

Garantía estándar de EMEA

Garantía estándar de EMEA

Esta es la Garantía Limitada del Fabricante («Garantía Limitada») para los productos Optoma vendidos en Europa, Turquía, Rusia, Oriente Medio y África. Los productos Optoma adquiridos fuera de estas regiones no están cubiertos por esta Garantía Limitada.

Antes de utilizar su producto Optoma, lea atentamente las instrucciones de seguridad incluidas en el manual de usuario del producto. Si el producto Optoma no se utiliza de acuerdo con las instrucciones del manual de usuario, puede sufrir daños que podrían invalidar esta Garantía Limitada y, asimismo, provocar daños o lesiones.

Garantía y período de garantía

Esta Garantía Limitada no afecta a los derechos legales (estatutarios) que le correspondan en virtud de la legislación nacional aplicable a la venta de productos de consumo.

Optoma Europe Ltd y sus empresas afiliadas (en conjunto, «Optoma») ofrecen esta Garantía Limitada al comprador de un producto Optoma incluido en el paquete de venta («Producto»).

Optoma garantiza que, durante el período de garantía indicado a continuación, Optoma o una empresa de servicio autorizada por Optoma reparará, dentro de un plazo comercialmente razonable y sin coste alguno, cualquier defecto de materiales, diseño o fabricación que se produzca durante el uso normal. Cuando Optoma lo considere necesario, podrá optar por sustituir el Producto en lugar de repararlo, de acuerdo con los términos de esta Garantía Limitada (salvo que la legislación aplicable establezca lo contrario).

Esta Garantía Limitada solo será válida y exigible en el país donde haya adquirido el Producto, siempre que Optoma haya destinado dicho Producto a su venta en ese país. Asimismo, se aplica únicamente a los Productos distribuidos por Optoma o por sus distribuidores autorizados.

El Producto debe utilizarse de acuerdo con el manual de usuario correspondiente. Para instalaciones no estándar, póngase en contacto con su representante comercial local.

Pueden aplicarse determinadas limitaciones al servicio de garantía debido a características específicas de cada país incorporadas al Producto.

El período de garantía comienza en la fecha de compra original del Producto por parte del primer usuario final. El comprador deberá conservar la factura original de compra u otro documento que permita acreditar la fecha de adquisición.

Si el comprador no puede presentar la factura o esta no indica la fecha de compra, el período de garantía se calculará de acuerdo con la política de Optoma.

El Producto puede estar compuesto por diferentes piezas y cada una de ellas puede estar cubierta por un período de garantía distinto (en adelante, «Período de Garantía»).

Los diferentes períodos de garantía son los siguientes:

1. Un mínimo de doce (12) meses para el Producto. El período de garantía puede ser superior en función de las condiciones locales y de las distintas variantes de cada modelo. Consulte el sitio web local de Optoma para obtener información detallada.
2. Para las lámparas estándar consumibles de descarga de gas a alta presión («Lámparas») instaladas en el Producto en el momento de su venta, se aplican los siguientes períodos de garantía:

Proyectores vendidos con el siguiente período de garantía	Garantía de la lámpara instalada en el proyector en el momento de la venta
Un (1) año	Doce (12) meses o 1.000 horas de uso, lo que ocurra primero
Dos (2) años	Doce (12) meses o 1.000 horas de uso, lo que ocurra primero
Tres (3) años	Doce (12) meses o 1.000 horas de uso, lo que ocurra primero

3. Determinados Productos pueden variar según el modelo y el país, y pueden estar sujetos a condiciones diferentes de las indicadas anteriormente. Consulte el sitio web local de Optoma para obtener información detallada.
4. Un (1) año o 1.000 horas de uso, lo que ocurra primero, para las lámparas de repuesto suministradas por separado y no instaladas en el proyector en el momento de la venta.
5. Cinco (5) años o 12.000 horas de uso, lo que ocurra primero, para la fuente de luz de los productos que incorporen un sistema de iluminación de estado sólido (LED, láser o una combinación de ambos), salvo que se indique lo contrario.
6. Noventa (90) días para los accesorios, tanto si están incluidos en el paquete de venta del Producto como si se venden por separado.

