

PRO-100S series

Manual en línea

Léame primero
Funciones prácticas disponibles en el equipo
Descripción de la Impresora
Impresión
Solución de problemas

Contenido

Léame primero.	13
Cómo usar el manual en línea.	15
Marcas comerciales y licencias.	16
Consejos de búsqueda.	20
Notas sobre explicaciones de las operaciones.	22
Funciones prácticas disponibles en el equipo.	23
Imprimir fotos fácilmente con My Image Garden.	24
Crear e imprimir bonitas etiquetas de disco personalizadas (CD/DVD/BD) de forma fácil	26
Descargar una variedad de materiales de contenido.	27
Imprimir elementos con Easy-PhotoPrint+ (aplicación web).	28
Métodos de conexión disponibles en la impresora.	29
Restricciones.	30
Imprimir fotos profesionales con Print Studio Pro.	31
Aviso sobre la impresión mediante el servicio web.	32
Utilización de PIXMA Cloud Link.	34
Utilización de PIXMA Cloud Link desde su teléfono inteligente, tableta u ordenador.	35
Antes de utilizar Canon Inkjet Cloud Printing Center.	36
Requisitos para el funcionamiento de Canon Inkjet Cloud Printing Center.	37
Preparativos antes de utilizar Canon Inkjet Cloud Printing Center.	39
Ventana del Canon Inkjet Cloud Printing Center.	45
Utilización de Canon Inkjet Cloud Printing Center.	62
Adición de una Impresora.	66
Adición de un usuario de PIXMA Cloud Link.	67
Solución de problemas Canon Inkjet Cloud Printing Center.	73
Impresión desde un dispositivo compatible con AirPrint.	75
Comprobación de la información de la Impresora.	80
Imprimir fácilmente desde un teléfono inteligente o una tableta con PIXMA Printing Solutions.	82
Impresión con Windows RT.	83
Descripción de la Impresora.	84
Guía de seguridad.	85
Precauciones de seguridad.	86

Información sobre regulaciones y seguridad.	88
Componentes principales y operaciones básicas.	91
Componentes principales.	92
Vista frontal.	93
Vista posterior.	96
Vista interior.	97
Acerca de la fuente de alimentación de la impresora.	98
Comprobación de que el equipo está encendido.	99
Encendido y apagado de la impresora.	100
Aviso sobre el enchufe y el cable de alimentación.	102
Aviso sobre la desconexión del cable de alimentación.	103
Carga de papel.	105
Carga de papel.	106
Fuentes de papel para la carga de papel.	107
Carga de papel en la bandeja posterior.	109
Carga de papel en la bandeja de alimentación manual.	113
Carga de sobres.	116
Tipos de soportes que es posible utilizar.	120
Límite de carga de papel.	123
Tipos de soportes que no es posible utilizar.	125
Cómo tratar el papel.	126
Antes de imprimir en papel de bellas artes.	127
Área de impresión.	129
Área de impresión.	130
Otros tamaños distintos a Carta, Legal, Sobres.	131
Carta, Legal.	132
Tamaños para papel de bellas artes.	133
Sobres.	135
Discos imprimibles.	136
Colocación de un disco imprimible.	137
Precauciones al imprimir en un disco imprimible.	138
Antes de colocar un disco imprimible.	139
Colocación de un disco imprimible.	140
Extracción de un disco imprimible.	142
Sustitución de un depósito de tinta.	144
Sustitución de un depósito de tinta.	145
Comprobación del estado de la tinta.	150

Comprobación del estado de la tinta con las lámparas de tinta.	151
Mantenimiento.	153
Cuando la impresión es borrosa o los colores no son los correctos.	154
Procedimiento de mantenimiento.	155
Impresión del patrón de prueba de los inyectores.	157
Análisis del patrón de prueba de los inyectores.	158
Limpieza del cabezal de impresión.	160
Alineación del Cabezal de impresión.	161
Mantenimiento desde un ordenador.	162
Limpieza de los Cabezales de impresión desde el ordenador.	163
Limpieza de los Rodillos de alimentación del papel desde el ordenador.	165
Alineación del Cabezal de impresión.	166
Alineación de la posición del Cabezal de impresión desde el ordenador.	167
Alineación manual de la posición del Cabezal de impresión desde el ordenador.	169
Uso del ordenador para imprimir un patrón de prueba de los inyectores.	173
Limpieza del interior de la Impresora.	174
Limpieza de la impresora.	175
Limpieza del exterior de la impresora.	176
Limpieza del rodillo de alimentación del papel.	177
Limpieza del interior de la impresora (Limpieza de placa inferior).	178
Cambio de la configuración de la Impresora.	179
Cambio de la configuración de la Impresora desde el ordenador.	180
Cambio de las opciones de impresión.	181
Registro de un perfil de impresión utilizado con frecuencia.	183
Gestión del encendido de la Impresora.	185
Reducción del ruido de la Impresora.	187
Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora.	189
Iniciar los ajustes de la Impresora.	191
Deshabilitar la función de red LAN de la Impresora.	192
Información sobre la conexión de red.	193
Información útil sobre la conexión de red.	194
Valores predeterminados de fábrica (red).	195
Conexión de la Impresora al ordenador mediante un cable USB.	196
Si al detectar las impresoras tienen el mismo nombre durante la configuración.	197
Conexión a otros ordenadores con LAN/Cambio del método de conexión de USB a LAN.	198
Cómo imprimir la información de la configuración de red.	199

Acerca de la comunicación de red.	202
Cambio y comprobación de la configuración de red.	203
IJ Network Tool.	204
Cambio de la configuración en la ficha LAN inalámbrica.	205
Cambio de la configuración detallada WEP.	207
Cambio de la información WPA/WPA2.	209
Cambio de la configuración en la ficha LAN cableada.	212
Cambio de la configuración en la ficha Contraseña del administrador.	213
Supervisión del estado de la red inalámbrica.	215
Inicialización de la configuración de red del Equipo.	218
Consulta de la configuración modificada.	219
Pantallas para la conexión de red de IJ Network Tool.	220
Pantalla Canon IJ Network Tool.	221
Pantalla Configuración.	225
Ficha LAN inalámbrica.	226
Pantalla Buscar.	229
Pantalla Información WEP.	231
Pantalla Información WPA/WPA2.	232
Pantalla Confirmación del tipo de autenticación.	233
Pantalla PSK:Configuración de contraseña y codificación dinámica.	234
Pantalla Confirmación de información de instalación.	235
Ficha LAN cableada.	236
Ficha Contraseña del administrador.	237
Pantalla Información de red.	238
Ficha Control de acceso.	239
Pantalla Editar dirección MAC accesible/Pantalla Agregar dirección MAC accesible.	243
Pantalla Editar dirección IP accesible/Pantalla Agregar dirección IP accesible.	244
Otras pantallas de IJ Network Tool.	246
Pantalla Canon IJ Network Tool.	247
Pantalla Estado.	251
Pantalla Comprobación de la velocidad de la conexión.	252
Pantalla Mantenimiento.	254
Pantalla Configuración en red de la ranura para tarjetas.	255
Pantalla Asociar puerto.	257
Pantalla Información de red.	258
Apéndice para la comunicación de red.	259
Uso de la Ranura para tarjetas en una red.	260
Si el controlador de la impresora no está asociado a un puerto.	262

Acerca de términos técnicos.	263
Restricciones.	270
Acerca del firewall.	271
Consejos para garantizar una calidad de impresión óptima.	272
Información útil acerca de la tinta.	273
Puntos clave para una impresión correcta.	274
Una vez cargado el papel, asegúrese de especificar su configuración.	276
Cancelación de un trabajo de impresión.	277
Precauciones de manejo de la impresora.	278
Claves para disfrutar de una calidad de impresión coherente.	279
Precauciones para un transporte seguro de la impresora.	280
Limitaciones legales sobre el uso del producto y de las imágenes.	282
Especificaciones.	283
Acerca de la contraseña de administrador.	286
Lista de funciones de cada modelo.	287
Impresión.	290
Impresión desde un ordenador.	291
Impresión con el software de la aplicación que esté utilizando (controlador de la impresora).	292
Impresión de fácil configuración.	293
Configuración del papel en el controlador de impresora.	296
Métodos de impresión.	298
Configuración de la Orientación y del Tamaño de página.	299
Configuración del número de copias y del orden de impresión.	301
Configuración del margen de grapado.	303
Ejecución de la impresión sin bordes.	305
Impresión ajustada a la página.	308
Impresión a escala.	310
Impresión de diseño de página.	313
Impresión de mosaico/póster.	315
Impresión en cuadernillo.	318
Impresión a doble cara.	320
Impresión de sellos y fondos.	322
Registro de un sello.	325
Registro de datos de imagen para utilizarlos como fondo.	329
Configuración de la impresión de sobres.	332
Impresión en postales.	334

Cambio de la fuente de papel para que se ajuste a la finalidad.	336
Visualización de los resultados de impresión antes de imprimir.	338
Configuración de las dimensiones del papel (tamaño personalizado).	339
Edición del documento que se va a imprimir o reimpresión desde el historial de impresión.	341
Cambio de la calidad de impresión y corrección de los datos de imagen.	345
Definición del nivel de la Calidad de impresión (Personalizada).	346
Impresión en monocromo de documentos en color.	348
Ajuste del tono.	350
Ajuste del tono utilizando patrones de muestra (controlador de impresora).	353
Especificación de la corrección del color.	357
Impresión óptima de los datos de imagen en fotografías.	359
Ajuste del color con el controlador de impresora.	361
Impresión con perfiles ICC.	363
Interpretación del perfil ICC.	368
Ajuste del balance del color.	369
Ajuste del balance del color utilizando patrones de muestra (controlador de impresora). . .	371
Ajuste del brillo.	375
Ajuste de la intensidad.	377
Ajuste del contraste.	379
Ajuste de la intensidad/contraste utilizando patrones de muestra (controlador de impresora). .	381
Descripción del controlador de impresora.	385
Controlador de impresora Canon IJ.	386
Cómo abrir la ventana de configuración del controlador de impresora.	387
Estado del monitor Canon IJ.	389
Comprobación del estado de su ordenador.	390
Vista preliminar de Canon IJ.	391
Eliminación de un trabajo de impresión no deseado.	392
Instrucciones de uso (controlador de impresora).	393
Descripción de controlador de impresora.	395
Descripción de la ficha Configuración rápida.	396
Descripción de la ficha Principal.	403
Descripción de la ficha Configurar página.	412
Descripción de la ficha Mantenimiento.	425
Canon IJ Vista preliminar.	433
Vista preliminar de Canon IJ XPS.	436
Descripción Monitor de estado Canon IJ.	445
Actualización del controlador de impresora.	448
Obtención del controlador de impresora más reciente.	449

Eliminación de un controlador de impresora innecesario.	450
Pasos previos a la instalación del controlador de impresora.	451
Instalación del controlador de impresora.	452
Impresión desde una cámara digital.	453
Impresión de fotografías directamente desde un dispositivo compatible PictBridge.	454
Acerca de la Config. de impresión de PictBridge.	456
Solución de problemas.	458
Problemas con la comunicación de red.	459
No se puede detectar una Impresora en una red.	460
No se puede detectar la impresora al configurar la comunicación de la red.	461
No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN inalámbrica: comprobación 1.	462
No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN inalámbrica: comprobación 2.	463
No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN inalámbrica: comprobación 3.	464
No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN inalámbrica: comprobación 4.	465
No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN cableada: comprobación 1	466
No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN cableada: comprobación 2	467
No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN cableada: comprobación 3	468
No se puede detectar la Impresora en la LAN inalámbrica.	469
No se puede detectar la Impresora en la LAN cableada.	471
Problemas con la impresora al utilizarla con la red.	472
La Impresora ha dejado de trabajar de repente.	473
Ha olvidado el nombre del router inalámbrico, el SSID o la clave de red.	476
Se ha olvidado la contraseña del administrador establecida en la Impresora.	478
No se puede utilizar la impresora al reemplazar un router inalámbrico o cambiar su configuración.	479
La velocidad de impresión es lenta.	481
No aparece el nivel de tinta restante en el monitor de estado de la impresora de la Impresora. . .	482
Otros problemas con la red.	483
Aparece el mensaje en la pantalla del ordenador durante la configuración.	484
Comprobación de la información sobre la red.	486
Cómo restaurar la configuración de red de la Impresora a los valores predeterminados de fábrica.	488

Problemas al imprimir desde un teléfono inteligente/tableta.	489
No se puede imprimir desde un teléfono inteligente/tableta.	490
Problemas al imprimir.	492
No comienza la impresión.	493
Atascos de papel.	497
Los resultados de la impresión no son satisfactorios.	498
El equipo no imprime el trabajo hasta el final.	500
No hay resultados de impresión/La impresión es borrosa/Los colores son incorrectos/Rayas blancas.	501
Las líneas no están alineadas.	504
Las líneas no se imprimen o se imprimen parcialmente.	505
Las imágenes no se imprimen o se imprimen parcialmente.	506
El papel impreso se ondula o la tinta se emborrona.	507
El papel queda manchado/La superficie impresa está rayada.	508
El reverso del papel queda manchado.	512
Se imprimen líneas verticales en los lados de la copia impresa.	513
Los colores presentan franjas o irregularidades.	514
No se expulsa tinta.	516
El papel no entra correctamente/Se produce un error "No hay papel".	518
No se puede imprimir en la etiqueta de disco.	521
La impresión se detiene antes de terminar.	523
Problemas con la Impresora.	524
No se puede encender la Impresora.	525
La Impresora se apaga de forma involuntaria.	526
No se puede conectar correctamente con el ordenador con un cable USB.	527
No se puede establecer una comunicación con la Impresora con una conexión USB.	528
El Soporte del cabezal de impresión no se mueve a la posición para sustituirlo.	529
No se abre el monitor del estado de la impresora.	530
Problemas con la instalación/descarga.	531
No se puede instalar el controlador de impresora.	532
Easy-WebPrint EX no se inicia o no aparece el menú de Easy-WebPrint EX.	535
Actualización del driver de la impresora en un entorno de red.	536
Desinstalación de IJ Network Tool.	537
Acerca de los errores/mensajes que se muestran.	538
Si se produce un error.	539
Aparecerá un mensaje.	543
Aparece un mensaje de error en el dispositivo compatible con PictBridge.	549

Si no puede resolver el problema.	551
Lista de códigos de asistencia en caso de error(PRO-100S).	552
Lista de códigos de asistencia en caso de error (cuando se produce un atasco de papel).	554
1300.	555
El papel está atascado dentro de la Impresora.	558
Otros casos.	561
1000.	562
1001.	563
1002.	564
1006.	565
1062.	566
1200.	567
1250.	568
1261.	569
1270.	570
1308.	571
1401.	572
1403.	573
1405.	574
1410.	575
1411.	576
1412.	577
1413.	578
1414.	579
1415.	580
1416.	581
1417.	582
1600.	583
1660.	584
1680.	585
1681.	586
1683.	587
1684.	588

1688.	589
1700.	590
1701.	591
1750.	592
1850.	593
1851.	594
1855.	595
1856.	596
1858.	597
1859.	598
185A.	599
2001.	600
2002.	601
2103.	602
2500.	603
4100.	604
4103.	605
5100.	606
5110.	607
5200.	608
5400.	609
5700.	610
5B00.	611
5B01.	612
5C00.	613
5C20.	614
6000.	615
6010.	616
6500.	617
6502.	618
6800.	619
6801.	620
6900.	621
6901.	622

6902.	623
6910.	624
6911.	625
6920.	626
6921.	627
6930.	628
6931.	629
6932.	630
6933.	631
6940.	632
6941.	633
6942.	634
6943.	635
6944.	636
6945.	637
6946.	638
6A00.	639
6B00.	640
8200.	641
9000.	642
9400.	643
B200.	644
B400.	645

Léame primero

■ [Notas sobre el uso del manual en línea](#)

■ [Cómo imprimir](#)

Notas sobre el uso del manual en línea

- Está prohibida la reproducción, desviación o copia total o parcial de cualquier texto, foto o imagen publicada en el *Manual en línea* (en adelante, "esta guía").
- En principio, Canon puede modificar o eliminar el contenido de esta guía sin avisar previamente a los clientes. Además, Canon puede suspender o detener la divulgación de esta guía por motivos inevitables. Canon no será responsable de los daños que sufran los clientes como resultado de los cambios efectuados en la información de esta guía o de la eliminación de datos, ni de los que se deriven de la suspensión o interrupción de su divulgación.
- Aunque se ha puesto el mayor cuidado en la preparación del contenido de esta guía, póngase en contacto con el servicio técnico si detecta algún error o si falta información.
- En principio, las descripciones incluidas en esta guía se basan en el producto en el momento de su venta inicial.
- Esta guía no incluye los manuales de todos los productos que vende Canon. Cuando utilice un producto que no se describa en esta guía, consulte el manual que se proporciona con el mismo.

Cómo imprimir

Utilice la función de impresión del navegador web para imprimir esta guía.

Para configurar los colores y las imágenes de fondo, siga los pasos que se indican a continuación.

»»» Nota

- En Windows 8, imprima en la versión de escritorio.

- **En Internet Explorer 9, 10 u 11**

1. Seleccione  (Herramientas) > **Imprimir (Print)** > **Configurar página... (Page setup...)**.
2. Seleccione la casilla **Imprimir imágenes y colores de fondo (Print Background Colors and Images)**.

- **En Internet Explorer 8**

1. Pulse la tecla Alt para ver los menús.
Si lo prefiere, en **Herramientas (Tools)**, seleccione **Barras de herramientas (Toolbars)** > **Barra de menús (Menu Bar)** para ver los menús.
2. Seleccione **Configurar página... (Page Setup...)** en el menú **Archivo (File)**.
3. Seleccione la casilla **Imprimir imágenes y colores de fondo (Print Background Colors and Images)**.

- **En Mozilla Firefox**

1. Pulse la tecla Alt para ver los menús.
También puede hacer clic en **Firefox** y, a continuación, seleccione **Barra de menús (Menu Bar)** desde la flecha derecha de **Opciones (Options)** para ver los menús.
2. Seleccione **Configurar página... (Page Setup...)** en el menú **Archivo (File)**.
3. Seleccione la casilla **Imprimir fondo (colores e imágenes) (Print Background (colors & images))** en **Formato y Opciones (Format & Options)**.

- **En Google Chrome**

1. Seleccione  (menú de Chrome) > **Imprimir... (Print...)**.
2. Seleccione la casilla **Imprimir imágenes y colores de fondo (Background colors & images)** en **Opciones (Options)**.

Cómo usar el manual en línea

Símbolos utilizados en este documento

Advertencia

Instrucciones que, si se ignoran, pueden provocar lesiones graves, o incluso la muerte, por el uso incorrecto del equipo. Sígalas al pie de la letra para que el funcionamiento sea seguro.

Precaución

Instrucciones que, si se ignoran, pueden provocar lesiones en las personas o daños materiales por el uso incorrecto del equipo. Sígalas al pie de la letra para que el funcionamiento sea seguro.

Importante

Instrucciones que incluyen información importante. Para evitar daños y lesiones o un uso incorrecto del producto, asegúrese de leer estas instrucciones.

Nota

Instrucciones que incluyen notas sobre el funcionamiento y explicaciones adicionales.

Básico

Instrucciones que explican las operaciones básicas del producto.

Nota

- Los iconos pueden variar dependiendo del producto.

Usuarios con dispositivos con activación táctil

Para acciones táctiles, debe sustituir en este documento "clic con el botón derecho" por el conjunto de acciones del sistema operativo. Por ejemplo, si la acción está establecida como "mantener pulsado" en el sistema operativo, sustituya "haga clic con el botón derecho" por "mantener pulsado".

Marcas comerciales y licencias

- Microsoft es una marca comercial registrada de Microsoft Corporation.
- Windows es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation, registrada en EE.UU. y/o en otros países.
- Windows Vista es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation, registrada en EE.UU. y/o en otros países.
- Internet Explorer es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation, registrada en EE.UU. y/o en otros países.
- Mac, Mac OS, AirPort, Safari, Bonjour, iPad, iPhone y iPod touch son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en Estados Unidos y en otros países. AirPrint y el logotipo AirPrint son marcas comerciales de Apple Inc.
- IOS es una marca comercial o marca comercial registrada de Cisco en EE.UU. y/o en otros países, y se utiliza con licencia.
- Google Cloud Print, Google Chrome, Android, Google Play y Picasa son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Google Inc.
- Adobe, Photoshop, Photoshop Elements, Lightroom, Adobe RGB y Adobe RGB (1998) son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Adobe Systems Incorporated en EE.UU. y en otros países.
- Photo Rag es una marca comercial de Hahnemühle FineArt GmbH.
- Bluetooth es una marca comercial de Bluetooth SIG, Inc., EE.UU. y Canon Inc. la utiliza bajo licencia.

»» Nota

- El nombre oficial de Windows Vista es sistema operativo Microsoft Windows Vista.

Copyright (c) 2003-2004, Apple Computer, Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Computer, Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Apache License

Version 2.0, January 2004

TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

1. Definitions.

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

"You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

"Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

"Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

"Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

"Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

"Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, "submitted" means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."

"Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. Grant of Copyright License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.
3. Grant of Patent License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and

otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.

4. Redistribution. You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:
 1. You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
 2. You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and
 3. You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and
 4. If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License.

You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.

5. Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.
6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.
7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.
8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this

License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.

9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

END OF TERMS AND CONDITIONS

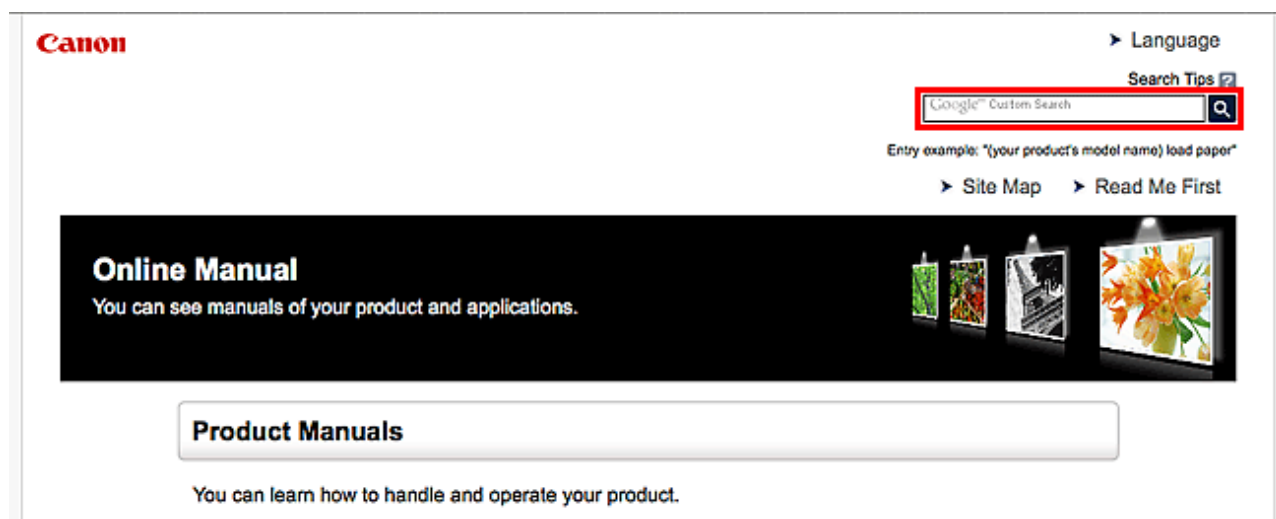
Escriba palabras clave en la ventana de búsqueda y haga clic en  (Buscar).

Puede buscar páginas de destino en esta guía.

Ejemplo: "(nombre de modelo del producto) cargar papel"

Consejos de búsqueda

Puede buscar páginas de destino escribiendo palabras clave en la ventana de búsqueda.



»»» Nota

- La pantalla que aparece puede variar.
- Si busca desde esta página o desde la página "Inicio" sin introducir el nombre de modelo del producto o el nombre de la aplicación, se incluirán en la búsqueda todos los productos compatibles con esta guía.
Si desea limitar los resultados de la búsqueda, añada el nombre de modelo del producto o el nombre de la aplicación a las palabras clave.

• Búsqueda de funciones

Escriba el nombre de modelo del producto y una palabra clave para la función sobre la que desea información

Ejemplo: si desea aprender a cargar papel

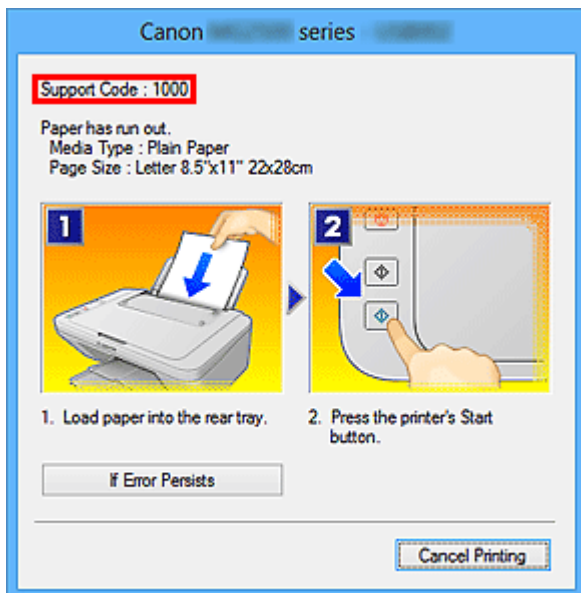
Escriba "(nombre de modelo del producto) cargar papel" en la ventana de búsqueda y realice una búsqueda

• Errores de solución de problemas

Escriba el nombre de modelo del producto y un código de asistencia

Ejemplo: si aparece la siguiente pantalla de error

Escriba "(nombre de modelo del producto) 1000" en la ventana de búsqueda y realice una búsqueda



»»» Nota

- La pantalla que aparece varía en función del producto.

- **Búsqueda de funciones de aplicaciones**

Escriba el nombre de la aplicación y una palabra clave para la función sobre la que desea información

Ejemplo: si desea aprender a imprimir collages con My Image Garden

Escriba "My Image Garden collage" en la ventana de búsqueda y realice una búsqueda

- **Búsqueda de páginas de referencia**

Introduzca el nombre de su modelo y el título de una página de referencia*

* Puede buscar páginas de referencia más fácilmente introduciendo también el nombre de función.

Ejemplo: si desea explorar la página a la que hace referencia la siguiente frase de una página de procedimiento de escaneado

Consulte la "ficha Configuración de color" para su modelo desde el Inicio del *Manual en línea* para obtener más información.

Escriba "(nombre de modelo del producto) escaneado Ficha Configuración de color" en la ventana de búsqueda y realice una búsqueda

Notas sobre explicaciones de las operaciones

En esta guía, la mayoría de las operaciones se describen según las ventanas que aparecen cuando se usa Windows 8.1 operating system (denominado Windows 8.1 a continuación) o Windows 8 operating system (denominado Windows 8 a continuación).

Funciones prácticas disponibles en el equipo

- Imprimir fotos fácilmente con My Image Garden
- Crear e imprimir bonitas etiquetas de disco personalizadas (CD/DVD/BD) de forma fácil
- Descargar una variedad de materiales de contenido
- Imprimir elementos con Easy-PhotoPrint+ (aplicación web)
- Métodos de conexión disponibles en la impresora
- Imprimir fotos profesionales con Print Studio Pro
- Utilización de PIXMA Cloud Link
- Impresión desde un dispositivo compatible con AirPrint
- Comprobación de la información de la Impresora
- Imprimir fácilmente desde un teléfono inteligente o una tableta con PIXMA Printing Solutions
- Impresión con Windows RT

Imprimir fotos fácilmente con My Image Garden

Organice imágenes fácilmente

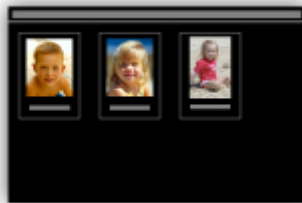
En My Image Garden, puede registrar en las fotos los nombres de personas y eventos.

Puede organizar las fotos fácilmente a medida que las ve, no solo por carpeta, sino también por calendario, evento y persona. Esto también le permite encontrar fácilmente las fotos cuando las vuelva a buscar.

<Vista Calendario>



<Vista Personas>



Mostrar elementos recomendados en presentaciones de diapositivas

A partir de la información registrada en las fotos, Quick Menu selecciona automáticamente las fotos en el ordenador y crea elementos recomendados como collages y tarjetas. Los elementos creados aparecen en presentaciones de diapositivas.



Si le gusta algún elemento, puede imprimirlo fácilmente en solo dos pasos.

1. En Image Display de Quick Menu, seleccione el elemento que desea imprimir.
2. Imprima el elemento con My Image Garden.



Coloque las fotos automáticamente

Se crean fácilmente bonitos elementos a media que las fotos seleccionadas se colocan automáticamente según el tema.



Otras distintas funciones

My Image Garden tiene muchas otras prácticas funciones.

Consulte "Qué se puede hacer con My Image Garden" para obtener más información.

Crear e imprimir bonitas etiquetas de disco personalizadas (CD/DVD/BD) de forma fácil

Crear elementos con aplicaciones e imprimirlos

Utilice My Image Garden para combinar sus fotografías favoritas con temas preajustados para crear e imprimir etiquetas de disco personalizadas.

Para obtener más información, consulte "Impresión de etiquetas de disco (CD/DVD/BD)".



Descargar una variedad de materiales de contenido

CREATIVE PARK

Un "sitio de materiales de impresión" donde puede descargar todos los materiales de impresión gratuitamente.

Distintos tipos de contenido, como tarjetas para una época concreta y obras en papel que se pueden hacer montando las piezas de papel que se proporcionan.

Está fácilmente accesible desde Quick Menu.

CREATIVE PARK PREMIUM

Un servicio donde los clientes que utilicen modelos que admitan contenido premium pueden descargar materiales de impresión exclusivos.

Se puede descargar fácilmente contenido premium mediante My Image Garden. Se puede imprimir directamente el contenido premium descargado con My Image Garden.

Para descargar el contenido premium, asegúrese de tener instalados cartuchos/depósitos de tinta originales Canon de todos los colores en una impresora compatible.



»» Nota

- El diseño del contenido premium que se ofrece en esta página está sujeto a modificación sin previo aviso.

Imprimir elementos con Easy-PhotoPrint+ (aplicación web)

Puede crear e imprimir fácilmente elementos personalizados como, por ejemplo, calendarios y collages, en cualquier momento y lugar, accediendo a Easy-PhotoPrint+ en la web desde un ordenador o tableta.

Con Easy-PhotoPrint+, puede crear elementos en el entorno más reciente sin tener que instalar ningún programa.

Además, puede utilizar varios fotos para su elemento gracias a la integración con redes sociales como, por ejemplo, Facebook, o con almacenamiento en línea, álbumes web, etc.

Consulte "Guía de Easy-PhotoPrint+" para obtener más información.



Métodos de conexión disponibles en la impresora

Los siguientes métodos de conexión están disponibles en la impresora.

Conexión inalámbrica



Conexión por cable



USB Conexión



Conexión inalámbrica

- Conecte la impresora y un dispositivo utilizando un router inalámbrico.
- Los métodos de conexión varían en función del tipo de router inalámbrico.
- Puede cambiar la configuración de red del SSID y el protocolo de seguridad en la impresora.
- Cuando se completa la conexión entre un dispositivo y un router inalámbrico y aparece  (icono de Wi-Fi) en la pantalla del dispositivo, puede conectar el dispositivo a la impresora con el router inalámbrico.

Conexión por cable

Conecte la impresora y un hub o router con un cable Ethernet. Prepare un cable Ethernet.

USB Conexión

Conecte la impresora y un ordenador con un cable USB. Prepare un cable USB.

Restricciones

(Aparece en una nueva ventana)

Restricciones

La conexión utilizando una red cableada no se puede realizar en impresoras que no admiten una conexión cableada.

Conexión utilizando un router inalámbrico

- Esta impresora no se puede utilizar con conexiones inalámbricas y por cable a la vez.
- Compruebe que estén conectados un dispositivo y un router inalámbrico. Para obtener más información acerca de cómo comprobar la configuración, consulte el manual que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.
En cuando al dispositivo que ya está conectado a la impresora sin utilizar un router inalámbrico, vuelva a conectarlo mediante un router inalámbrico.
- La configuración, las funciones del router, los procedimientos de instalación y la configuración de seguridad dependen del entorno del sistema. Para obtener información detallada, consulte el manual del dispositivo de red o póngase en contacto con su fabricante.
- Compruebe si el dispositivo es compatible con IEEE802.11n (2,4 GHz), IEEE802.11g o IEEE802.11b.
- Si su dispositivo está establecido con el modo "sólo IEEE802.11n", no se podrá utilizar WEP o TKIP como protocolo de seguridad. Cambie el protocolo de seguridad de su dispositivo a otro distinto de WEP y TKIP o bien cambie la configuración a otra distinta de "sólo IEEE802.11n."
La conexión entre el dispositivo y el router inalámbrico se desactivará momentáneamente mientras se cambia la configuración. No utilice la pantalla de esta guía hasta que la configuración haya finalizado.
- Para el uso en la oficina, consulte al administrador de red.
- Proceda con especial cuidado cuando conecte a una red que no esté protegida por medidas de seguridad, puesto que existe el riesgo de revelar datos, como información personal, a terceros.

Conexión utilizando una red cableada

- Esta impresora no se puede utilizar con conexiones inalámbricas y por cable a la vez.
- Si va a utilizar un router, conecte la impresora y un dispositivo en la parte de LAN (mismo segmento de red).

Imprimir fotos profesionales con Print Studio Pro

Print Studio Pro es un módulo que hace más fácil y cómoda la impresión de fotos profesionales.

Además de imprimir fotos con y sin bordes, puede realizar distintas tareas de impresión, como imprimir índices, en escala de grises y con perfiles ICC.

También puede ajustar los márgenes o añadir texto.



Print Studio Pro tiene muchas otras prácticas funciones.

Consulte "Qué se puede hacer con Print Studio Pro" para obtener más información.

Aviso sobre la impresión mediante el servicio web

Al usar el servicio web

- Canon no garantiza la continuidad y la fiabilidad de los servicios web que se proporcionan, la disponibilidad del acceso al sitio o el permiso para descargar los materiales.
- Canon puede, en cualquier momento, actualizar, cambiar o eliminar la información proporcionada a través del servicio web; o bien puede suspender o interrumpir el servicio sin previo aviso. Canon no será considerada responsable de ningún daño derivado de dichas acciones.
- En ningún caso Canon será responsable de ningún daño que por cualquier motivo se derive del uso de los servicios web.
- Es necesario el registro de usuario para poder usar el sitio para compartir fotos.
Al usar el sitio para compartir fotos, cumpla las condiciones de uso del sitio y utilice el servicio bajo su responsabilidad.
- Todo el servicio web, o parte de él, puede no estar disponible según el país o región donde resida.
- En función de su entorno de red, algunas funciones mediante el servicio web no están disponibles. Incluso si están disponibles, puede transcurrir algún tiempo antes de que se imprima o muestre el contenido, o bien la comunicación puede interrumpirse mientras la operación está en curso.
- Al usar el servicio web, el nombre del equipo, la información de su región o país, el idioma seleccionado y el tipo de servicio que usa (por ejemplo, sitio para compartir fotos) se envían a nuestro servidor y se guardan en él. Canon no puede identificar a ningún cliente concreto a través de esta información.
- El nombre de inicio de sesión y la contraseña para el sitio para compartir fotos se guardan en la memoria del equipo (sin encriptar).
Si entrega el equipo a otra persona o la desecha, elimine antes su nombre de inicio de sesión y contraseña del equipo.
- Se enviará la información de cuenta al servidor Canon Inc. (en Japón), y, a continuación, se reenviará al servidor del proveedor de servicios.
- Canon trata su información de cuenta como sigue:
 - Su información de cuenta se utilizará en el proceso de identificación personal del servicio seleccionado.
 - Canon no proporcionará su información de cuenta a terceros sin su consentimiento, excepto para enviarla al proveedor de servicios o según establezca la ley y las normativas.
 - Tras finalizar el acuerdo de confidencialidad, Canon puede entregar la información de su cuenta al contratista para conseguir el uso previsto.
 - Canon trata por todos los medios de garantizar la seguridad de su información de cuenta.
 - Es elección suya introducir y enviar su información de cuenta. No obstante, el servicio que requiera introducir su información de cuenta no estará disponible si no la introduce y la envía.
 - Su información de cuenta no permanece en el servidor Canon Inc. Como máximo, se eliminará cuando haya desconectado la impresora de la LAN.
 - Para más información, póngase en contacto con un representante autorizado de Canon en la zona en la que resida.

Copyright y derechos de publicidad

Al imprimir desde el sitio para compartir fotos:

- Cumpla las condiciones de uso del sitio para compartir fotos cuando use fotos en el sitio.
- Es ilegal la reproducción o edición de obras con derechos de autor de otra persona sin el permiso del propietario del copyright, excepto para uso personal, uso doméstico o cualquier otro uso que se

encuadre en el ámbito limitado definido por el copyright. Además, reproducir o editar fotografías de personas puede infringir derechos de publicidad.

Al imprimir formularios de plantillas descargados:

1. El copyright de cada material (fotos, ilustraciones, logotipos o documentos: en adelante, "materiales") proporcionado en el servicio de impresión de plantillas web pertenece a sus respectivos propietarios. Las cuestiones relativas a los derechos de publicidad pueden surgir en relación con el uso de cualquier persona o personaje mostrado en el servicio de impresión de plantillas web.

A excepción de que así se permita (consulte el apartado "2" más adelante), está estrictamente prohibida la copia, la modificación o la distribución de todo o parte de los materiales que se incluyen en el servicio de impresión de plantillas web sin previo consentimiento del titular de los derechos (derechos de publicidad y copyright) correspondientes.

2. Todos los materiales proporcionados en el servicio de impresión de plantillas web se pueden usar libremente para fines personales y no comerciales.

Utilización de PIXMA Cloud Link

Utilizando PIXMA Cloud Link puede conectar la impresora a un servicio en la nube, como CANON iIMAGE GATEWAY, Evernote o Twitter, y utilizar las siguientes funciones sin utilizar un ordenador:

- Imprimir imágenes desde un servicio para compartir imágenes
- Imprimir documentos desde un servicio de gestión de datos
- Utilizar Twitter para informar sobre el estado de la impresora, como, por ejemplo, sobre la falta de papel o niveles de tinta bajos.

Además, puede utilizar varias funciones añadiendo y registrando aplicaciones que están vinculadas con varios servicios en la nube.

■ [Utilización de PIXMA Cloud Link desde su teléfono inteligente, tableta u ordenador](#)



»»» Importante

- En determinados países, es posible que PIXMA Cloud Link no esté disponible o que las aplicaciones disponibles sean distintas.
- Hay que tener una cuenta para utilizar algunas aplicaciones. En el caso de esas aplicaciones, configure una cuenta de antemano.
- Para averiguar qué modelos admiten PIXMA Cloud Link, compruebe la página de inicio de Canon.
- La visualización de la pantalla podría cambiar sin previo aviso.

Utilización de PIXMA Cloud Link desde su teléfono inteligente, tableta u ordenador

- **Antes de utilizar Canon Inkjet Cloud Printing Center**
- **Preparativos antes de utilizar Canon Inkjet Cloud Printing Center**
- **Utilización de Canon Inkjet Cloud Printing Center**
- **Adición de una Impresora**
- **Adición de un usuario de PIXMA Cloud Link**
- **Solución de problemas Canon Inkjet Cloud Printing Center**

Antes de utilizar Canon Inkjet Cloud Printing Center

Canon Inkjet Cloud Printing Center es un servicio que enlaza con la función de nube de la impresora y que permite realizar operaciones como, por ejemplo, el registro y la gestión de aplicaciones desde el teléfono inteligente o la tableta, y la comprobación del estado de impresión, de errores de impresión y el estado de tinta de la impresora. También puede imprimir fotos y documentos desde su teléfono inteligente o tableta.

En primer lugar, compruebe el contenido siguiente:

- **Precauciones**

Si tiene pensado utilizar el servicio web para imprimir documentos, asegúrese de consultar primero estas [precauciones](#).

- **Especificaciones de la impresora**

Compruebe que Canon Inkjet Cloud Printing Center es compatible con la impresora.

- **Entorno de red**

La impresora debe estar conectada a una LAN y a Internet.

»»» Importante

- El usuario se hará cargo de los costes de acceso a Internet.

- **Requisitos de funcionamiento**

Para obtener información sobre ordenadores, teléfonos inteligentes y tabletas, consulte "[Requisitos para el funcionamiento de Canon Inkjet Cloud Printing Center](#)".

»»» Importante

- Este servicio podría no estar disponible en algunos países o regiones. Además, aunque el servicio esté disponible, hay aplicaciones que no pueden utilizarse en algunas regiones.

