

# Garanzia limitata Optoma EMEA

## Garanzia Limitata Optoma EMEA

Questa è la Garanzia Limitata del Produttore ("Garanzia Limitata") per i Prodotti Optoma venduti in Europa, Turchia, Russia, Medio Oriente e Africa. I Prodotti Optoma provenienti al di fuori di queste regioni non sono coperti da questa Garanzia Limitata.

Prima di utilizzare il tuo Prodotto Optoma, si prega di leggere attentamente le istruzioni di sicurezza nel manuale utente Optoma Product. Se i Prodotti Optoma non vengono utilizzati secondo il manuale utente del Prodotto, potrebbero causare danni al Prodotto Optoma che invalidano questa Garanzia Limitata e possono anche causare danni o lesioni.

## **Garanzia e Periodo di Garanzia**

Questa Garanzia Limitata non compromette i tuoi diritti legali (statutari) ai sensi delle leggi nazionali applicabili relative alla vendita di prodotti di consumo.

Optoma Europe Ltd e le società affiliate (collettivamente denominate "Optoma") ti forniscono questa Garanzia Limitata per te, essendo l'acquirente di un Prodotto Optoma incluso nel pacchetto di vendita ("Prodotto").

Optoma garantisce che durante il periodo di garanzia come definito di seguito Optoma o una società di assistenza autorizzata Optoma rimedierà gratuitamente difetti nei materiali, progettazione e lavorazione durante un uso normale, o, se Optoma lo ritiene necessario, sostituendo il Prodotto in conformità con questa Garanzia Limitata (salvo diversa richiesta dalla legge).

Questa Garanzia Limitata è valida e applicabile solo nel paese in cui hai acquistato il Prodotto, a condizione che Optoma abbia intenzionato la vendita in quel paese e si applica solo al Prodotto distribuito da Optoma o dai suoi rivenditori autorizzati.

Il Prodotto deve essere utilizzato in conformità con il manuale utente del Prodotto. Per installazioni non standard si prega di contattare il tuo rappresentante commerciale locale. Alcune limitazioni al servizio di garanzia possono applicarsi a causa di elementi specifici per paese nel Prodotto.

Il periodo di garanzia inizia al momento dell'acquisto originale del Prodotto da parte del primo utente finale. L'acquirente deve conservare la fattura d'acquisto originale o altro certificato per dimostrare la data di acquisto. Se l'acquirente non fornisce la fattura o non c'è una data di acquisto sulla fattura, il periodo di garanzia sarà calcolato secondo la politica di Optoma.

Il Prodotto può essere composto da diverse parti e parti diverse possono essere coperte da periodi di garanzia differenti (d'ora in poi "Periodo di Garanzia").

I diversi Periodi di Garanzia sono:

1. Un minimo di dodici (12) mesi per un Prodotto. Il Periodo di Garanzia del Prodotto può essere più lungo secondo i termini locali e le varianti di modello. Consulta il sito web locale di Optoma per i dettagli
2. Per lampade consumabili, standard e ad alta pressione a scarica gassica ("Lampada") installate su un Prodotto al momento della vendita, i Periodi di Garanzia della Lampada sono la seguente tabella seguente:

| <b>Proiettori venduti con il Periodo di Garanzia qui sotto</b> | <b>Periodo di Garanzia per una lampada montata su un proiettore al momento della vendita del proiettore</b> |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Un (1) anno                                                    | Dodici (12) mesi o mille (1000) ore, a seconda di quale sia prima                                           |
| Due (2) anni                                                   | Dodici (12) mesi o mille (1000) ore, a seconda di quale sia prima                                           |
| Tre (3) anni                                                   | Dodici (12) mesi o mille (1000) ore, a seconda di quale sia prima                                           |

1. I prodotti specifici possono variare a seconda del modello e del paese e possono essere diversi da quelli sopra indicati. Consulta il sito locale di Optoma per i dettagli
2. Un (1) anno o 1000 (mille) ore, a seconda di quale sia prima, per lampade sostitutive fornite separatamente e non montate su un proiettore al momento della vendita.
3. Cinque (5) anni o dodicimila (12.000) ore di utilizzo, a seconda di quale sia prima, garanzia per la fonte luminosa per prodotti che includono un motore a stato solido (LED, laser o una combinazione di entrambi), salvo diversa indicazione.
4. Novanta (90) giorni per accessori (inclusi nel pacchetto di vendita del prodotto o venduti separatamente)
5. Novanta (90) giorni per parti consumabili, telecomandi e accessori del prodotto, ad esempio batterie, adattatori di corrente, cavi, custodie e coperchi; e
6. Novanta (90) giorni per batterie non accessibili dal cliente o che non possono essere rimosse dal cliente. La garanzia non copre una diminuzione della capacità che si verifica nel tempo e con l'uso con tutte le batterie.
7. Novanta (90) giorni per il supporto su cui è fornito qualsiasi software, ad esempio CD-ROM, scheda di memoria.
8. Un (1) anno per gli occhiali per la visione di immagini 3D.
9. Un minimo di dodici (12) mesi per obiettivi Projector rimovibili e intercambiabili o lenti di conversione. Tale periodo di garanzia può variare a seconda del modello e del paese a seconda dei termini locali e delle varianti del modello. Consulta il sito Optoma locale per dettagli.