7. Noventa (90) días para las piezas consumibles, mandos a distancia y accesorios del Producto, como baterías, adaptadores de corriente, cables, fundas y cubiertas.
8. Noventa (90) días para las baterías que no sean accesibles para el usuario o que este no pueda retirar. La garantía no cubre la pérdida de capacidad que se produzca con el paso del tiempo y el uso normal de las baterías.
9. Noventa (90) días para los soportes en los que se suministre cualquier software, como CD-ROM o tarjetas de memoria.
10. Un (1) año para las gafas destinadas a la visualización de imágenes en 3D.
11. Un mínimo de doce (12) meses para las lentes de proyector intercambiables y extraíbles por el usuario o las lentes de conversión. Este período puede variar según el modelo y el país, de acuerdo con las condiciones locales y las variantes del modelo. Consulte el sitio web local de Optoma para obtener información detallada.
12. Un mínimo de doce (12) meses para las lentes anamórficas motorizadas o los kits de filtros 3D. Este período puede variar según el modelo y el país, de acuerdo con las condiciones locales y las variantes del modelo. Consulte el sitio web local de Optoma para obtener información detallada.

El Período de Garantía no se ampliará, renovará ni se verá afectado de otro modo por:

1. La posterior reventa del Producto.
2. Una reparación autorizada por Optoma.
3. La sustitución autorizada del Producto por parte de Optoma.

Garantía comercial de durabilidad EU GARAN (solo productos de consumo)

Determinados productos de consumo de Optoma pueden suministrarse con la etiqueta EU GARAN.

La etiqueta EU GARAN indica que Optoma ofrece una garantía comercial de durabilidad, gratuita y aplicable al Producto en su totalidad durante el período indicado en dicha etiqueta.

La etiqueta EU GARAN se aplica únicamente a los modelos de productos de consumo que Optoma haya designado específicamente para llevarla y no a todos los productos Optoma cubiertos por esta Garantía Limitada.

La duración de la garantía comercial de durabilidad figura en la etiqueta GARAN adherida al embalaje del Producto.

En los productos que lleven la etiqueta EU GARAN, Optoma garantiza que, durante el período indicado en ella, el Producto estará libre de defectos de materiales, diseño y fabricación, siempre que se utilice y funcione con normalidad y de acuerdo con la documentación de usuario aplicable.

El período indicado en la etiqueta EU GARAN representa el período de garantía comercial aplicable al Producto completo. Determinados componentes, consumibles o subconjuntos, incluidas lámparas, fuentes de luz, accesorios y otras piezas, pueden estar sujetos a condiciones, exclusiones y períodos de garantía independientes, tal y como se describe en otras secciones de esta Garantía Limitada.

Cualquier período de garantía independiente aplicable a dichos componentes no ampliará la duración de la garantía comercial de durabilidad correspondiente al Producto completo.

Si durante el período de garantía GARAN se produce un defecto cubierto por la garantía comercial de durabilidad, Optoma o una empresa de servicio autorizada por Optoma reparará o sustituirá el Producto, a su discreción y sin coste alguno, de acuerdo con los términos de esta Garantía Limitada.

Las reclamaciones relativas a la garantía comercial de durabilidad asociada a la etiqueta EU GARAN deberán realizarse mediante el procedimiento de servicio de garantía descrito en la sección «Cómo obtener el servicio de garantía» de esta Garantía Limitada.

Esta garantía comercial de durabilidad es proporcionada por:

Optoma Europe Ltd
2nd Floor, West Wing
The Maylands Building
200 Maylands Avenue
Hemel Hempstead
Hertfordshire HP2 7TG
Reino Unido

Esta garantía comercial de durabilidad se proporciona adicionalmente a los derechos y recursos que correspondan a los consumidores en virtud de la legislación nacional aplicable en materia de protección de los consumidores y no afecta a dichos derechos.

Avería del Producto durante los 14 primeros días

Si su producto Optoma falla debido a un defecto de fabricación durante los 14 días siguientes a la fecha de compra, devuelva inmediatamente la unidad al establecimiento donde la adquirió para que sea sustituida por una unidad nueva.

El consumidor deberá devolver la unidad en su estado original de producto «nuevo», sin marcas ni daños estéticos y con todo el embalaje y los accesorios incluidos.

Si prefiere solicitar una reparación en garantía, siga el procedimiento de garantía indicado a continuación.

Cómo obtener el servicio de garantía

Para solicitar el servicio de garantía, deberá comunicar a Optoma o a una empresa de servicio autorizada por Optoma la existencia del supuesto defecto en el plazo de un (1) mes desde que tuvo conocimiento de él y, en cualquier caso, antes de que finalice el Período de Garantía.

Al presentar una reclamación en virtud de esta Garantía Limitada, deberá proporcionar:

1. El Producto o la pieza afectada.
2. El comprobante de compra original, en el que consten claramente el nombre y la dirección del vendedor, la fecha y el lugar de compra, el tipo de Producto y, cuando corresponda, el número de serie.