■ [Preparativos antes de utilizar Canon Inkjet Cloud Printing Center](#)

Requisitos para el funcionamiento de Canon Inkjet Cloud Printing Center

Ordenador

CPU	x86 o x64, 1,6 GHz o superior
RAM	2 GB o superior
Pantalla	Resolución de 1024 x 768 píxeles o superior Colores de pantalla de 24 bits (color verdadero) o superior

SO	Navegador
Windows XP SP3 o posterior	Internet Explorer 8* Mozilla Firefox Google Chrome
Windows Vista SP1 o superior	Internet Explorer 8*, 9 Mozilla Firefox Google Chrome
Windows 7	Internet Explorer 8*, 9, 10, 11 Mozilla Firefox Google Chrome
Windows 8	Internet Explorer 10 Mozilla Firefox Google Chrome
Windows 8.1	Internet Explorer 11 Mozilla Firefox Google Chrome
Mac OS X v10.6-OS X Mavericks v10.9	Safari 5.1, 6, 7

* Cuando utiliza Internet Explorer 8, es posible que las páginas web no se muestren correctamente. Canon recomienda actualizar a Internet Explorer 9 o superior, o utilizar otro navegador.

Teléfono inteligente o tableta

SO	Navegador	Resolución
iOS 5.1 o posterior	Navegador estándar del sistema operativo	320 x 480 (HVGA) o superior
Android 2.3.3 o posterior		480 x 800 (HVGA) o superior

*Android3.x no es compatible.

»»» Importante

- En el navegador que esté utilizando, habilite JavaScript y las cookies.
- Si utiliza la función de zoom para cambiar el tamaño de la fuente en el navegador, es posible que las páginas web no se muestren correctamente.
- Si utiliza la función de traducción de Google Chrome, es posible que las páginas web no se muestren correctamente.
- Si utiliza un servidor proxy de un país distinto del suyo, es posible que el servicio no pueda detectar la región correcta.

- En un entorno de red doméstica, se debe liberar el puerto 5222. Para obtener instrucciones sobre confirmación, póngase en contacto con el administrador de red.

Preparativos antes de utilizar Canon Inkjet Cloud Printing Center

Para utilizar el Canon Inkjet Cloud Printing Center, hay que seguir los pasos que se indican a continuación y registrar la información de usuario.



1. Compruebe que la impresora está conectada a Internet

»» Importante

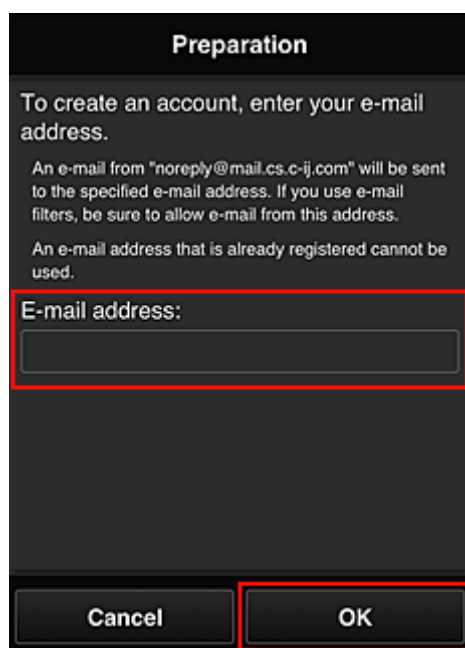
- Para utilizar esta función, debe conectar esta impresora a Internet.

2. [Mostrar la información de la impresora](#)
3. Seleccione **Config. IJ Cloud Printing Center (IJ Cloud Printing Center setup) -> Registrar en este servicio (Register with this service)**
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla y lleve a cabo la autenticación
5. Cuando aparezca la pantalla de registro de la impresora, seleccione **Crear nueva cuenta (Create new account)**



6. Introduzca la **Dirección de e-mail (E-mail address)** del propietario de la impresora y, a continuación, seleccione **OK**

La URL de la página de registro se envía a la dirección de e-mail introducida.



Preparation

To create an account, enter your e-mail address.

An e-mail from "noreply@mail.cs.c-ij.com" will be sent to the specified e-mail address. If you use e-mail filters, be sure to allow e-mail from this address.

An e-mail address that is already registered cannot be used.

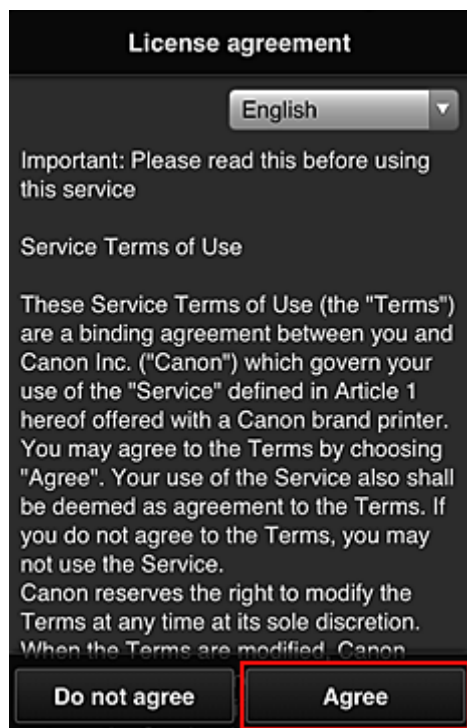
E-mail address:

Cancel OK

»»» Importante

- Existen limitaciones de caracteres para la dirección de e-mail, como se indica a continuación.
 - Hasta 255 caracteres que consisten en caracteres alfanuméricos y símbolos (!\$*/^_{}|~.-@) de un solo byte. (Se hace distinción entre mayúsculas y minúsculas).
 - No se pueden utilizar caracteres de varios bytes.
Se mostrará un mensaje de error si la dirección de e-mail introducida incluye un carácter que no puede utilizarse.
- Si ha registrado por error una dirección de correo electrónico distinta, puede anular el registro yendo a [Mostrar la información de la impresora](#) y seleccionando **Config. IJ Cloud Printing Center (IJ Cloud Printing Center setup) -> Eliminar de este servicio (Delete from this service)**.
- Si utiliza un filtro para correo no deseado, es posible que no reciba la notificación. Si ha configurado la recepción de e-mails únicamente de determinados dominios, asegúrese de cambiar la configuración para permitir la recepción de e-mails de "noreply@mail.cs.c-ij.com". No se mostrará ningún mensaje de error aunque no pueda recibir el e-mail por el filtro de correo no deseado o porque ha introducido una dirección de e-mail incorrecta.

7. Cuando se envíe un e-mail con el asunto "Información sobre Canon Inkjet Cloud Printing Center" a la dirección de e-mail introducida, seleccione la URL
8. En las ventanas **Contrato de licencia (License agreement)** y **Declaración de privacidad (Privacy statement)** del Canon Inkjet Cloud Printing Center, lea las declaraciones y seleccione **Aceptar (Agree)** si está de acuerdo



License agreement

English

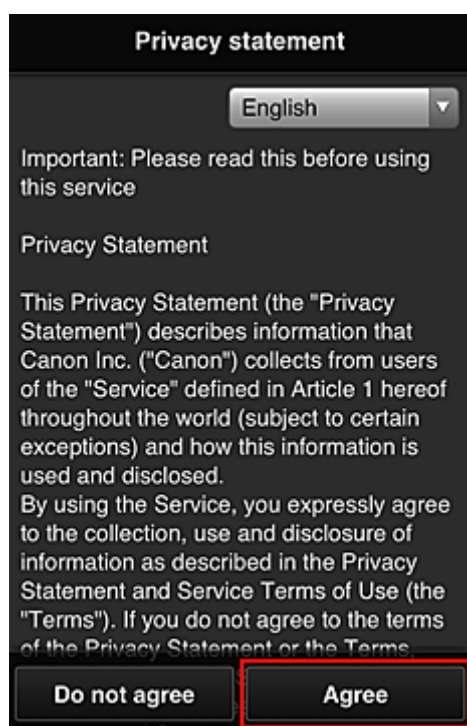
Important: Please read this before using this service

Service Terms of Use

These Service Terms of Use (the "Terms") are a binding agreement between you and Canon Inc. ("Canon") which govern your use of the "Service" defined in Article 1 hereof offered with a Canon brand printer. You may agree to the Terms by choosing "Agree". Your use of the Service also shall be deemed as agreement to the Terms. If you do not agree to the Terms, you may not use the Service.

Canon reserves the right to modify the Terms at any time at its sole discretion. When the Terms are modified, Canon

Do not agree **Agree**



Privacy statement

English

Important: Please read this before using this service

Privacy Statement

This Privacy Statement (the "Privacy Statement") describes information that Canon Inc. ("Canon") collects from users of the "Service" defined in Article 1 hereof throughout the world (subject to certain exceptions) and how this information is used and disclosed.

By using the Service, you expressly agree to the collection, use and disclosure of information as described in the Privacy Statement and Service Terms of Use (the "Terms"). If you do not agree to the terms of the Privacy Statement or the Terms

Do not agree **Agree**

9. En la pantalla de introducción de la información del usuario, indique la **Contraseña (Password)** y seleccione **Siguiente (Next)**

Introduzca la contraseña para iniciar sesión en Canon Inkjet Cloud Printing Center.

Register user info

Set a password for logging into this service.

Password:

Password (Confirmation):

8 to 32 characters

Cancel Next

»»» Importante

- Existen limitaciones de caracteres para la **Contraseña (Password)**, como se indica a continuación.
 - La contraseña debe tener una longitud de entre 8 y 32 caracteres, y utilizar símbolos y caracteres alfanuméricos de un solo byte (!"#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[\\]^_`{|}~). (Los caracteres alfabéticos distinguen entre mayúsculas y minúsculas)

10. Introduzca el **Nombre de usuario (User Name)**

Introduzca el nombre que identifica al usuario.

Register user info

User Name:

1 to 20 characters

Time zone:

(UTC) Coordinated Universal Time ▼

Back Next

»»» Importante

- El campo de introducción del **Nombre de usuario (User Name)** tiene la siguiente restricción de caracteres:

- El nombre de usuario debe tener una longitud de entre 1 y 20 caracteres, y utilizar símbolos y caracteres alfanuméricos de un solo byte (!"#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[\\]^_`{|}~). (Los caracteres alfabéticos distinguen entre mayúsculas y minúsculas)

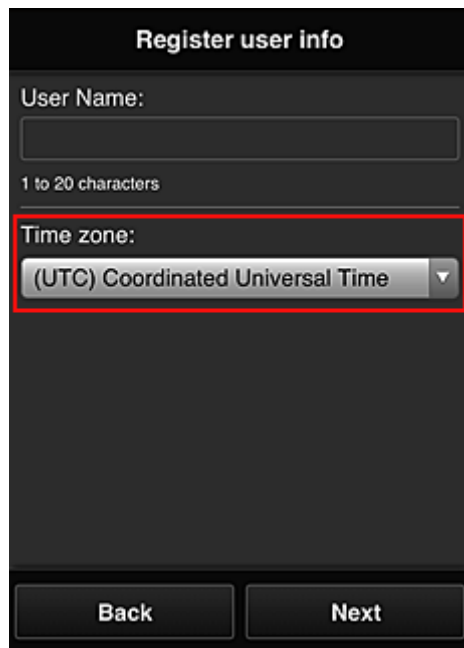
11. Especifique la configuración de la **Zona horaria (Time zone)** y seleccione **Siguiente (Next)**

Seleccione su región en la lista. Si no puede encontrar su región en la lista, seleccione la que esté más próxima.

Aplicar horario de verano (Apply daylight saving time)

Solo aparece si la **Zona horaria (Time zone)** seleccionada tiene horario de verano.

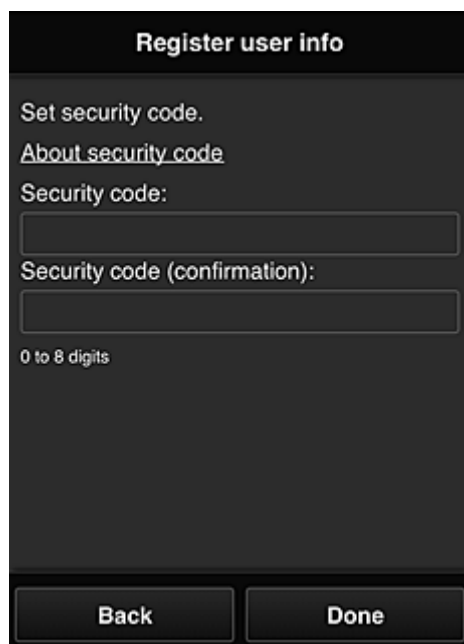
Seleccione si desea o no aplicar el horario de verano.



The screenshot shows a dark-themed mobile interface titled "Register user info". It features a "User Name:" label above a text input field, with a note "1 to 20 characters" below it. Below the username field is a "Time zone:" label above a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing the selected option "(UTC) Coordinated Universal Time". A red rectangular box highlights the "Time zone:" label and the dropdown menu. At the bottom of the screen are two buttons: "Back" and "Next".

12. Introduzca el **Código de seguridad (Security code)** y seleccione **Hecho (Done)**

Introduzca el código para autenticar al usuario.



The screenshot shows the same dark-themed mobile interface titled "Register user info". It features the "Set security code." section, which includes a link "[About security code](#)". Below this are two labels: "Security code:" and "Security code (confirmation):", each followed by a text input field. A note "0 to 8 digits" is positioned below the second input field. At the bottom of the screen are two buttons: "Back" and "Done".

Importante

- Puede registrarse en este servicio sin establecer un **Código de seguridad (Security code)**. Sin embargo, desde el punto de vista de la seguridad, recomendamos que establezca un **Código de seguridad (Security code)**.
- El campo de introducción del **Código de seguridad (Security code)** tiene la siguiente restricción de caracteres:
 - Hasta 8 números de un solo byte

El registro ha finalizado. Se muestra un mensaje de finalización del registro.

Al seleccionar el botón **OK** en el mensaje, se muestra la pantalla de inicio de sesión.

Introduzca la dirección de e-mail y la contraseña registradas e [inicie sesión](#) en Canon Inkjet Cloud Printing Center.

■ [Utilización de Canon Inkjet Cloud Printing Center](#)

Ventana del Canon Inkjet Cloud Printing Center

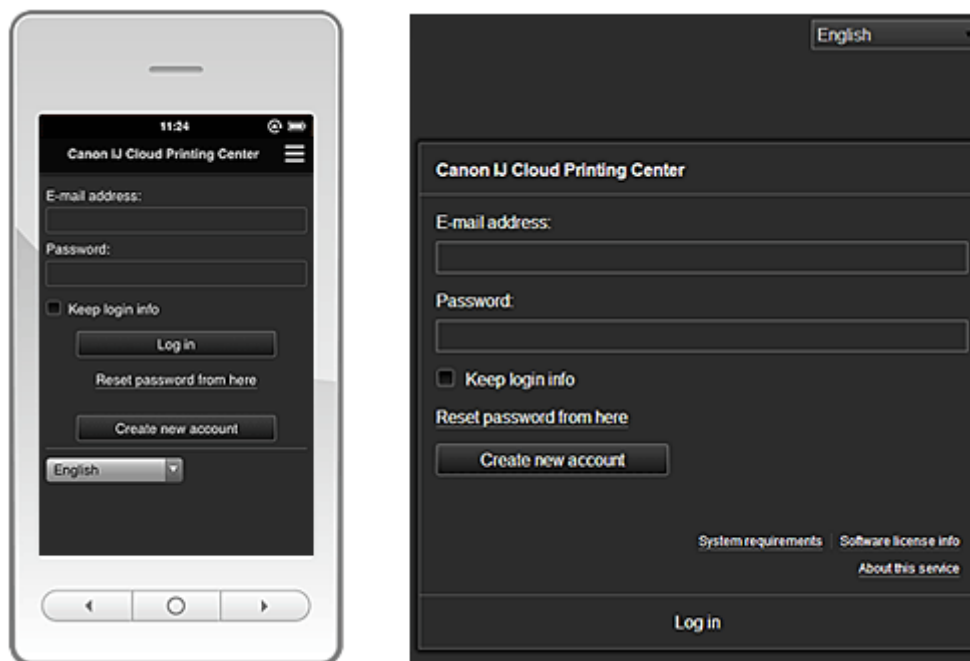
En esta sección se describen las pantallas del Canon Inkjet Cloud Printing Center que aparecen en el teléfono inteligente, tableta u ordenador.

■ [Descripción de la pantalla Inicio de sesión](#)

■ [Descripción de la pantalla principal](#)

Descripción de la pantalla Inicio de sesión

En esta sección se incluye la descripción de la pantalla Inicio de sesión de Canon Inkjet Cloud Printing Center.



►►► Importante

- Dispone de 5 intentos para introducir la contraseña. Si se equivoca, no podrá conectarse durante la siguiente hora.
- Permanecerá conectado durante una hora después del último acceso.

Idioma

Seleccione el idioma que va a utilizar.

Dirección de e-mail (E-mail address)

Introduzca la dirección de e-mail que utilizó en el registro de usuario.

►►► Importante

- La dirección de e-mail distingue entre mayúsculas y minúsculas. Asegúrese de escribirla correctamente.

Contraseña (Password)

Introduzca la contraseña que utilizó en el registro de usuario.

Conserv. info conexión (Keep login info)

Al marcar la casilla de verificación, la pantalla de inicio de sesión se omite durante 14 días a partir del último día en que se accedió a la pantalla de servicio.

Restablecer contraseña aquí (Reset password from here)

Seleccione esta opción si ha olvidado la contraseña.

Restablezca la contraseña siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Crear nueva cuenta (Create new account)

Se añadirá un nuevo registro al Canon Inkjet Cloud Printing Center.

Requisitos del sistema (System requirements)

Esta opción muestra los requisitos del sistema para el Canon Inkjet Cloud Printing Center.

Info licencia de software (Software license info)

Aparece la información de licencia de Canon Inkjet Cloud Printing Center.

Acerca del servicio (About this service)

Esta opción muestra las descripciones de este servicio.

Descripción de la pantalla principal

Al conectarse al Canon Inkjet Cloud Printing Center, aparece la pantalla principal.

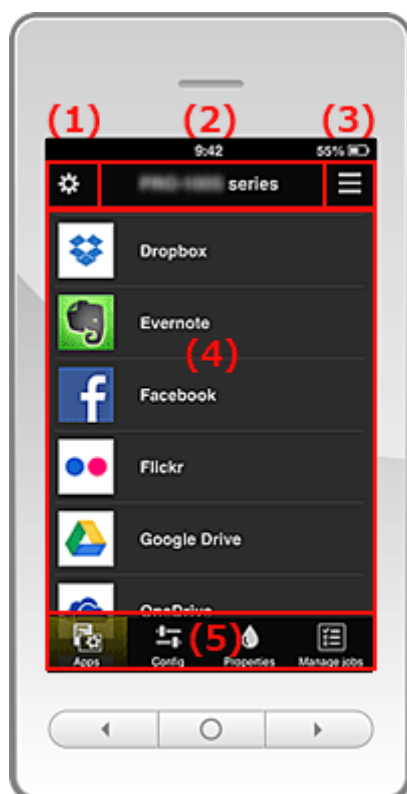
»»» Importante

- Con este servicio, las funciones disponibles para el **Usuario est. (Standard user)** de la impresora son diferentes de las que están disponibles para el **Administrador (Administrator)** de la impresora. El **Usuario est. (Standard user)** solo puede utilizar las funciones marcadas con un asterisco (*).

Puede utilizar las áreas que se muestran a continuación para iniciar*, añadir y administrar aplicaciones. Si utiliza un teléfono inteligente o una tableta, también podrá imprimir fotos y documentos.

- [Si utiliza un teléfono inteligente o una tableta](#)
- [Si utiliza un PC](#)

Si utiliza un teléfono inteligente o una tableta



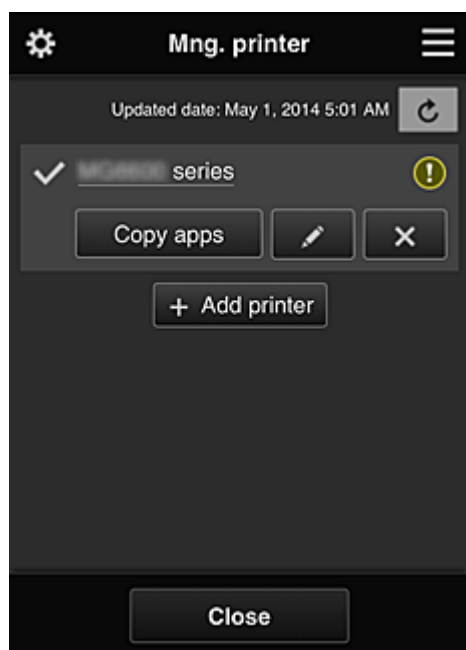
- (1) [Menú de contexto de la izquierda](#)
- (2) [Área de nombre de impresora](#)
- (3) [Menú de contexto de la derecha](#)
- (4) [Área de visualización](#)
- (5) [Área de menú](#)

(1) Menú de contexto de la izquierda

Al seleccionar , se muestran las pantallas **Adm. impres. (Mng. printer)** o **Administrar usuarios (Manage users)**.

Para los usuarios generales, solamente se muestra la pantalla **Seleccionar impresora (Select printer)**.

Pantalla Adm. impres. (Mng. printer) (pantalla Seleccionar impresora (Select printer))



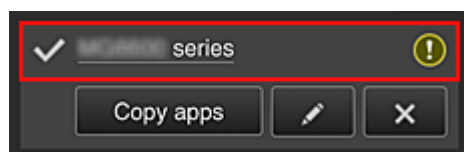
Para el Administrador (Administrator)

En la pantalla **Adm. impres. (Mng. printer)**, puede [comprobar*](#) o [actualizar*](#) la información de la impresora registrada en el Canon Inkjet Cloud Printing Center, [copiar aplicaciones](#), [cambiar los nombres de las impresoras](#), [eliminar impresoras](#) y [añadir impresoras](#).

Para el Usuario est. (Standard user)

En la pantalla **Seleccionar impresora (Select printer)**, puede [comprobar*](#) o [actualizar*](#) la información de la impresora registrada en el Canon Inkjet Cloud Printing Center.

• Comprobación de la información de la impresora*

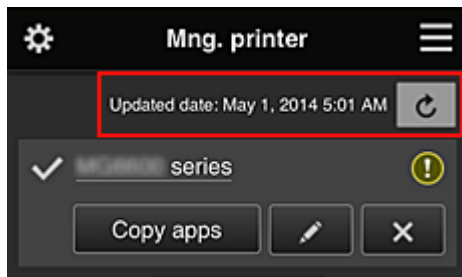


Se muestra el nombre de la impresora registrada.

 indica la impresora seleccionada actualmente.

 indica que se ha producido un error en la impresora.

- **Mostrar fecha y hora de actualización de la información de la impresora***



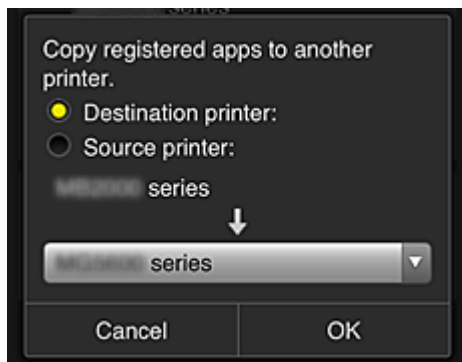
Muestra la fecha y la hora en que se actualizó por última vez la información de la impresora.

 actualiza la información.

- **Copiar aplicaciones (solo el Administrador (Administrator))**

Seleccione esta opción para copiar en otra impresora las aplicaciones añadidas en la impresora seleccionada.

Al seleccionar , aparece la pantalla siguiente.



Establezca la **Impresora de destino (Destination printer)** y la **Impresora de origen (Source printer)**. A continuación, seleccione **OK**.

- **Cambiar el nombre de la impresora (solo el Administrador (Administrator))**

Al seleccionar , se abre una pantalla para cambiar el nombre de la impresora. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para cambiar el nombre.

Importante

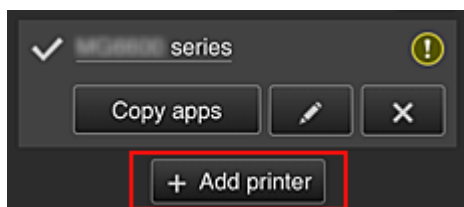
- El campo de introducción del nombre de la impresora tiene la siguiente limitación de caracteres:
 - Hasta 128 caracteres (Se hace distinción entre mayúsculas y minúsculas).

- **Eliminar impresoras (solo el Administrador (Administrator))**

Al seleccionar , la impresora se elimina del Canon Inkjet Cloud Printing Center.

Cuando transfiera propiedad de la impresora, seleccione **Borrar la información guardada en la impresora (Clear the information saved on the printer)**.

- **Añadir impresoras (solo el Administrador (Administrator))**

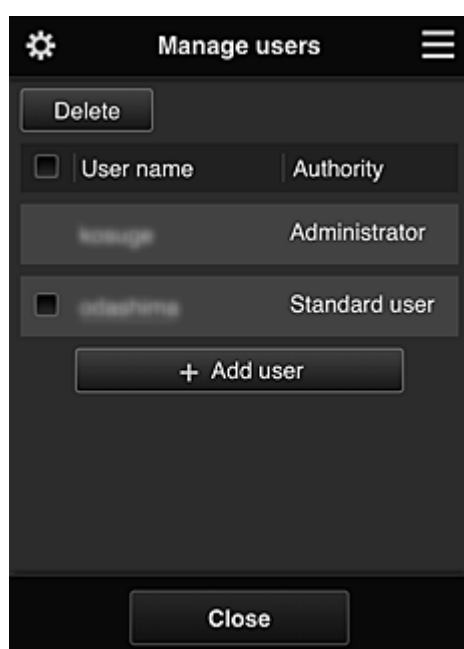


Seleccione esta opción para añadir impresoras que se utilizarán en el Canon Inkjet Cloud Printing Center.

»»» Nota

- Aunque el número de impresoras que se puede registrar con una dirección de correo electrónico es ilimitado, solo se garantiza que funcionen un máximo de 16.

Pantalla Administrar usuarios (Manage users)



Para el Administrador (Administrator)

En la pantalla **Administrar usuarios (Manage users)**, puede comprobar la información de usuario registrada en el Canon Inkjet Cloud Printing Center, [eliminar usuarios](#), [añadir usuarios](#) y [cambiar la configuración del Administrador \(Administrator\) y del Usuario est. \(Standard user\)](#).

- **Eliminación de usuarios (solo el Administrador (Administrator))**

Marque la casilla de verificación del usuario que desea eliminar y seleccione **Eliminar (Delete)**.

No se puede eliminar a sí mismo. Para eliminarse a sí mismo, debe darse de baja como miembro en la pantalla de [información del usuario](#).

- **Adición de un usuario (solo el Administrador (Administrator))**

Seleccione **Agregar usuario (Add user)**. Aparece la pantalla de registro de usuarios.

- **Cambio de la configuración del Administrador (Administrator) y del Usuario est. (Standard user) (solo el Administrador (Administrator))**

Puede cambiar los privilegios del **Administrador (Administrator)** y del **Usuario est. (Standard user)**.

(2) Área de nombre de impresora

Se muestra el nombre registrado de la impresora seleccionada.

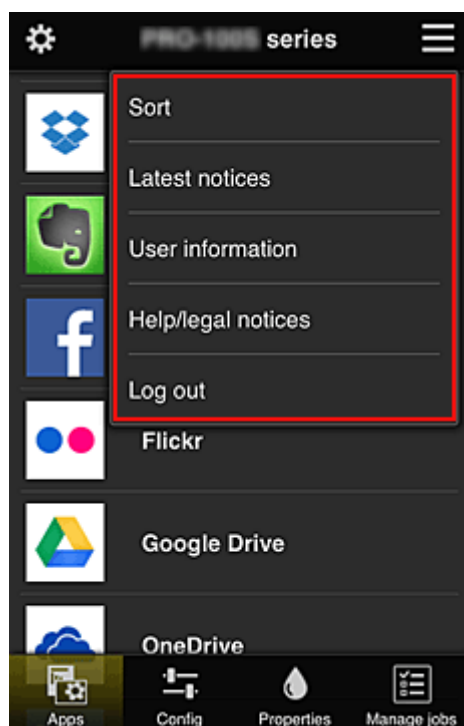
El **Administrador (Administrator)** puede [cambiar el nombre de la impresora](#) en la pantalla **Adm. impres. (Mng. printer)** del menú de contexto de la izquierda.

(3) Menú de contexto de la derecha

Al seleccionar , aparece el menú de contexto.

La información que se muestra depende del menú seleccionado en ese momento en el área de menús.

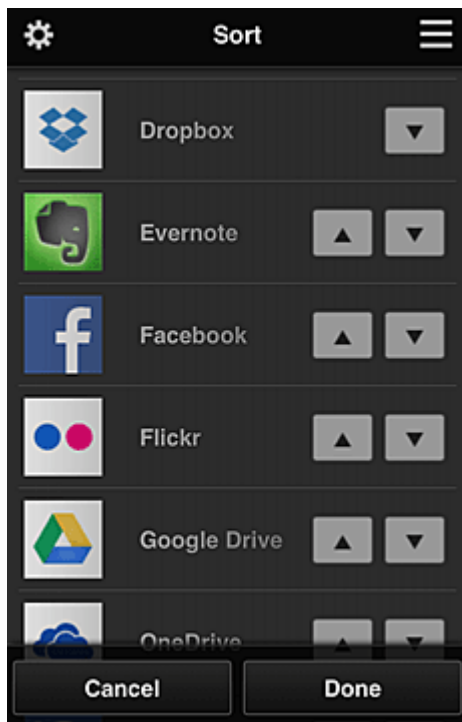
El símbolo  indica que hay un nuevo aviso sin leer.



- **Sort** **Ordenar (Sort) (solo el Administrador (Administrator))**

Muestra la pantalla para ordenar las aplicaciones registradas.

Puede utilizar los botones   para cambiar el orden de visualización de las aplicaciones. Una vez finalizada la ordenación, pulse el botón **Hecho (Done)** para confirmar el orden.



- **Latest notices** **Últimos avisos (Latest notices)***

Muestra los últimos avisos. El símbolo ⓘ indica que hay un nuevo aviso sin leer.

- **User information** **Información de usuario (User information)***

Muestra la pantalla de información de usuario.

Puede cambiar la dirección de e-mail registrada, la contraseña, el idioma, la zona horaria y otra configuración.

- **Help/legal notices** **Ayuda/avisos legales (Help/legal notices)***

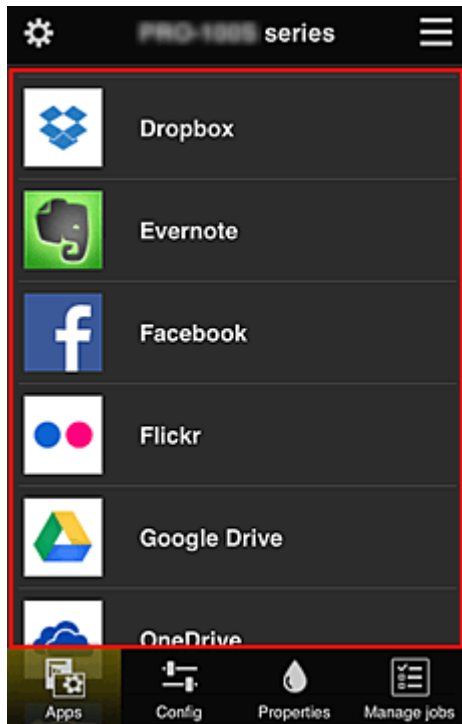
Aparecen la descripción de la pantalla Canon Inkjet Cloud Printing Center y varios recordatorios.

- **Log out** **Desconectar (Log out)***

Abre la pantalla Desconectar del Canon Inkjet Cloud Printing Center.

(4) Área de visualización

La pantalla cambia en función del menú seleccionado.

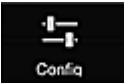


(5) Área de menú

Se muestran estos 4 botones de menú:

-  **Aplic. (Apps)***

Muestra la lista de aplicaciones registradas en el [Área de visualización](#).

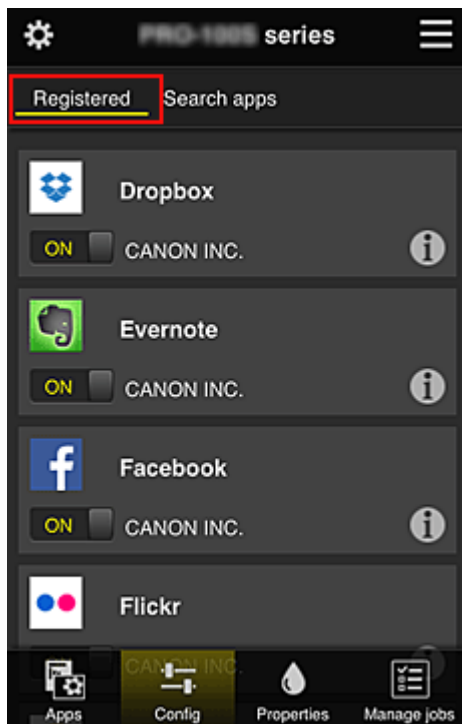
-  **Configurar (Config) (solo el Administrador (Administrator))**

Muestra la pantalla Registrar aplicaciones en el [Área de visualización](#).

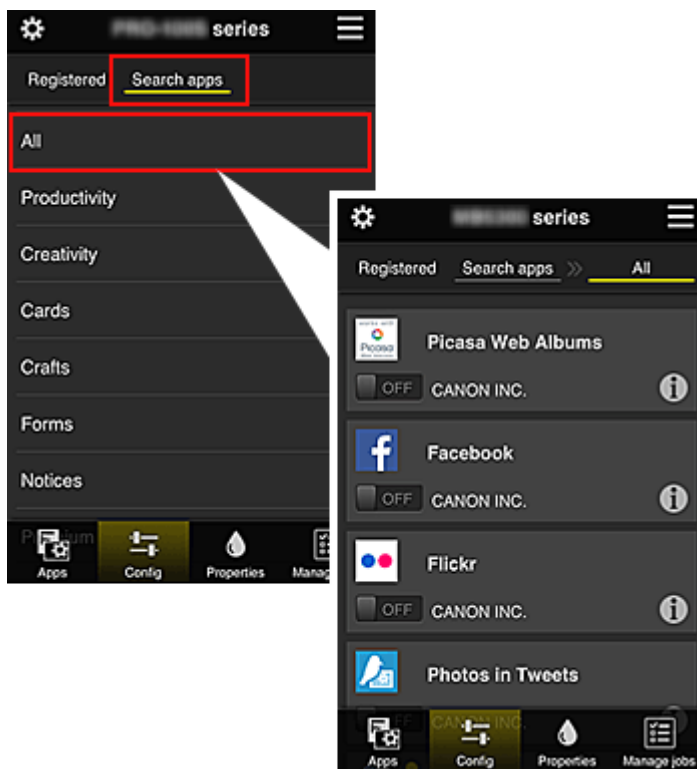
La pantalla puede cambiar entre **Registrado (Registered)** y **Buscar aplicaci. (Search apps)**.

En la pantalla **Registrado (Registered)** se incluyen las aplicaciones registradas.

Puede comprobar la información de estas aplicaciones o anular el registro.



En la pantalla **Buscar aplicaci. (Search apps)**, se muestran por categoría las aplicaciones cuyo registro puede anular con el Canon Inkjet Cloud Printing Center.



- Al seleccionar , se muestran los detalles de la aplicación.

Al seleccionar  / , puede optar entre registrar o anular el registro de la aplicación.

»» Nota

- Descripción de los iconos mostrados



: no se puede utilizar porque aún no se ha lanzado o no está disponible en su región, o

bien no es compatible con su modelo.



: se puede utilizar con tinta Canon original.



• **Propiedades (Properties)***

En esta pantalla se muestra el estado de la impresora seleccionada actualmente.

Puede comprobar cuánta tinta queda o los detalles sobre un error que se ha producido. También puede acceder al sitio de compra de tinta y al *Manual en línea*.

»»» **Importante**

- Las Propiedades que aparecen pueden diferir del estado real en el momento de la visualización, dependiendo del estado de la impresora.



• **Admin. trab. (Manage jobs)***

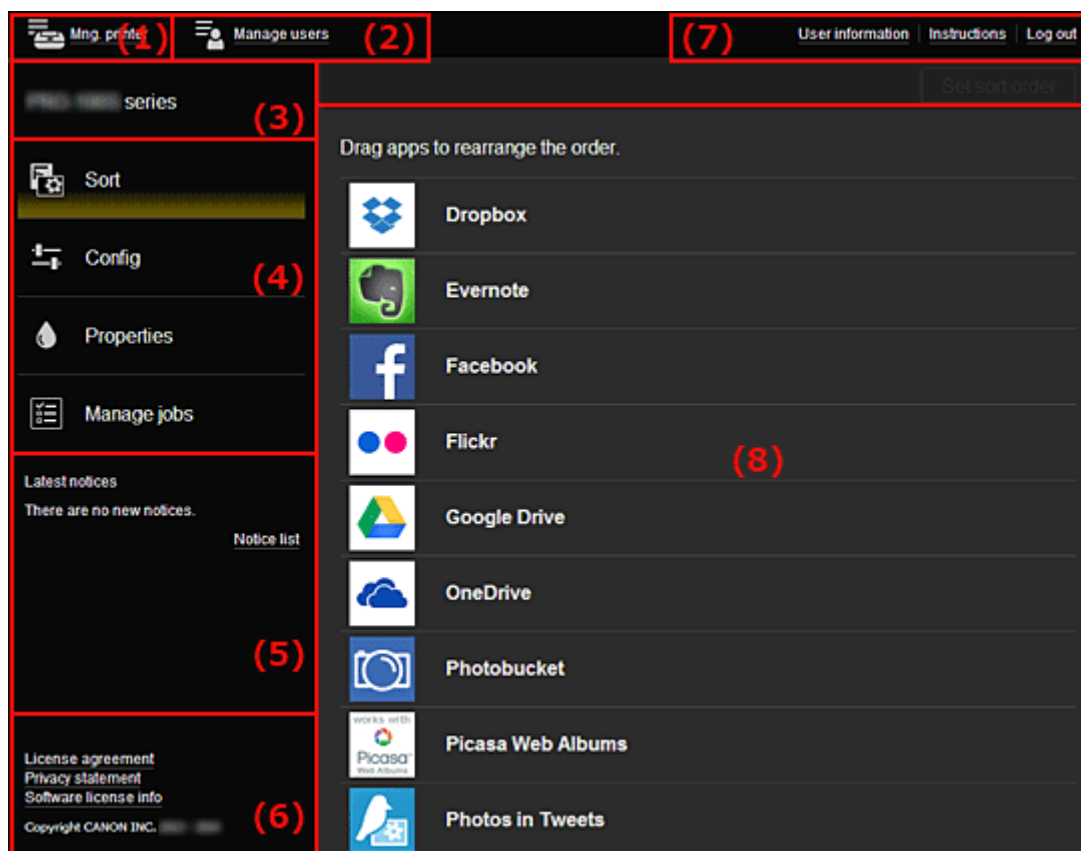
Esta pantalla muestra el estado y el historial de impresión.

Puede comprobar el estado de la impresión consultando la **Lista de estados (Status list)** y el historial de impresión consultando el **Historial (History)**.

También puede cancelar trabajos de impresión y eliminar información del historial.

Para cancelar o eliminar un trabajo, selecciónelo y, a continuación, seleccione **Cancelar (Cancel)** o **Eliminar (Delete)**.

Si utiliza un PC

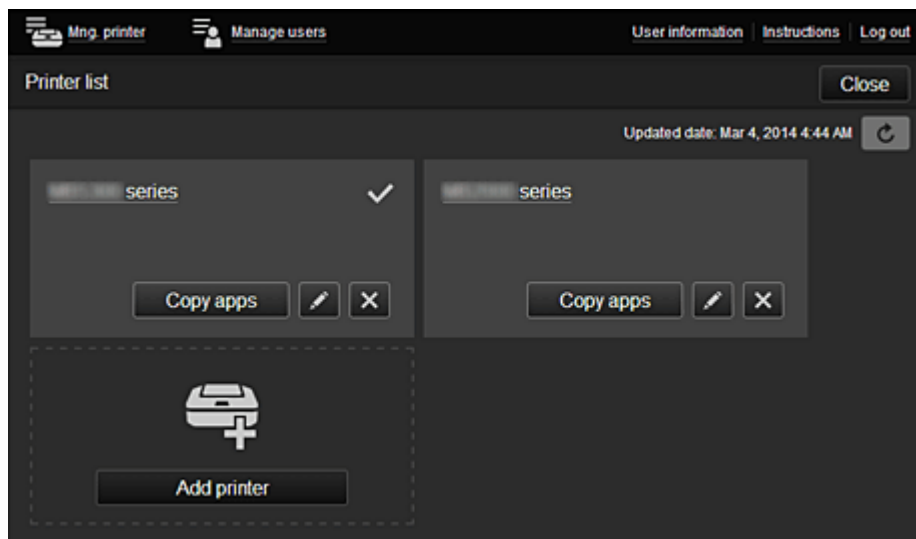


- (1) [Botón Adm. impres. \(Mng. printer\) \(Seleccionar impresora \(Select printer\)\)](#)
- (2) [Botón Administrar usuarios \(Manage users\)](#)
- (3) [Área de nombre de impresora](#)

- (4) [Área de menú](#)
- (5) [Área de avisos](#)
- (6) [Área de información](#)
- (7) [Área de navegación global](#)
- (8) [Área de visualización](#)

(1) Botón Adm. impres. (Mng. printer) (Seleccionar impresora (Select printer))

Al seleccionar el botón **Adm. impres. (Mng. printer) (Seleccionar impresora (Select printer))** se muestra la pantalla **Adm. impres. (Mng. printer) (Seleccionar impresora (Select printer))**.