10. Un minimo di dodici (12) mesi per lenti anamorfiche motorizzate o kit di filtri 3D. Tale periodo di garanzia può variare a seconda del modello e del paese in base ai termini locali e alle varianti del modello. Consulta il sito locale di Optoma per maggiori dettagli.

Il periodo di garanzia non sarà esteso, rinnovato o altrimenti influenzato per:

1. Rivendita successiva; o
2. Riparazione autorizzata da Optoma; o
3. Sostituzione autorizzata del prodotto

## **Garanzia Commerciale di Durabilità UE GARAN (Solo Prodotti di Consumo)**

Alcuni prodotti Optoma possono essere forniti con l'etichetta UE GARAN.

L'etichetta UE GARAN indica che Optoma fornisce una garanzia commerciale di durabilità, gratuita, che copre l'intero prodotto per il periodo indicato sull'etichetta GARAN.

L'etichetta UE GARAN si applica solo ai specifici modelli di prodotti di consumo designati da Optoma come portanti l'etichetta EU GARAN e non si applica a tutti i prodotti Optoma soggetti a questa Garanzia Limitata.

La durata della garanzia commerciale di durabilità è indicata sull'etichetta GARAN applicata alla confezione.

Per i prodotti che portano l'etichetta UE GARAN, Optoma garantisce che, durante il periodo indicato sull'etichetta, il prodotto sarà privo di difetti nei materiali, nel design e nella lavorazione in uso e funzionamento normali in conformità con la documentazione utente applicabile.

La durata indicata sull'etichetta UE GARAN rappresenta il periodo di garanzia commerciale applicabile all'intero prodotto.

Alcuni componenti, articoli di consumo o sottoassiemi, inclusi lampade, fonti luminose, accessori e altre parti, possono essere soggetti a termini di garanzia, esclusioni e periodi di garanzia separati come descritto altrove in questa Garanzia Limitata.

Qualsiasi periodo di garanzia separato non estende la durata della garanzia commerciale di durabilità applicabile all'intero prodotto.

Se un difetto coperto dalla garanzia commerciale di durabilità si presenta durante il periodo di garanzia GARAN, Optoma o una società di assistenza autorizzata Optoma riparerà o sostituirà il prodotto in conformità con i termini di questa Garanzia Limitata.

Le richieste presentate ai sensi di una garanzia commerciale di durabilità associata all'etichetta UE GARAN devono essere presentate utilizzando il processo di servizio di

garanzia descritto nella sezione intitolata "Come ottenere il servizio di garanzia" all'interno di questa Garanzia Limitata.

Questa garanzia commerciale di durabilità è fornita da:

Optoma Europe Ltd  
2° piano, Ala Ovest, The Maylands Building  
200 Maylands Avenue  
Hemel Hempstead  
Hertfordshire HP2 7TG  
Regno Unito

Questa garanzia commerciale di durabilità è fornita in aggiunta e non influisce su eventuali diritti o rimedi disponibili ai consumatori ai sensi della legislazione nazionale applicabile sulla protezione del consumatore.

### **Guasto del prodotto entro 14 giorni**

1. Se il tuo prodotto Optoma dovesse guastarsi a causa di un guasto di fabbricazione entro 14 giorni dalla data di acquisto, si prega di restituire immediatamente l'unità al punto di acquisto per la sostituzione con una nuova.
2. È dovere del consumatore restituire l'unità nella sua condizione originale "nuova", senza marcature estetiche o danni e con tutto il packaging e tutti gli accessori inclusi.
3. Se preferisci una riparazione in garanzia, segue la procedura di garanzia indicata di seguito.

### **Come ottenere il servizio di garanzia**

Il servizio di garanzia è soggetto alla notifica di Optoma; i dettagli su come contattare Optoma sono disponibili sul nostro sito web, una società di assistenza autorizzata Optoma del presunto difetto entro un (1) mese da quando è stato ricevuto a tua conoscenza e in ogni caso non oltre la scadenza del periodo di garanzia.

Quando presenti una richiesta ai sensi di questa Garanzia Limitata, dovrai fornire:

1. Il Prodotto (o la parte interessata) e
2. La prova d'acquisto originale, che indica chiaramente il nome e l'indirizzo del venditore, la data e il luogo di acquisto, il tipo di prodotto e, se utilizzato, un numero di serie.