Si Optoma determina que es necesario prestar el servicio de garantía, emitirá un número de Autorización de Devolución de Material (RMA) y proporcionará el correspondiente formulario RMA.

Deberá presentar dicho formulario, debidamente cumplimentado, en un Centro de Servicio Autorizado de Optoma.

Los Centros de Servicio Autorizados de Optoma figuran en la sección de Soporte del sitio web de Optoma:

www.optoma.eu

Deberá enviar el Producto a Optoma en su embalaje original o en uno equivalente, asumir por adelantado los gastos de envío y asegurar el envío o aceptar el riesgo de pérdida o daños durante el transporte.

Optoma devolverá el Producto reparado con los gastos de transporte pagados.

Todas las piezas retiradas del Producto durante una reparación pasarán a ser propiedad de Optoma.

Para realizar reparaciones en garantía y ensamblar productos de sustitución, Optoma utilizará piezas nuevas, reacondicionadas o equivalentes suministradas por Optoma.

¿Qué no cubre la garantía?

Cualquier producto que no sea un producto Optoma original.

Esta Garantía Limitada no cubre los manuales de usuario ni ningún software, configuración, contenido o datos de terceros, ya estén incluidos o descargados en el Producto, ni aquellos incorporados durante la instalación, montaje, transporte o en cualquier otro momento de la cadena de suministro, o adquiridos por usted de cualquier otra forma.

Optoma no garantiza que su software satisfaga sus necesidades, funcione conjuntamente con hardware o software de terceros, funcione de manera ininterrumpida o sin errores, ni que los defectos del software puedan o vayan a ser corregidos.

Esta Garantía Limitada no cubre:

1. a) El desgaste normal, incluido, entre otros, el desgaste de las lentes de proyección, las baterías o las fundas protectoras de transporte.
2. b) Los defectos provocados por una manipulación inadecuada, incluidos, entre otros, los daños causados por objetos afilados, doblado, golpes, compresión, caídas, etc.
3. c) Los defectos o daños provocados por un uso indebido del Producto, incluido cualquier uso contrario a las instrucciones proporcionadas por Optoma, como las indicadas en el manual de usuario.

Esta Garantía Limitada no cubre defectos o supuestos defectos provocados por el uso del Producto con, o su conexión a, productos, accesorios o software no fabricados o suministrados por Optoma, ni por un uso distinto al previsto.

Esta Garantía Limitada dejará de ser aplicable si el Producto ha sido abierto, alterado, modificado o reparado por una persona distinta de un centro de servicio autorizado; si se ha reparado utilizando piezas de repuesto no autorizadas; o si el número de serie del Producto, o el código de fecha del Producto o de sus accesorios, ha sido eliminado, borrado, deteriorado, alterado o resulta ilegible de cualquier forma. La determinación de estas circunstancias corresponderá exclusivamente a Optoma.

Esta Garantía Limitada no será aplicable si el Producto ha estado expuesto a humedad, condiciones ambientales o térmicas extremas, cambios bruscos en dichas condiciones, corrosión, oxidación, derrames de alimentos o líquidos o productos químicos.

En los productos de proyección, esta Garantía Limitada no será aplicable cuando el número de píxeles muertos se encuentre dentro de las especificaciones. Los píxeles muertos son inherentes a las tecnologías de proyectores y pantallas planas, y todos los productos que presenten este defecto dentro de las especificaciones cumplen los estándares de Optoma.

Esta Garantía Limitada no será aplicable si el Producto se utiliza en un entorno excesivamente sucio o polvoriento o si no se ha realizado un mantenimiento periódico para mantener las entradas de aire libres de obstrucciones.

Esta Garantía Limitada no será aplicable si los daños se deben a negligencia o a la falta de un mantenimiento adecuado por parte del comprador, su cliente, el usuario final o durante el transporte, ni en caso de fuerza mayor.

La instalación de un módulo de lámpara que no sea un «módulo de lámpara original Optoma» puede anular la garantía del proyector. Las reparaciones derivadas de daños

provocados por un módulo de lámpara no original no estarán cubiertas por la garantía de Optoma.

Esta Garantía Limitada no cubre elementos incluidos en una o más de las siguientes categorías: dispositivos externos (salvo que se indique expresamente lo contrario); accesorios o piezas añadidos a un Producto o sistema Optoma después de su envío desde Optoma; accesorios o piezas que no hayan sido instalados en la fábrica de Optoma; software Optoma o productos periféricos.