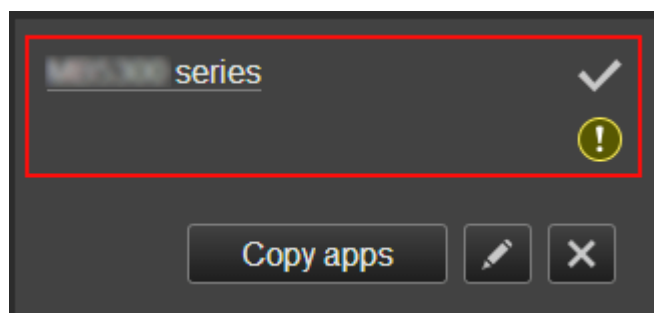
Para el Administrador (Administrator)

En la pantalla **Adm. impres. (Mng. printer)**, puede [comprobar*](#) o [actualizar*](#) la información de la impresora registrada en el Canon Inkjet Cloud Printing Center, [copiar aplicaciones](#), [cambiar los nombres de las impresoras](#), [eliminar impresoras](#) y [añadir impresoras](#).

Para el Usuario est. (Standard user)

En la pantalla **Seleccionar impresora (Select printer)**, puede [comprobar*](#) o [actualizar*](#) la información de la impresora registrada en el Canon Inkjet Cloud Printing Center.

- **Comprobación de la información de la impresora***



Se muestra el nombre de la impresora registrada.

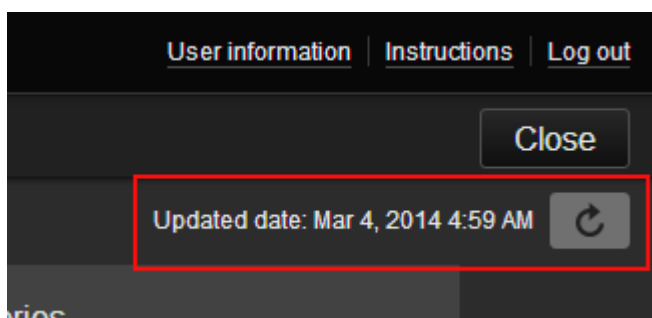


indica la impresora seleccionada actualmente.



indica que se ha producido un error en la impresora.

- **Mostrar fecha y hora de actualización de la información de la impresora***



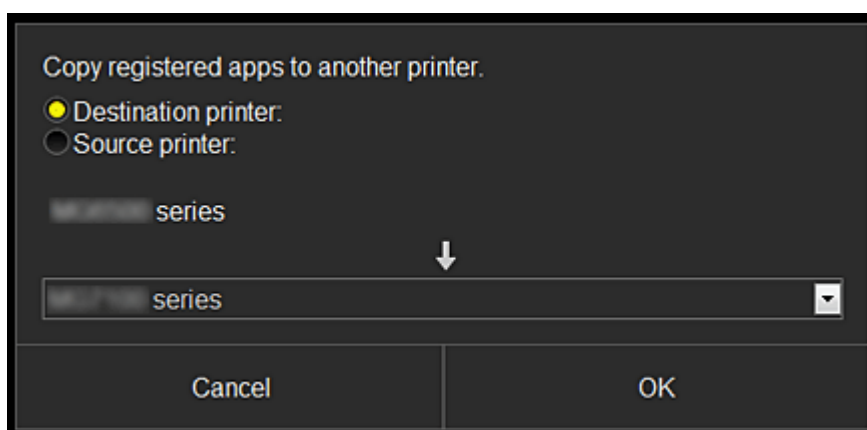
Muestra la fecha y la hora en que se actualizó por última vez la información de la impresora.

 actualiza la información.

- **Copiar aplicaciones (solo el Administrador (Administrator))**

Seleccione esta opción para copiar en otra impresora las aplicaciones añadidas en la impresora seleccionada.

Al seleccionar , aparece la pantalla siguiente.



Establezca la **Impresora de destino (Destination printer)** y la **Impresora de origen (Source printer)**. A continuación, seleccione **OK**.

- **Cambiar el nombre de la impresora (solo el Administrador (Administrator))**

Al seleccionar , se abre una pantalla para cambiar el nombre de la impresora. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para cambiar el nombre.

»»» Importante

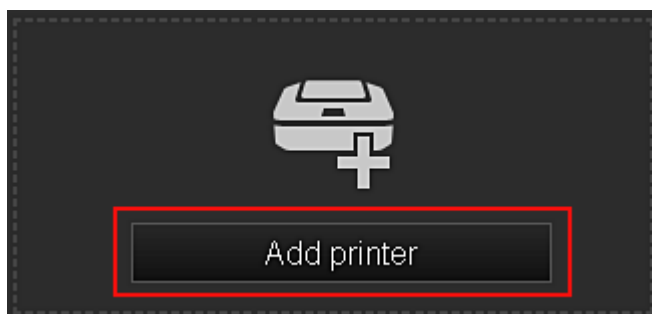
- El campo de introducción del nombre de la impresora tiene la siguiente limitación de caracteres:
 - Hasta 128 caracteres (Se hace distinción entre mayúsculas y minúsculas).

- **Eliminar impresoras (solo el Administrador (Administrator))**

Al seleccionar , la impresora se elimina del Canon Inkjet Cloud Printing Center.

Cuando transfiera propiedad de la impresora, seleccione **Borrar la información guardada en la impresora (Clear the information saved on the printer)**.

- **Añadir impresoras (solo el Administrador (Administrator))**



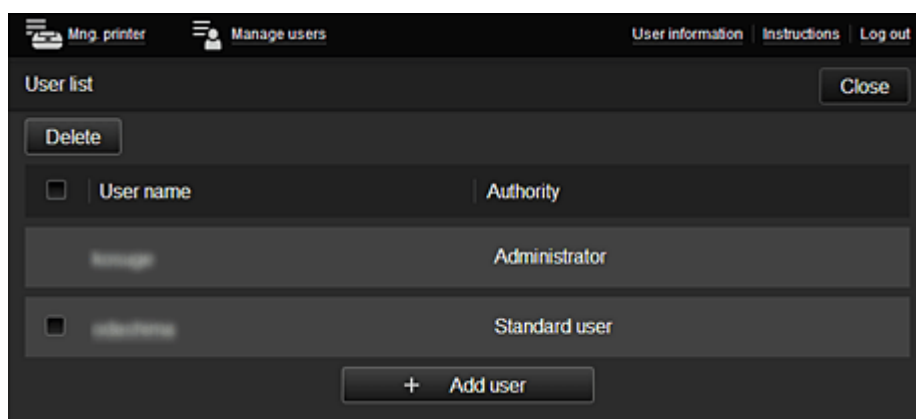
Seleccione esta opción para añadir impresoras que se utilizarán en el Canon Inkjet Cloud Printing Center.

»»» Nota

- Aunque el número de impresoras que se puede registrar con una dirección de correo electrónico es ilimitado, solo se garantiza que funcionen un máximo de 16.

(2) Botón Administrar usuarios (Manage users)

Al seleccionar el botón **Administrar usuarios (Manage users)** se muestra la pantalla Administrar usuarios.



Para el Administrador (Administrator)

En la pantalla **Administrar usuarios (Manage users)**, puede comprobar la información de usuario registrada en el Canon Inkjet Cloud Printing Center, [eliminar usuarios](#), [añadir usuarios](#) y [cambiar la configuración del Administrador \(Administrator\) y del Usuario est. \(Standard user\)](#).

- **Eliminación de usuarios (solo el Administrador (Administrator))**

Marque la casilla de verificación del usuario que desea eliminar y seleccione **Eliminar (Delete)**.

No se puede eliminar a sí mismo. Para eliminarse a sí mismo, debe darse de baja como miembro en la pantalla de [información del usuario](#).

- **Adición de un usuario (solo el Administrador (Administrator))**

Seleccione **Agregar usuario (Add user)**. Aparece la pantalla de registro de usuarios.

- **Cambio de la configuración del Administrador (Administrator) y del Usuario est. (Standard user) (solo el Administrador (Administrator))**

Puede cambiar los privilegios del **Administrador (Administrator)** y del **Usuario est. (Standard user)**.

(3) Área de nombre de impresora

Se muestra el nombre registrado de la impresora seleccionada.

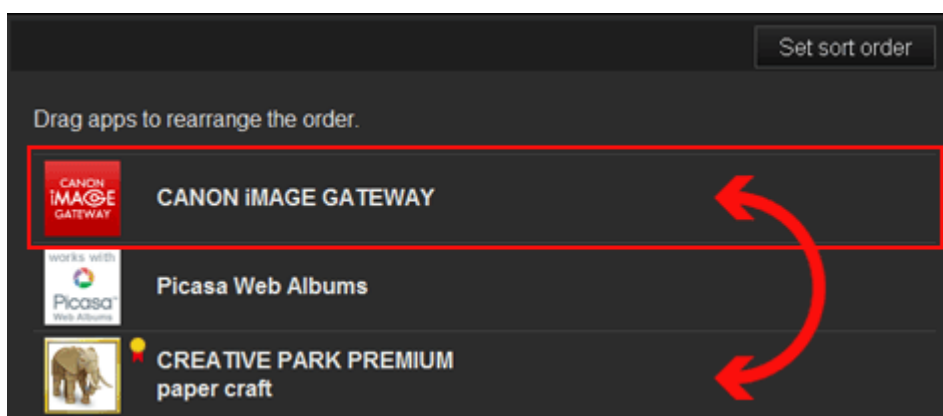
El **Administrador (Administrator)** puede [cambiar el nombre de la impresora](#) en la pantalla **Adm. impres. (Mng. printer)** del botón **Adm. impres. (Mng. printer)**.

(4) Área de menú

Se muestran estos 4 botones de menú:

-  **Ordenar (Sort) (solo el Aplic. (Apps)) (Administrador (Administrator))**

Muestra la lista de aplicaciones registradas en el [Menú de contexto de la izquierda](#).
Arrastre las aplicaciones para cambiar el orden.



Una vez finalizada la ordenación, pulse el botón **Config. orden (Set sort order)** y confirme el orden.

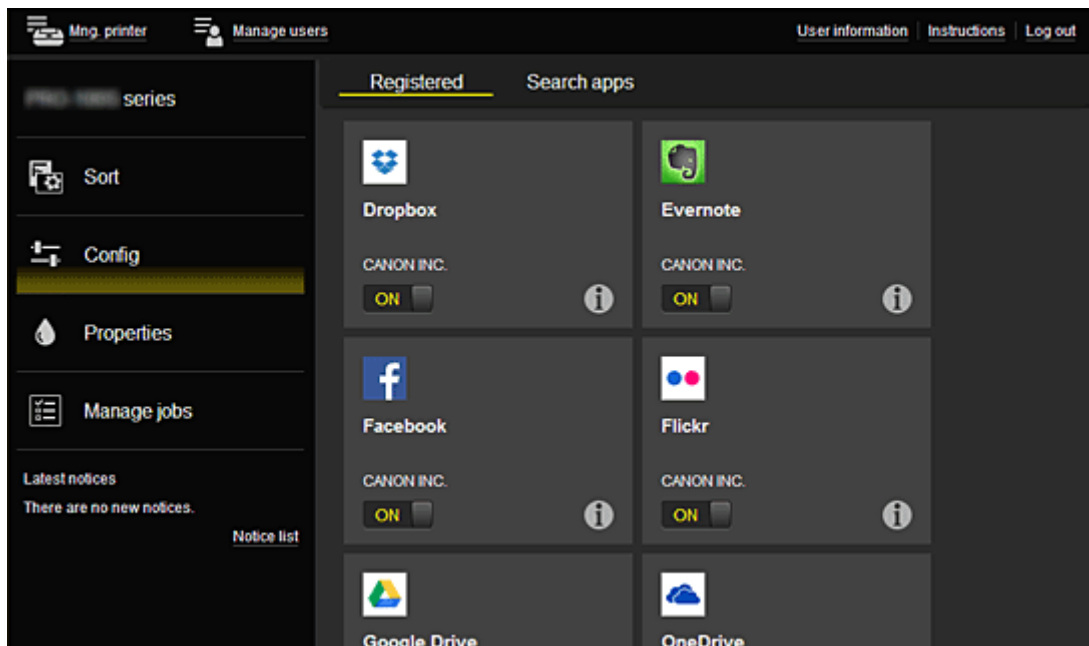
-  **Configurar (Config) (solo el Administrador (Administrator))**

Muestra la pantalla Registrar aplicaciones en el [Área de visualización](#).

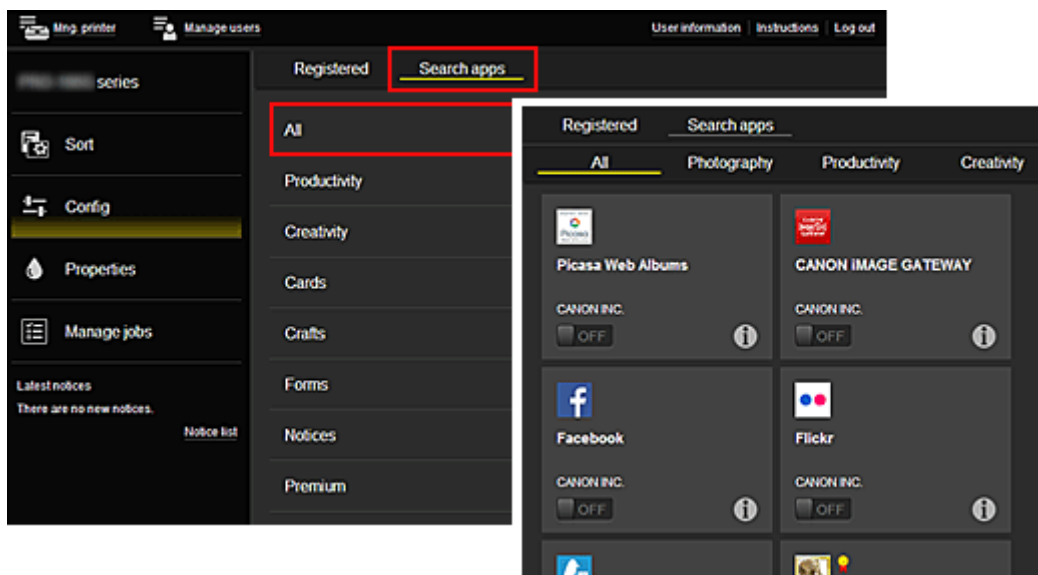
La pantalla puede cambiar entre **Registrado (Registered)** y **Buscar aplicaci. (Search apps)**.

En la pantalla **Registrado (Registered)** se incluyen las aplicaciones registradas.

Puede comprobar la información de estas aplicaciones o anular el registro.



En la pantalla **Buscar aplicaci. (Search apps)**, se muestran por categoría las aplicaciones cuyo registro puede anular con el Canon Inkjet Cloud Printing Center.



- Al seleccionar , se muestran los detalles de la aplicación.
- Al seleccionar  / , puede optar entre registrar o anular el registro de la aplicación.

»»» Nota

- Descripción de los iconos mostrados



: no se puede utilizar porque aún no se ha lanzado o no está disponible en su región, o bien no es compatible con su modelo.



: se puede utilizar con tinta Canon original.



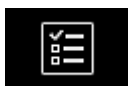
- **Propiedades (Properties)***

En esta pantalla se muestra el estado de la impresora seleccionada actualmente.

Puede comprobar cuánta tinta queda o los detalles sobre un error que se ha producido. También puede acceder al sitio de compra de tinta y al *Manual en línea*.

»» Importante

- Las Propiedades que aparecen pueden diferir del estado real en el momento de la visualización, dependiendo del estado de la impresora.



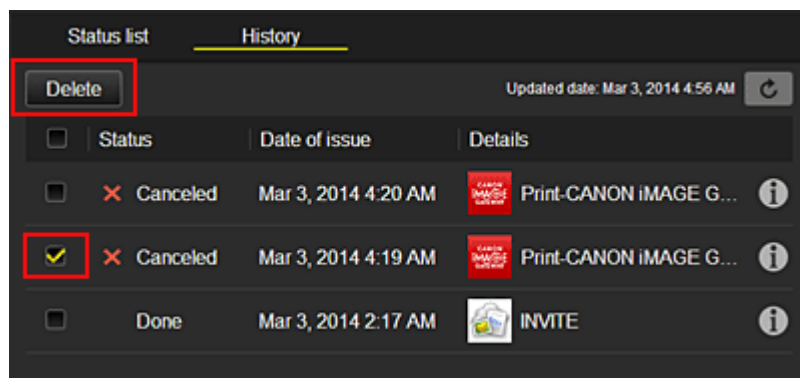
- **Admin. trab. (Manage jobs)***

Esta pantalla muestra el estado y el historial de impresión.

Puede comprobar el estado de la impresión consultando la **Lista de estados (Status list)** y el historial de impresión consultando el **Historial (History)**.

También puede cancelar trabajos de impresión y eliminar información del historial.

Para cancelar o eliminar un trabajo, selecciónelo y, a continuación, seleccione **Cancelar (Cancel)** o **Eliminar (Delete)**.



(5) Área de avisos

Muestra el último aviso. Si no hay ningún aviso, no aparece nada en esta área.

Al seleccionar **Lista avisos (Notice list)**, se pueden mostrar hasta 40 elementos.

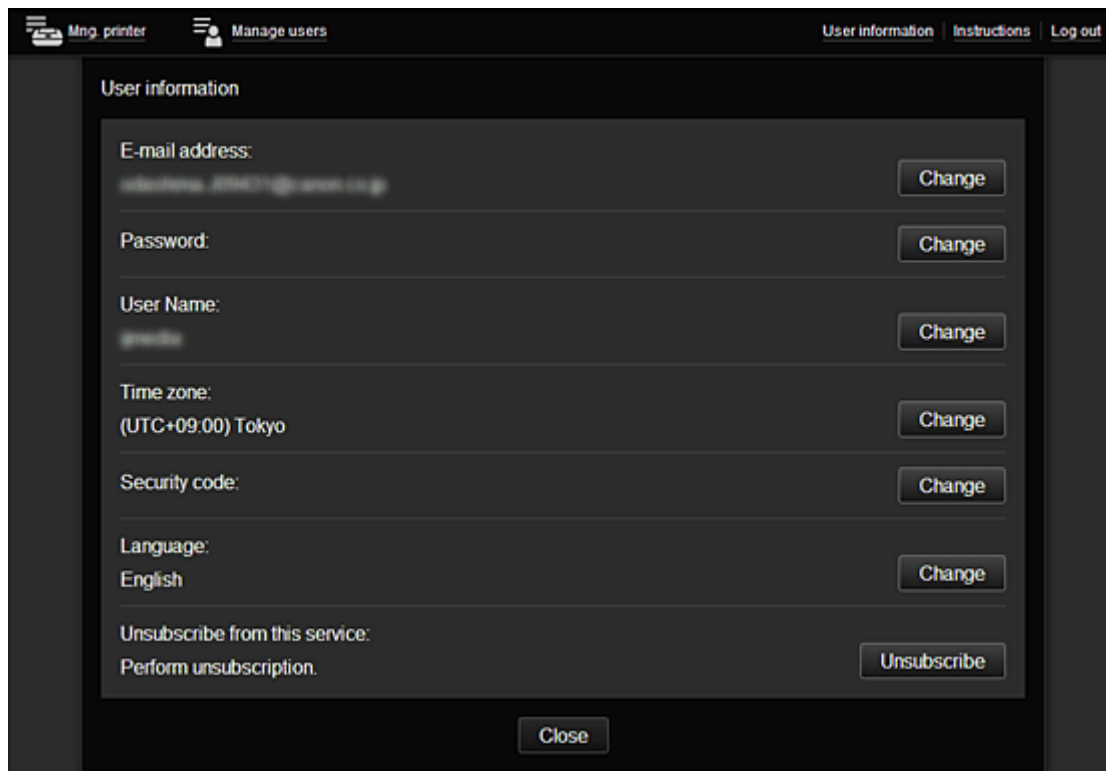
(6) Área de información

Muestra otros datos, incluida la declaración de privacidad e información de licencias de otras empresas.

(7) Área de navegación global

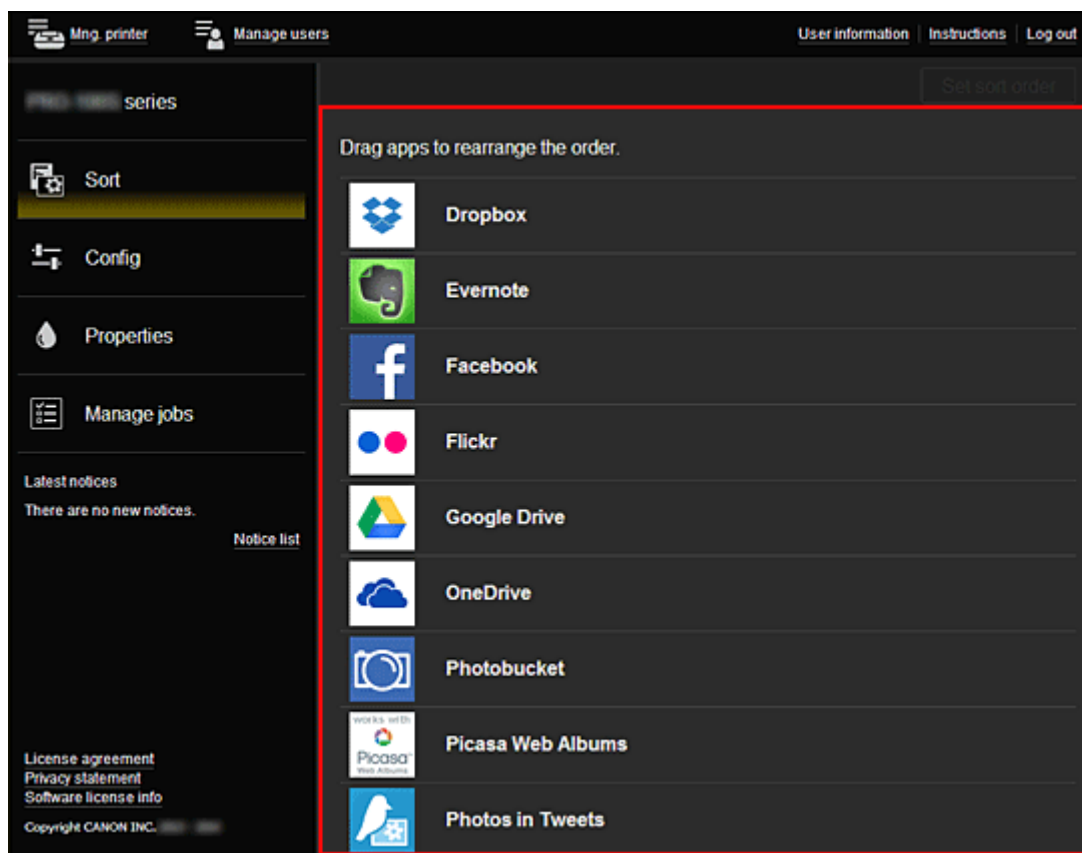
Se muestran los botones **Información de usuario (User information)***, **Instrucciones (Instructions)*** y **Desconectar (Log out)***.

Pulse **Información de usuario (User information)** para cambiar la configuración.



(8) Área de visualización

La pantalla cambia en función del menú seleccionado.



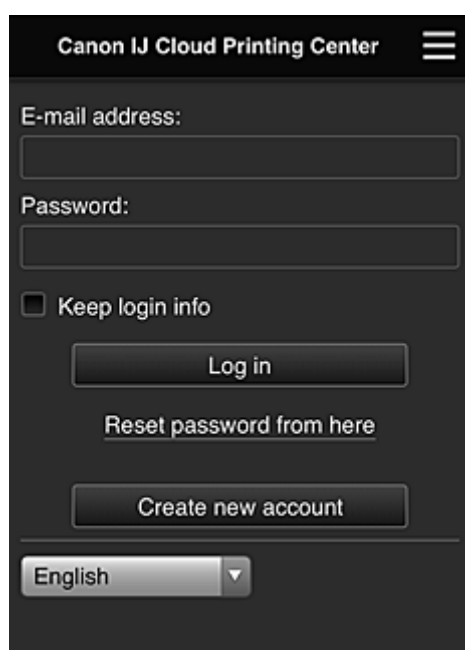
Utilización de Canon Inkjet Cloud Printing Center

Una vez finalizado el registro de usuario, podrá iniciar sesión en el Canon Inkjet Cloud Printing Center y utilizar el servicio.

1. En el PC, teléfono inteligente o tableta, acceda a la URL de conexión de servicio (<http://cs.c-ij.com/>)
2. En la pantalla Inicio de sesión, introduzca la **Dirección de e-mail (E-mail address)** y la **Contraseña (Password)**, y seleccione después **Conectar (Log in)**

»» Importante

- La dirección de e-mail y la contraseña distinguen mayúsculas y minúsculas. Asegúrese de escribirla correctamente.



Dirección de e-mail (E-mail address)

Introduzca la dirección de e-mail que utilizó en el registro de usuario.

Contraseña (Password)

Introduzca la contraseña que utilizó en el registro de usuario.

Conserv. info conexión (Keep login info)

Al marcar la casilla de verificación, la pantalla de inicio de sesión se omite durante 14 días a partir del último día en que se accedió a la pantalla de servicio.

»» Importante

- Si no consigue iniciar sesión en cinco intentos seguidos, tendrá que dejar pasar una hora antes de volver a intentarlo.
- Permanecerá conectado durante una hora después del último acceso.
- El servicio podría no funcionar correctamente si inicia sesión en múltiples dispositivos a la vez.

Tras iniciar sesión, podrá utilizar servicios muy prácticos como añadir/administrar aplicaciones que funcionan con la funcionalidad de nube del producto y comprobar el estado de la tinta.

En la "[Ventana del Canon Inkjet Cloud Printing Center](#)" podrá ver descripciones de las pantallas e instrucciones de funcionamiento.

Procedimiento de impresión

En esta sección se presenta el procedimiento de impresión de fotos utilizando CANON iIMAGE GATEWAY como ejemplo.

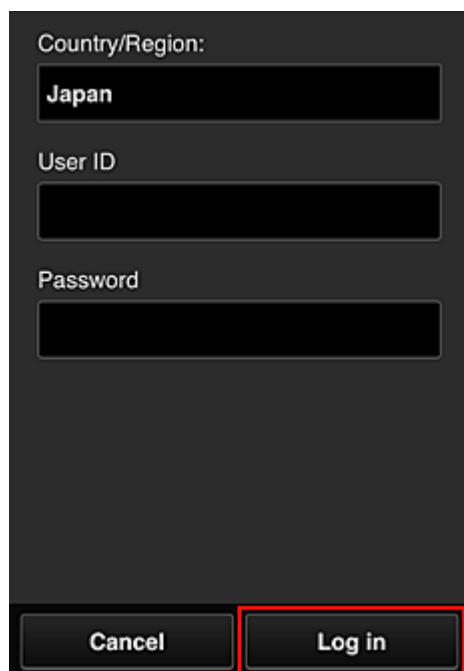
►►► Importante

- Las funciones disponibles varían dependiendo de la aplicación.
- El procedimiento de impresión varía dependiendo de la aplicación.
- Debe obtener la cuenta y registrar la foto y los demás datos por adelantado.
- Se pueden imprimir los siguientes formatos de archivo: jpg, jpeg, pdf, docx, doc, xlsx, xls, pptx, ppt y rtf.
Los formatos de archivo que pueden imprimirse varían dependiendo de la aplicación.
- Antes de imprimir, compruebe que la impresora está encendida y conectada a la red. Inicie entonces el proceso.
- Está disponible si utiliza un teléfono inteligente o una tableta.

►►► Nota

- Puede utilizar CANON iIMAGE GATEWAY para imprimir formatos de archivo jpg y jpeg.

1. En la pantalla principal, seleccione la aplicación que vaya a utilizar
2. Introduzca la información según las instrucciones de la pantalla de autenticación y, a continuación, seleccione **Conectar (Log in)**



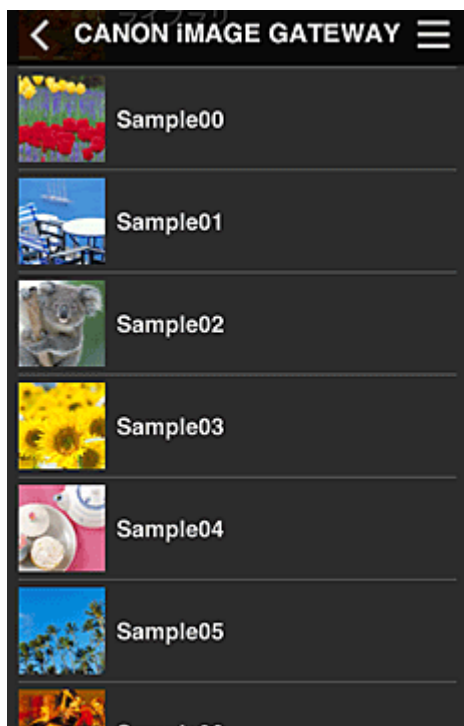
Country/Region:
Japan

User ID
[Campo vacío]

Password
[Campo vacío]

Cancel Log in

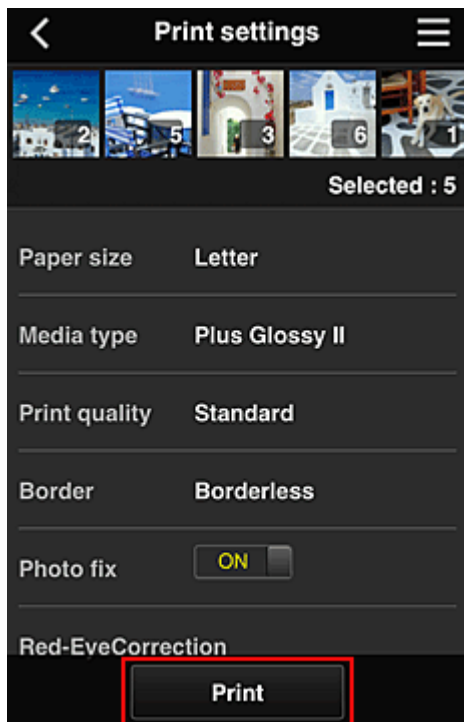
3. En la lista de álbumes que se muestra, seleccione el álbum que prefiera



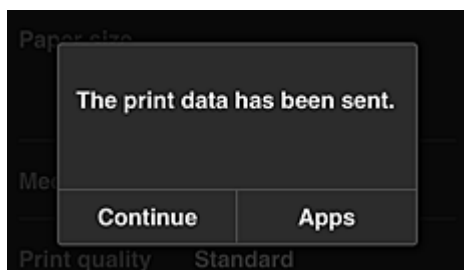
4. En la lista de imágenes que se muestra, seleccione la imagen que desee imprimir y, a continuación, seleccione **Siguiente (Next)**



5. Realice la configuración de impresión necesaria y, a continuación, seleccione **Imprimir (Print)**



6. Aparece un mensaje de finalización del trabajo de impresión y se inicia la impresión



Para seguir imprimiendo, seleccione **Continuar (Continue)** y realice la operación desde el paso 3.
Para finalizar la impresión, seleccione **Aplic. (Apps)**. Se vuelve a la pantalla de lista de aplicaciones.

»» Importante

- Si un trabajo de impresión no se imprime en un plazo de 24 horas después de su lanzamiento, su periodo de validez finalizará y no podrá imprimirse.
- En el caso de las aplicaciones premium que limitan el número de trabajos de impresión, los trabajos que caducan y no pueden imprimirse también se incluyen en el recuento de impresión.

■ [Adición de una Impresora](#)

Adición de una Impresora

Con una sola cuenta puede utilizar los servicios de Canon Inkjet Cloud Printing Center en varias impresoras.

A continuación se describe el procedimiento para añadir una impresora:

1. Compruebe que la impresora está conectada a Internet

»»» Importante

- Para utilizar esta función, debe conectar esta impresora a Internet.

2. [Mostrar la información de la impresora](#)
3. Seleccione **Config. IJ Cloud Printing Center (IJ Cloud Printing Center setup) -> Registrar en este servicio (Register with this service)**
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla y lleve a cabo la autenticación
5. Cuando aparezca la pantalla de registro de la impresora, seleccione **Agregar impresora (Add printer)**



6. Introduzca la información según las instrucciones de la pantalla de autenticación y, a continuación, seleccione **Conectar (Log in)**
 7. Cuando aparezca el mensaje de confirmación, seleccione **OK**
- Ha finalizado la adición de la impresora.

■ [Adición de un usuario de PIXMA Cloud Link](#)

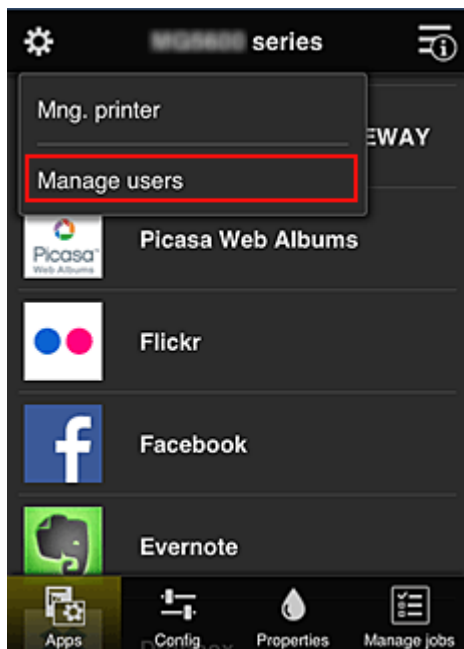
Adición de un usuario de PIXMA Cloud Link

Varios usuarios pueden utilizar una impresora.

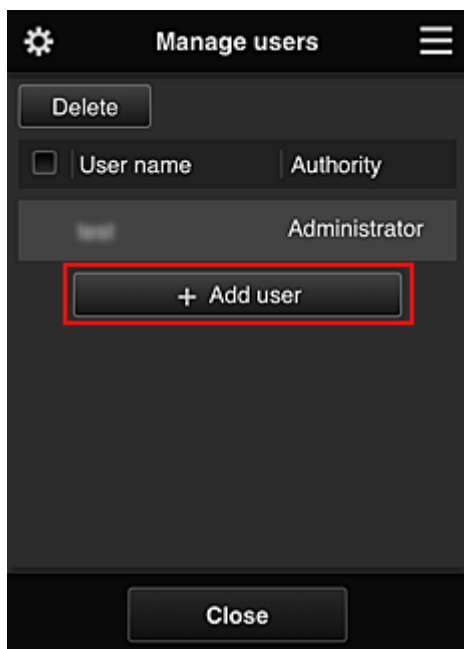
En esta sección se describe el procedimiento para agregar un usuario y los privilegios del usuario.

Adición de usuarios

1. En la pantalla de servicio, seleccione **Administrar usuarios (Manage users)**



2. Seleccione **Agregar usuario (Add user)**



»»» Nota

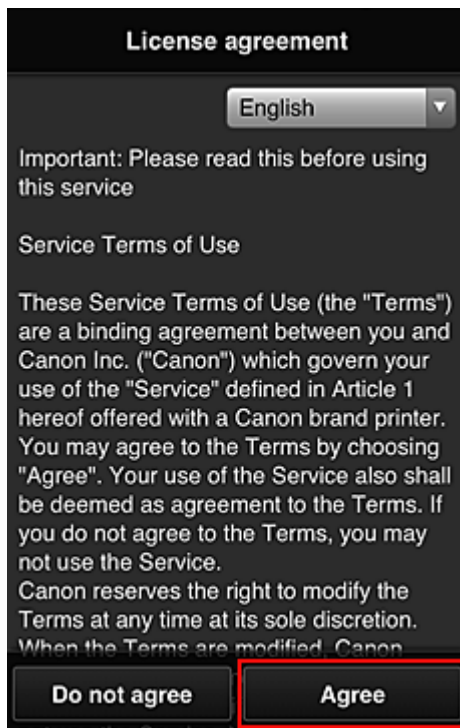
- Al seleccionar **Agregar usuario (Add user)**, el servicio comprueba primero si se ha superado el número máximo de usuarios. Si es posible agregar nuevos usuarios, aparecerá la pantalla de registro de usuario.

- El número máximo de usuarios que se pueden agregar por impresora es 20.

3. Introduzca la dirección de e-mail del usuario que se va a agregar y, a continuación, seleccione **OK**

La URL para completar el registro se envía entonces a la dirección de e-mail introducida.

4. Acceda a la URL que se indica en el e-mail
5. Lea las condiciones que se especifican en las pantallas **Contrato de licencia (License agreement)** y **Declaración de privacidad (Privacy statement)**. Si acepta las condiciones, seleccione **Aceptar (Agree)**.



Privacy statement

English ▼

Important: Please read this before using this service

Privacy Statement

This Privacy Statement (the "Privacy Statement") describes information that Canon Inc. ("Canon") collects from users of the "Service" defined in Article 1 hereof throughout the world (subject to certain exceptions) and how this information is used and disclosed.

By using the Service, you expressly agree to the collection, use and disclosure of information as described in the Privacy Statement and Service Terms of Use (the "Terms"). If you do not agree to the terms of the Privacy Statement or the Terms

Do not agree **Agree**

6. En la pantalla de introducción de la información del usuario, indique la **Contraseña (Password)** y seleccione **Siguiente (Next)**

Introduzca la contraseña para iniciar sesión en Canon Inkjet Cloud Printing Center.

Register user info

Set a password for logging into this service.

Password:

Password (Confirmation):

8 to 32 characters

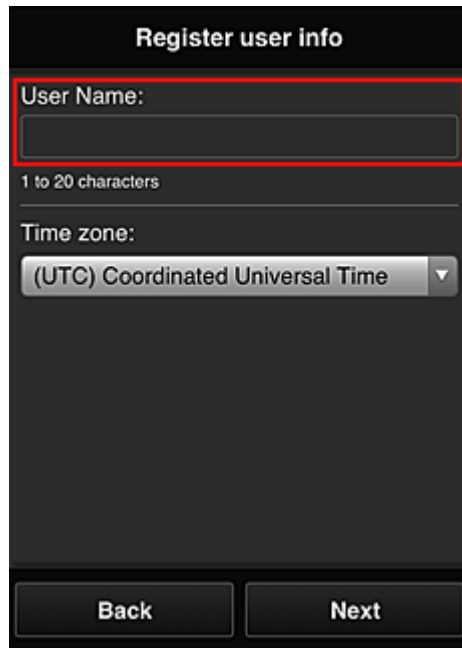
Cancel **Next**

»»» Importante

- Existen limitaciones de caracteres para la **Contraseña (Password)**, como se indica a continuación.
- La contraseña debe tener una longitud de entre 8 y 32 caracteres, y utilizar símbolos y caracteres alfanuméricos de un solo byte (!"#\$\$%&'()*+,-./:;<=>?@[\\]^_`{|}~). (Los caracteres alfabéticos distinguen entre mayúsculas y minúsculas)

7. Introduzca el **Nombre de usuario (User Name)**

Introduzca el nombre que identifica al usuario.



Register user info

User Name:

1 to 20 characters

Time zone:

(UTC) Coordinated Universal Time

Back Next

»»» Importante

- El campo de introducción del **Nombre de usuario (User Name)** tiene la siguiente restricción de caracteres:
 - El nombre de usuario debe tener una longitud de entre 1 y 20 caracteres, y utilizar símbolos y caracteres alfanuméricos de un solo byte (!"#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[\\]^_`{|}~). (Los caracteres alfabéticos distinguen entre mayúsculas y minúsculas)

8. Especifique la configuración de la **Zona horaria (Time zone)** y seleccione **Siguiente (Next)**

Seleccione su región en la lista. Si no puede encontrar su región en la lista, seleccione la que esté más próxima.

Aplicar horario de verano (Apply daylight saving time)

Solo aparece si la **Zona horaria (Time zone)** seleccionada tiene horario de verano.

Seleccione si desea o no aplicar el horario de verano.

Register user info

User Name:

1 to 20 characters

Time zone:

(UTC) Coordinated Universal Time ▼

Back Next

9. Introduzca el **Código de seguridad (Security code)** y seleccione **Hecho (Done)**

Introduzca el código para autenticar al usuario.

Register user info

Set security code.

