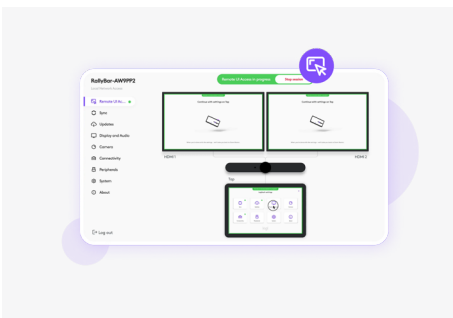


## Datenblatt

# Logitech Essentials für Räume

Logitech Essential ist ein umfassender Serviceplan, der fortschrittliche Software-Tools umfasst, die Sie bei der effizienten Verwaltung Ihrer Räume und Logitech-Geräte unterstützen. Mit Logitech Essential für Räume erhalten Sie detaillierte Informationen und volle Kontrolle über Ihre Logitech Geräte und Konferenzräume.

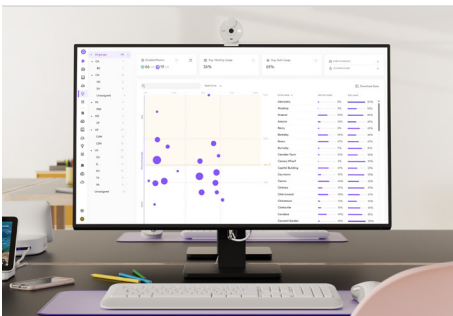


### Geräte einfach verwalten

Logitech Essential gibt Ihnen Zugriff auf alle erweiterten Funktionen von Logitech Sync. Erhalten Sie Benachrichtigungen bei Problemen, sodass Probleme behoben werden können, bevor sie sich auf das Geschäft auswirken. Über den Remote-Zugriff auf die Benutzeroberfläche können Sie Probleme beheben, Geräteeinstellungen ändern und die Einrichtung verwalten, ohne physisch vor Ort zu sein.

### Räume effizient verwalten

Nutzen Sie erweiterte Funktionen für Raumbuchungen und mehr. Mit Essential haben Sie Zugriff auf plattformunabhängige Funktionen wie Auto Book und Auto Release sowie Logitech View zur Automatisierung von Arbeitsplätzen sowie auf unsere eigene native Raumbuchungslösung.



### Optimierte Räume dank Insights

Nutzen Sie Analysen zur Raumbesetzung und zu den Raumbedingungen, um einen Einblick in die Raumnutzung zu erhalten, die Gesundheit am Arbeitsplatz zu verbessern und datengestützte Entscheidungen für ein effizienteres und effektiveres Immobilienmanagement treffen zu können.




### Holen Sie sich Abdeckung und Pflege

Essentials umfasst den Basissupport von Logitech; verfügbare Geschäftszeiten Montag bis Freitag; und unsere standardmäßige Hardware-Garantie von zwei Jahren, auf bis zu fünf Jahre erweiterbar mit Garantieverlängerung.



# Hauptfunktionen und Produktspezifikationen

## Wichtige Funktionen und Details

	 Standard	 Logitech Essential	 Logitech Select
Pläne	Produktlebenszyklus	1-5 Jahre	1-5 Jahre
Geräteverwaltung			
Geräteverwaltung und -überwachung	✓	✓	✓
Geräteeinstellungen, Konfigurationen sowie Software- und Firmware-Updates	✓	✓	✓
Inventarisierung von Geräten und Speicherplatz in Sync	✓	✓	✓
Gerätestatus-Dashboard	✓	✓	✓
CollabOS-API	✓	✓	✓
Sync Cloud-API		✓	✓
Remote-Zugriff auf die Benutzeroberfläche über Sync <sup>1</sup>		✓	✓
E-Mail-Benachrichtigungen		✓	✓
ServiceNow-Integration <sup>2</sup>		✓	✓
Speicherverwaltung			
Logitech Raumbuchung		✓	✓
Kalenderintegration für Microsoft 365 und Google Workspace		✓	✓
Automatische Buchung und Freigabe <sup>3</sup>		✓	✓
Buchungsrichtlinien		✓	✓
Individuelle Hintergrundbilder und Branding für Tap Scheduler		✓	✓
Logitech View <sup>4</sup> und Karten		✓	✓
Einblicke in Raumbesetzung, Raumzustand und Raumklima		✓	✓
Gerätemanagement und Pflege			
Helpdesk	Support für Logitech-Produkte während der Geschäftszeiten	Support für Logitech-Produkte während der Geschäftszeiten	Rund-um-die-Uhr-Support per Telefon und E-Mail an 7 Tagen die Woche. Direkter Zugang zum Tier-II-Support innerhalb einer Stunde.
Eigener Service Manager			✓ <sup>5</sup>
Produktaustausch	2 Jahre standardmäßige Garantie. Landzustellung, Lieferzeit variabel	2 Jahre standardmäßige Garantie. Landzustellung, Lieferzeit variabel	Bis zu fünf Jahre <sup>6</sup> Produktersatz am nächsten Werktag (gemäß den Bedingungen) während der Laufzeit Ihres Plans <sup>7</sup>
Ersatzteile vor Ort			✓ <sup>8</sup>

## Technische Daten der vorgestellten Produkte

Logitech Essentials-Details	Lesen Sie die <a href="#">Servicebeschreibung</a>
-----------------------------	---

## Teilenummern

Essential für Räume-Einjahresplan: 994-000362	Essential für Räume-Zweijahresplan: 994-000397	Essential für Räume-Dreijahresplan: 994-000363
Essential für Räume-Vierjahresplan: 994-000398	Essential für Räume-Fünfjahresplan: 994-000364	



Wenden Sie sich an Ihren Vertriebspartner oder kontaktieren Sie uns unter [www.logitech.com/business](http://www.logitech.com/business)

**Logitech Americas**  
3930 North First St  
San Jose, CA 95134 USA

**Logitech Europe S.A.**  
EPFL - Quartier de l'Innovation  
Daniel Borel Innovation Center  
CH - 1015 Lausanne

**Logitech Asia Pacific Ltd.**  
Tel. 852-2821-5900  
Fax: 852-2520-2230

<sup>1</sup> Für netzwerkgebundene CollabOS-Geräte.  
<sup>2</sup> ServiceNow-Lizenz erforderlich.  
<sup>3</sup> Rally Bar, Rally Bar Mini, Rally Board 65 oder Logitech Spot erforderlich.  
<sup>4</sup> Logitech RoomMate erforderlich.  
<sup>5</sup> Für Kunden mit mehr als 50 Lizenzen oder Enterprise-Plänen. Die Zuweisung des DSM erfolgt, wenn der erste Vorfall registriert wird.  
<sup>6</sup> Logitech Select verlängert die standardmäßige Produktersatzleistung von 2 Jahren um bis zu 3 weitere Jahre (insgesamt ergibt sich somit eine Abdeckungsdauer von 5 Jahren für ein neues Produkt).  
<sup>7</sup> Gemäß den allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Lieferzeiten können je nach geografischer Lage oder unvorhergesehenen Umständen wie Wetterbedingungen, Störungen im Transportnetz oder beim Transit sowie der Zolabfertigungsdauer variieren.  
<sup>8</sup> Variiert je nach Anzahl der Lizenzen.