Esta Garantía Limitada no será aplicable si los daños han sido provocados por el sistema de alimentación eléctrica al que estaba conectado el Producto.

En el caso de productos de proyección instalados en el techo, esta Garantía Limitada no será aplicable si el montaje se ha realizado de forma incorrecta, por ejemplo, utilizando tornillos incompatibles.

Otros avisos importantes

Optoma se reserva el derecho de limitar al comprador a una (1) única reclamación de sustitución de lámpara en virtud de esta Garantía Limitada.

Optoma se reserva el derecho a solicitar la devolución de cualquier lámpara cuya avería haya sido objeto de una reclamación.

Esta Garantía Limitada se aplica exclusivamente a la avería total de la lámpara y no cubre el desgaste normal, como la reducción progresiva del brillo con el paso del tiempo.

Se informa al usuario de que las lámparas están clasificadas como elementos consumibles. Optoma no garantiza que se alcance siempre la vida útil prevista.

Optoma se reserva el derecho, a su absoluta discreción, de determinar la validez de cualquier reclamación de garantía. La decisión de Optoma será definitiva.

Recuerde realizar copias de seguridad o conservar registros escritos de todo el contenido y los datos importantes almacenados en su Producto, ya que estos pueden perderse durante la reparación o sustitución del Producto.

De conformidad con las disposiciones de la sección «Limitación de responsabilidad de Optoma», Optoma no será responsable, en ningún caso, expresa o implícitamente, de ningún daño o pérdida de cualquier naturaleza derivados de la pérdida, daño o corrupción del contenido o los datos durante la reparación o sustitución del Producto.

Todas las piezas del proyector u otros equipos que Optoma haya sustituido pasarán a ser propiedad de Optoma.

Si se determina que el Proyector no está cubierto por los términos y condiciones de esta Garantía Limitada, Optoma y sus empresas de servicio autorizadas se reservan el derecho a cobrar una tarifa de gestión.

Derechos legales

Optoma no ofrece ninguna otra Garantía Limitada, garantía o declaración similar distinta de la expresamente indicada anteriormente. Esta Garantía Limitada sustituye a cualquier otra garantía en la máxima medida permitida por la legislación aplicable.

En ausencia de legislación aplicable, esta Garantía Limitada constituirá el único y exclusivo recurso del usuario final frente a Optoma. Optoma no será responsable, en ningún caso, expresa o implícitamente, de ninguna pérdida indirecta o consecuente derivada de negligencia, incumplimiento contractual o cualquier otra causa.

Esta Garantía Limitada no limita ni afecta a los derechos legales obligatorios del usuario final frente a Optoma ni a los derechos derivados de otros contratos celebrados por el usuario final con Optoma o con cualquier otro vendedor.

Optoma no será responsable de ningún fallo técnico, del proyector, del software, del servidor, del sitio web o de cualquier otro tipo, ni de los daños de cualquier naturaleza que, en la medida en que impidan u obstaculicen la participación del usuario en el servicio de Garantía Limitada.

Optoma cumplirá en todo momento con la Data Protection Act 2018 y con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) al tratar cualquier dato personal recibido en relación con esta Garantía Limitada.

Consulte nuestra política de privacidad en nuestro sitio web.

Durante el registro electrónico se le solicitará autorización para que Optoma pueda utilizar sus datos con fines de marketing.

Optoma se reserva el derecho de auditar todas las reclamaciones para verificar el cumplimiento de estos términos y condiciones, así como de solicitar información o documentación adicional que respalde dichas reclamaciones.

Limitación de responsabilidad

Se entiende y acuerda que la responsabilidad de Optoma, ya sea contractual, extracontractual, derivada de una garantía, negligencia o cualquier otra causa, no excederá en ningún caso del importe del precio de compra abonado por el comprador.

En ningún caso Optoma será responsable de daños especiales, indirectos, incidentales o consecuentes, ni de pérdidas de beneficios, ingresos o ahorros.

El precio indicado para los productos constituye un elemento considerado para limitar la responsabilidad de Optoma.

Transferencia de la garantía

Si el Producto es vendido posteriormente por su propietario original, el período restante de la garantía estándar podrá transferirse al nuevo usuario, siempre que también se transfieran al nuevo usuario los documentos originales de compra.

Estos documentos son necesarios para acreditar que el Producto se encuentra dentro de su Período de Garantía.

Garantía

[Registre una extensión de garantía](#)

[Activar mi garantía estándar](#)