[About security code](#)

Security code:

Security code (confirmation):

0 to 8 digits

Back Done

»» **Importante**

- Puede registrarse en este servicio sin establecer un **Código de seguridad (Security code)**. Sin embargo, desde el punto de vista de la seguridad, recomendamos que establezca un **Código de seguridad (Security code)**.
- El campo de introducción del **Código de seguridad (Security code)** tiene la siguiente restricción de caracteres:
 - Hasta 8 números de un solo byte

El registro principal ha finalizado y se envía un e-mail de finalización del registro.

»» Nota

- Se agrega una cookie para el usuario seleccionado a la impresora y se recupera el estado de inicio de sesión de cada usuario. Se pueden registrar cookies para un máximo de 8 usuarios por cada impresora.

Privilegios del usuario de la impresora

Si hay varios usuarios utilizando el servicio en la nube de una impresora, cada usuario se categoriza como el **Administrador (Administrator)** o como un **Usuario est. (Standard user)**.

»» Nota

- El usuario que se registra primero se convierte en el **Administrador (Administrator)**. El administrador puede cambiar los privilegios de los usuarios desde la [pantalla Administrar usuarios \(Manage users\)](#).

Un **Administrador (Administrator)** puede cambiar la información de la impresora, añadir y eliminar aplicaciones, gestionar usuarios y realizar varias operaciones.

Un **Usuario est. (Standard user)** puede comprobar la información de la impresora e iniciar aplicaciones. Para obtener información sobre las funciones que puede utilizar cada usuario, consulte la "[Ventana del Canon Inkjet Cloud Printing Center](#)".

■ [Solución de problemas Canon Inkjet Cloud Printing Center](#)

Solución de problemas Canon Inkjet Cloud Printing Center

- [Si no se puede instalar una aplicación](#)
- [Si la aplicación registrada no está en la lista de aplicaciones](#)
- [Si la información no se actualiza al pulsar el botón **Actualizar \(Update\)**](#)
- [Si no recibe el e-mail de registro](#)
- [Si no puede imprimir](#)
- [La impresión se inicia automáticamente aunque no se haga nada](#)
- [Si no puede iniciar sesión correctamente incluso después de haber introducido la contraseña correcta en iOS o Mac](#)

Si no se puede instalar una aplicación

Compruebe el país o la región en que ha comprado la impresora.

Si la impresora se saca del país o región en que se adquiere, no se pueden instalar aplicaciones.

Si la aplicación registrada no está en la lista de aplicaciones

Compruebe el idioma de pantalla de Canon Inkjet Cloud Printing Center.

Si el idioma se ha cambiado a uno que no admite una aplicación concreta, esa aplicación no aparecerá en la lista de aplicaciones aunque seguirá estando registrada.

Si vuelve al idioma de destino de la aplicación, esta aparecerá en la lista de aplicaciones y se podrá iniciar, registrar o anular su registro.

Si la información no se actualiza al pulsar el botón Actualizar (Update)

Como la pantalla Propiedades necesita conexión de red con la este producto, es posible que la información no se refleje inmediatamente. Espere unos minutos e intente después actualizar de nuevo la información.

Si la información sigue sin actualizarse, compruebe que el producto está conectado a Internet.

Si no recibe el e-mail de registro

Es posible que haya introducido una dirección de e-mail distinta durante el registro de usuario de Canon Inkjet Cloud Printing Center.

Vaya a [Mostrar la información de la impresora](#) -> **Config. IJ Cloud Printing Center (IJ Cloud Printing Center setup)** -> **Eliminar de este servicio (Delete from this service)** para eliminar el registro del servicio.

Tras reiniciar la impresora, repita el registro de usuario de Canon Inkjet Cloud Printing Center desde el principio.

Si no puede imprimir

Compruebe lo siguiente si no puede imprimir.

- Compruebe que la impresora está conectada a Internet.
- Compruebe que la impresora está conectada a una LAN y que el entorno de la LAN está conectado a Internet.
- Si la impresión no comienza tras una breve espera, apague la impresora y vuelva a encenderla.

Si el problema no se resuelve, use el controlador de la impresora del ordenador para realizar el trabajo de impresión y compruebe si los datos se imprimen normalmente en la impresora.

Si sigue sin poder imprimir, consulte la página de solución de problemas para su modelo en el Inicio del *Manual en línea*.

▶▶▶ Nota

- Con una conexión LAN inalámbrica, podrían transcurrir varios minutos tras encender la impresora para que se establezca la comunicación. Compruebe que la impresora está conectada a la red inalámbrica y espere unos instantes antes de empezar a imprimir.
- Si la impresora no está encendida o no está conectada a Internet y, por lo tanto, el trabajo de impresión no se procesa en las 24 horas posteriores a su lanzamiento, el trabajo se cancela automáticamente. Si esto ocurre, compruebe que la impresora está encendida y conectada a Internet y, a continuación, vuelva a enviar el trabajo de impresión.

La impresión se inicia automáticamente aunque no se haga nada

Un tercero puede utilizar de forma ilegal los servicios de Canon Inkjet Cloud Printing Center.

Vaya a [Mostrar la información de la impresora](#) -> **Config. IJ Cloud Printing Center (IJ Cloud Printing Center setup)** -> **Eliminar de este servicio (Delete from this service)** para eliminar el registro del servicio.

Tras reiniciar la impresora, repita el registro de usuario de Canon Inkjet Cloud Printing Center desde el principio.

Si no puede iniciar sesión correctamente incluso después de haber introducido la contraseña correcta en iOS o Mac

Si utiliza iOS o Mac y la contraseña contiene los símbolos ¥ o ₩, sustitúyalos por una barra invertida. Para obtener instrucciones sobre cómo se introduce una barra invertida, consulte la ayuda del sistema operativo.

Impresión desde un dispositivo compatible con AirPrint

En este documento se explica cómo usar AirPrint para imprimir sin cables desde su iPad, iPhone e iPod touch a una impresora Canon.

AirPrint permite imprimir fotos, correo electrónico, páginas web y documentos desde un dispositivo Apple directamente en la impresora sin necesidad de instalar ningún controlador.



Comprobación del entorno

Primero, compruebe el entorno.

- **Entorno de funcionamiento de AirPrint**

Para utilizar AirPrint, necesitará que uno de los siguientes dispositivos Apple tenga la última versión de iOS:

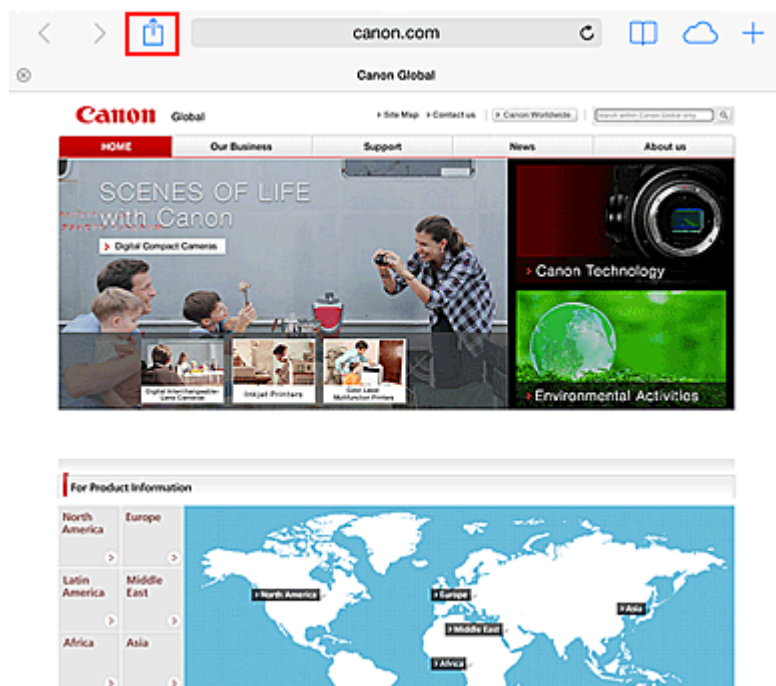
- iPad (todos los modelos)
- iPhone (3GS o posterior)
- iPod touch (3ª generación o posterior)

- **Entorno de red**

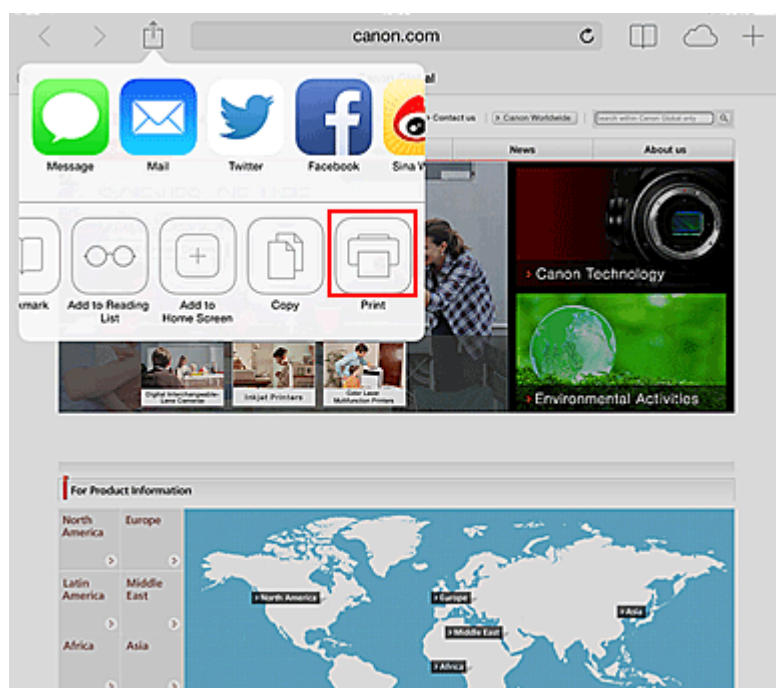
El dispositivo Apple (iPad, iPhone o iPod touch) y esta impresora deben estar conectados a la misma red Wi-Fi o conectados con el modo AP.

Impresión con AirPrint

1. Compruebe que esta impresora esté encendida y que tanto el dispositivo Apple como esta impresora estén conectados a la LAN o conectados con el modo AP.
2. Desde la aplicación de su dispositivo Apple, púntee el icono de operación para mostrar las opciones de menú.



3. En las opciones de menú, puntée **Imprimir (Print)**.



4. En **Opciones de impresora (Printer Options)**, seleccione el modelo que está usando.

►►► Importante

- Algunas aplicaciones no admiten AirPrint, de modo que es posible que las **Opciones de impresora (Printer Options)** no aparezcan. Si alguna aplicación no le permite usar la opciones de impresora, no podrá imprimir desde esa aplicación.

►►► Nota

- Las **Opciones de impresora (Printer Options)** puede ser distintas según la aplicación y el modelo que utilice.

5. Si imprime un tipo de archivo con varias páginas, como un archivo PDF, haga clic en **Rango (Range)** y luego en **Todas las páginas (All Pages)**, o seleccione el rango de páginas que desee imprimir.
6. Para hacer **1 copia (1 Copy)**, haga clic en **+** o en **-** para establecer el número de copias deseado.
7. Para la **Impresión a doble cara (Duplex Printing)**, haga clic en **Activar (On)** para activar la impresión a doble cara o en **Desactivar (Off)** para desactivarla.
8. Puntee **Imprimir (Print)**.

Cuando realice una impresión, la impresora imprimirá aplicando la configuración establecida.

Tamaño de papel

Con AirPrint, el tamaño del papel se selecciona automáticamente en función de la aplicación que utilice el dispositivo Apple y de la región en la que se utilice AirPrint.

Cuando se utiliza la aplicación fotográfica de Apple, el tamaño de papel por omisión es L en Japón, y 4"x6" o KG en los demás países y regiones.

Cuando se imprimen documentos desde la aplicación Safari de Apple, el tamaño de papel por omisión es Carta en la región de los EE. UU. y A4 en Japón y Europa.

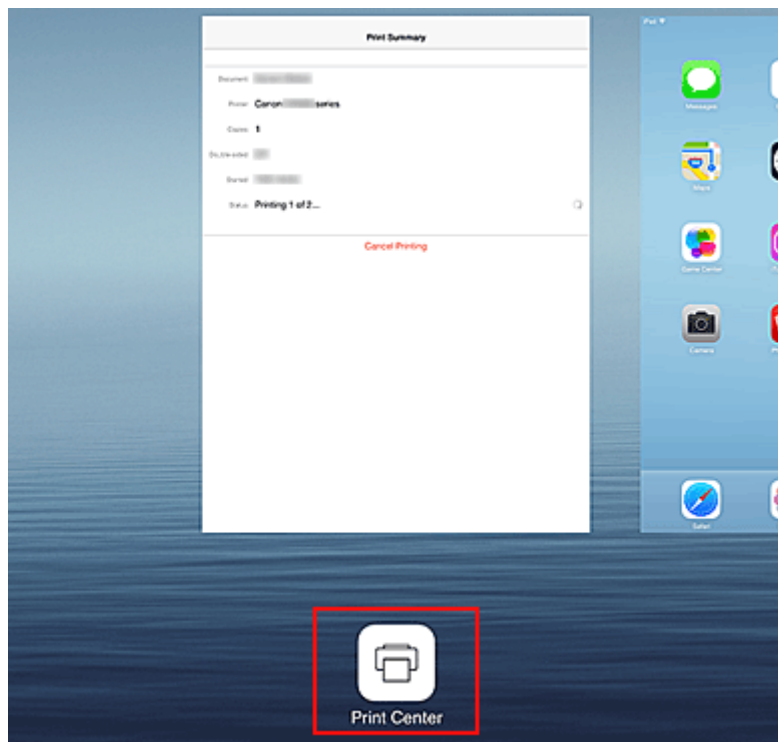
»»» Importante

- Su aplicación puede ser compatible con varios tamaños de papel.

Comprobación del estado de la impresión

Durante la impresión, aparece el icono de **Centro de impresión (Print Center)** en la lista de aplicaciones usadas recientemente; puede usarlo para comprobar cómo progresa la impresión.

Pulse dos veces el botón **Inicio (Home)** en el dispositivo Apple para establecer el modo **Multitarea (Multitasking)**. A continuación, desplácese hacia la derecha para mostrar el icono del **Centro de impresión (Print Center)** y un **Resumen de la impresión (Print Summary)**.



Eliminar un trabajo de impresión

Para eliminar un trabajo de impresión con AirPrint, utilice uno de estos métodos:

- Desde la impresora: pulse el botón **REANUDAR (RESUME)** de la impresora para cancelar el trabajo de impresión.
- Desde un dispositivo Apple: Pulse el botón **Inicio (Home)** en el dispositivo Apple dos veces para establecer el modo **Multitarea (Multitasking)** y, después, desplácese hacia la derecha. Puntee el icono del **Centro de impresión (Print Center)** para visualizar un **Resumen de la impresión (Print Summary)**. Puntee el trabajo de impresión que desee cancelar y puntee **Cancelar impresión (Cancel Printing)**.

Solución de problemas de AirPrint

Si el documento no se imprime, compruebe lo siguiente:

1. Compruebe que la impresora está encendida. Si la impresora está encendida, apáguela, vuelva a encenderla y compruebe si el problema se ha resuelto.
2. Compruebe que la impresora está conectada por LAN a la misma máscara de subred de la red que el dispositivo en el que está instalado iOS.
3. Compruebe que la impresora tiene suficiente papel y tinta.

Si el problema persiste, use el controlador de la impresora del ordenador para ejecutar la impresión y compruebe si el documento se imprime normalmente en la impresora.

Si el documento no se puede imprimir, consulte el *Manual en línea* de su modelo.

»» Nota

- Después de encender la impresora, pueden transcurrir varios minutos hasta que la impresora se comunique a través de la conexión LAN inalámbrica. Confirme que la impresora está conectada a red LAN inalámbrica e intente imprimir.
- Si Bonjour está desactivado en la impresora, no se podrá usar AirPrint. Compruebe la configuración LAN de la impresora y active Bonjour.

»» Nota

- Las ventanas que ilustran las explicaciones pueden ser distintas de las que aparecen en su dispositivo o aplicación Apple.

Comprobación de la información de la Impresora

Puede utilizar su teléfono inteligente, tableta u ordenador para comprobar el **Est. impr. (Printer status)** y ejecutar las funciones de la utilidad desde aplicaciones como Canon Inkjet Print Utility y PIXMA Printing Solutions.

También puede utilizar los prácticos servicios web que presenta Canon.

1. Selección de la información de impresora en una pantalla de aplicaciones

»»» Nota

- También puede introducir la dirección IPv4 directamente en el navegador web para mostrar la información de la impresora.
 1. Compruebe que la impresora está encendida
 2. Cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta
 3. Mantenga pulsado el botón **REANUDAR (RESUME)** hasta que la luz de **ENCENDIDO (POWER)** parpadee 6 veces
 4. Suelte el botón

Se inicia la impresión de la información de configuración de red. Compruebe la dirección IPv4 imprimida.
 5. Compruebe que la impresora está conectada a la misma red Wi-Fi. Después, desde su teléfono inteligente, tableta u ordenador, abra el navegador web e introduzca la siguiente URL:

http:// <Dirección IPv4 de la impresora>

En <Dirección IPv4 de la impresora>, introduzca la dirección IPv4 que comprobó en el procedimiento anterior. No se requieren las entradas que aparecen entre paréntesis.

2. Introducción del **Nombre de usuario (Username)** y de la contraseña del administrador

En la pantalla de autenticación, introduzca el **Nombre de usuario (Username)** y la **Contraseña (Password)**.

Nombre de usuario (Username): ADMIN

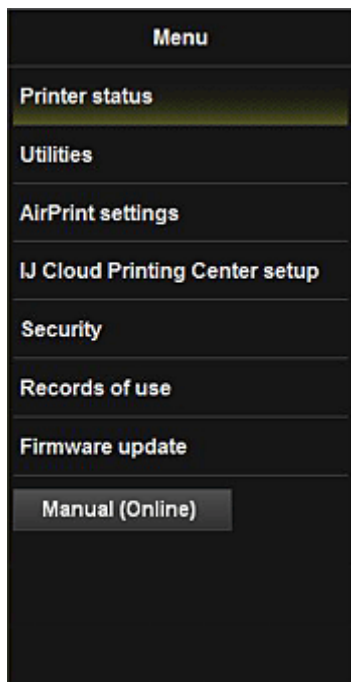
Contraseña (Password): Consulte "[Acerca de la contraseña de administrador](#)."

»»» Nota

- La pantalla **Nombre de usuario (Username)** podría variar dependiendo del navegador.

3. Mostrar la información de la impresora

Aparece la pantalla inicial de información de la impresora.



Est. impr. (Printer status)

Esta función muestra información de la impresora como, por ejemplo, la cantidad de tinta restante, el estado e información detallada de errores.

También puede conectar con el sitio de compra de tinta o con la página de asistencia y utilizar los servicios web.

Utilidades (Utilities)

Esta función le permite establecer y ejecutar las funciones de la utilidad de la impresora como, por ejemplo, la limpieza.

Conf. AirPrint (AirPrint settings)

Esta función le permite especificar la configuración de Apple AirPrint como, por ejemplo, la información de posición.

Conf. IJ Cloud Printing Center (IJ Cloud Printing Center setup)

Le permite registrarse en el IJ Cloud Printing Center o eliminar un registro.

Seguridad (Security)

Le permite establecer la contraseña del **Administrador (Administrator)** y **Restricciones operación (Operation restrictions)** del equipo.

»»» Importante

- Para la **Contraseña (Password)** inicial, consulte "[Acerca de la contraseña de administrador.](#)" Por razones de seguridad, le recomendamos que cambie la **Contraseña (Password)** por una personal.
- Existen limitaciones de caracteres para la contraseña, como se indica a continuación.
 - Hasta 32 caracteres alfanuméricos de un único byte. (Se hace distinción entre mayúsculas y minúsculas).

Registros de uso (Records of use)

Muestra un registro del uso de la impresora, como el número de páginas que ha impreso.

Actualizar firmware (Firmware update)

Esta función le permite actualizar el firmware y comprobar la información de la versión.

Manual (en línea) (Manual (Online))

Esta función muestra el *Manual en línea*.

Imprimir fácilmente desde un teléfono inteligente o una tableta con PIXMA Printing Solutions

Utilice PIXMA Printing Solutions para imprimir fácilmente de forma inalámbrica fotos guardadas en un teléfono inteligente o una tableta.

Se puede descargar PIXMA Printing Solutions de la App Store y de Google Play.



Impresión con Windows RT

Al utilizar Windows RT 8.1 o una versión posterior, imprimir resulta sencillo porque solo tiene que conectar esta impresora a la red.

Para obtener más información sobre la conexión a la red, consulte la URL de configuración (<http://www.canon.com/ijsetup>) para utilizar este producto desde el ordenador, el teléfono inteligente o la tableta.

Cuando la conexión haya finalizado, se descargará automáticamente Canon Inkjet Print Utility, el software que le permite especificar la configuración de impresión.

Al utilizar Canon Inkjet Print Utility, puede comprobar el **Est. impr. (Printer status)** y especificar una configuración de impresión detallada. (Las funciones disponibles variarán dependiendo del entorno de uso y del método de conexión.)

Descripción de la Impresora

➤ **Guía de seguridad**

- Precauciones de seguridad
- Información sobre regulaciones y seguridad

➤ **Componentes principales y operaciones básicas**

- Componentes principales
- Acerca de la fuente de alimentación de la impresora

➤ **Carga de papel**

- Carga de papel
- Colocación de un disco imprimible

➤ **Sustitución de un depósito de tinta**

- Sustitución de un depósito de tinta
- Comprobación del estado de la tinta

➤ **Mantenimiento**

- Cuando la impresión es borrosa o los colores no son los correctos
- Mantenimiento desde un ordenador
- Limpieza de la impresora

➤ **Cambio de la configuración de la Impresora**

- Cambio de la configuración de la Impresora desde el ordenador
- Iniciar los ajustes de la Impresora
- Deshabilitar la función de red LAN de la Impresora

➤ **Información sobre la conexión de red**

- Información útil sobre la conexión de red

➤ **Acerca de la comunicación de red**

- Cambio y comprobación de la configuración de red
- Pantallas para la conexión de red de IJ Network Tool
- Otras pantallas de IJ Network Tool
- Apéndice para la comunicación de red

➤ **Consejos para garantizar una calidad de impresión óptima**

- Información útil acerca de la tinta
- Puntos clave para una impresión correcta
- Una vez cargado el papel, asegúrese de especificar su configuración
- Cancelación de un trabajo de impresión
- Precauciones de manejo de la impresora
- Claves para disfrutar de una calidad de impresión coherente
- Precauciones para un transporte seguro de la impresora

➤ **Limitaciones legales sobre el uso del producto y de las imágenes**

➤ **Especificaciones**

Guía de seguridad

- **Precauciones de seguridad**
- **Información sobre regulaciones y seguridad**

Precauciones de seguridad

Elección del emplazamiento

- No instale el equipo sobre una superficie inestable o que esté expuesta a excesivas vibraciones.
- No instale el equipo en lugares húmedos o expuestos al polvo o a la luz directa del sol, cerca de una fuente de calor o al aire libre.

Para evitar el riesgo de incendios o de descargas eléctricas, utilice el equipo en el entorno de operación especificado en el Manual en pantalla.

- No coloque el equipo sobre una moqueta o una alfombra gruesa.
- No coloque la parte posterior del equipo pegada a la pared.

Fuente de alimentación

- Asegúrese de que el área que rodea la toma de corriente esté despejada en todo momento para que el cable de alimentación eléctrica se pueda desenchufar fácilmente si fuera necesario.
- Jamás desenchufe el equipo tirando del cable.
Si tira del cable de alimentación puede dañarlo, lo que podría causar un incendio o descarga eléctrica.
- No use alargadores.

Actividades cerca del equipo

- No ponga las manos ni los dedos en el equipo mientras esté imprimiendo.
- Cuando traslade el equipo, agárrelo por ambos extremos. En caso de que el equipo pese más de 14 kg, se recomienda que lo levanten dos personas. La caída accidental del equipo podría causar lesiones. Con respecto al peso del equipo, consulte el Manual en pantalla.
- No coloque ningún objeto sobre el equipo. En especial, no ponga objetos de metal (clips, grapas, etc.) ni recipientes con materiales inflamables (alcohol, disolventes, etc.) sobre el equipo.
- No transporte ni use el equipo inclinado, verticalmente o al revés, ya que se puede derramar la tinta y dañar el equipo.

Actividades cerca del equipo (Para el mal funcionamiento de la impresora)

- Cuando coloque un libro grueso en el cristal de la platina, no apriete excesivamente la cubierta de documentos. El cristal de la platina podría romperse y causar lesiones.

Cabezales de impresión/depósitos de tinta y cartuchos FINE

- Mantenga los depósitos de tinta fuera del alcance de los niños. Si la tinta* se introduce accidentalmente en la boca, se chupa o ingiere, se debe enjuagar la boca o beber un par de vasos de agua. Si se produce irritación o alguna molestia, consulte inmediatamente con un médico.
* La tinta transparente contiene sales de nitrato (Para modelos que contienen tinta transparente).
- Si la tinta entra en contacto con los ojos, aclárelos con agua de forma inmediata. Si la tinta entra en contacto con la piel, lávela con agua y jabón inmediatamente. Si persiste la irritación en los ojos o la piel, consulte con un médico de forma inmediata.
- Nunca toque los contactos eléctricos de un cabezal de impresión ni de los cartuchos FINE después de imprimir.
Las piezas metálicas pueden estar muy calientes y causar quemaduras.
- No tire los depósitos de tinta ni los cartuchos FINE al fuego.

- No intente desarmar ni modificar el cabezal de impresión, los depósitos de tinta, ni los cartuchos FINE.

Información sobre regulaciones y seguridad

Para modelos que contengan batería de litio

- Tire las baterías usadas de acuerdo con las regulaciones locales.
- Riesgo de explosión si se sustituye la batería por un tipo incorrecto.

Usuarios en Argentina

Requisitos de alimentación

No utilice la impresora con un voltaje diferente al del país de compra. El uso de un voltaje incorrecto podría provocar un incendio o una descarga eléctrica. El voltaje y la frecuencia correctos son:

CA 100-240 V, 50/60 Hz

Users in the U.S.A.

FCC Notice (U.S.A. Only)

For 120V, 60Hz model

Model Number: K10417 (Contains FCC Approved WLAN Module K30357)

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Use of a shielded cable is required to comply with Class B limits in Subpart B of Part 15 of the FCC Rules.

Do not make any changes or modifications to the equipment unless otherwise specified in the manual. If such changes or modifications should be made, you could be required to stop operation of the equipment.

FCC ID:AZDK30357

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate equipment.

This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

The equipment complies with FCC radiation exposure limits for uncontrolled equipment. This equipment should be installed and operated with minimum distance at least 20cm between the radiator

and persons body (excluding extremities: hands, wrists, feet and ankles) and must not be colocated or operated with any other antenna or transmitter.

Canon U.S.A., Inc.
One Canon Park
Melville, New York 11747
1-800-652-2666

Sólo para la Unión Europea y el Área Económica Europea (Noruega, Islandia y Liechtenstein)



Este símbolo indica que este producto no debe desecharse con los desperdicios domésticos, de acuerdo con la directiva RAEE (2012/19/UE) y con la legislación nacional. Este producto debe entregarse en uno de los puntos de recogida designados, como por ejemplo, entregándolo en el lugar de venta al comprar un producto similar o depositándolo en un lugar de recogida autorizado para el reciclado de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). La manipulación inapropiada de este tipo de desechos podría tener un impacto negativo en el entorno y la salud humana, debido a las sustancias potencialmente peligrosas que normalmente están asociadas con los RAEE. Al mismo tiempo, su cooperación a la hora de desechar correctamente este producto contribuirá a la utilización eficaz de los recursos naturales. Para más información sobre cómo puede eliminar el equipo para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales, con las autoridades encargadas de los desechos, con un sistema de gestión RAEE autorizado o con el servicio de recogida de basuras doméstico. Si desea más información acerca de la devolución y reciclado de RAEE, visite la web www.canon-europe.com/weee.

Només per a la Unió Europea i a l'Espai Econòmic Europeu (Noruega, Islàndia i Liechtenstein)



Aquest símbol indica que aquest producte no s'ha de llençar a les escombraries de la llar, d'acord amb la Directiva RAEE (2012/19/UE) i la legislació nacional. Aquest producte s'hauria de lliurar en un dels punts de recollida designats, com per exemple, intercanviant-lo un per un en comprar un producte similar o lliurant-lo en un lloc de recollida autoritzat per al reciclatge de residus d'aparells elèctrics i electrònics (AEE). La manipulació inadequada d'aquest tipus de residus podria tenir un impacte negatiu en l'entorn i en la salut humana, a causa de les substàncies potencialment perilloses que normalment estan associades als AEE. Així mateix, la vostra cooperació a l'hora de llençar correctament aquest producte contribuirà a la utilització efectiva dels recursos naturals. Per a més informació sobre els punts on podeu lliurar aquest producte per procedir al seu reciclatge, adreceu-vos a la vostra oficina municipal, a les autoritats encarregades dels residus, al pla de residus homologat per la RAEE o al servei de recollida de deixalles domèstiques de la vostra localitat. Per a més informació sobre la devolució i el reciclatge de productes RAEE, visiteu www.canon-europe.com/weee.

Environmental Information

Reducing your environmental impact while saving money

Power Consumption and Activation Time

The amount of electricity a device consumes depends on the way the device is used. This product is designed and set in a way to allow you to reduce your electricity costs. After the last print it switches to Ready Mode. In this mode it can print again immediately if required. If the product is not used for a time, the device switches to its Power Save Mode. The devices consume less power (Watt) in these modes. If you wish to set a longer Activation Time or would like to completely deactivate the Power Save Mode, please consider that this device may then only switch to a lower energy level after a longer period of time or not at all.

Canon does not recommend extending the Activation Times from the optimum ones set as default.

Energy Star®

The Energy Star® programme is a voluntary scheme to promote the development and purchase of energy efficient models, which help to minimise environmental impact.

Products which meet the stringent requirements of the Energy Star® programme for both environmental benefits and the amount of energy consumption will carry the Energy Star® logo accordingly.

Paper types

This product can be used to print on both recycled and virgin paper (certified to an environmental stewardship scheme), which complies with EN12281 or a similar quality standard. In addition it can support printing on media down to a weight of 64g/m², lighter paper means less resources used and a lower environmental footprint for your printing needs.

RMC

El Código de modelo regulatorio (Regulatory Model Code - RMC) es para identificación y prueba de que el producto cumple con las regulaciones. Tenga en cuenta que el RMC es distinto del número de modelo de comercialización del producto.



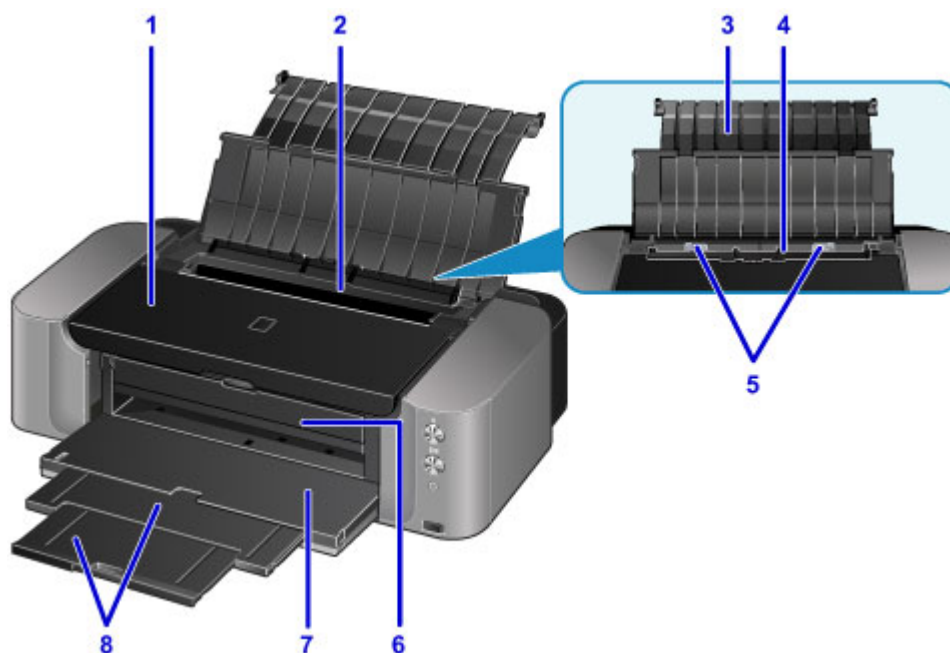
Componentes principales y operaciones básicas

- **Componentes principales**
- **Acerca de la fuente de alimentación de la impresora**

Componentes principales

- Vista frontal
- Vista posterior
- Vista interior

Vista frontal



(1) tapa superior

Ábrala para sustituir un depósito de tinta o extraer el papel atascado en la impresora.

(2) cubierta de la ranura de alimentación

Evita que caiga nada dentro de la ranura de alimentación.

Ábrala para mover las guías del papel y ciérrela antes de imprimir.

(3) soporte del papel

Ábralo para cargar papel en la bandeja posterior.

(4) bandeja posterior

Es posible cargar simultáneamente dos o más hojas del mismo tamaño y tipo de papel, que se alimentarán de una a una.

■ [Carga de papel en la bandeja posterior](#)

■ [Carga de sobres](#)

(5) guías del papel

Alinéelas con ambas caras de la pila de papel.

(6) guía de la bandeja de disco

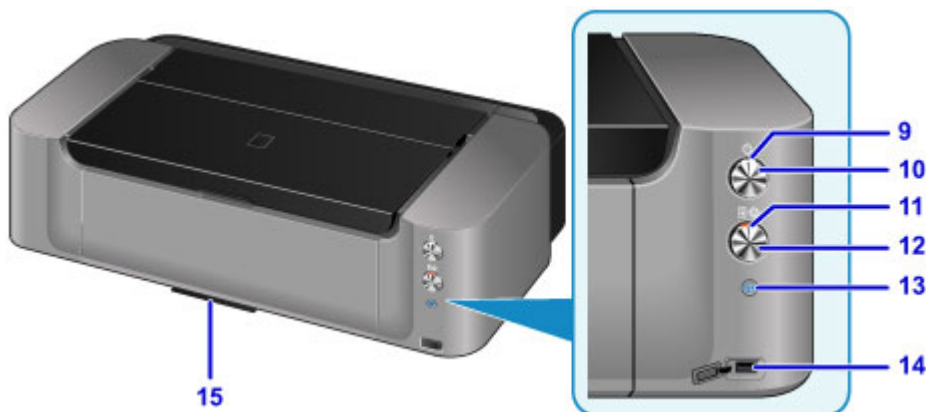
Instale la bandeja de disco aquí. Utilízela al imprimir en un disco imprimible. Manténgala cerrada durante el funcionamiento normal.

(7) bandeja de salida del papel

El papel impreso se expulsa por aquí. Ábrala antes de imprimir.

(8) extensión de la bandeja de salida

Extráigala para sostener el papel impreso.



* En la ilustración anterior se muestran todos los botones y las lámparas encendidos para las explicaciones.

(9) Luz de ENCENDIDO (POWER)

Al conectar la corriente, se ilumina después de parpadear.

»»» Nota

- Puede comprobar el estado de la impresora con las luces de **ENCENDIDO (POWER)** y de **Alarma (Alarm)**.
 - La luz de **ENCENDIDO (POWER)** no está iluminada: el equipo está apagado.
 - La luz de **ENCENDIDO (POWER)** se ilumina: la impresora está preparada para imprimir.
 - La luz de **ENCENDIDO (POWER)** parpadea: la impresora se está preparando para imprimir o está imprimiendo.
 - La luz de **Alarma (Alarm)** parpadea: se ha producido un error y la impresora no está lista para imprimir.
 - La luz de **ENCENDIDO (POWER)** parpadea y la luz de **Alarma (Alarm)** parpadea alternativamente: puede que se haya producido un error que requiera asistencia técnica.

■ [Si se produce un error](#)

(10) Botón de ACTIVADO (ON)

Permite conectar o desconectar la alimentación.

■ [Encendido y apagado de la impresora](#)

(11) Lámpara de Alarma (Alarm)

Cuando se produce un error, se enciende o parpadea.

(12) Botón de REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)

Permite cancelar un trabajo de impresión en curso. Se puede pulsar este botón para salir del estado de error de la impresora y reanudar la impresión cuando se haya resuelto el problema.

(13) Botón Wi-Fi/Lámpara de Wi-Fi

Manténgalo pulsado para establecer automáticamente la conexión LAN inalámbrica.

Se ilumina o parpadea para indicar el estado de LAN inalámbrica.

Iluminada:

La conexión de LAN inalámbrica está activada.

Parpadea:

Está imprimiendo a través de la LAN inalámbrica. También parpadea al configurar la conexión LAN inalámbrica.

(14) puerto de impresión directa

Conecte un dispositivo compatible con PictBridge, por ejemplo, una cámara digital, para imprimir directamente.

Advertencia

- No conecte ningún equipo que no sea un dispositivo compatible con PictBridge en el puerto de impresión directa de la impresora. Podría producirse un incendio, descarga eléctrica o la impresora podría estropearse.

Importante

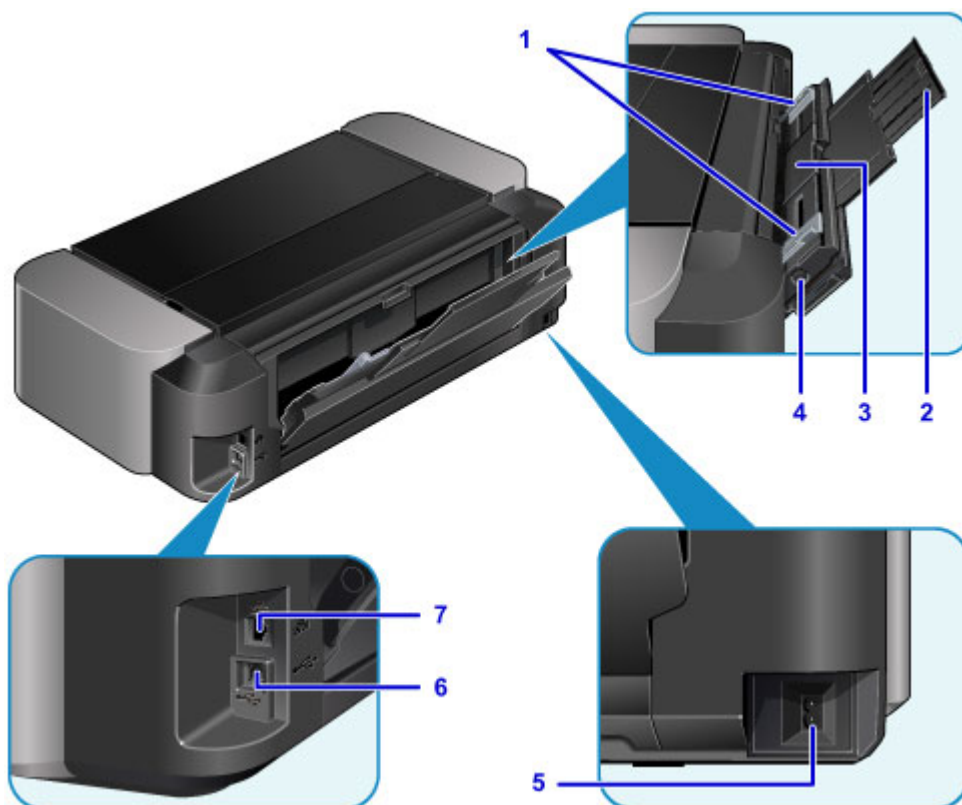
- No toque la cubierta metálica.
- No utilice un cable USB de más de 3 metros (10 pies) de longitud para conectar a la impresora un dispositivo compatible con PictBridge, ya que ello podría perjudicar el funcionamiento de otros dispositivos periféricos.

(15) compartimento de almacenamiento de la bandeja de disco

Aquí puede guardar la bandeja de disco que se suministra con esta impresora.

■ [Almacenamiento de la bandeja de disco](#)

Vista posterior



(1) guías del papel

Alinéelas con ambas caras de la pila de papel.

(2) soporte del papel

Ábralo y extraígallo para cargar el papel en la bandeja de alimentación manual.

(3) bandeja de alimentación manual

Permite cargar una hoja de papel de tamaño grande, por ejemplo, de 36 x 43 cm (14 x 17 pulgadas), o papel grueso.

■ [Carga de papel en la bandeja de alimentación manual](#)

■ [Tipos de soportes que es posible utilizar](#)

(4) Botón Eliminación del atasco de papel (Paper Jam Clearing)

Pulse este botón para retirar el atasco de papel en la bandeja de alimentación manual.

■ [Atascos de papel](#)

(5) conector del cable de alimentación

Conecte aquí el cable de alimentación eléctrica que se proporciona.

(6) puerto USB

Introduzca aquí el cable USB para conectar la impresora a un ordenador.