Se Optoma ritiene che il servizio di garanzia sia necessario, emetterà un numero di Autorizzazione per Restituire Materiale (RMA) e fornirà un modulo RMA.

Devi inviare questo modulo, adeguatamente compilato, a un Centro Assistenza Optoma autorizzato.

I Centri Assistenza Optoma autorizzati sono elencati nell'area Supporto del sito web Optoma:

[www.optoma.eu](http://www.optoma.eu)

Devi spedire il/i Prodotto/i nuovamente a Optoma nell'imballaggio originale o equivalente, pagare in anticipo le spese di spedizione e assicurare la spedizione, oppure accettare il rischio di perdita o danno durante la spedizione.

Optoma spedisce il Prodotto riparato a te con prepagata.

Optoma possiede tutte le parti rimosse dal Prodotto riparato.

Optoma utilizza parti nuove, ricondizionate o equivalenti fornite da Optoma per eseguire riparazioni in garanzia e assemblare prodotti sostitutivi.

### **Cosa non è coperto?**

1. Qualsiasi prodotto che non sia prodotto originale Optoma.
2. Questa Garanzia Limitata non copre manuali utente né software, impostazioni, contenuti o dati di terze parti, sia inclusi o scaricati nel Prodotto, sia inclusi o scaricati nel Prodotto, sia inclusi durante la riparazione, la spedizione o in qualsiasi altro momento della catena di consegna o in altro modo acquisito da te. Optoma non garantisce che alcun software Optoma soddisfi le tue esigenze, che funzioni in combinazione con qualsiasi hardware o software fornito da terze parti, che il funzionamento di qualsiasi software sia ininterrotto o senza errori, o che eventuali difetti nel software siano correggibili o corretti.
3. Questa Garanzia Limitata non copre a) l'usura normale (inclusa, senza limitazioni, l'usura di lenti di proiezione, batterie o custodie protettive), b) difetti causati da manipolazione brusca (inclusi, senza limitazione, difetti causati da oggetti appuntissimi, da piegatura, colpimento, compressione o caduta, ecc.), oppure c) difetti o danni causati da un uso improprio del Prodotto, incluso l'uso contrario alle istruzioni fornite da Optoma (ad esempio come indicato nel manuale utente del Prodotto)..
4. Questa Garanzia Limitata non copre difetti o presunti difetti causati dal fatto che il Prodotto sia stato utilizzato con, o collegato a, qualsiasi prodotto, accessorio o software non prodotto o fornito da Optoma o utilizzato diversamente per l'uso previsto.
5. Questa Garanzia Limitata non è applicabile se il Prodotto è stato aperto, modificato, modificato o riparato da chiunque diverso da un centro assistenza autorizzato, se viene riparato utilizzando pezzi di ricambio non autorizzati o se il numero di serie del Prodotto, il codice data del Prodotto o accessorio sono stati rimossi, cancellati, deturpati, alterati o sono illeggibili in qualsiasi modo e ciò sarà determinato a esclusiva discrezione di Optoma.
6. Questa Garanzia Limitata non è applicabile se il Prodotto è stato esposto a umidità, umidità, condizioni termiche o ambientali estreme o a rapidi cambiamenti

in tali condizioni, a corrosione, ossidazione, fuoriuscita di alimenti o liquidi o influenze di prodotti chimici.

7. Per i Prodotti di proiezione, questa Garanzia Limitata non è applicabile se i pixel morti del Prodotto rientrano nelle specifiche: i pixel morti sono intrinseci ai proiettori e alle tecnologie di display a pannello piatto, tutti i prodotti con questo difetto conformano alle specifiche Optoma.
8. Questa Garanzia Limitata non è applicabile se il Prodotto è utilizzato in un ambiente eccessivamente sporco o polveroso o se non è stato regolarmente mantenuto per mantenere le prese d'aria libere da ostacoli
9. Questa Garanzia Limitata non è applicabile se il danno è stato causato da negligenza o mancata manutenzione da parte dell'acquirente, del suo cliente, dell'utente finale o durante il trasporto, o in caso di un atto di Dio.
10. L'installazione di un modulo lampada non "Optoma genuino" in un prodotto proiettore Optoma può annullare la garanzia del proiettore. Le riparazioni derivanti da danni causati da un modulo di lampada di copia non saranno coperte dalla garanzia Optoma
11. Questa Garanzia Limitata non copre alcun elemento che rientra in una o più delle seguenti categorie: dispositivi esterni (salvo quanto specificato); accessori o parti aggiunti a un prodotto o sistema Optoma dopo la spedizione da Optoma; accessori o parti non installate in fabbrica Optoma o prodotti Optoma Software o periferiche.
12. Questa Garanzia Limitata non è applicabile se il danno è stato causato dal sistema di alimentazione a cui il Prodotto era collegato
13. Questa Garanzia Limitata non è applicabile se il prodotto di proiezione montato a soffitto in modo improprio (ad esempio, montaggio a soffitto con viti incompatibili).