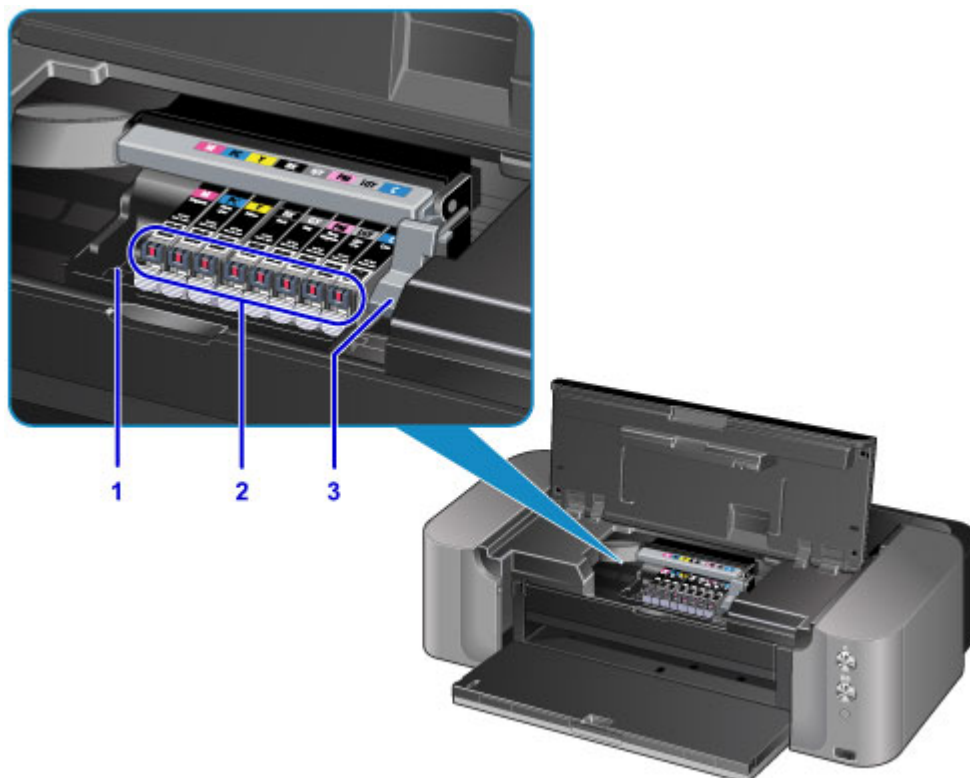
(7) conector de LAN cableada

Introduzca aquí el cable de LAN para conectar la impresora a una LAN.

»»» Importante

- No toque la cubierta metálica.
- No conecte ni desconecte el cable USB o el cable LAN mientras se esté imprimiendo.

Vista interior



(1) soporte del cabezal de impresión

Instale el cabezal de impresión aquí.

(2) lámparas de tinta

Se iluminan o parpadean para indicar el estado del depósito de tinta.

■ [Comprobación del estado de la tinta con las lámparas de tinta](#)

(3) palanca de bloqueo del cabezal de impresión

Bloquea el cabezal de impresión en su sitio.

»» Importante

- No levante esta palanca después de instalar el cabezal de impresión.

»» Nota

- Para obtener información sobre cómo sustituir un depósito de tinta, consulte [Sustitución de un depósito de tinta](#).

Acerca de la fuente de alimentación de la impresora

- **Comprobación de que el equipo está encendido**
- **Encendido y apagado de la impresora**
- **Aviso sobre el enchufe y el cable de alimentación**
- **Aviso sobre la desconexión del cable de alimentación**

Comprobación de que el equipo está encendido

Se encenderá la luz de **ENCENDIDO (POWER)** cuando la impresora esté encendida.



»» Nota

- Puede pasar cierto tiempo hasta que la impresora empiece a imprimir inmediatamente después de encender la impresora.

Encendido y apagado de la impresora

Encendido de la impresora

1. Pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para encender la impresora.

La luz de **ENCENDIDO (POWER)** parpadea y, a continuación, se queda iluminada.

■ [Comprobación de que el equipo está encendido](#)



►► Nota

- Puede pasar cierto tiempo hasta que la impresora empiece a imprimir inmediatamente después de encender la impresora.
- Si la luz de **Alarma (Alarm)** parpadea, consulte [Si se produce un error](#).
- Se puede establecer que la impresora se encienda automáticamente cuando se realiza alguna operación de impresión o de escaneo desde un ordenador conectado mediante un cable USB o una red. Esta característica está desactivada de manera predeterminada.

■ [Gestión del encendido de la Impresora](#)

Apagado de la impresora

1. Pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para apagar la impresora.

Cuando la luz de **ENCENDIDO (POWER)** deja de parpadear significa que la impresora está apagada.



►► Importante

- Cuando [desconecte el cable de alimentación](#) tras apagar la impresora, asegúrese de que la luz de **ENCENDIDO (POWER)** está apagada.

Nota

- Se puede establecer que la impresora se apague automáticamente cuando no se realiza ninguna operación ni se envían trabajos de impresión a la impresora durante un intervalo determinado. Es el ajuste predeterminado.

■ [Gestión del encendido de la Impresora](#)

Aviso sobre el enchufe y el cable de alimentación

Desenchufe el cable de alimentación una vez al mes para confirmar que el enchufe o el cable de alimentación no experimentan ninguna de las situaciones inusuales descritas a continuación.

- El enchufe o el cable de alimentación están calientes.
- El enchufe o el cable de alimentación están oxidados.
- El enchufe o el cable de alimentación están doblados.
- El enchufe o el cable de alimentación están desgastados.
- El enchufe o el cable de alimentación están rotos.

Precaución

- Si detecta alguna situación inusual con el enchufe o el cable de alimentación, como las que se describen anteriormente, [desenchufe el cable de alimentación](#) y póngase en contacto con el servicio técnico. Si se usa la impresora en una de las situaciones inusuales anteriores, se puede producir un incendio o una descarga eléctrica.

Aviso sobre la desconexión del cable de alimentación

Utilice el procedimiento siguiente para desconectar el cable de alimentación.

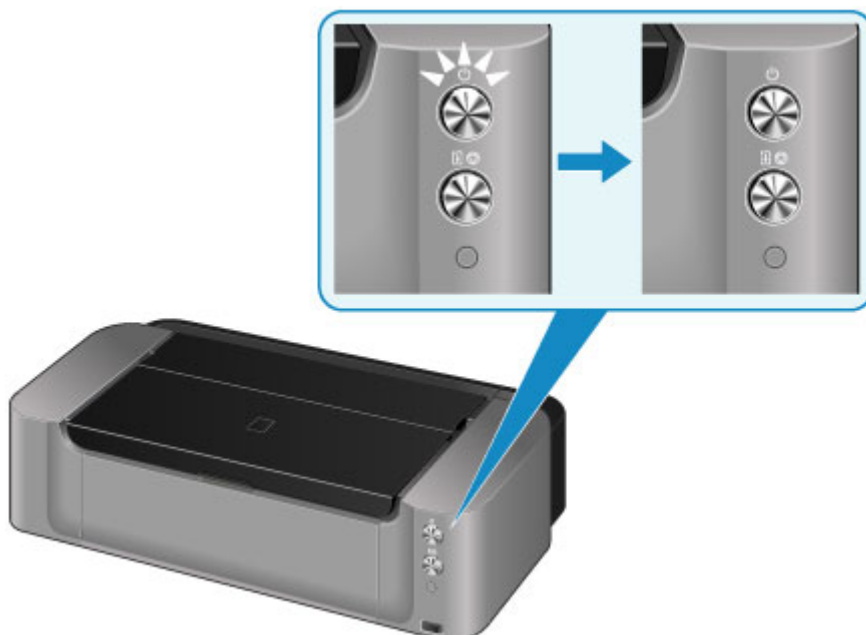
»» Importante

- A la hora de desenchufar el cable de alimentación, pulse el botón **ACTIVADO (ON)** y compruebe que la luz **ENCENDIDO (POWER)** está apagada. Si se desconecta el cable de alimentación mientras la luz de **ENCENDIDO (POWER)** está encendida o intermitente, el cabezal de impresión puede secarse o atascarse, y la calidad de impresión puede ser menor.

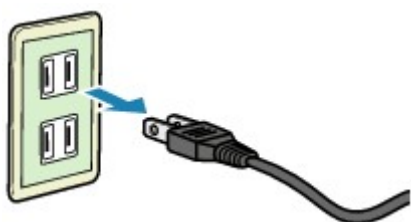
1. Pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para apagar la impresora.



2. Compruebe que la luz de **ENCENDIDO (POWER)** está apagada.



3. Desenchufe el cable de alimentación.



Las especificaciones del cable de alimentación varían según el país o la región de uso.

Carga de papel

- Carga de papel
- Colocación de un disco imprimible

Carga de papel

- Fuentes de papel para la carga de papel
- Carga de papel en la bandeja posterior
- Carga de papel en la bandeja de alimentación manual
- Carga de sobres
- Tipos de soportes que es posible utilizar
- Tipos de soportes que no es posible utilizar
- Cómo tratar el papel
- Antes de imprimir en papel de bellas artes
- Área de impresión

Fuentes de papel para la carga de papel

La impresora tiene dos fuentes para suministrar el papel: la bandeja posterior y la bandeja de alimentación manual.

La fuente de papel utilizada depende del tamaño de página y del tipo de soporte.

■ [Tipos de soportes que es posible utilizar](#)

»» Nota

- Al imprimir, seleccione el tamaño de página, el tipo de soporte y la fuente de papel correctos. Si selecciona el tamaño de papel o el tipo de soporte incorrecto, puede que la impresora no imprima con la calidad de impresión adecuada.

Para obtener más información sobre cómo cargar papel en cada fuente de papel, consulte el siguiente procedimiento.

- [Carga de papel en la bandeja posterior](#)
- [Carga de papel en la bandeja de alimentación manual](#)
- [Carga de sobres](#)

Carga de más de una hoja de papel en la bandeja posterior

Cuando imprima en papel de tamaño A3 o comprendido entre 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas) y 25 x 30 cm (10 x 12 pulgadas), cárguelo en la bandeja posterior. Admite más de una hoja de papel del mismo tamaño y tipo de soporte a la vez, para que pueda imprimir sin interrupciones. (Con algunos tamaños de página o tipos de soporte sólo es posible cargar las hojas de una en una.)

Cuando vaya a imprimir, seleccione el tamaño de página, el tipo de soporte, la fuente de papel, etc. en la configuración del controlador de impresora.



Carga de una sola hoja de papel de gran tamaño o grueso en la bandeja de alimentación manual

Cuando imprima en papel de tamaño grande, por ejemplo, de 36 x 43 cm (14 x 17 pulgadas), o papel grueso, como papel de bellas artes o cartulinas, cárguelo en la bandeja de alimentación manual.

Cuando vaya a imprimir, seleccione el tamaño de página, el tipo de soporte, la fuente de papel, etc. en la configuración del controlador de impresora.

La bandeja de alimentación manual no acepta papel normal. Cuando imprima en papel normal, cárguelo en la bandeja posterior.



Carga de papel en la bandeja posterior

En la bandeja posterior se puede cargar papel de los tamaños A3+, A3, B4, A4, B5, A5, Carta, Legal, 279,4 x 431,8 mm (11 x 17 pulgadas), 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas), 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas), 20 x 25 cm (8 x 10 pulgadas) y 25 x 30 cm (10 x 12 pulgadas).

►►► Importante

- Si se corta papel normal en un tamaño más pequeño, por ejemplo, 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas) o 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas), para hacer una impresión de prueba, es posible que se produzcan atascos de papel.

►►► Nota

- Se recomienda utilizar papel fotográfico original Canon para imprimir fotografías.

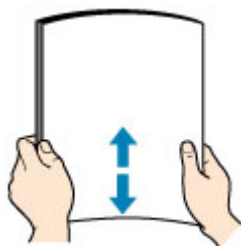
Para obtener información detallada acerca del papel Canon original, consulte [Tipos de soportes que es posible utilizar](#).

- Puede utilizar papel para copias generales.

Para obtener información sobre el tamaño de página y el gramaje de papel que se pueden utilizar con esta impresora, consulte [Tipos de soportes que es posible utilizar](#).

1. Prepare el papel.

Alinee los bordes del papel. Si está curvado, alíselo.



►►► Nota

- Alinee cuidadosamente los bordes del papel antes de cargarlo. Si se carga el papel sin alinear los bordes, se pueden producir atascos.
- Si el papel está curvado, sujete las esquinas dobladas opuestas y dóblelas suavemente en la dirección contraria hasta que el papel quede totalmente liso.

Para obtener más información acerca de cómo alisar el papel curvado, consulte "Cargue el papel después de corregir su curvatura." en [El papel queda manchado/La superficie impresa está rayada](#).

- Cuando utilice Papel Fotográfico Plus Semi Brillante SG-201, aunque la hoja esté curvada, cargue las hojas de una en una tal como están. Si las enrolla para alisarlas, podría agrietarse la superficie del papel y reducirse la calidad de la impresión.

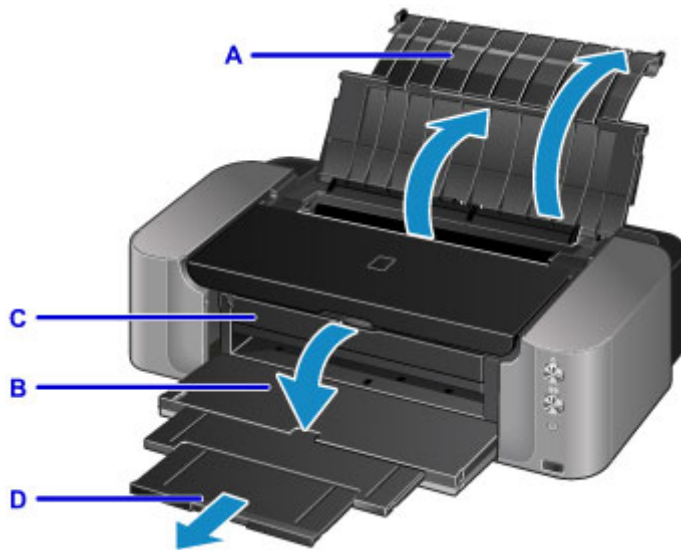
2. Abra el soporte del papel (A) de la bandeja posterior.

3. Abra suavemente la bandeja de salida del papel (B).

»»» Importante

- Si la guía de la bandeja de disco (C) está abierta, no olvide cerrarla.

4. Extraiga la extensión de la bandeja de salida (D).



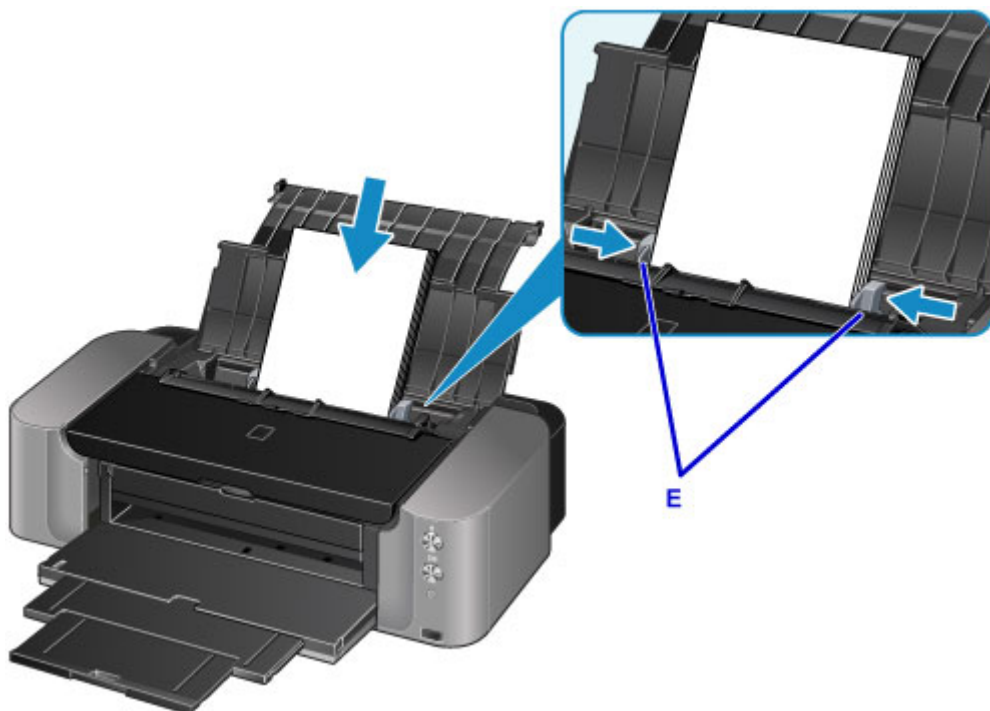
5. Abra la cubierta de la ranura de alimentación.



6. Deslice las guías del papel (E) para abrirlas y coloque el papel en el centro de la bandeja posterior CON LA CARA DE IMPRESIÓN HACIA USTED.

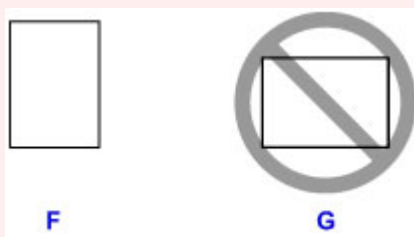
7. Deslice las guías del papel (E) para alinearlas con ambas caras de la pila de papel.

No deslice las guías del papel aplicando demasiada fuerza en el papel. Podría impedir la correcta alimentación del papel.



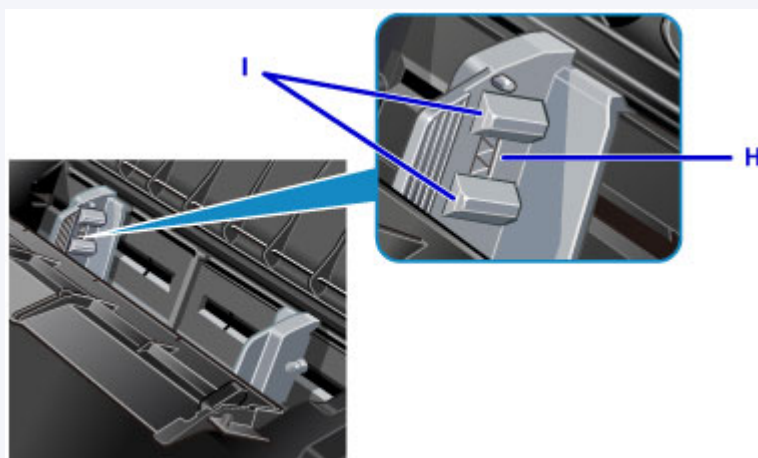
►►► Importante

- Coloque siempre el papel en orientación vertical (F). Si se coloca horizontalmente (G), es posible que se produzcan atascos de papel.



►►► Nota

- No cargue hojas de papel de manera que sobrepasen la marca del límite de carga (H).
- Las partes elevadas (I) de las guías de papel se retraen en función del tamaño del papel cargado. No presione estas partes con los dedos.



8. Cierre la cubierta de la ranura de alimentación suavemente.

»» Importante

- Cuando la cubierta de la ranura de alimentación está abierta, no se puede cargar papel. Asegúrese de cerrar la cubierta de la ranura de alimentación.



»» Nota

- Cuando imprima, seleccione la bandeja posterior como fuente de papel y el tamaño y tipo del papel cargado en la pantalla de configuración de impresión del controlador de la impresora.

Carga de papel en la bandeja de alimentación manual

En la bandeja de alimentación manual se puede cargar papel de los tamaños A3+, A3, B4, A4, Carta, Legal, 279,4 x 431,8 mm (11 x 17 pulgadas), 20 x 25 cm (8 x 10 pulgadas) y 25 x 30 cm (10 x 12 pulgadas) y 36 x 43 cm (14 x 17 pulgadas).

»»» Nota

- Se recomienda utilizar papel fotográfico original Canon para imprimir fotografías.
Para obtener información detallada acerca del papel Canon original, consulte [Tipos de soportes que es posible utilizar](#).
 - La bandeja de alimentación manual no acepta papel normal. Cuando imprima en papel normal, cárguelo en la bandeja posterior.
 - Cuando imprima en papel de tamaño distinto de 36 x 43 cm (14 x 17 pulgadas) desde un dispositivo compatible con PictBridge, cargue el papel en la bandeja posterior.
- [Impresión desde una cámara digital](#)

1. Prepare el papel.

Si está curvado, alíselo.

»»» Nota

- Si el papel está curvado, sujete las esquinas dobladas opuestas y dóblelas suavemente en la dirección contraria hasta que el papel quede totalmente liso.
Para obtener más información acerca de cómo alisar el papel curvado, consulte "Cargue el papel después de corregir su curvatura." en [El papel queda manchado/La superficie impresa está rayada](#).
- Cuando utilice Papel Fotográfico Plus Semi Brillante SG-201, aunque la hoja esté curvada, cargue las hojas de una en una tal como están. Si las enrolla para alisarlas, podría agrietarse la superficie del papel y reducirse la calidad de la impresión.

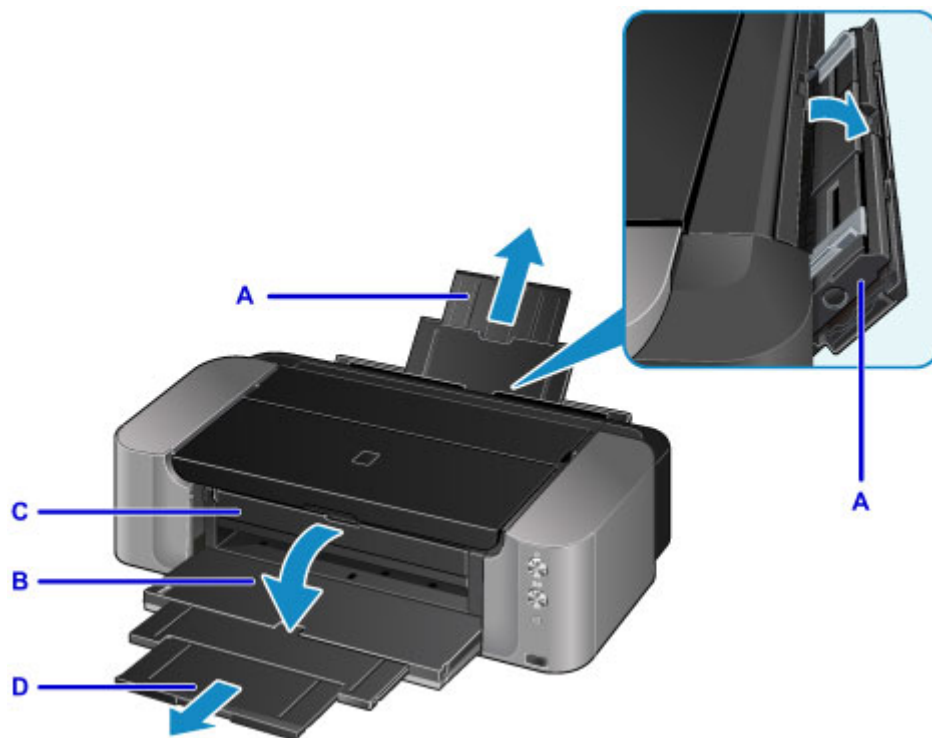
2. Abra el soporte del papel (A) de la bandeja de alimentación manual y tire de él.

3. Abra suavemente la bandeja de salida del papel (B).

»»» Importante

- Si la guía de la bandeja de disco (C) está abierta, no olvide cerrarla.

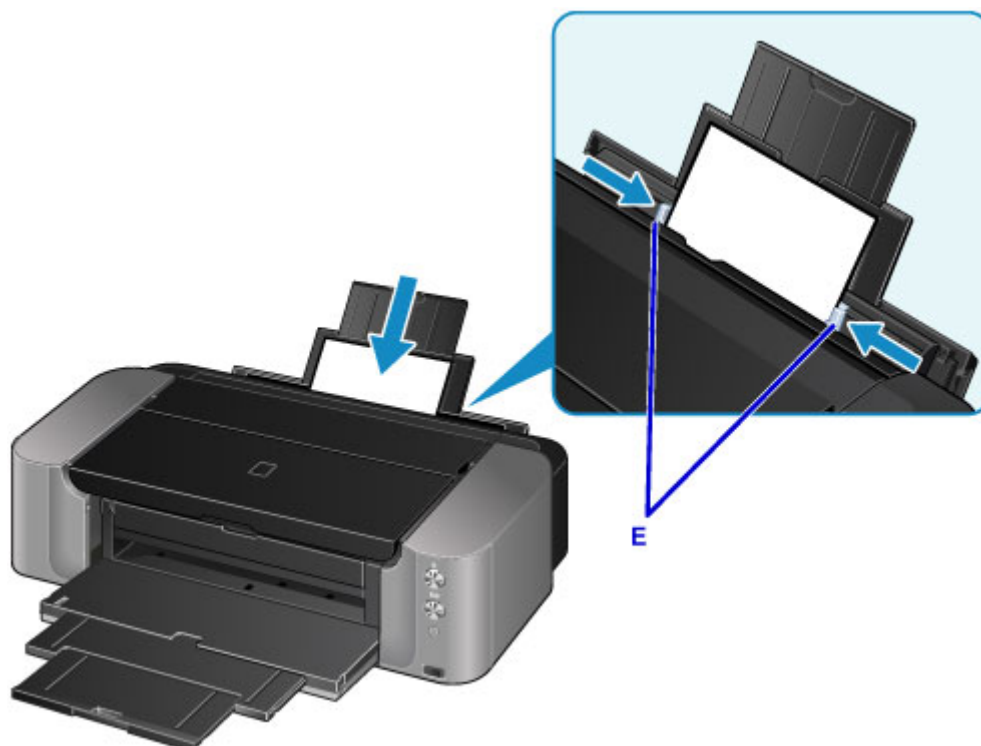
4. Extraiga la extensión de la bandeja de salida (D).



5. Deslice las guías del papel (E) para abrirlas y **CARGUE SÓLO UNA HOJA DE PAPEL** en el centro de la bandeja de alimentación manual **CON LA CARA DE IMPRESIÓN HACIA USTED.**

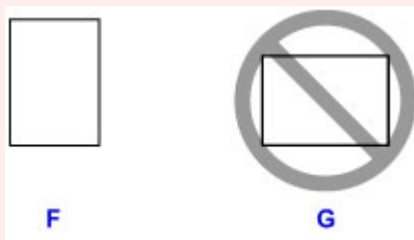
6. Deslice las guías del papel (E) para alinearlas con ambas caras de la pila de papel.

No deslice las guías del papel aplicando demasiada fuerza en el papel. Podría impedir la correcta alimentación del papel.



»»» Importante

- Coloque siempre el papel en orientación vertical (F). Si se coloca horizontalmente (G), es posible que se produzcan atascos de papel.



7. Compruebe si el papel está bien colocado en la bandeja de alimentación manual.

Asegúrese de que el papel está bien colocado en la parte inferior de la bandeja de alimentación manual y en las guías del papel moviéndolo hacia arriba y hacia abajo.



»»» Nota

- Cuando imprima, seleccione la bandeja de alimentación manual como fuente de papel y el tamaño y tipo del papel cargado en la pantalla de configuración de impresión del controlador de la impresora.
- Para imprimir de forma continua desde la bandeja de alimentación manual, espere a que finalice la impresión y cargue la siguiente hoja.

Carga de sobres

Se pueden cargar sobres DL y sobres Com 10 en la bandeja posterior.

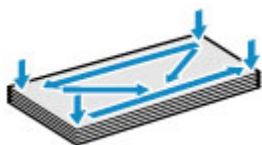
La dirección gira automáticamente y se imprime en el sentido del sobre, que se especifica correctamente en el controlador de impresora.

»»» Importante

- No es compatible la impresión de sobres desde una cámara digital.
- No utilice los sobres siguientes. Podrían atascarse en la impresora o provocar el mal funcionamiento de la impresora.
 - Sobres con superficies gofradas o tratadas
 - Sobres con doble solapa
 - Sobres con solapas engomadas listas para adherirse y autoadhesivas

1. Prepare los sobres.

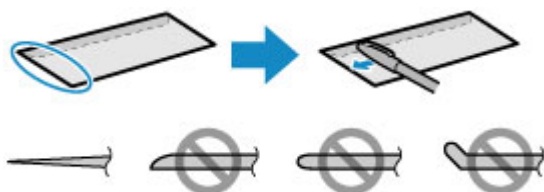
- Presione los sobres por las cuatro esquinas y los bordes para alisarlos.



- Si los sobres están curvados, sujételos por las esquinas opuestas y dóblelos ligeramente en la dirección contraria a la parte curvada.



- Si la esquina de un sobre está doblada, alísela.
- Utilice un bolígrafo para alisar la parte delantera en el sentido de inserción y aplánela.



Estas imágenes muestran una vista lateral del borde delantero de un sobre.

»»» Importante

- Los sobres se podrían atascar en la impresora si no están planos o si los bordes no están alineados. Asegúrese de que la curva o el abombamiento no sea superior a 3 mm (0,1 pulgadas).

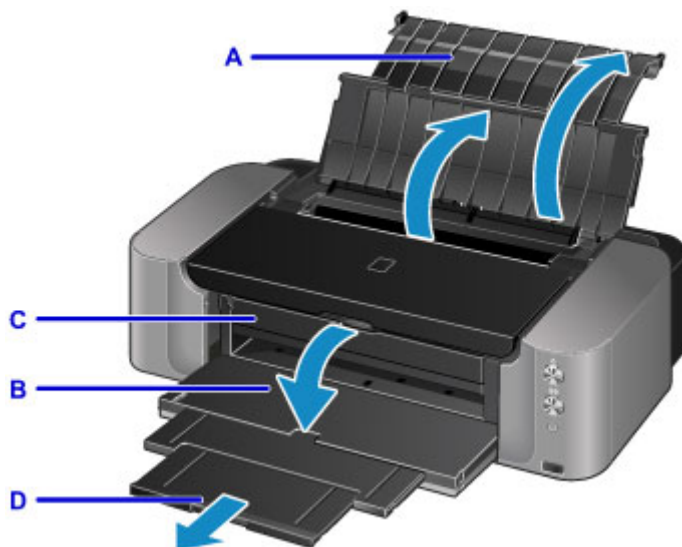
2. Abra el soporte del papel (A) de la bandeja posterior.

3. Abra suavemente la bandeja de salida del papel (B).

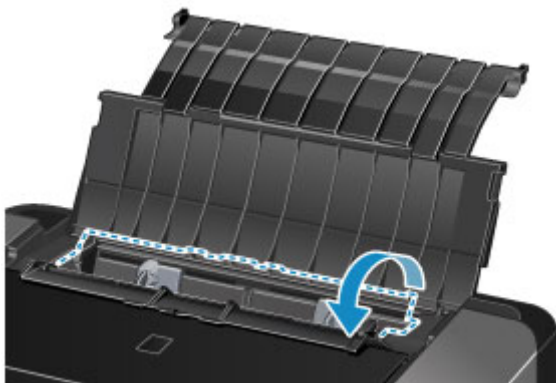
»»» Importante

- Si la guía de la bandeja de disco (C) está abierta, no olvide cerrarla.

4. Extraiga la extensión de la bandeja de salida (D).



5. Abra la cubierta de la ranura de alimentación.



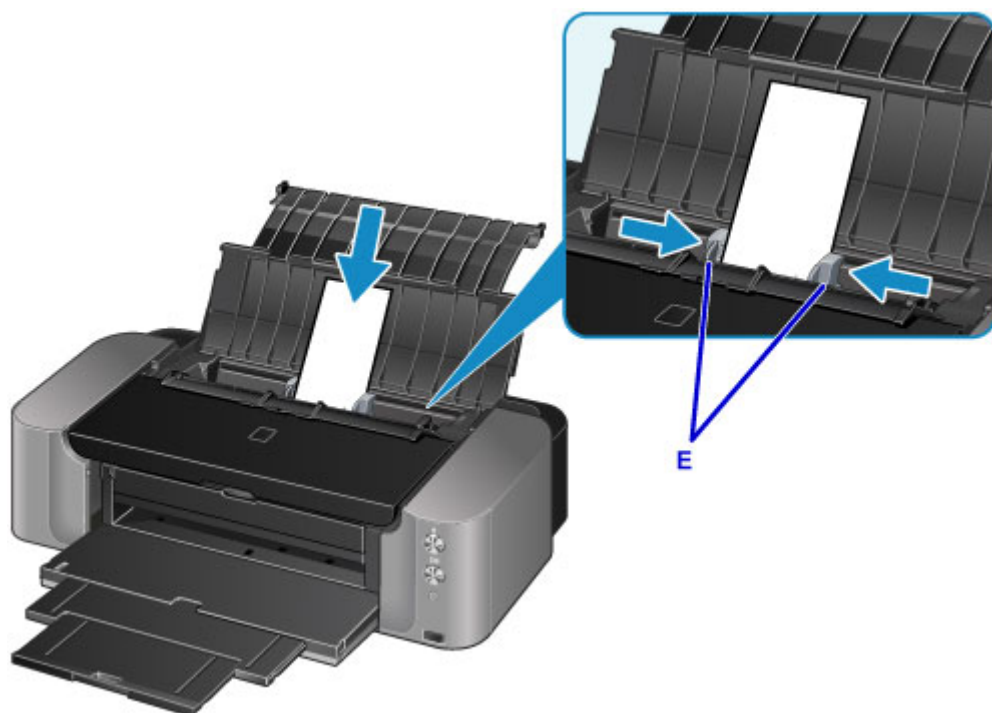
6. Deslice las guías de papel (E) para abrirlas y cargue los sobres en el centro de la bandeja posterior **CON LA CARA DE LA DIRECCIÓN ORIENTADA HACIA USTED.**

La solapa doblada del sobre debe estar boca abajo en la parte izquierda.

Como máximo, se pueden cargar hasta 10 sobres a la vez.

7. Deslice las guías del papel (E) para alinearlas con ambas caras de los sobres.

No deslice las guías del papel aplicando demasiada fuerza en los sobres. Podría impedir la correcta alimentación de los sobres.



F



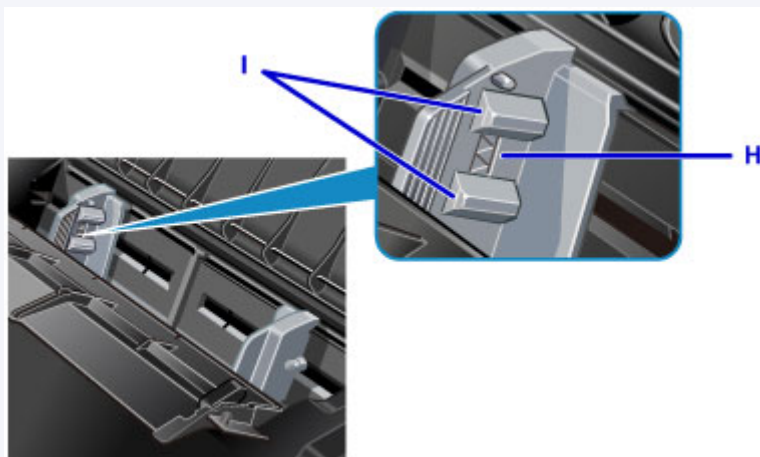
G

F: Lado posterior

G: Lado de la dirección

»» Nota

- No cargue sobres de modo que se sobrepase la marca del límite de carga (H).
- Las partes elevadas (I) de las guías del papel se retraen en función del tamaño de los sobres cargados. No presione estas partes con los dedos.



3. Cierre la cubierta de la ranura de alimentación suavemente.

»» Importante

- Cuando la cubierta de la ranura de alimentación está abierta, no se pueden cargar sobres. Asegúrese de cerrar la cubierta de la ranura de alimentación.



»» Nota

- Al imprimir, seleccione el tamaño y el tipo de sobres cargados en la pantalla de configuración de impresión del controlador de impresora.

Tipos de soportes que es posible utilizar

Para obtener los mejores resultados de impresión, elija un papel adecuado para la impresión. Canon ofrece diversos tipos de papel adecuados para documentos, así como papel para fotografías o ilustraciones. Recomendamos la utilización de papel original de Canon para imprimir sus fotografías importantes.

Tipos de soporte

Papeles disponibles a la venta

- Papel normal (incluido el papel reciclado)
- Sobres^{*1}
- Transfers para camisetas <TR-301>^{*1}

Papeles originales Canon

El número de modelo del papel original de Canon se muestra entre paréntesis. Consulte el manual de instrucciones proporcionado con el papel para obtener más información sobre la cara imprimible y las notas sobre cómo manejar el papel. Para obtener información sobre los tamaños de página disponibles para cada papel original de Canon, acceda a nuestro sitio web.

»»» Nota

- En algunos países o regiones, quizás no se puedan adquirir algunos tipos de papel original de Canon. En Estados Unidos, el papel no se vende por Número de modelo. Compre el papel por nombre.

Papel para imprimir fotos:

- Fotográfico Profesional Platino <PT-101>
- Papel Fotográfico Satinado "Uso Diario" <GP-501/GP-601>^{*1}
- Papel Fotográfico Satinado <GP-601>^{*1}
- Papel Fotográfico Brillo II <PP-201>
- Fotográfico Pro Brillante <LU-101>
- Papel Fotográfico Plus Semi Brillante <SG-201>
- Papel Fotográfico Mate <MP-101>^{*1}
- Papel de Acabado Artístico "Museum Etching" <FA-ME1>^{*1*2}
- Papel fotográfico mate Pro Premium <PM-101>^{*1*2}

Papel para imprimir documentos comerciales:

- Papel de alta resolución <HR-101N>^{*1}

*1 No es compatible la impresión en este papel desde una cámara digital.

*2 No podrá imprimir en el margen de 30 mm (1,18 pulgadas) en los bordes superior e inferior del papel (siguiendo la dirección de impresión). Para conocer los detalles sobre el área de impresión, consulte [Tamaños para papel de bellas artes](#).

Cuando utilice papel de bellas artes, consulte [Antes de imprimir en papel de bellas artes](#).

■ [Límite de carga de papel](#)

■ [Configuración del papel en el controlador de impresora](#)

»»» Nota

- Se puede imprimir en un disco imprimible utilizando la bandeja de disco que se suministra con la impresora.

■ [Colocación de un disco imprimible](#)

- Al imprimir fotos guardadas en un dispositivo compatible con PictBridge, debe especificar el tamaño de página y el tipo de soporte.

■ [Impresión desde una cámara digital](#)

- Puede utilizar papel de bellas artes que no sea genuino de Canon. Para obtener más detalles, acceda a nuestro sitio web.

No podrá imprimir en el margen de 30 mm (1,18 pulgadas) en los bordes superior e inferior del papel (siguiendo la dirección de impresión).

■ [Tamaños para papel de bellas artes](#)

■ [Antes de imprimir en papel de bellas artes](#)

Tamaños de página

Puede utilizar los siguientes tamaños de página.

►►► Nota

- Puede cargar cada tamaño de página como sigue.
 - bandeja posterior: A3+, A3, B4, A4, B5, A5, Carta, Legal, 279,4 x 431,8 mm (11 x 17 pulgadas), 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas), 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas), 20 x 25 cm (8 x 10 pulgadas), 25 x 30 cm (10 x 12 pulgadas), sobre DL y sobre Com 10
 - bandeja de alimentación manual: A3+, A3, B4, A4, Carta, Legal, 279,4 x 431,8 mm (11 x 17 pulgadas), 20 x 25 cm (8 x 10 pulgadas), 25 x 30 cm (10 x 12 pulgadas) y 36 x 43 cm (14 x 17 pulgadas)
- No se puede imprimir en los siguientes tamaños de página desde una cámara digital.
 - B4, B5, A5, Legal, 279,4 x 431,8 mm (11 x 17 pulgadas), 25 x 30 cm (10 x 12 pulgadas), 36 x 43 cm (14 x 17 pulgadas) y sobres

Tamaños estándar:

- Carta
- Legal
- 279,4 x 431,8 mm (11 x 17 pulgadas)
- A5
- A4
- A3
- A3+
- B5
- B4
- 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)
- 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas)
- 20 x 25 cm (8 x 10 pulgadas)
- 25 x 30 cm (10 x 12 pulgadas)
- 36 x 43 cm (14 x 17 pulgadas)
- Sobre DL
- Sobre Com 10

Tamaños no estándar:

También se puede imprimir papel de tamaño no estándar dentro de los límites siguientes.

- bandeja posterior
 - Tamaño mínimo: 89,0 x 127,0 mm (3,50 x 5,00 pulgadas)
 - Tamaño máximo: 329,0 x 676,0 mm (12,95 x 26,61 pulgadas)
- bandeja de alimentación manual
 - Tamaño mínimo: 203,2 x 254,0 mm (8,00 x 10,00 pulgadas)
 - Tamaño máximo: 355,6 x 584,2 mm (14,00 x 23,00 pulgadas)

Peso / grosor del papel

Se puede utilizar papel de los siguientes pesos y gramajes.

- bandeja posterior: de 64 a 105 g /m² (de 17 a 28 libras) (papel normal excepto papel original de Canon)

* Puede usar papel especial que no sea original de Canon de hasta 200 g /m² (53 libras).

No utilice papeles más gruesos o más finos (excepto los papeles originales Canon) ya que podrían producirse atascos en la impresora.

- bandeja de alimentación manual: de 0,1 a 0,6 mm (de 4 a 23,6 milésimas de pulgada) (hasta 350 g /m² (93 libras))

No utilice papel más grueso o pesado de lo indicado ya que se podría atascar en la impresora.

Límite de carga de papel

Papeles disponibles a la venta

Nombre del soporte	Bandeja posterior	Bandeja de alimentación manual	Bandeja de salida del papel
Papel normal (incluido el papel reciclado)* 1	Aprox. 150 hojas (36 x 43 cm (14 x 17 pulgadas) no disponible).	N/A* 2	Aprox. 50 hojas
Sobres	10 sobres	N/A* 2	*3
Transfers para camisetas <TR-301>	1 hoja: A4	N/A* 2	*3

Papeles originales Canon

»»» Nota

- Para evitar decoloraciones y borrones, se recomienda retirar de la bandeja de salida del papel cualquier hoja impresa antes de seguir imprimiendo (excepto el Papel de alta resolución <HR-101N>).

Papel para imprimir fotos:

Nombre del soporte <N.º de modelo>	Bandeja posterior	Bandeja de alimentación manual
Fotográfico Profesional Platino <PT-101>* 4	1 hoja: A3+ 10 hojas: A3, A4, Carta y 20 x 25 cm (8 x 10 pulgadas) 20 hojas: 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)	1 hoja: A3+, A3, A4, Carta y 20 x 25 cm (8 x 10 pulgadas)
Papel Fotográfico Satinado "Uso Diario" <GP-501/ GP-601>* 4	10 hojas: A4 y Carta 20 hojas: 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)	N/A* 2
Papel Fotográfico Satinado <GP-601>* 4	10 hojas: A4 y Carta 20 hojas: 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)	N/A* 2
Papel Fotográfico Brillo II <PP-201>* 4	1 hoja: A3+ 10 hojas: A3, A4, Carta, 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas) y 20 x 25 cm (8 x 10 pulgadas) 20 hojas: 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)	1 hoja: A3+, A3, A4, Carta y 20 x 25 cm (8 x 10 pulgadas)
Fotográfico Pro Brillante <LU-101>* 4	1 hoja: A3+ 10 hojas: A3, A4 y Carta	1 hoja: A3+, A3, A4 y Carta
Papel Fotográfico Plus Semi Brillante <SG-201>* 4	1 hoja: A3+	1 hoja: A3+, A3, A4, Carta y 20 x 25 cm (8 x 10 pulgadas)

	10 hojas: A3, A4, Carta, 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas) y 20 x 25 cm (8 x 10 pulgadas) 20 hojas: 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)	
Papel Fotográfico Mate <MP-101>	1 hoja: A3+ 10 hojas: A3, A4 y Carta 20 hojas: 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)	1 hoja: A3+, A3, A4 y Carta
Papel de Acabado Artístico "Museum Etching" <FA-ME1>	N/A*5	1 hoja
Papel fotográfico mate Pro Premium <PM-101>	N/A*5	1 hoja

Papel para imprimir documentos comerciales:

Nombre del soporte <N.º de modelo>	Bandeja posterior	Bandeja de alimentación manual	Bandeja de salida del papel
Papel de alta resolución <HR-101N>	50 hojas: A3 80 hojas: A4 y Carta	N/A*2	50 hojas

*1 Según el tipo de papel o las condiciones ambientales (humedad o temperaturas muy elevadas o bajas), es posible que la alimentación del papel no se realice correctamente a la máxima capacidad. En tales casos, reduzca el número de hojas de papel de cada carga a menos de la mitad.

*2 El suministro de papel desde la bandeja de alimentación manual puede dañar la impresora. Carguelo siempre en la bandeja posterior.

*3 Para evitar decoloraciones y borrones, se recomienda retirar de la bandeja de salida del papel cualquier sobre previamente impreso antes de seguir imprimiendo.

*4 Si se carga el papel en pilas, la cara de impresión puede quedar marcada cuando se alimentan las hojas, o bien, es posible que el papel no se alimente correctamente. En este caso, cargue las hojas de una en una.

*5 El suministro de papel desde la bandeja posterior puede dañar la impresora. Cargue siempre el papel en la bandeja de alimentación manual.

»»» Nota

- Cuando utilice papel de bellas artes que no sea de Canon, cargue las hojas una a una en la bandeja posterior o en la bandeja de alimentación manual.

Tipos de soportes que no es posible utilizar

No use los siguientes tipos de papel. Si usa estos tipos de papel, no sólo obtendrá resultados poco satisfactorios, sino que puede provocar un funcionamiento incorrecto o atascar la impresora.

- Papel doblado, ondulado o arrugado
- Papel húmedo
- Papel demasiado fino

bandeja posterior: menos de 64 g /m² (17 libras)

bandeja de alimentación manual: menos de 0,1 mm (4 milésimas de pulgada)

- Papel demasiado grueso

bandeja posterior: más de 105 g /m² (28 libras) (papel normal, excepto papel original de Canon)

bandeja de alimentación manual: más de 0,6 mm (23,6 milésimas de pulgada) de grosor o más de 350 g /m² (93 libras) de peso

- Cuando imprima en papel más pequeño que A5, no use papel con un grosor inferior al de una postal, ni corte el papel normal o de cuaderno a un tamaño inferior
- Postales con imágenes
- Postales con fotos pegadas o con adhesivos
- Sobres con doble solapa
- Sobres con superficies gofradas o tratadas
- Sobres con solapas engomadas listas para adherirse y autoadhesivas
- Cualquier tipo de papel perforado
- Papel que no sea rectangular
- Papel unido con grapas o pegamento
- Papel con adhesivos
- Papel decorado con purpurina, etc.

Cómo tratar el papel

- Tenga cuidado de no rayar ni arañar la superficie de cualquier tipo de papel al manipularlo.
- Sujete el papel tan por los bordes como le sea posible e intente no tocar la superficie de impresión. La calidad de impresión puede deteriorarse si la superficie de impresión se mancha con sudor o grasa de las manos.
- No toque la superficie impresa hasta que la tinta se seque. Incluso cuando ya esté seca la tinta, tenga cuidado para no tocar en la medida de lo posible la superficie impresa al manipularlo.
- Saque del paquete sólo el número de hojas de papel necesario justo antes de imprimir.
- Para evitar que el papel se curve, cuando no realice impresiones, vuelva a colocar en el paquete el papel que no se utilizó y manténgalo en una superficie nivelada. Asimismo, guárdelo evitando las altas temperaturas, humedad y la luz solar directa.

Antes de imprimir en papel de bellas artes

Cuando se utiliza papel de bellas artes, se suele generar polvo. Por consiguiente, se recomienda eliminar el polvo del papel de bellas artes antes de imprimir.

Necesitará un cepillo suave (o un cepillo similar de los que se utilizan para limpiar equipos de oficina).

Cuanto más ancho sea el cepillo, más eficaz será.



Correcto: cepillo suave de polipropileno, polietileno, crin de caballo, pelo de cabra o un material similar.

»»» Importante

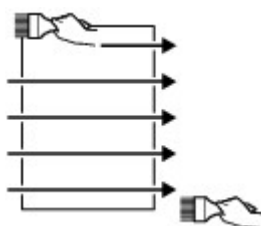
- Asegúrese de que utiliza cepillos como los que se muestran a continuación. La superficie de impresión se podría dañar.



Incorrecto: cepillo de material duro, trapo o paño, materiales adhesivos y abrasivos.

Procedimiento para eliminar el polvo del papel:

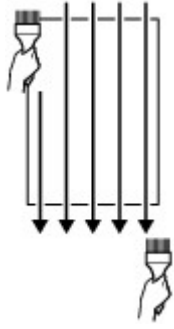
1. Compruebe que el cepillo no esté húmedo y no tenga polvo ni suciedad.
2. Cepille con cuidado toda la superficie de impresión en una dirección.



»»» Importante

- Asegúrese de que cepilla por completo todo el papel, no empiece por el centro ni lo deje a medias.
- Tenga cuidado de no tocar la superficie de impresión en la medida de lo posible.

3. Para finalizar la retirada del polvo del papel, cepíllelo en otra dirección que no sea de arriba a abajo.



Área de impresión

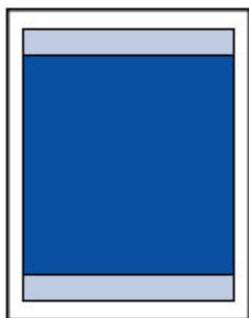
- Área de impresión
- Otros tamaños distintos a Carta, Legal, Sobres
- Carta, Legal
- Tamaños para papel de bellas artes
- Sobres
- Discos imprimibles

Área de impresión

Para garantizar la máxima calidad de impresión, la impresora deja un margen a lo largo del borde del papel. El área imprimible real es la que se encuentra dentro de estos márgenes.

Área de impresión recomendada  : Canon recomienda que se imprima dentro de esta área.

Área imprimible  : El área en la que es posible imprimir. Sin embargo, imprimir en esta zona puede afectar a la calidad de impresión o a la precisión de la alimentación del papel.



»» Nota

- Al seleccionar la opción de impresión sin bordes puede hacer copias sin márgenes.
- Cuando imprima sin bordes, puede que se produzca un ligero recorte en los márgenes, ya que la imagen impresa se amplía para que llene toda la página.
- Para la impresión sin bordes, use el papel siguiente:
 - Fotográfico Profesional Platino <PT-101>
 - Papel Fotográfico Satinado "Uso Diario" <GP-501/GP-601>
 - Papel Fotográfico Satinado <GP-601>
 - Papel Fotográfico Brillo II <PP-201>
 - Fotográfico Pro Brillante <LU-101>
 - Papel Fotográfico Plus Semi Brillante <SG-201>
 - Papel Fotográfico Mate <MP-101>

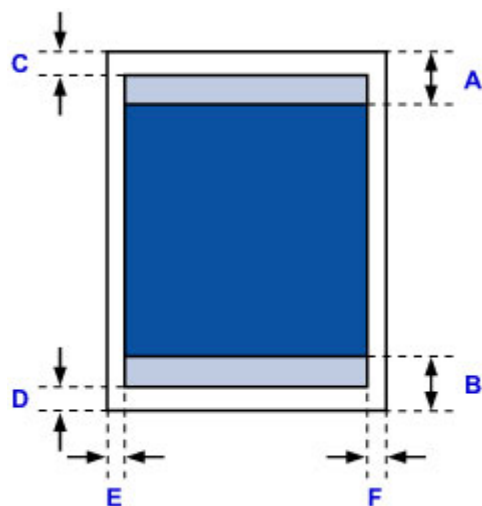
La impresión sin bordes en cualquier otro tipo de papel puede reducir considerablemente la calidad de impresión y/o producir copias impresas con tonos de color alterados.

La impresión sin bordes en papel normal puede producir copias de baja calidad. Úsela sólo para hacer pruebas de impresión.

- La impresión sin bordes no está disponible para los tamaños de papel Legal, A5, B5 o B4, ni para los sobres o el papel de bellas artes.
- Según el tipo de papel, imprimir sin bordes puede reducir la calidad de impresión en los bordes superior e inferior del papel o hacer que queden manchas en esas zonas.

Otros tamaños distintos a Carta, Legal, Sobres

Tamaño	Área imprimible (anchura x altura)
A5	141,2 x 202,0 mm (5,56 x 7,95 pulgadas)
A4	203,2 x 289,0 mm (8,00 x 11,38 pulgadas)
A3	290,2 x 412,0 mm (11,43 x 16,22 pulgadas)
A3+	322,2 x 475,0 mm (12,69 x 18,70 pulgadas)
B5	175,2 x 249,0 mm (6,90 x 9,80 pulgadas)
B4	250,2 x 356,0 mm (9,85 x 14,02 pulgadas)
10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)	94,8 x 144,4 mm (3,73 x 5,69 pulgadas)
13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas)	120,2 x 169,8 mm (4,73 x 6,69 pulgadas)
20 x 25 cm (8 x 10 pulgadas)	196,4 x 246,0 mm (7,73 x 9,69 pulgadas)
25 x 30 cm (10 x 12 pulgadas)	247,2 x 296,8 mm (9,73 x 11,69 pulgadas)
279,4 x 431,8 mm (11 x 17 pulgadas)	272,6 x 423,8 mm (10,73 x 16,69 pulgadas)
36 x 43 cm (14 x 17 pulgadas)	348,8 x 423,8 mm (13,73 x 16,69 pulgadas)



 Área de impresión recomendada

A: 37,0 mm (1,46 pulgadas)

B: 37,0 mm (1,46 pulgadas)

 Área imprimible

C: 3,0 mm (0,12 pulgadas)

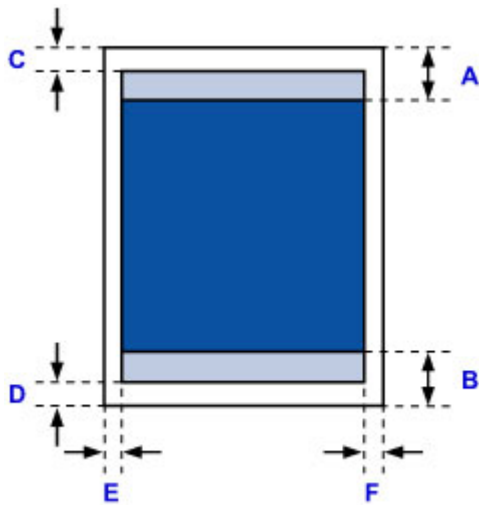
D: 5,0 mm (0,20 pulgadas)

E: 3,4 mm (0,13 pulgadas)

F: 3,4 mm (0,13 pulgadas)

Carta, Legal

Tamaño	Área imprimible (anchura x altura)
Carta	203,2 x 271,4 mm (8,00 x 10,69 pulgadas)
Legal	203,2 x 347,6 mm (8,00 x 13,69 pulgadas)



Área de impresión recomendada

A: 37,0 mm (1,46 pulgadas)

B: 37,0 mm (1,46 pulgadas)

Área imprimible

C: 3,0 mm (0,12 pulgadas)

D: 5,0 mm (0,20 pulgadas)

E: 6,4 mm (0,25 pulgadas)

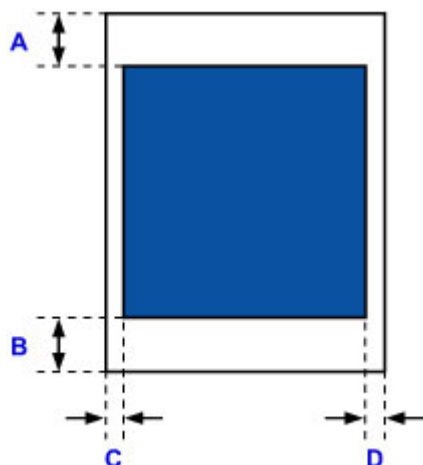
F: 6,3 mm (0,25 pulgadas)

Tamaños para papel de bellas artes

Cuando en el controlador de impresora se elige un tamaño para página de bellas artes, se establece un límite para impedir la impresión en un margen de 30 mm (1,18 pulgadas) de los bordes superior e inferior. Se recomienda comprobar el área de impresión en la pantalla de vista preliminar antes de imprimir.

A4/A3/A3+/279,4 x 431,8 mm (11 x 17 pulgadas)

Tamaño	Área de impresión recomendada (anchura x altura)
A4 (bellas artes con margen de 30,0 mm (1,18 pulgadas))	203,2 x 237,0 mm (8,00 x 9,33 pulgadas)
A3 (bellas artes con margen de 30,0 mm (1,18 pulgadas))	290,2 x 360,0 mm (11,43 x 14,17 pulgadas)
A3+ (bellas artes con margen de 30,0 mm (1,18 pulgadas))	322,2 x 423,0 mm (12,69 x 16,65 pulgadas)
279,4 x 431,8 mm (11 x 17 pulgadas) (bellas artes con margen de 30,0 mm (1,18 pulgadas))	272,6 x 371,8 mm (10,73 x 14,64 pulgadas)



■ Área de impresión recomendada

A: 30,0 mm (1,18 pulgadas)

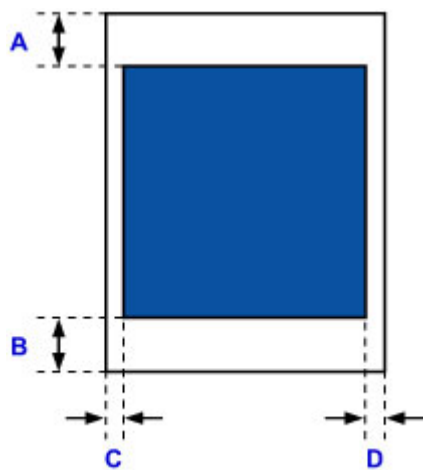
B: 30,0 mm (1,18 pulgadas)

C: 3,4 mm (0,13 pulgadas)

D: 3,4 mm (0,13 pulgadas)

Carta

Tamaño	Área de impresión recomendada (anchura x altura)
Carta (bellas artes con margen de 30,0 mm (1,18 pulgadas))	203,2 x 219,4 mm (8,00 x 8,64 pulgadas)



■ Área de impresión recomendada

A: 30,0 mm (1,18 pulgadas)

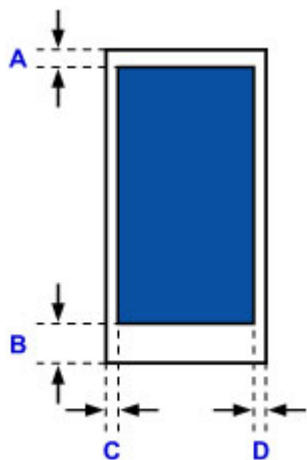
B: 30,0 mm (1,18 pulgadas)

C: 6,4 mm (0,25 pulgadas)

D: 6,3 mm (0,25 pulgadas)

Sobres

Tamaño	Área de impresión recomendada (anchura x altura)
Sobre DL	103,2 x 190,5 mm (4,06 x 7,50 pulgadas)
Sobre Com 10	98,0 x 211,8 mm (3,86 x 8,34 pulgadas)



■ Área de impresión recomendada

A: 3,0 mm (0,12 pulgadas)

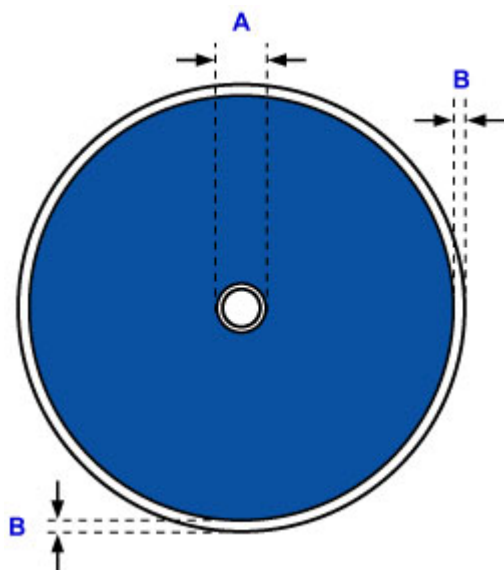
B: 26,5 mm (1,04 pulgadas)

C: 3,4 mm (0,13 pulgadas)

D: 3,4 mm (0,13 pulgadas)

Discos imprimibles

El área de impresión de los discos imprimibles va desde los 17 mm (0,67 pulgadas) del diámetro interno a 1 mm (0,04 pulgadas) del diámetro externo de la superficie de impresión.



■ Área de impresión recomendada

A: 17,0 mm (0,67 pulgadas)

B: 1,0 mm (0,04 pulgadas)

Colocación de un disco imprimible

- Precauciones al imprimir en un disco imprimible
- Antes de colocar un disco imprimible
- Colocación de un disco imprimible
- Extracción de un disco imprimible

Precauciones al imprimir en un disco imprimible

- Asegúrese de utilizar la bandeja de disco que se suministra con esta impresora. En la cara superior aparece "K".
- No imprima en discos imprimibles que no admitan la impresión por inyección de tinta. La tinta no se secará y podrían producirse problemas con el disco o los dispositivos en los que está cargado el disco.
- No imprima en la superficie de grabación de los discos imprimibles. De lo contrario, no se podrán leer los datos grabados en los discos.
- Sujete los discos imprimibles por los bordes. No toque la superficie de la etiqueta (cara de impresión) ni la de grabación.
- Antes de colocar un disco imprimible en la bandeja de disco, elimine cualquier suciedad que pueda haber en la bandeja de disco. Si la bandeja de disco no está limpia, se puede rayar la superficie de grabación de los discos que se carguen.
- Deje que la cara de impresión del disco se seque por sí misma después de imprimirla. No utilice un secador del pelo, ni deje el disco al sol para secar la tinta. No toque la superficie de impresión hasta que se haya secado la tinta.
- No instale la bandeja de disco en la impresora cuando esté funcionando.
- No extraiga la bandeja de disco mientras se esté imprimiendo en discos imprimibles. Si lo hace, podría dañar la impresora, la bandeja de disco o el disco.
- No ensucie ni raye los reflectores de la bandeja de disco. La impresora podría no ser capaz de reconocer que se ha cargado un disco imprimible o la impresión quedar mal alineada. Si se ensucian los reflectores de la bandeja de disco, limpie el reflector con un trapo suave y seco teniendo cuidado de no rayar la placa.
- La bandeja de disco se puede ensuciar si se utiliza un programa que no sea My Image Garden.
- Después de imprimir discos imprimibles, cierre siempre la guía de la bandeja de disco.

Antes de colocar un disco imprimible

A continuación se relacionan los elementos necesarios para imprimir en un disco imprimible:

- bandeja de disco (suministrada con la impresora)



* Utilice la bandeja de disco con una "K" en la superficie.

La bandeja de disco se puede guardar en el compartimento de almacenamiento de la bandeja de disco que se encuentra en el centro de la parte inferior de la impresora.

■ [Almacenamiento de la bandeja de disco](#)

- Disco imprimible de 12 cm (4,72 pulgadas)



Adquiera un disco imprimible cuya cara de la etiqueta admita la impresión por inyección de tinta.

»» Nota

- Un "disco imprimible" se diferencia de un disco normal (BD/DVD/CD, etc.) en que la superficie de su etiqueta ha sido procesada especialmente para imprimirla en una impresora de inyección de tinta.

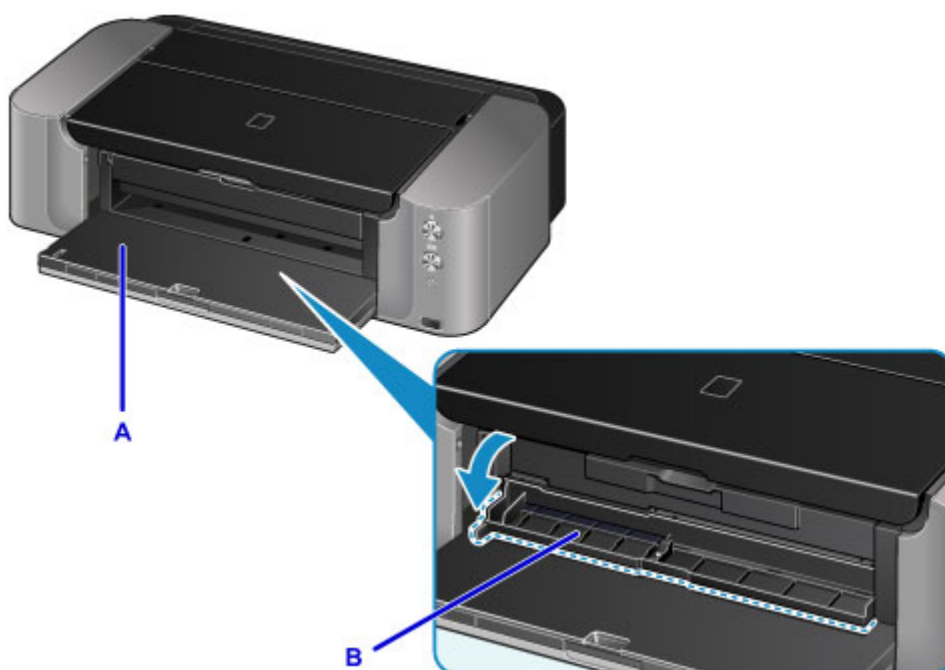
Colocación de un disco imprimible

Para imprimir en un disco imprimible, colóquelo en la bandeja de disco suministrada con la impresora y, a continuación, introdúzcalo en la impresora.

»»» Importante

- No coloque la bandeja de disco hasta que aparezca un mensaje pidiéndole que cargue el disco imprimible. De lo contrario, se podría dañar la impresora.
- Retire todo el papel de la bandeja de alimentación manual.

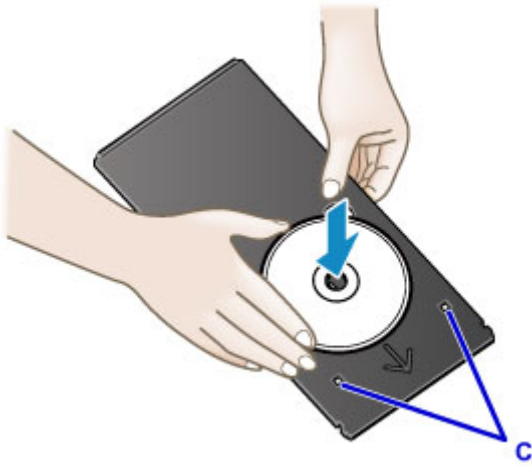
1. Abra suavemente la bandeja de salida del papel (A).
2. Cuando aparezca el mensaje pidiéndole que cargue el disco imprimible, abra la guía de la bandeja de disco (B).



3. Coloque el disco imprimible con la superficie imprimible hacia arriba.

»»» Importante

- Asegúrese de que no hay suciedad en la bandeja de disco antes de colocar un disco imprimible en ella.
- Al colocar un disco imprimible en la bandeja de disco, no toque la superficie de impresión del disco ni los reflectores (C) de la bandeja de disco.



4. Coloque la bandeja de disco en la guía de la bandeja de disco.

»»» Importante

- No monte la bandeja de disco en la impresora cuando esté funcionando (la luz de **ENCENDIDO (POWER)** está parpadeando).

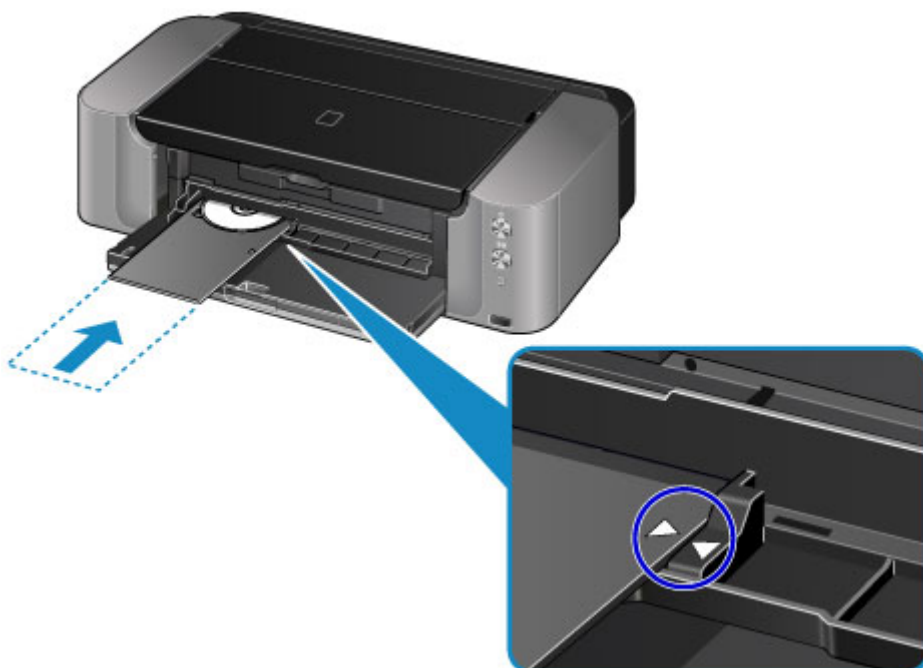
»»» Nota

- La impresora puede expulsar la bandeja de disco mientras se está preparando para la impresión. Espere hasta que la luz de **ENCENDIDO (POWER)** se quede encendida después de parpadear y siga las instrucciones de la pantalla para volver a instalar la bandeja de disco.

5. Introduzca la bandeja de disco en línea recta hasta que la flecha (◀) de la guía de la bandeja de disco quede casi alineada con la flecha (▶) de la bandeja de disco.

»»» Importante

- No inserte la bandeja de disco más allá de la flecha (◀) de la guía de la bandeja de disco.



Extracción de un disco imprimible

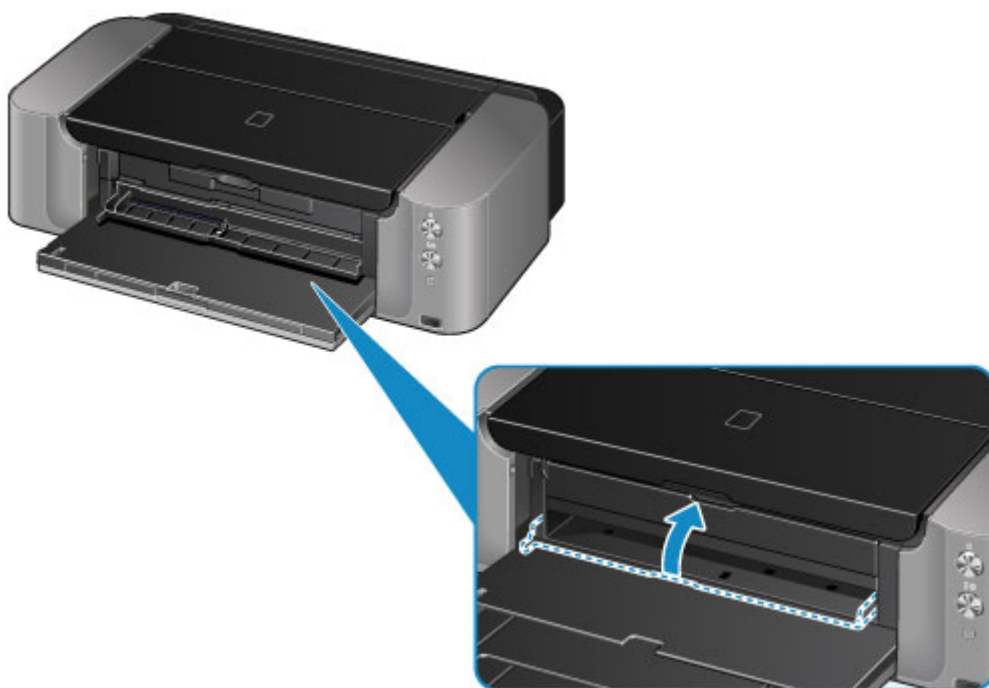
1. Tire de la bandeja de disco.



2. Cierre la guía de la bandeja de disco.

»» Importante

- Si la guía de la bandeja de disco se queda abierta, no podrá imprimir en papel ya que éste no se cargará correctamente. Compruebe que la guía de la bandeja de disco está cerrada.



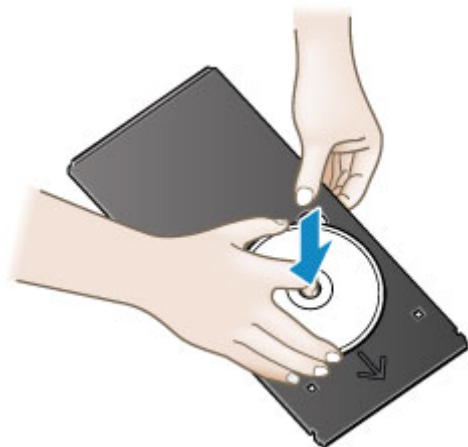
3. Saque el disco imprimible de la bandeja de disco.

»» Importante

- No toque la superficie de impresión cuando retire el disco de la bandeja de disco.

»» Nota

- Antes de retirar el disco, deje que se seque completamente la superficie de impresión. Si observa restos de impresión en la bandeja de disco o en las partes transparentes del perímetro interno o externo del disco imprimible, límpielos después de que la superficie de impresión se haya secado.



Almacenamiento de la bandeja de disco

Cuando no utilice la bandeja de disco, insértela recta en el compartimento de almacenamiento de la bandeja de disco que se encuentra en el centro de la parte inferior de la impresora.



»»» Importante

- Si la bandeja de disco se dobla puede quedar inservible. Guárdela siempre en un lugar plano.

Sustitución de un depósito de tinta

- **Sustitución de un depósito de tinta**
- **Comprobación del estado de la tinta**

Sustitución de un depósito de tinta

Cuando se produzcan precauciones de tinta restante u otros errores, la luz de **Alarma (Alarm)** parpadeará para informar del error. Cuente el número de destellos y lleve a cabo la acción oportuna.

■ [Si se produce un error](#)

»» Nota

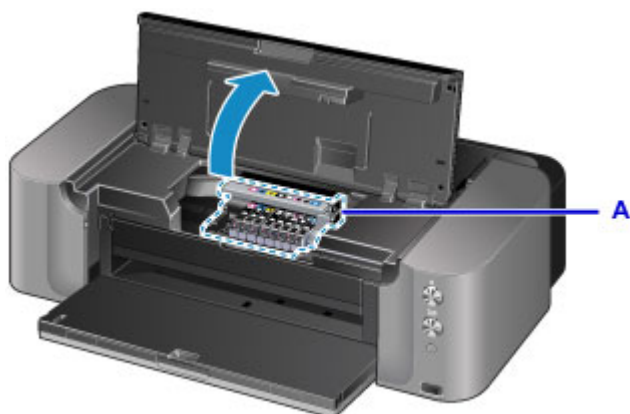
- Si la impresión fuera borrosa o aparecieran rayas blancas, pese a haber suficiente tinta, consulte [Procedimiento de mantenimiento](#).
- Para los avisos sobre el manejo de los depósitos de tinta, consulte las [Notas sobre los depósitos de tinta](#).

Procedimiento de sustitución

Si necesita sustituir el depósito de tinta, efectúe el siguiente procedimiento.

1. Asegúrese de que la alimentación está conectada y abra suavemente la bandeja de salida de papel.
2. Abra la tapa superior.

El soporte del cabezal de impresión (A) se mueve a la posición de sustitución.



⚠ Precaución

- No sujete el soporte del cabezal de impresión para pararlo o moverlo a la fuerza. No toque el soporte del cabezal de impresión hasta que se haya detenido por completo.

»» Importante

- No coloque ningún objeto sobre la tapa superior. Podría caer dentro de la bandeja posterior al abrir la tapa superior y provocar un mal funcionamiento de la impresora.
- No toque las piezas metálicas ni cualquier otra pieza del interior de la impresora.
- Si la tapa superior permanece abierta durante más de 10 minutos, el soporte del cabezal de impresión se desplaza hacia la derecha. En tal caso, cierre y abra de nuevo la tapa superior.

3. Quite el depósito de tinta cuya lámpara esté parpadeando rápidamente.

Presione la pestaña (B) y levante el depósito de tinta que se va a extraer.



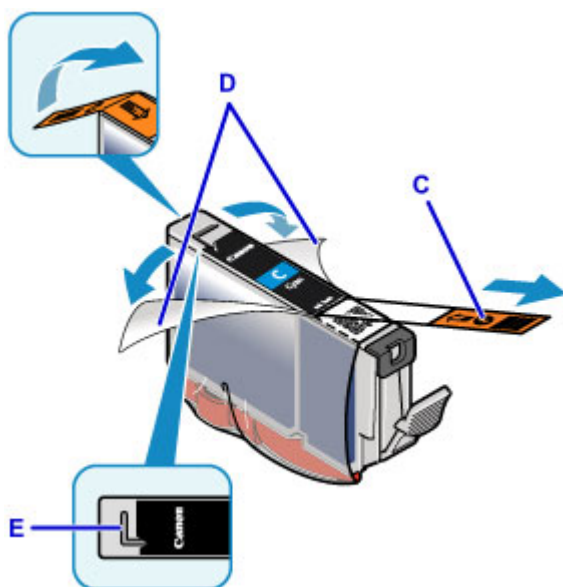
»» Importante

- No toque ninguna pieza excepto los depósitos de tinta.
- Manipule el depósito de tinta con cuidado para evitar mancharse la ropa o el área circundante.
- Para desechar el depósito de tinta vacío, siga la normativa local sobre el tratamiento de residuos.

»» Nota

- No quite dos o más depósitos de tinta a la vez. Si va a sustituir dos o más depósitos de tinta asegúrese de sustituir los depósitos de tinta de uno en uno.
- Para obtener más información sobre la velocidad de parpadeo de las lámparas de tinta, consulte [Comprobación del estado de la tinta con las lámparas de tinta](#).

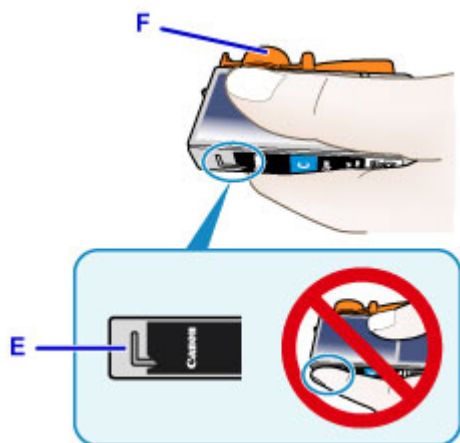
4. Saque el depósito de tinta de su envoltorio, quite la cinta naranja (C) completamente y, a continuación, la película protectora (D) completamente.



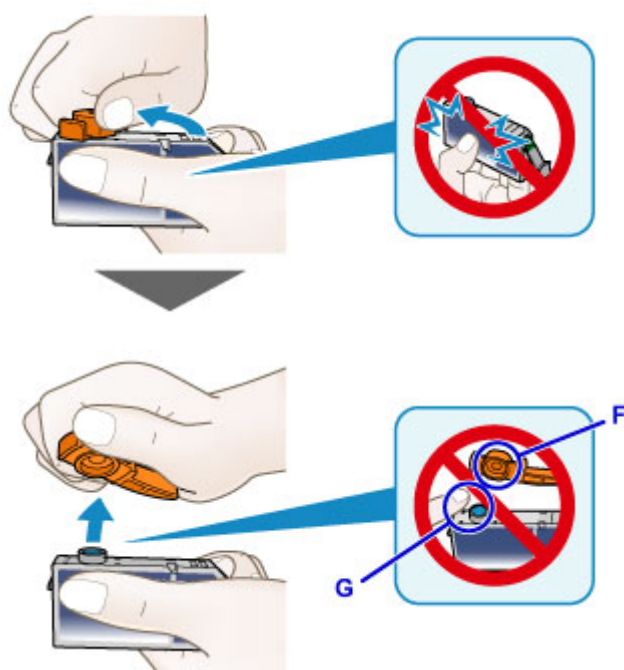
»» Importante

- Manipule el depósito de tinta con cuidado. No lo deje caer ni le aplique demasiada presión.
- Si la cinta naranja permanece en el orificio de ventilación con forma de L (E), puede salirse la tinta o quizá la impresora no imprima correctamente.

5. Sujete el depósito de tinta con la tapa protectora naranja (F) hacia arriba y tenga cuidado de que no se bloquee el orificio de ventilación con forma de L (E).



6. Gire SUAVEMENTE la tapa protectora naranja (F) 90 grados horizontalmente para quitarla.

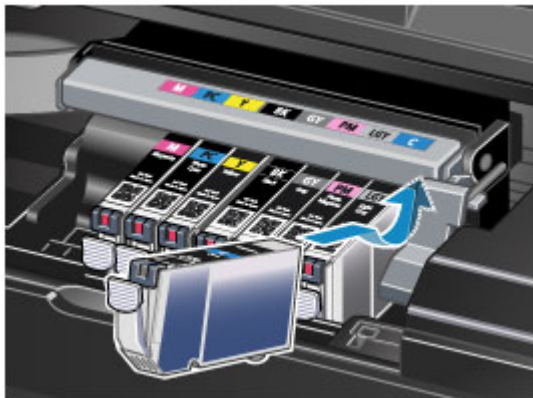


»»» Importante

- No presione los laterales del depósito de tinta. Si presiona los laterales del depósito de tinta con el orificio de ventilación con forma de L (E) bloqueado, puede salirse la tinta.
- No toque el interior de la tapa protectora (F) ni la salida de tinta abierta (G). Se puede manchar de tinta si lo hace.
- No vuelva a colocar la tapa protectora (F) después de retirarla. Tírela de acuerdo con la normativa local relativa al tratamiento de residuos.

7. Introduzca la parte frontal del depósito de tinta en el cabezal de impresión de forma inclinada.

Asegúrese de que la posición del depósito de tinta coincide con la etiqueta.



8. Presione en la parte superior del depósito de tinta hasta que el depósito de tinta encaje firmemente en su posición.

Compruebe que la lámpara de tinta se enciende.