## **Altre notifiche importanti**

Optoma si riserva il diritto di limitare l'acquirente a una richiesta di lampada sostitutiva ai sensi di questa Garanzia Limitata.

Optoma si riserva il diritto di richiedere il rimborso di qualsiasi lampada dichiarata difettosa.

Questa Garanzia Limitata si applica esclusivamente al completo guasto della lampada e non si applica a usura normale come la riduzione della luminosità nel tempo.

All'utente si consiglia che le lampade sono classificate come oggetti consumabili. Optoma non garantisce che la vita prevista venga sempre raggiunta.

Optoma si riserva il diritto, a sua assoluta discrezione, di determinare la validità di qualsiasi richiesta di garanzia limitata. La decisione di Optoma sarà definitiva.

Ricorda di fare copie di backup o conservare registrazioni scritte di tutti i contenuti e dati importanti conservati nel tuo Prodotto, poiché contenuti e dati possono andare persi durante la riparazione o la sostituzione del Prodotto.

Optoma, in conformità con le disposizioni della sezione intitolata "Limitazione della Responsabilità di Optoma" qui sotto, non sarà in nessun caso responsabile, né espressamente né implicitamente, per eventuali danni o perdite di qualsiasi tipo derivanti dalla perdita, danno o corruzione di contenuti o dati durante la riparazione o la sostituzione del Prodotto.

Tutte le parti del Proiettore o di altre apparecchiature sostituite da Optoma diventeranno proprietà di Optoma.

Se il Proiettore non è coperto dai termini e condizioni di questa Garanzia Limitata, Optoma e le sue società di assistenza autorizzate si riservano il diritto di applicare una tariffa di gestione.

### **Diritti statutari**

- Optoma non offre altra Garanzia Limitata, garanzia o dichiarazione simile se non esplicitamente indicata sopra e questa Garanzia Limitata è concessa in sostituzione di tutte le altre garanzie, nella massima misura consentita dalla legge.
- In assenza di una legislazione applicabile, questa Garanzia Limitata sarà l'unico e esclusivo rimedio dell'utente finale contro Optoma e Optoma non sarà in nessun caso responsabile, né espressamente né implicitamente, per qualsiasi altra perdita indiretta o conseguente derivante da negligenza, violazione contrattuale o comunque altro.
- Questa Garanzia Limitata non compromette né influisce sui diritti obbligatori e statutari dell'utente finale contro e/o su eventuali diritti derivanti da altri contratti stipulati dall'utente finale con Optoma e/o qualsiasi altro venditore.
- Optoma non è responsabile né responsabile per eventuali guasti o danni tecnici, proiettori, software, server, sito web o altri danni di qualsiasi tipo, nella misura in cui ciò impedisca al partecipante o ostacoli la partecipazione alla Garanzia Limitata.
- Optoma deve sempre rispettare il Data Protection Act 2018 e il General Data Protection Regulation quando tratta qualsiasi dato personale ricevuto ai sensi di questa Garanzia Limitata.
- Puoi trovare la nostra informativa sulla privacy sul nostro sito web.
- Si prega di notare che durante la registrazione elettronica ti verrà chiesto il permesso per l'utilizzo dei tuoi dati da parte di Optoma a fini di marketing.
- Optoma si riserva il diritto di verificare tutte le richieste di verifica per assicurarsi che tali termini e condizioni siano stati rispettati e di richiedere ulteriori informazioni o documenti di supporto riguardo a eventuali reclami.

### **Limitazione di responsabilità**

- È inteso e concordato che la responsabilità di Optoma, sia in contratto, in responsabilità, in qualsiasi garanzia, negligenza o in altro modo, non supererà la restituzione dell'importo del prezzo d'acquisto pagato dall'acquirente e in nessun

caso Optoma sarà responsabile per danni speciali, indiretti, incidentali o conseguenti o profitti persi, ricavi o risparmi persi.

- Il prezzo indicato per i prodotti è un compenso per limitare la responsabilità di Optoma.

### **Trasferimento della Garanzia**

- Se un prodotto viene venduto dal proprietario originale, il saldo della garanzia standard può essere trasferito al nuovo utente a condizione che anche i documenti di acquisto originali vengano trasferiti al nuovo utente.
- Questo è necessario per dimostrare che il Prodotto è nel suo periodo di garanzia.

[Registra una garanzia estesa](#)

[Attiva la garanzia standard](#)