»» Importante

- No podrá imprimir si el depósito de tinta se ha instalado en la posición incorrecta. Asegúrese de instalar el depósito de tinta en la posición correcta según la etiqueta del soporte del cabezal de impresión.
- No se podrá imprimir a no ser que estén instalados todos los depósitos de tinta. Asegúrese de instalar todos los depósitos de tinta.

9. Cierre la tapa superior.

»» Nota

- Si la luz de **Alarma (Alarm)** todavía parpadea después de cerrar la tapa superior, lleve a cabo la acción oportuna.

■ Si se produce un error

- Al iniciar la impresión tras sustituir un depósito de tinta, la impresora comienza a limpiar el cabezal de impresión automáticamente. No lleve a cabo ninguna otra operación hasta que la impresora haya finalizado la limpieza del cabezal de impresión. Mientras la limpieza esté en curso, la luz de **ENCENDIDO (POWER)** parpadeará.
- Si la alineación del cabezal de impresión no es correcta, tal como indican las líneas rectas impresas mal alineadas, o indicaciones similares, [alinee el cabezal de impresión](#).

Notas sobre los depósitos de tinta

►► Importante

- Cuando retire un depósito de tinta, sustitúyalo inmediatamente. No permita que a la impresora le falte el depósito de tinta.
- Utilice un depósito de tinta nuevo para la sustitución. Si instala un depósito de tinta utilizado, es posible que los inyectores se atasquen. Además, si utiliza dicho depósito de tinta, la impresora no podrá informarle adecuadamente sobre cuándo hay que sustituir el depósito de tinta.
- Cuando un depósito de tinta ya se haya instalado, no lo extraiga de la impresora ni lo deje al aire libre. Esto provocaría que el depósito de tinta se seque y que la impresora no funcionara correctamente una vez instalado de nuevo. Para mantener una calidad de impresión óptima, utilice los depósitos de tinta durante seis meses.

►► Nota

- Es posible que la tinta de color se consuma aunque se imprima un documento en blanco y negro o aunque se haya especificado la impresión en blanco y negro. Las dos tintas se consumen durante la limpieza estándar y la limpieza a fondo del cabezal de impresión, procedimientos que pueden ser necesarios para mantener el rendimiento de la impresora.

Cuando un depósito de tinta se quede vacío, sustitúyalo inmediatamente por uno nuevo.

■ [Información útil acerca de la tinta](#)

Comprobación del estado de la tinta

- **Comprobación del estado de la tinta con las lámparas de tinta**

También puede comprobar el estado de la tinta en la pantalla del ordenador.

- **Comprobación del estado de su ordenador**

Comprobación del estado de la tinta con las lámparas de tinta

1. Asegúrese de que la alimentación está conectada y abra suavemente la bandeja de salida de papel.

2. Abra la tapa superior.

■ [Procedimiento de sustitución](#)

3. Compruebe las lámparas de tinta.

Cierre la tapa superior después de comprobar el estado de las lámparas de tinta.

■ [Procedimiento de sustitución](#)



- La lámpara de tinta está encendida.
El depósito de tinta está instalado correctamente.
- La lámpara de tinta parpadea.

Parpadea lentamente (a intervalos de 3 segundos aproximadamente)



El depósito de tinta se está agotando. Prepare un depósito de tinta nuevo.

»»» Nota

- Si imprime en un papel de tamaño A3 o mayor, es posible que la tinta se agote durante la impresión. Esto podría perjudicar los resultados de la impresión o causar la aparición de rayas blancas horizontales.

Parpadea rápidamente (a intervalos de 1 segundo aproximadamente)



- El depósito de tinta está instalado en la posición incorrecta.

O

- Se ha agotado la tinta.

Asegúrese de que el depósito de tinta está instalado en la posición correcta como se indica en la etiqueta del soporte del cabezal de impresión. Si está en la posición correcta pero la lámpara parpadea, significa que se ha producido un error y la impresora no puede imprimir. Compruebe la lámpara de **Alarma (Alarm)** en la impresora.

■ [Si se produce un error](#)

- La lámpara de tinta está apagada.

El depósito de tinta no se ha instalado correctamente o está desactivada la función de detección del nivel de tinta restante. Si el depósito de tinta no está firmemente colocado en su lugar, asegúrese de que se ha quitado la tapa protectora de la parte inferior del depósito de tinta y, a continuación, presione la parte superior del depósito de tinta hasta que el depósito de tinta encaja en su lugar.

Si después de volver a instalar el depósito de tinta la lámpara de tinta sigue apagada, significa que se ha producido un error y la impresora no puede imprimir. Compruebe la lámpara de **Alarma (Alarm)** en la impresora.

■ [Si se produce un error](#)

»» Nota

- También puede comprobar el estado de la tinta en la pantalla del ordenador.

■ [Comprobación del estado de su ordenador](#)

Mantenimiento

- **Cuando la impresión es borrosa o los colores no son los correctos**
- **Mantenimiento desde un ordenador**
- **Limpieza de la impresora**

Cuando la impresión es borrosa o los colores no son los correctos

- **Procedimiento de mantenimiento**
- **Impresión del patrón de prueba de los inyectores**
- **Análisis del patrón de prueba de los inyectores**
- **Limpieza del cabezal de impresión**
- **Alineación del Cabezal de impresión**

Procedimiento de mantenimiento

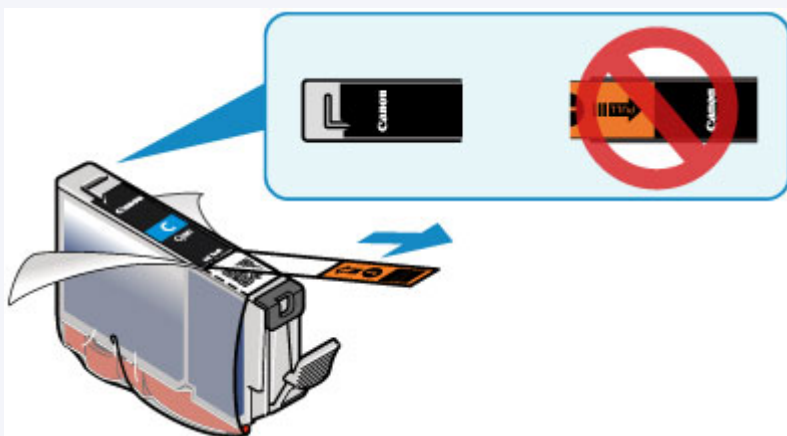
Si los resultados de impresión están borrosos, los colores no se imprimen correctamente o los resultados de impresión no son satisfactorios (por ejemplo, líneas rectas impresas mal alineadas), realice el procedimiento de mantenimiento siguiente.

►►► Importante

- No aclare ni limpie el cabezal de impresión ni los depósitos de tinta. De hacerlo podría provocar problemas con el cabezal de impresión y el depósito de tinta.

►►► Nota

- Asegúrese de que se ha retirado la tapa protectora naranja del depósito de tinta.



- Abra la tapa superior y asegúrese de que la lámpara del depósito de tinta está encendida. Si la lámpara está parpadeando o apagada, lleve a cabo la acción oportuna.

■ [Comprobación del estado de la tinta con las lámparas de tinta](#)

- El aumento de la calidad de impresión en la configuración del controlador de impresora podría mejorar el resultado de la impresión.

■ [Cambio de la calidad de impresión y corrección de los datos de imagen](#)

Cuando los resultados de impresión son borrosos o irregulares:

Paso1 Imprima el patrón de prueba de los inyectores.

Desde la impresora

■ [Impresión del patrón de prueba de los inyectores](#)

Desde el ordenador

■ [Uso del ordenador para imprimir un patrón de prueba de los inyectores](#)

Paso2 [Analice el patrón de prueba de los inyectores.](#)

Si en el patrón aparecen bandas blancas horizontales:



Paso3 Limpie el cabezal de impresión.

Desde la impresora

■ Limpieza del cabezal de impresión

Desde el ordenador

■ Limpieza de los Cabezales de impresión desde el ordenador

Tras limpiar el cabezal de impresión, imprima y examine el patrón de prueba de los inyectores: ➡ [Paso1](#)

Si el problema no se soluciona después de llevar a cabo dos veces los pasos del 1 al 3:



|| Paso4 Limpie el cabezal de impresión a fondo.

Desde el ordenador

■ Limpieza de los Cabezales de impresión desde el ordenador

➤➤➤ Nota

- Si ha realizado el procedimiento hasta el paso 4 y el problema persiste, desconecte la alimentación y vuelva a limpiar a fondo el cabezal de impresión después de 24 horas.

Si aún así no se resuelve el problema, es posible que el cabezal de impresión esté dañado. Póngase en contacto con el servicio técnico.

Cuando los resultados de impresión son irregulares, por ejemplo, las líneas rectas no están alineadas:

|| Paso Alinee el cabezal de impresión.

Desde la impresora

■ Alineación del Cabezal de impresión

Desde el ordenador

■ Alineación de la posición del Cabezal de impresión desde el ordenador

Impresión del patrón de prueba de los inyectores

Imprima el patrón de prueba de los inyectores para determinar si la tinta sale correctamente por el inyector del cabezal de impresión.

»»» Nota

- Si el nivel de tinta restante es bajo, el patrón de prueba de los inyectores no se imprimirá correctamente. [Sustituya el depósito de tinta](#) cuyo nivel de tinta es bajo.

Debe preparar: una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta

1. Asegúrese de que la alimentación esté encendida.
2. Cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta en la bandeja posterior.

»»» Importante

- La bandeja de alimentación manual no está disponible para el procedimiento de impresión del patrón de prueba de los inyectores. Asegúrese de cargar el papel en la bandeja posterior.

3. Abra la bandeja de salida del papel con suavidad y extraiga la extensión de la bandeja de salida.

»»» Importante

- Si la guía de la bandeja de disco está abierta, no olvide cerrarla.

4. Mantenga pulsado el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** hasta que la luz de **ENCENDIDO (POWER)** parpadee dos veces y, a continuación, suéltelo inmediatamente.

Se imprimirá el patrón de prueba de los inyectores.

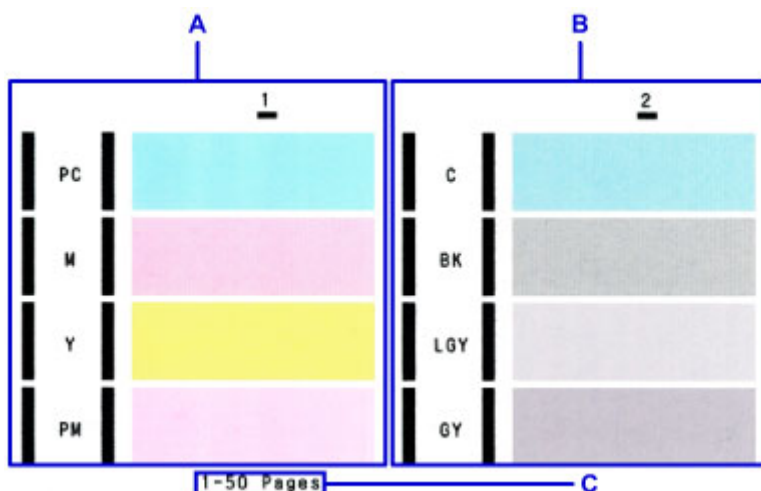
No lleve a cabo ninguna otra operación hasta que la impresora termine de imprimirlo.

5. [Analice el patrón de prueba de los inyectores.](#)

Análisis del patrón de prueba de los inyectores

Analice el patrón de prueba de los inyectores y, si es necesario, limpie el cabezal de impresión.

1. Compruebe si hay bandas blancas horizontales en el patrón (A) y en el patrón (B).



C: Número de hojas imprimidas hasta el momento

Si en el patrón A aparecen bandas blancas horizontales:

Es necesario limpiar los inyectores del grupo de tintas 1 (PC, M, Y o PM).

Seleccione el grupo de tintas que se va a limpiar mediante el ordenador.

■ [Limpieza de los Cabezales de impresión desde el ordenador](#)



D: Correcto

E: Incorrecto (presenta bandas blancas horizontales)

Si en el patrón B aparecen bandas blancas horizontales:

Es necesario limpiar los inyectores del grupo de tintas 2 (C, BK, LGY o GY).

Seleccione el grupo de tintas que se va a limpiar mediante el ordenador.

■ [Limpieza de los Cabezales de impresión desde el ordenador](#)

Si en el patrón A y en el patrón B aparecen bandas blancas horizontales:

Es necesario limpiar los inyectores de las tintas de todos los colores.

Desde la impresora

■ [Limpieza del cabezal de impresión](#)

Desde el ordenador

■ [Limpieza de los Cabezales de impresión desde el ordenador](#)

Nota

- Se muestra el número total de hojas impresas hasta este momento con incrementos de 50 hojas en la impresión del patrón de prueba de los inyectores.

Limpieza del cabezal de impresión

Limpie el cabezal de impresión si en el patrón de prueba de los inyectores aparecen bandas blancas horizontales. Con la limpieza se desatascan los inyectores y el cabezal de impresión vuelve a la normalidad. La limpieza del cabezal de impresión consume tinta, así que limpie el cabezal de impresión sólo cuando sea necesario.

»»» Nota

- También es posible limpiar el cabezal de impresión mediante el ordenador. Cuando utilice el ordenador, seleccione el grupo de tinta que va a limpiar y, a continuación, comience a limpiar.
 - [Limpieza de los Cabezales de impresión desde el ordenador](#)
- Al limpiar el cabezal de impresión mediante el botón de la impresora, se limpian los inyectores de las tintas de todos los colores.

1. Asegúrese de que la alimentación esté encendida.

2. Mantenga pulsado el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** hasta que la luz de **ENCENDIDO (POWER)** parpadee una vez y, a continuación, suéltelo inmediatamente.

La impresora comenzará a limpiar el cabezal de impresión.

La limpieza habrá finalizado cuando la luz de **ENCENDIDO (POWER)** quede fija después de parpadear.

No lleve a cabo ninguna otra operación hasta que la impresora haya finalizado la limpieza del cabezal de impresión. Esta operación dura de 2 a 3 minutos aproximadamente.

3. Compruebe el estado del cabezal de impresión.

Para comprobar el estado del cabezal de impresión, [imprima el patrón de prueba de los inyectores](#).

»»» Nota

- Si el problema no se soluciona tras limpiar el cabezal de impresión dos veces, limpie el cabezal de impresión a fondo.
 - [Limpieza de los Cabezales de impresión desde el ordenador](#)

Alineación del Cabezal de impresión

Si las líneas rectas impresas no están alineadas o el resultado de la impresión no es satisfactorio por cualquier otro motivo, ajuste la posición del cabezal de impresión.

»»» Nota

- Si el nivel de tinta restante es bajo, la hoja de alineación de los cabezales de impresión no se imprimirá correctamente. [Sustituya el depósito de tinta](#) cuyo nivel de tinta es bajo.

Debe preparar: dos hojas de papel normal de tamaño A4 o Carta (admite papel reciclado)*

* Asegúrese de utilizar papel blanco y limpio por ambas caras.

1. Asegúrese de que la alimentación esté encendida.
2. Cargue dos hojas de papel normal de tamaño A4 o Carta en la bandeja posterior.

»»» Importante

- La bandeja de alimentación manual no está disponible para el procedimiento de alineación del cabezal de impresión. Asegúrese de cargar el papel en la bandeja posterior.

3. Abra la bandeja de salida del papel con suavidad y extraiga la extensión de la bandeja de salida.

»»» Importante

- Si la guía de la bandeja de disco está abierta, no olvide cerrarla.

4. Mantenga pulsado el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** hasta que la luz de **ENCENDIDO (POWER)** parpadee cuatro veces y, a continuación, suéltelo inmediatamente.

Se imprimirá la hoja de alineación del cabezal de impresión y se ajustará su posición automáticamente.

No lleve a cabo ninguna otra operación hasta que la impresora termine de imprimir la hoja de alineación de los cabezales de impresión. Esta operación dura 5 minutos aproximadamente.

»»» Nota

- Si se produce un error al ajustar automáticamente la posición del cabezal, la lámpara de **Alarma (Alarm)** parpadea.
 - [Si se produce un error](#)
- Si los resultados de impresión continúan sin ser satisfactorios tras ajustar la posición del cabezal de impresión tal como se ha descrito anteriormente, ajuste la posición del cabezal de impresión manualmente desde el ordenador.
 - [Alineación manual de la posición del Cabezal de impresión desde el ordenador](#)

Mantenimiento desde un ordenador

- Limpieza de los Cabezales de impresión desde el ordenador
- Limpieza de los Rodillos de alimentación del papel desde el ordenador
- Alineación del Cabezal de impresión
- Alineación de la posición del Cabezal de impresión desde el ordenador
- Uso del ordenador para imprimir un patrón de prueba de los inyectores
- Limpieza del interior de la Impresora

Limpieza de los Cabezales de impresión desde el ordenador

La función de limpieza de los cabezales de impresión permite limpiar el inyector del cabezal de impresión obstruido. Lleve a cabo la limpieza de los cabezales de impresión si las impresiones quedan desvaídas o no se imprime un determinado color pese a haber suficiente tinta.

El procedimiento que debe seguirse para limpiar los cabezales de impresión es el siguiente:



Limpieza (Cleaning)

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Haga clic en **Limpieza (Cleaning)** de la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**

Cuando se abra el cuadro de diálogo **Limpieza de los cabezales (Print Head Cleaning)**, seleccione el grupo de tintas para el que desea llevar a cabo la limpieza.

Haga clic en **Elementos iniciales de revisión (Initial Check Items)** para mostrar los elementos que es preciso comprobar antes de ejecutar la limpieza.

3. Realice la limpieza

Asegúrese de que la impresora esté encendida y, a continuación, haga clic en **Ejecutar (Execute)**.

Comenzará la limpieza de los cabezales de impresión.

4. Finalice la limpieza

Tras el mensaje de confirmación, se abrirá el cuadro de diálogo **Prueba de los inyectores (Nozzle Check)**.

5. Compruebe los resultados

Para comprobar si la calidad de impresión ha mejorado, haga clic en **Imprimir patrón de prueba (Print Check Pattern)**. Para cancelar el proceso de comprobación, haga clic en **Cancelar (Cancel)**.

Si la limpieza de los cabezales de impresión no soluciona el problema, vuelva a limpiarlos.

»»» Importante

- El procedimiento de **Limpieza (Cleaning)** consume una pequeña cantidad de tinta. Si limpia con frecuencia los cabezales de impresión, la impresora se quedará sin tinta rápidamente. Por tanto, la limpieza sólo se deberá llevar a cabo cuando se necesite.



Limpieza a fondo (Deep Cleaning)

El procedimiento de **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)** es más minucioso que el de limpieza. Lleve a cabo la limpieza a fondo cuando después de dos intentos de **Limpieza (Cleaning)** no se resuelva el problema de los cabezales de impresión.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Haga clic en **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)** de la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**

Cuando se abra el cuadro de diálogo **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)**, seleccione el grupo de tintas para el que desea llevar a cabo la limpieza a fondo.

Haga clic en **Elementos iniciales de revisión (Initial Check Items)** para mostrar los elementos que es preciso comprobar antes de ejecutar la limpieza a fondo.

3. Ejecute la limpieza a fondo

Asegúrese de que la impresora esté encendida y, a continuación, haga clic en **Ejecutar (Execute)**. Haga clic en **Aceptar (OK)** cuando aparezca el mensaje de confirmación.

Comenzará la limpieza a fondo de los cabezales de impresión.

4. Finalice la limpieza a fondo

Tras el mensaje de confirmación, se abrirá el cuadro de diálogo **Prueba de los inyectores (Nozzle Check)**.

5. Compruebe los resultados

Para comprobar si la calidad de impresión ha mejorado, haga clic en **Imprimir patrón de prueba (Print Check Pattern)**. Para cancelar el proceso de comprobación, haga clic en **Cancelar (Cancel)**.

►►► Importante

- El procedimiento de **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)** consume mucha más tinta que el de **Limpieza (Cleaning)**. Si limpia con frecuencia los cabezales de impresión, la impresora se quedará sin tinta rápidamente. Por tanto, la limpieza sólo se deberá llevar a cabo cuando se necesite.

►►► Nota

- Si no se nota ninguna mejora después de ejecutar la **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)**, apague la impresora, espere 24 horas y vuelva a llevar a cabo entonces la **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)**. Si sigue sin haber mejoras, es posible que se haya acabado la tinta o que el cabezal de impresión esté desgastado. Para obtener más información sobre cómo corregir el problema, consulte "[No se expulsa tinta](#)".

Tema relacionado

- [Uso del ordenador para imprimir un patrón de prueba de los inyectores](#)

Limpieza de los Rodillos de alimentación del papel desde el ordenador

Mediante esta función se limpian los rodillos de alimentación del papel. Ejecute la limpieza de los rodillos de alimentación cuando haya partículas de papel pegadas a los rodillos de alimentación del papel y el papel no se introduzca correctamente.

El procedimiento para realizar la limpieza de los rodillos de alimentación es el siguiente:



Limpieza de rodillos (Roller Cleaning)

1. Prepare la impresora

Retire todas las hojas de papel de la fuente de papel desde la que éste no se ha podido suministrar correctamente.

2. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

3. Haga clic en **Limpieza de rodillos (Roller Cleaning)** de la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**

Se abrirá el cuadro de diálogo **Limpieza de rodillos (Roller Cleaning)**.

4. Seleccione **Bandeja posterior (Rear Tray)** o **Bandeja de alimentación manual (Manual Feed Tray)** y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**

Aparecerá un mensaje de confirmación.

5. Lleve a cabo la limpieza de los rodillos de alimentación del papel

Asegúrese de que la impresora esté encendida y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**. Se iniciará la limpieza de los rodillos de alimentación.

6. Finalice la limpieza de los rodillos de alimentación del papel

Siga las instrucciones que aparezcan en el mensaje, cargue papel normal en la fuente de papel seleccionada y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

Se expulsará el papel y finalizará la limpieza de los rodillos de alimentación.

Alineación del Cabezal de impresión

Cuando ajuste la posición del cabezal, los errores de ajuste de la posición del cabezal de impresión se corrigen, y las condiciones como el color y la presencia de líneas se mejoran.

Si los resultados de impresión son irregulares a causa de cambios de línea u otras condiciones, ajuste la posición del cabezal de impresión.

En esta impresora, puede ajustar el cabezal de impresión tanto [automáticamente](#) como [manualmente](#).

Alineación de la posición del Cabezal de impresión desde el ordenador

La alineación de los cabezales de impresión corrige la posición de instalación de los cabezales de impresión y mejora las desviaciones de los colores y las líneas.

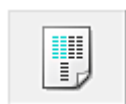
Esta impresora admite dos métodos de alineación de los cabezales: la alineación automática de los cabezales y la alineación manual de los cabezales. Normalmente, la impresora está ajustada para realizar la alineación automática de los cabezales.

Si los resultados de impresión de la alineación automática del cabezal de impresión no son satisfactorios, [ejecute la alineación manual del cabezal](#).

El procedimiento que debe seguirse para la alineación automática de los cabezales de impresión es el siguiente:

»»» Nota

- Si la guía de la bandeja de disco está abierta, ciérrela.



Alineación de los cabezales de impresión (Print Head Alignment)

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Haga clic en **Alineación de los cabezales de impresión (Print Head Alignment)** en la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**

Aparecerá el cuadro de diálogo **Iniciar alineación de cabezales de impresión (Start Print Head Alignment)**.

3. Cargue papel en la impresora

Cargue dos hojas de papel normal de tamaño A4 o Carta en la bandeja posterior.

»»» Nota

- En función de las condiciones de la impresora, necesitará usar 3 hojas de papel normal de tamaño A4 o Carta.
- El número de hojas que se va a utilizar varía en función de si se ha seleccionado la alineación manual del cabezal.

4. Lleve a cabo la alineación de los cabezales de impresión

Asegúrese de que la impresora está encendida y haga clic en **Alinear cabezales de impresión (Align Print Head)**.

Siga las instrucciones del mensaje.

»»» Importante

- No abra la tapa superior mientras la impresión esté en curso.

»» Nota

- Espere a que termine la impresión antes de realizar otras operaciones. La impresión tarda unos 5 minutos en finalizar.

»» Nota

- Para imprimir y comprobar la configuración actual, abra el cuadro de diálogo **Iniciar alineación de cabezales de impresión (Start Print Head Alignment)** y haga clic en **Imprimir valor de alineación (Print Alignment Value)**.

Alineación manual de la posición del Cabezal de impresión desde el ordenador

La alineación de los cabezales de impresión corrige la posición de instalación de los cabezales de impresión y mejora las desviaciones de los colores y las líneas.

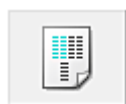
Esta impresora admite dos métodos de alineación de los cabezales: [la alineación automática de los cabezales y la](#) alineación manual de los cabezales. Normalmente, la impresora está ajustada para realizar la alineación automática de los cabezales.

Si los resultados de impresión de la alineación automática del cabezal de impresión no son satisfactorios, ejecute la alineación manual del cabezal.

El procedimiento que debe seguirse para la alineación manual de los cabezales de impresión es el siguiente:

»»» Nota

- Si la guía de la bandeja de disco está abierta, ciérrela.



Alineación de los cabezales de impresión (Print Head Alignment)

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Haga clic en **Configuración personalizada (Custom Settings)** de la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**

Se abrirá el cuadro de diálogo **Configuración personalizada (Custom Settings)**.

»»» Nota

- Si la impresora está apagada o si la comunicación entre la impresora y el ordenador está desactivada, quizás aparezca un mensaje de error indicando que el ordenador no puede obtener el estado de la impresora.
Si así ocurre, haga clic en **Aceptar (OK)** para mostrar la configuración más reciente especificada en el ordenador.

3. Seleccione la alineación manual de los cabezales
Marque la casilla de verificación **Alinear cabezales manualmente (Align heads manually)**.
4. Aplique la configuración
Haga clic en **Aceptar (OK)** y, cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**.
5. Haga clic en **Alineación de los cabezales de impresión (Print Head Alignment)** en la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**
Aparecerá el cuadro de diálogo **Iniciar alineación de cabezales de impresión (Start Print Head Alignment)**.
6. Cargue papel en la impresora

Cargue tres hojas de papel normal de tamaño A4 o Carta en la bandeja posterior.

»» Nota

- En función de las condiciones de la impresora, necesitará usar 4 hojas de papel normal de tamaño A4 o Carta.

7. Lleve a cabo la alineación de los cabezales de impresión

Asegúrese de que la impresora está encendida y haga clic en **Alinear cabezales de impresión (Align Print Head)**.

Siga las instrucciones del mensaje.

»» Importante

- No abra la tapa superior mientras la impresión esté en curso.

8. Compruebe el patrón impreso

Introduzca el número de patrones con las rayas menos perceptibles en los cuadros asociados.

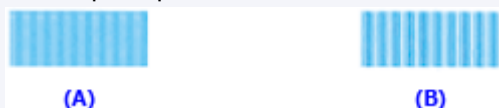
Aunque haga clic en los patrones que contengan las rayas menos perceptibles en la ventana de vista preliminar, se introducirán los números automáticamente en los cuadros asociados.



Una vez que haya introducido todos los valores necesarios, haga clic en **Aceptar (OK)**.

»» Nota

- Si le resulta difícil seleccionar el mejor patrón, elija el valor en el que las rayas verticales sean menos perceptibles.



(A) Rayas verticales menos perceptibles

(B) Rayas verticales más perceptibles

9. Compruebe el mensaje que aparezca y haga clic en **Aceptar (OK)**

Se imprimirá el segundo patrón.

Importante

- No abra la tapa superior mientras la impresión esté en curso.

10. Compruebe el patrón impreso

Introduzca el número de patrones con las rayas menos perceptibles en los cuadros asociados.

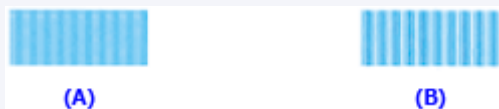
Aunque haga clic en los patrones que contengan las rayas menos perceptibles en la ventana de vista preliminar, se introducirán los números automáticamente en los cuadros asociados.

El formulario muestra una cuadrícula de patrones de rayas horizontales y verticales. Los patrones están organizados en columnas encabezadas por las letras I, J, K, L, M, N, O, P, Q, R, S, T, U, V, W, X, Y, Z. Cada patrón está etiquetado con un número de 1 a 25. Debajo de la cuadrícula principal, hay una sección con patrones de rayas diagonales y horizontales, también etiquetados con números de 1 a 25.

Una vez que haya introducido todos los valores necesarios, haga clic en **Aceptar (OK)**.

Nota

- Si le resulta difícil seleccionar el mejor patrón, elija el valor en el que las rayas verticales sean menos perceptibles.



(A) Rayas verticales menos perceptibles

(B) Rayas verticales más perceptibles

11. Compruebe el mensaje que aparezca y haga clic en **Aceptar (OK)**

Se imprimirá el tercer patrón.

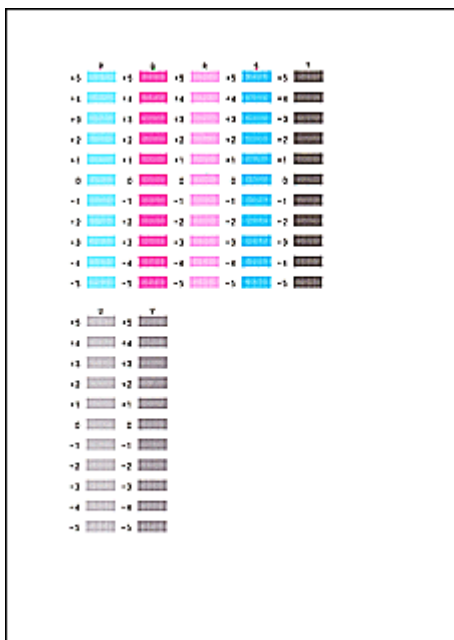
Importante

- No abra la tapa superior mientras la impresión esté en curso.

12. Compruebe el patrón impreso

Introduzca el número de patrones con las rayas menos perceptibles en los cuadros asociados.

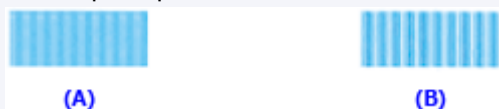
Aunque haga clic en los patrones que contengan las rayas menos perceptibles en la ventana de vista preliminar, se introducirán los números automáticamente en los cuadros asociados.



Una vez que haya introducido todos los valores necesarios, haga clic en **Aceptar (OK)**.

»» Nota

- Si le resulta difícil seleccionar el mejor patrón, elija el valor en el que las rayas verticales sean menos perceptibles.



(A) Rayas verticales menos perceptibles

(B) Rayas verticales más perceptibles

13. Para ejecutar los ajustes restantes

Si aparece el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

»» Nota

- Para imprimir y comprobar la configuración actual, abra el cuadro de diálogo **Iniciar alineación de cabezales de impresión (Start Print Head Alignment)** y haga clic en **Imprimir valor de alineación (Print Alignment Value)**.

Uso del ordenador para imprimir un patrón de prueba de los inyectores

La función de prueba de los inyectores permite comprobar si el cabezal de impresión funciona correctamente por medio de la impresión de un patrón de prueba de los inyectores. Imprima el patrón cuando las impresiones aparezcan desvaídas o si deja de imprimirse un determinado color.

El procedimiento que debe seguirse para imprimir un patrón de prueba de los inyectores es el siguiente:



Prueba de los inyectores (Nozzle Check)

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. En la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**, haga clic en **Prueba de los inyectores (Nozzle Check)**

Se abrirá el cuadro de diálogo **Prueba de los inyectores (Nozzle Check)**.

Haga clic en **Elementos iniciales de revisión (Initial Check Items)** para mostrar la lista de los elementos que se deben revisar antes de imprimir el patrón de prueba de los inyectores.

3. Cargue papel en la impresora

Cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta en la bandeja posterior.

4. Imprima un patrón de prueba de los inyectores

Asegúrese de que la impresora está encendida y haga clic en **Imprimir patrón de prueba (Print Check Pattern)**.

Comenzará la impresión del patrón de prueba de los inyectores.

Haga clic en **Aceptar (OK)** cuando aparezca el mensaje de confirmación.

Se abrirá el cuadro de diálogo **Comprobación de patrones (Pattern Check)**.

5. Compruebe los resultados de impresión

Compruebe los resultados de impresión. Si son normales, haga clic en **Salir (Exit)**.

Si los resultados de impresión están borrosos o hay zonas que no se han imprimido, haga clic en **Limpieza (Cleaning)** para limpiar el cabezal de impresión.

Tema relacionado

- [Limpieza de los Cabezales de impresión desde el ordenador](#)

Limpieza del interior de la Impresora

Para evitar la aparición de manchas en la parte posterior del papel, realice la limpieza de la placa inferior antes de ejecutar la impresión a doble cara.

Realice también la limpieza de la placa inferior si aparecen en la página impresa manchas de tinta distintas de los datos de impresión.

El procedimiento para realizar la limpieza de placa inferior es el siguiente:



Limpieza de placa inferior (Bottom Plate Cleaning)

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Haga clic en **Limpieza de placa inferior (Bottom Plate Cleaning)** de la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**

Se abrirá el cuadro de diálogo **Limpieza de placa inferior (Bottom Plate Cleaning)**.

3. Cargue papel en la impresora

Tal como indica el cuadro de diálogo, doble el papel normal de tamaño A4 o Carta por la mitad en la dirección vertical y, a continuación, desdóblelo.

Cargue el papel en la bandeja posterior orientado horizontalmente con la punta del doblez mirando hacia abajo.

4. Siga el procedimiento de limpieza de la placa inferior

Asegúrese de que la impresora esté encendida y, a continuación, haga clic en **Ejecutar (Execute)**. Se iniciará la limpieza de la placa inferior.

Limpieza de la impresora

- Limpieza del exterior de la impresora
- Limpieza del rodillo de alimentación del papel
- Limpieza del interior de la impresora (Limpieza de placa inferior)

Limpieza del exterior de la impresora

Asegúrese de que utiliza un trapo suave y seco, como una gamuza para limpiar las gafas, y elimine suavemente la suciedad de la superficie. Si fuera necesario, alise las arrugas del trapo antes de limpiar.

Importante

- No olvide apagar la impresora y desenchufar el cable de alimentación antes de limpiar la impresora.
- No utilice pañuelos de papel, papel de cocina, tejidos ásperos ni materiales similares para la limpieza, puesto que podrían rayar la superficie. El polvo y las fibras de los pañuelos de papel se pueden quedar dentro de la impresora y provocar problemas, como el bloqueo del cabezal de impresión, o resultados de impresión deficientes.
- No utilice nunca líquidos volátiles, como disolventes, benceno, acetona o cualquier otro limpiador químico para limpiar la impresora, ya que podrían provocar un fallo de funcionamiento o dañar la superficie de la impresora.

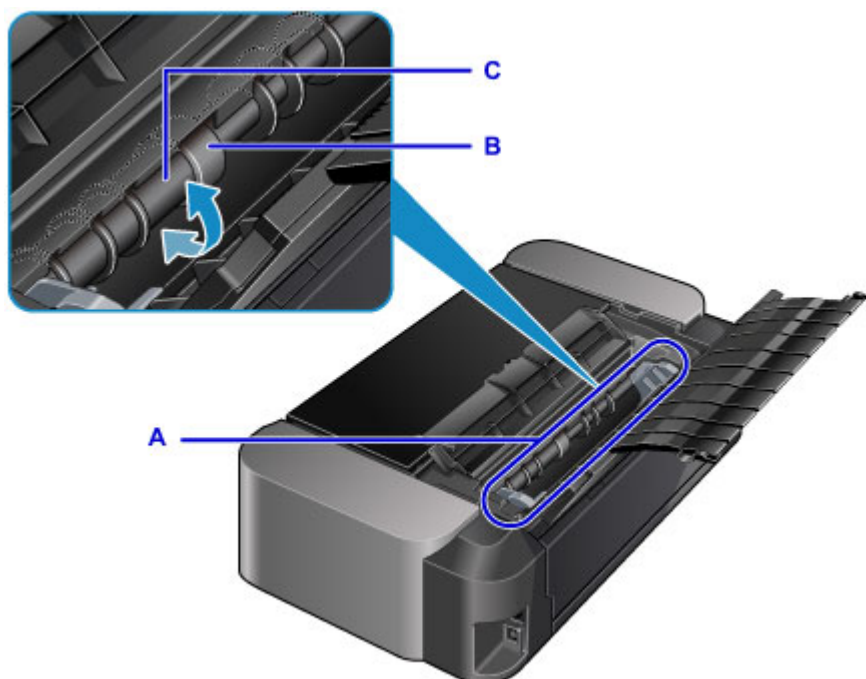
Limpieza del rodillo de alimentación del papel

Si el rodillo de alimentación del papel está sucio o tiene polvo de papel, es posible que el papel no se alimente correctamente.

En tal caso, realice la limpieza de los rodillos de alimentación del papel desde el ordenador. La limpieza del rodillo de alimentación del papel desgasta el rodillo, por lo que sólo se debe realizar cuando sea necesario.

■ Limpieza de los Rodillos de alimentación del papel desde el ordenador

Si el problema no se resuelve después de limpiar el rodillo de alimentación de papel desde el ordenador, apague la impresora, desenchufe el cable de alimentación y, a continuación, limpie las piezas del rodillo de alimentación de papel (el rodillo de alimentación de papel grande en el centro y los tres rodillos a cada lado del mismo) (A) ubicados en la bandeja posterior con un bastoncillo de algodón humedecido o algo similar. No toque el rodillo de alimentación de papel (B) con los dedos. Limpie las piezas del rodillo de alimentación de papel con un bastoncillo de algodón y gire a la vez el eje (C) con los dedos.



Después de limpiar las piezas del rodillo de alimentación de papel, encienda el equipo y vuelva a limpiar el rodillo de alimentación de papel desde el ordenador.

Si el problema no se resuelve después de limpiar el rodillo de alimentación del papel, póngase en contacto con el servicio técnico.

Limpieza del interior de la impresora (Limpieza de placa inferior)

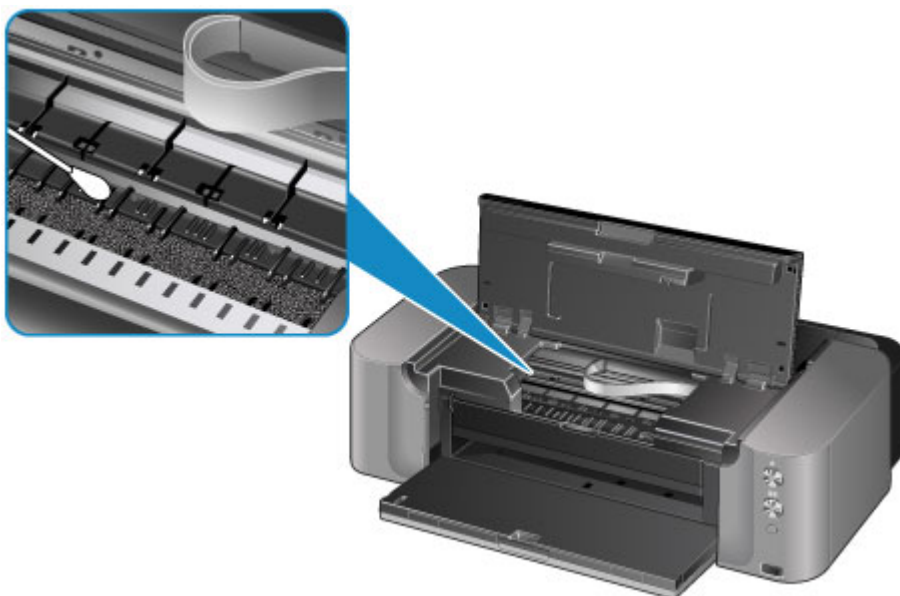
Si el interior de la impresora está sucio, el papel impreso se puede manchar; por tanto, se recomienda limpiarlo regularmente. Cuando se observe suciedad en el papel impreso, realice la limpieza de la placa inferior desde el ordenador.

■ Limpieza del interior de la Impresora

Si el problema no se resuelve después de limpiar la placa inferior, puede que los salientes del interior de la impresora estén sucios. Utilice un bastoncillo de algodón o algo similar para eliminar la tinta que pudieran tener.

►► Importante

- No olvide apagar la impresora y desenchufar el cable de alimentación antes de limpiar la impresora.



Cambio de la configuración de la Impresora

- **Cambio de la configuración de la Impresora desde el ordenador**
- **Iniciar los ajustes de la Impresora**
- **Deshabilitar la función de red LAN de la Impresora**

Cambio de la configuración de la Impresora desde el ordenador

- **Cambio de las opciones de impresión**
- **Registro de un perfil de impresión utilizado con frecuencia**
- **Gestión del encendido de la Impresora**
- **Reducción del ruido de la Impresora**
- **Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora**

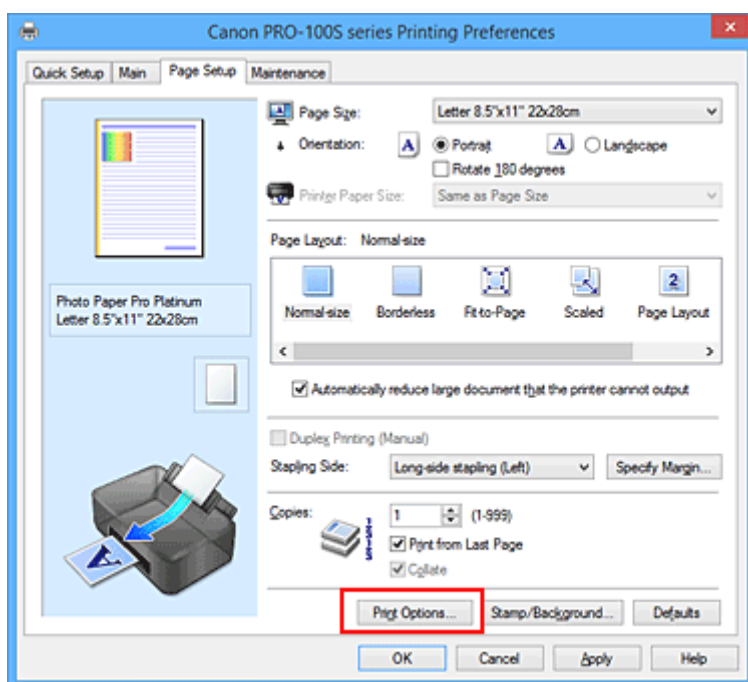
Cambio de las opciones de impresión

Se puede cambiar la configuración detallada del controlador de impresora para los datos de impresión enviados desde un software de aplicación.

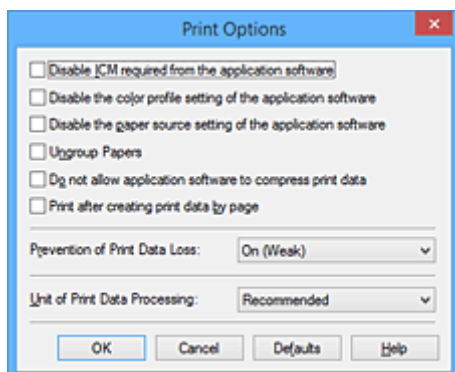
Marque esta casilla de verificación si se recorta parte de los datos de imagen, varía la fuente de papel durante la impresión respecto de la configuración del controlador o se produce un error de impresión.

El procedimiento que debe seguirse para cambiar las opciones de impresión es el siguiente:

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Haga clic en **Opciones de impresión... (Print Options...)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)**



Se abre el cuadro de diálogo **Opciones de impresión (Print Options)**.



»»» Nota

- Si utiliza el controlador de impresora XPS, las funciones disponibles serán distintas.

3. Cambie la configuración individual

Si es necesario, modifique la configuración de cada elemento y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

Aparecerá de nuevo la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Registro de un perfil de impresión utilizado con frecuencia

Puede registrar un perfil de impresión que utilice con frecuencia en **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** de la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**. En cualquier momento se pueden borrar los perfiles de impresión innecesarios.

El procedimiento para registrar un perfil de impresión es el siguiente:

Registro de un perfil de impresión

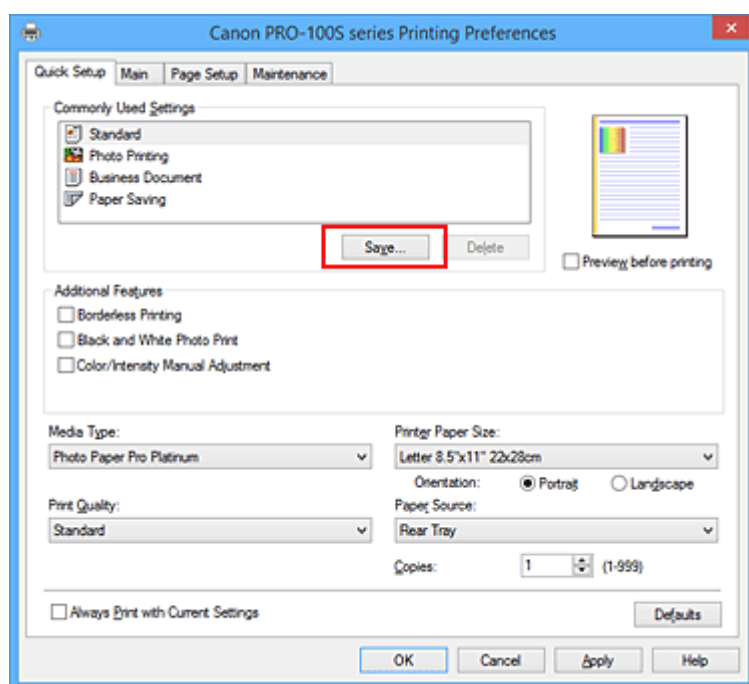
1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Establezca los elementos necesarios

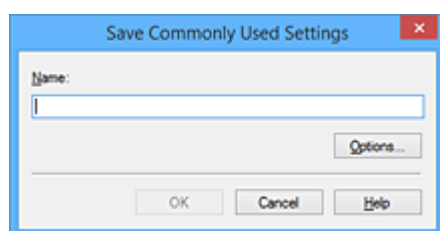
En **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** de la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**, seleccione el perfil de impresión que desee utilizar y, en caso necesario, modifique la configuración de **Funciones adicionales (Additional Features)**.

También puede registrar los elementos necesarios en las fichas **Principal (Main)** y **Configurar página (Page Setup)**.

3. Haga clic en **Guardar... (Save...)**



Se abrirá el cuadro de diálogo **Guardar configuraciones más utilizadas (Save Commonly Used Settings)**.



4. Guarde la configuración

Introduzca un nombre en el campo **Nombre (Name)**. En caso necesario, haga clic en **Opciones... (Options...)**, establezca los elementos y haga clic en **Aceptar (OK)**.

En el cuadro de diálogo **Guardar configuraciones más utilizadas (Save Commonly Used Settings)** haga clic en **Aceptar (OK)** para guardar la configuración de impresión y vuelva a la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

El nombre y el icono aparecen en **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)**.

»» Importante

- Para guardar el tamaño de página, la orientación y el número de copias establecidos en cada hoja, haga clic en **Opciones... (Options...)** y compruebe cada elemento.

»» Nota

- Cuando instale de nuevo el controlador de impresora o actualice su versión, la configuración de impresión ya registrada se eliminará de **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)**.

La configuración de impresión registrada no se puede guardar ni conservar. Si se elimina un perfil, vuelva a registrar la configuración de impresión.

Eliminación de perfiles de impresión innecesarios

1. Seleccione el perfil de impresión que se va a eliminar

Elija el perfil de impresión que desee eliminar en la lista **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** de la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

2. Elimine el perfil de impresión

Haga clic en **Eliminar (Delete)**. Cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

El perfil de impresión seleccionado se eliminará de la lista **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)**.

»» Nota

- No se puede borrar los perfiles de impresión registrados en la configuración inicial.

Gestión del encendido de la Impresora

Esta función permite gestionar la alimentación de la impresora desde el controlador de ésta.

El procedimiento que debe seguirse para gestionar la alimentación de la impresora es el siguiente:



Apagar la impresora (Power Off)

La función **Apagar la impresora (Power Off)** permite apagar la impresora. Si la utiliza, no podrá encender la impresora desde el controlador de impresora.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Ejecute la función de apagado

Haga clic en **Apagar la impresora (Power Off)** de la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**. Cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

La impresora se apagará y volverá a aparecer la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**.



Encendido automático (Auto Power)

El **Encendido automático (Auto Power)** le permite establecer el **Encendido automático (Auto Power On)** y el **Apagado automático (Auto Power Off)**.

La función **Encendido automático (Auto Power On)** enciende automáticamente la impresora cuando se reciben datos de impresión.

La función **Apagado automático (Auto Power Off)** apaga automáticamente la impresora cuando no hay operaciones del controlador de la impresora o de la impresora durante un periodo determinado.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Asegúrese de que la impresora está encendida y, a continuación, haga clic en **Encendido automático (Auto Power)** en la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**

Aparecerá el cuadro de diálogo **Configuración de encendido automático (Auto Power Settings)**.

»»» Nota

- Si la impresora está apagada o si la comunicación entre la impresora y el ordenador está desactivada, quizás aparezca un mensaje de error indicando que el ordenador no puede obtener el estado de la impresora.
Si así ocurre, haga clic en **Aceptar (OK)** para mostrar la configuración más reciente especificada en el ordenador.

3. Si es necesario, realice las siguientes configuraciones:

Encendido automático (Auto Power On)

Al especificar **Activar (Enable)** en la lista, se encenderá la impresora cuando reciba datos de impresión.

Apagado automático (Auto Power Off)

Especifique el tiempo en la lista. Si transcurre ese tiempo sin ninguna operación en el controlador de impresora ni en la impresora, la impresora se apagará automáticamente.

4. Aplique la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)**. Cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

Se volverá a mostrar la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**.

En lo sucesivo, la configuración estará activada. Si desea desactivar esta función, seleccione **Desactivar (Disable)** en la lista siguiendo el mismo procedimiento.

»» Nota

- Cuando la impresora está desactivada, el mensaje del monitor de estado de Canon IJ varía en función de la configuración de **Encendido automático (Auto Power On)**.
Cuando la configuración es **Activar (Enable)**, se muestra "La impresora se encuentra en espera".
Cuando la configuración es **Desactivar (Disable)**, se muestra "La impresora está desactivada".

»» Importante

- Si conecta esta impresora a una red y la utiliza, puede definir **Apagado automático (Auto Power Off)** pero la corriente no se apagará automáticamente.

Reducción del ruido de la Impresora

La función de silencio le permite reducir el ruido de funcionamiento de esta impresora. Selecciónela cuando desee reducir el ruido de la impresora durante la noche, etc.

Esta función puede disminuir la velocidad de impresión.

El procedimiento que debe seguirse para utilizar el modo silencioso es el siguiente:



Configuración silenciosa (Quiet Settings)

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Haga clic en **Configuración silenciosa (Quiet Settings)**, en la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**

Se abrirá el cuadro de diálogo **Configuración silenciosa (Quiet Settings)**.

»»» Nota

- Si la impresora está apagada o si la comunicación entre la impresora y el ordenador está desactivada, quizás aparezca un mensaje de error indicando que el ordenador no puede obtener el estado de la impresora.

3. Establezca el modo silencioso

Si es necesario, especifique uno de los siguientes elementos:

No utilizar el modo silencioso (Do not use quiet mode)

Seleccione esta opción si desea utilizar la impresora con el volumen del ruido de funcionamiento normal.

Utilizar siempre el modo silencioso (Always use quiet mode)

Seleccione esta opción para reducir el ruido de funcionamiento de la impresora.

Utilizar el modo silencioso durante las horas especificadas (Use quiet mode during specified hours)

Seleccione esta opción para reducir el ruido de funcionamiento de la impresora durante un determinado período de tiempo.

Establezca los valores para la **Hora de inicio (Start time)** y la **Hora de finalización (End time)** del modo silencioso que desee que se active. Si ambos se establecen a la misma hora, el modo silencioso no funcionará.

»»» Importante

- Si especifica una hora para **Utilizar el modo silencioso durante las horas especificadas (Use quiet mode during specified hours)**, el modo silencioso no se aplicará a las operaciones que se realicen directamente desde la impresora (impresión directa, etc.).

4. Aplique la configuración

Asegúrese de que la impresora está encendida y haga clic en **Aceptar (OK)**.

Haga clic en **Aceptar (OK)** cuando aparezca el mensaje de confirmación.

A partir de este momento se activará la configuración.

Nota

- Puede que el efecto del modo silencioso sea menor dependiendo de la fuente de papel y de la configuración de la calidad de impresión.

Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora

En caso necesario, cambie entre los distintos modos de funcionamiento de la impresora.

El procedimiento de **Configuración personalizada (Custom Settings)** es el siguiente:



Configuración personalizada (Custom Settings)

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Asegúrese de que la impresora está encendida y, a continuación, haga clic en **Configuración personalizada (Custom Settings)** en la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**

Se abrirá el cuadro de diálogo **Configuración personalizada (Custom Settings)**.

»»» Nota

- Si la impresora está apagada o si la comunicación entre la impresora y el ordenador está desactivada, quizás aparezca un mensaje de error indicando que el ordenador no puede obtener el estado de la impresora.
Si así ocurre, haga clic en **Aceptar (OK)** para mostrar la configuración más reciente especificada en el ordenador.

3. Si es necesario, realice las siguientes configuraciones:

Detecta un disco imprimible en la bandeja de disco (Detects a printable disc in the disc tray)

Detecta si se ha cargado un disco imprimible en la bandeja de disco durante la impresión de la etiqueta del disco y muestra un mensaje si no hay ningún disco cargado.

Marque esta casilla de verificación para imprimir con la opción de detección de carga de un disco imprimible.

Quite la marca de esta casilla de verificación para imprimir sin la opción de detección de carga de un disco imprimible.

»»» Importante

- Si deja esta casilla de verificación sin marcar, puede que la impresora imprima en la bandeja de disco aunque no haya cargado ningún disco imprimible en la bandeja de disco. Por lo tanto, en situaciones normales, debería marcar esta casilla de verificación.
- Si carga un disco imprimible que ya se haya impreso en la bandeja de disco, puede que la impresora detecte que no se ha cargado ningún disco imprimible en la bandeja de disco. En este caso, quite la marca de esta casilla de verificación.

Evitar abrasión del papel (Prevent paper abrasion)

Durante la impresión de alta densidad, la impresora puede aumentar la distancia entre el cabezal de impresión y el papel para evitar la abrasión de éste.

Marque esta casilla de verificación para evitar la abrasión del papel.

Alinear cabezales manualmente (Align heads manually)

La función **Alineación de los cabezales de impresión (Print Head Alignment)** de la ficha **Mantenimiento (Maintenance)** suele estar configurada en alineación automática de cabezales, pero se puede cambiar a alineación manual de los cabezales.

Si los resultados de impresión de la alineación automática del cabezal de impresión no son

satisfactorios, [ejecute la alineación manual del cabezal](#).

Marque esta casilla de verificación para realizar la alineación manual de los cabezales. Quite la marca de esta casilla de verificación para realizar la alineación automática de los cabezales.

Detectar anchura del papel (Detect paper width)

Detecta la anchura del papel cargado en la impresora al imprimir.

Si la anchura del papel detectada por la impresora es menor que la del especificado en **Tamaño de página (Page Size)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**, aparecerá un mensaje y se detendrá la impresión.

Marque esta casilla de verificación para detectar la anchura del papel.

»»» Importante

- Si utiliza un tamaño de papel personalizado para imprimir, especifique su tamaño correctamente en el cuadro de diálogo **Tamaño de papel personalizado (Custom Paper Size)**.

Si aparece un mensaje de error cuando se utiliza el tamaño de papel especificado, quite la marca de la casilla de verificación **Detectar anchura del papel (Detect paper width)**.

Girar 90 grados a la izquierda si la orientación es [Horizontal] (Rotate 90 degrees left when orientation is [Landscape])

En la ficha **Configurar página (Page Setup)** se puede cambiar la dirección de rotación en **Horizontal (Landscape)** de la **Orientación (Orientation)**.

Para girar los datos impresos 90 grados a la izquierda durante la impresión, seleccione esta opción. Para girar los datos impresos 90 grados a la derecha durante la impresión, no seleccione esta opción.

»»» Importante

- No cambie esta configuración mientras el trabajo de impresión aparezca en la lista de espera de impresión. De lo contrario, podrían omitirse caracteres o corromperse el formato.

Tiempo de secado (Ink Drying Wait Time)

Puede definir el tiempo durante el cual la impresora va a estar parada hasta comenzar la impresión de la página siguiente. Al desplazar el control deslizante hacia la derecha, se aumenta la duración de la pausa, mientras que al desplazarlo hacia la izquierda, se disminuye.

Si una página impresa se mancha porque la siguiente se expulsa antes de que la tinta se haya secado, se recomienda aumentar el tiempo de secado.

Cuanto menor sea el tiempo de secado, con mayor rapidez se imprimirán los documentos.

4. Aplique la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** y, cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

Tras esto, la impresora funcionará según la configuración modificada.

Iniciar los ajustes de la Impresora

Puede inicializar la configuración de la impresora.

»» Importante

- Cuando utilice la impresora en una LAN, tenga en cuenta que la inicialización borra por completo la configuración de red de la impresora y hace que no se pueda imprimir desde un ordenador en red. Para utilizar la impresora en red, realice la configuración con el CD-ROM de instalación o realícela según las instrucciones de nuestro sitio web.

Siga el siguiente procedimiento para iniciar los ajustes de la impresora.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Pulse y mantenga pulsado el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)**, suelte el botón cuando la lámpara de **ENCENDIDO (POWER)** parpadee 15 veces.

Se inicializa toda la configuración de la impresora. La contraseña del administrador especificada por IJ Network Tool retorna a la configuración predeterminada.

Después de inicializar la impresora, vuelva a realizar la configuración según corresponda.

»» Nota

- No puede inicializar la posición actual del cabezal de impresión.

Deshabilitar la función de red LAN de la Impresora

Siga el procedimiento que se indica a continuación para desactivar la LAN.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Pulse y mantenga pulsado el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)**, suelte el botón cuando la lámpara de **ENCENDIDO (POWER)** parpadee 12 veces.

La luz de **Wi-Fi** se apaga si desactiva la función LAN inalámbrica.

Nota

- Cuando habilite la LAN inalámbrica, pulse y mantenga pulsado el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)**, suelte el botón cuando la lámpara de **ENCENDIDO (POWER)** parpadee 10 veces.

Cuando habilite la LAN cableada, pulse y mantenga pulsado el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)**, suelte el botón cuando la lámpara de **ENCENDIDO (POWER)** parpadee 11 veces.

Información sobre la conexión de red

- [Información útil sobre la conexión de red](#)

Información útil sobre la conexión de red

- Valores predeterminados de fábrica (red)
- Conexión de la Impresora al ordenador mediante un cable USB
- Si al detectar las impresoras tienen el mismo nombre durante la configuración
- Conexión a otros ordenadores con LAN/Cambio del método de conexión de USB a LAN
- Cómo imprimir la información de la configuración de red

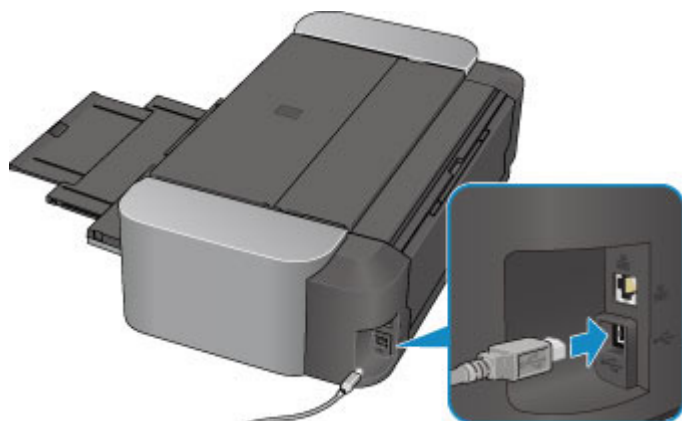
Valores predeterminados de fábrica (red)

Elemento	Valor predeterminado
Cambiar LAN inalámbrica/cableada	Activar LAN inalámbrica
SSID	BJNPSETUP
Modo de comunicación	Infraestructura
Seguridad LAN inalámbr.	Desactivar (Disable)
Dirección IP IPv4	Configuración Auto
Dirección IP IPv6	Configuración Auto
Establecer nombre de impresora *	XXXXXXXXXXXX
Configuración TCP/IP	IPv4 e IPv6
Activar/desactivar IPv6	Activar (Enable)
Activar/desactivar WSD (Configuración de WSD)	Activar (Enable)
Conf. tiempo espera (Configuración de WSD)	1 minuto
Ac./desact. Bonjour (Conf. Bonjour)	Activar (Enable)
Nombre servicio (Conf. Bonjour)	Canon PRO-100S series
Conf. protocolo LPR	Activar (Enable)
DRX de LAN inalámbrica (Wireless LAN DRX)	Activar (Enable)
LAN cableada DRX	Activar (Enable)

(* El valor predeterminado de este elemento varía según la impresora.)

Conexión de la Impresora al ordenador mediante un cable USB

Conecte la impresora y el ordenador con un cable USB, como en la ilustración siguiente. El puerto USB se encuentra en la parte posterior de la impresora.



Si al detectar las impresoras tienen el mismo nombre durante la configuración

Al detectar la impresora durante la configuración, es posible que vea varias impresoras con el mismo nombre en la pantalla de resultados de detección.

Seleccione una impresora comprobando la dirección MAC o el número de serie establecido en la impresora en comparación con lo que aparece en la pantalla de resultados de detección.

Nota

- Es posible que no aparezca un número de serie en la pantalla de resultados de detección.

Para comprobar la dirección MAC actual de la impresora, imprima la información de la configuración de red a través del panel de control de la impresora.

 [Cómo imprimir la información de la configuración de red](#)

Conexión a otros ordenadores con LAN/Cambio del método de conexión de USB a LAN

Para añadir el ordenador conectando la impresora con LAN o para cambiar el método de conexión entre la impresora y el ordenador de USB a LAN, realice la configuración con el CD-ROM de instalación o según las instrucciones de nuestro sitio web.

Conexión a otros ordenadores con LAN

Para añadir el ordenador conectando la impresora con LAN, realice la configuración con el CD-ROM de instalación o según las instrucciones de nuestro sitio web.

Cambio del método de conexión de USB a LAN

Para cambiar el método de conexión a LAN mientras utiliza la impresora con conexión USB, realice de nuevo la configuración con el CD-ROM de instalación o según las instrucciones de nuestro sitio web y seleccione **Cambiar método de conexión (Change Connection Method)**.

Cómo imprimir la información de la configuración de red

Es posible imprimir la configuración de red actual de la impresora.

»»» Importante

- Este documento impreso contendrá información valiosa sobre el ordenador. Trátela con cuidado.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. [Cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta.](#)
3. Pulse y mantenga pulsado el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)**, suelte el botón cuando la luz de **ENCENDIDO (POWER)** parpadee 6 veces.

La impresora empezará a imprimir la información de la configuración de la red.

Se imprimirá la información siguiente de la configuración de red de la impresora.

Elemento	Explicación del elemento	Parámetros
LAN inalámbrica	LAN inalámbrica	Activar (Enable)/Desactivar (Disable)
Conexión (Connection)	Estado de la conexión	Activo/Inactivo
Dirección MAC (MAC Address)	Dirección MAC (MAC Address)	XX:XX:XX:XX:XX:XX
SSID	SSID	SSID de la LAN inalámbrica
Modo de comunicación	Modo de comunicación	Infraestructura
Canal *1	Canal	XX (1 a 13)
Codificación (Encryption)	Método de codificación	ninguno (none)/WEP/TKIP/AES
Longitud de clave WEP (WEP Key Length)	Longitud de clave WEP (WEP Key Length)	Inactivo/128/64
Autenticación (Authentication)	Método de autenticación	ninguno (none)/automático (auto)/abierto (open)/compartido (shared)/WPA-PSK/WPA2-PSK
Intensidad de la señal (Signal Strength)	Intensidad de la señal (Signal Strength)	0 a 100 [%]
Versión de TCP/IP (TCP/IP Version)	Versión de TCP/IP (TCP/IP Version)	IPv4 e IPv6/IPv4
Dirección IP IPv4 (IPv4 IP Address)	Dirección IP seleccionada (IPv4)	XXX.XXX.XXX.XXX
Pasarela predeterminada IPv4 (IPv4 Default Gateway)	Pasarela predeterminada (IPv4)	XXX.XXX.XXX.XXX
Máscara de subred (Subnet Mask)	Máscara de subred (Subnet Mask)	XXX.XXX.XXX.XXX

Dirección IPv6 IP (IPv6 IP Address) *2	Dirección IP seleccionada (IPv6)	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Pasarela predeterminada IPv6 (IPv6 Default Gateway) *2	Pasarela predeterminada (IPv6)	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Longitud prefijo subred *2	Longitud del prefijo de subred	XXX
IPsec *3	Configuración de IPsec	Activo
Protocolo de seguridad *3	Método del protocolo de seguridad	ESP/ESP & AH/AH
CÓDIGO PIN WPS (WPS PIN CODE)	Código PIN WPS	XXXXXXXX
DRX de LAN inalámbrica (Wireless LAN DRX)	Recepción discontinua (LAN inalámbrica)	Activar (Enable)/Desactivar (Disable)
LAN cableada (Wired LAN)	LAN cableada (Wired LAN)	Activar (Enable)/Desactivar (Disable)
Conexión (Connection)	Estado de la LAN cableada	Activo/Inactivo
Dirección MAC (MAC Address)	Dirección MAC (MAC Address)	XX:XX:XX:XX:XX:XX
Versión de TCP/IP (TCP/IP Version)	Versión de TCP/IP (TCP/IP Version)	IPv4 e IPv6/IPv4
Dirección IP IPv4 (IPv4 IP Address)	Dirección IP seleccionada (IPv4)	XXX.XXX.XXX.XXX
Pasarela predeterminada IPv4 (IPv4 Default Gateway)	Pasarela predeterminada (IPv4)	XXX.XXX.XXX.XXX
Máscara de subred (Subnet Mask)	Máscara de subred (Subnet Mask)	XXX.XXX.XXX.XXX
Dirección IPv6 IP (IPv6 IP Address) *2	Dirección IP seleccionada (IPv6)	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Pasarela predeterminada IPv6 (IPv6 Default Gateway) *2	Pasarela predeterminada (IPv6)	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Longitud prefijo subred *2	Longitud del prefijo de subred	XXX
IPsec *3	Configuración de IPsec	Activo
Protocolo de seguridad *3	Método del protocolo de seguridad	ESP/ESP & AH/AH
LAN cableada DRX	Recepción discontinua (LAN cableada)	Activar (Enable)/Desactivar (Disable)
Otras opciones (Other Settings)	Otras opciones	-
Nombre de impresora (Printer Name)	Nombre impresora	Nombre de la impresora (hasta 15 caracteres alfanuméricos)
WSD	Configuración de WSD	Activar (Enable)/Desactivar (Disable)

Tiempo de espera de WSD (WSD Timeout)	Tiempo de espera	1/5/10/15/20 [min]
Protocolo LPR (LPR Protocol)	Conf. protocolo LPR	Activar (Enable)/Desactivar (Disable)
Bonjour	Configuración de Bonjour	Activar (Enable)/Desactivar (Disable)
Nombre del servicio Bonjour (Bonjour Service Name)	Nombre serv. Bonjour	Nombre del servicio Bonjour (hasta 52 caracteres alfanuméricos)
Servidor DNS (DNS Server)	Obtención automática del servidor DNS	Auto/Manual
Servidor principal (Primary Server)	Dirección del servidor principal	XXX.XXX.XXX.XXX
Servidor secundario (Secondary Server)	Dirección del servidor secundario	XXX.XXX.XXX.XXX
Servidor proxy (Proxy Server)	Configuración del servidor proxy	Activar (Enable)/Desactivar (Disable)
Puerto proxy (Proxy Port)	Especificación del puerto proxy	De 1 a 65535
Dirección proxy	Dirección proxy	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

("XX" representa caracteres alfanuméricos.)

*1 En función del país o región de compra, se imprime uno de los canales del 1 al 11.

*2 Se imprimirá el estado de la red únicamente cuando esté activado IPv6.

*3 Se imprimirá el estado de la red solo cuando estén activados IPv6 y el ajuste IPsec.

Acerca de la comunicación de red

- **Cambio y comprobación de la configuración de red**
- **Pantallas para la conexión de red de IJ Network Tool**
- **Otras pantallas de IJ Network Tool**
- **Apéndice para la comunicación de red**

Cambio y comprobación de la configuración de red

- **IJ Network Tool**
- **Cambio de la configuración en la ficha LAN inalámbrica**
- **Cambio de la configuración detallada WEP**
- **Cambio de la información WPA/WPA2**
- **Cambio de la configuración en la ficha LAN cableada**
- **Cambio de la configuración en la ficha Contraseña del administrador**
- **Supervisión del estado de la red inalámbrica**
- **Inicialización de la configuración de red del Equipo**
- **Consulta de la configuración modificada**

IJ Network Tool

IJ Network Tool es una utilidad que le permite visualizar y modificar la configuración de red del equipo. Se instala al configurar el equipo.

»»» Importante

- Para utilizar el equipo en un entorno LAN, asegúrese de que dispone del equipo necesario para el tipo de conexión, como un router inalámbrico o un cable LAN.
- No inicie IJ Network Tool durante la impresión.
- No imprima cuando se esté ejecutando IJ Network Tool.
- Si tiene activada la función de firewall en el software de seguridad, puede aparecer un mensaje indicando que el software de Canon está intentando acceder a la red. Si aparece este mensaje, establezca el software de seguridad para permitir siempre el acceso.
- Se ha comprobado que IJ Network Tool funciona con Windows XP; sin embargo, no admite la función Cambio rápido de usuario. Se recomienda salir de IJ Network Tool antes de cambiar de usuario.

Inicio de IJ Network Tool

1. Inicie IJ Network Tool como se muestra a continuación.

- En Windows 8.1 o Windows 8, seleccione **IJ Network Tool** en la pantalla **Inicio (Start)** para iniciar IJ Network Tool. Si **IJ Network Tool** no aparece en la pantalla **Inicio (Start)**, seleccione el acceso **Buscar (Search)** y, a continuación, busque "IJ Network Tool".
- En Windows 7, Windows Vista o Windows XP, haga clic en **Iniciar (Start)** y seleccione **Todos los programas (All programs)**, **Canon Utilities**, **IJ Network Tool** y, a continuación, seleccione **IJ Network Tool**.

Según la impresora que esté utilizando, en el momento de la compra ya hay una contraseña de administrador especificada para la impresora. Si cambia la configuración de red, se requiere la autenticación con la contraseña del administrador.

Para obtener más información:

■ [Acerca de la contraseña de administrador](#)

Es recomendable cambiar la contraseña de administrador para mejorar la seguridad.

■ [Cambio de la configuración en la ficha Contraseña del administrador](#)

Cambio de la configuración en la ficha LAN inalámbrica

Para cambiar la configuración de red inalámbrica de la impresora, conecte temporalmente la impresora y el ordenador mediante un cable USB. Si modifica la configuración de red inalámbrica del ordenador a una conexión inalámbrica sin conexión USB, quizás no se pueda establecer la comunicación entre el ordenador y el equipo después de modificar la configuración.

»»» Nota

- Esta pantalla no está disponible dependiendo de la impresora que utilice.
- Active la configuración de la LAN inalámbrica en la impresora para cambiar la configuración de la ficha **LAN inalámbrica (Wireless LAN)**.

1. [Iniciar IJ Network Tool.](#)

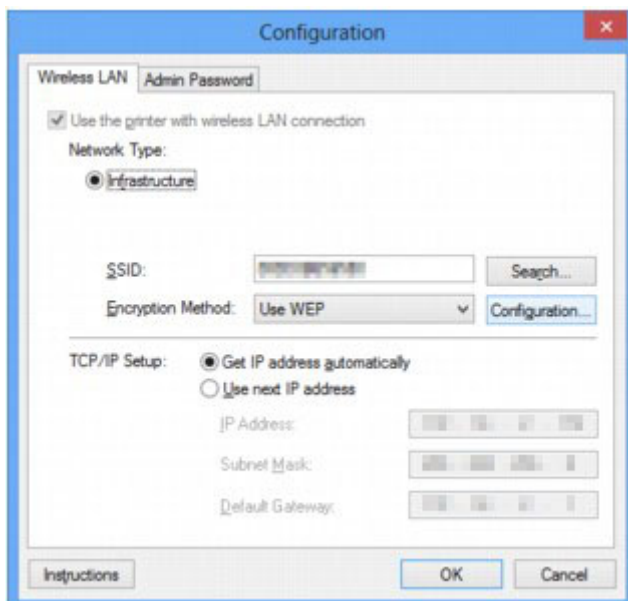
2. Seleccione la impresora en **Impresoras: (Printers:)**.

Cuando la impresora esté conectada temporalmente al ordenador mediante un cable USB, seleccione la impresora con el "USBnnn" (donde "n" corresponde a un número) que aparece en la columna **Nombre del puerto (Port Name)**.

3. Seleccione **Configuración... (Configuration...)** en el menú **Configuración (Settings)**.

4. Haga clic en la ficha **LAN inalámbrica (Wireless LAN)**.

Aparecerá la ficha **LAN inalámbrica (Wireless LAN)**.



Para obtener más información sobre la ficha **LAN inalámbrica (Wireless LAN)**, consulte [Ficha LAN inalámbrica](#).

5. Confirme o cambie la configuración.

SSID:

Introduzca el mismo valor que se estableció para el router inalámbrico de destino.

Cuando la impresora está conectada mediante USB, se muestra la pantalla **Buscar (Search)** al hacer clic en **Buscar... (Search...)**. Establezca el SSID del router inalámbrico seleccionando uno de los routers inalámbricos detectados.

■ [Pantalla Buscar](#)

»»» Nota

- Introduzca el mismo SSID que el que se ha configurado para utilizar en el router inalámbrico. El SSID distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Método de codificación: (Encryption Method:)

Seleccione el método de codificación que desea utilizar para la LAN inalámbrica.

Puede cambiar la configuración WEP seleccionando **Utilizar WEP (Use WEP)** y haciendo clic en **Configuración... (Configuration...)**.

■ [Cambio de la configuración detallada WEP](#)

Puede cambiar la configuración WPA/WPA2 seleccionando **Utilizar WPA/WPA2 (Use WPA/WPA2)** y haciendo clic en **Configuración... (Configuration...)**.

■ [Cambio de la información WPA/WPA2](#)

»»» Importante

- Si los tipos de encriptación del router inalámbrico de la impresora o del ordenador no coinciden, no se puede establecer una comunicación entre la impresora y el ordenador. Si no se puede establecer una comunicación entre la impresora y el ordenador después de cambiar el tipo de encriptación de la impresora, asegúrese de que los tipos de encriptación del ordenador y del router inalámbrico coinciden con los de la impresora.
- Si se conecta a una red que no está protegida, existe el riesgo de revelar información, por ejemplo, datos personales, a terceros.

Configuración TCP/IP: (TCP/IP Setup:)

Define la dirección IP de la impresora que se va a utilizar en la LAN. Especifique un valor adecuado para su entorno de red.

6. Haga clic en **Aceptar (OK)**.

Después de cambiar la configuración, aparecerá una pantalla solicitándole su confirmación antes de enviar la configuración a la impresora. Si hace clic en **Sí (Yes)**, se enviará la configuración a la impresora y se mostrará la pantalla **Configuración transmitida (Transmitted Settings)**.

»»» Nota

- Al cambiar la configuración de red con el cable USB temporalmente, es posible que se cambie la impresora predeterminada. En este caso, restablezca la opción **Establecer como impresora predeterminada (Set as Default Printer)**.

Cambio de la configuración detallada WEP

»»» Nota

- Esta pantalla no está disponible dependiendo de la impresora que utilice.

Para cambiar la configuración de red inalámbrica de la impresora, conecte temporalmente la impresora y el ordenador mediante un cable USB. Si modifica la configuración de red inalámbrica del ordenador a una conexión inalámbrica sin conexión USB, quizás no se pueda establecer la comunicación entre el ordenador y el equipo después de modificar la configuración.

1. [Iniciar IJ Network Tool.](#)

2. Seleccione la impresora en **Impresoras: (Printers:)**.

Cuando la impresora esté conectada temporalmente al ordenador mediante un cable USB, seleccione la impresora con el "USBnnn" (donde "n" corresponde a un número) que aparece en la columna **Nombre del puerto (Port Name)**.

3. Seleccione **Configuración... (Configuration...)** en el menú **Configuración (Settings)**.

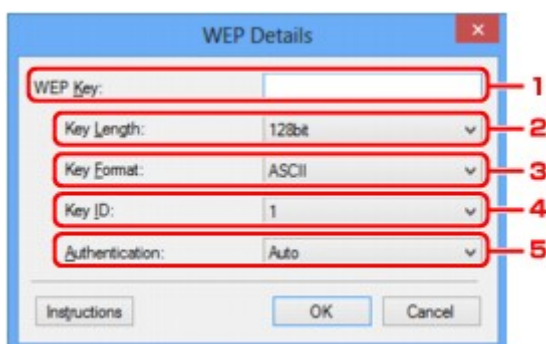
4. Haga clic en la ficha **LAN inalámbrica (Wireless LAN)**.

5. Seleccione **Utilizar WEP (Use WEP)** en **Método de codificación: (Encryption Method:)** y haga clic en **Configuración... (Configuration...)**.

Aparecerá la pantalla **Información WEP (WEP Details)**.

6. Confirme o cambie la configuración.

Al cambiar la contraseña (clave WEP), debe aplicar el mismo cambio a la contraseña (clave WEP) del router inalámbrico.



1. **Clave WEP: (WEP Key:)**

Introduzca la misma clave que la establecida para el router inalámbrico.

El número y tipo de caracteres que se pueden introducir variará en función de la combinación de longitud y formato de la clave.

	Longitud de clave (Key Length)	
	64 bits (64bit)	128 bits (128bit)

Formato de clave (Key Format)	ASCII	5 caracteres	13 caracteres
	Hex	10 dígitos	26 dígitos

2. **Longitud de clave: (Key Length:)**

Seleccione **64 bits (64bit)** o **128 bits (128bit)**.

3. **Formato de clave: (Key Format:)**

Seleccione **ASCII** o **Hex**.

4. **ID de clave: (Key ID:)**

Seleccione el ID de clave (índice) establecido para el router inalámbrico.

5. **Autenticación: (Authentication:)**

Seleccione el método para autenticar el acceso de la impresora al router inalámbrico.

Normalmente, deberá seleccionar **Auto**. Si desea especificar el método manualmente, seleccione **Sistema abierto (Open System)** o **Clave compartida (Shared Key)** conforme a la configuración del router inalámbrico.

7. Haga clic en **Aceptar (OK)**.

 Importante

- Si no se puede establecer una comunicación entre la impresora y el ordenador después de cambiar el tipo de encriptación de la impresora, asegúrese de que los tipos de encriptación del ordenador y del router inalámbrico coinciden con los de la impresora.

 Nota

- Al cambiar la configuración de red con el cable USB temporalmente, es posible que se cambie la impresora predeterminada. En este caso, restablezca la opción **Establecer como impresora predeterminada (Set as Default Printer)**.

Cambio de la información WPA/WPA2

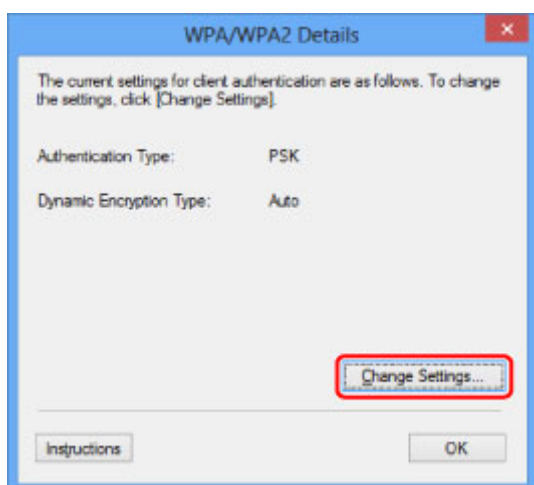
»»» Nota

- Esta pantalla no está disponible dependiendo de la impresora que utilice.

Para cambiar la configuración de red inalámbrica de la impresora, conecte temporalmente la impresora y el ordenador mediante un cable USB. Si modifica la configuración de red inalámbrica del ordenador a una conexión inalámbrica sin conexión USB, quizás no se pueda establecer la comunicación entre el ordenador y el equipo después de modificar la configuración.

Las pantallas de ejemplo de esta sección hacen referencia a la configuración detallada de WPA.

1. [Iniciar IJ Network Tool.](#)
2. Seleccione la impresora en **Impresoras: (Printers:)**.
Cuando la impresora esté conectada temporalmente al ordenador mediante un cable USB, seleccione la impresora con el "USBnnn" (donde "n" corresponde a un número) que aparece en la columna **Nombre del puerto (Port Name)**.
3. Seleccione **Configuración... (Configuration...)** en el menú **Configuración (Settings)**.
4. Haga clic en la ficha **LAN inalámbrica (Wireless LAN)**.
5. Seleccione **Utilizar WPA/WPA2 (Use WPA/WPA2)** en **Método de codificación: (Encryption Method:)** y haga clic en **Configuración... (Configuration...)**.
Se muestra la pantalla **Información WPA/WPA2 (WPA/WPA2 Details)**.
Si la codificación no está establecida para la impresora, se mostrará la pantalla **Confirmación del tipo de autenticación (Authentication Type Confirmation)**. Vaya al paso 7.
6. Haga clic en **Cambiar configuración... (Change Settings...)**.



7. Compruebe el tipo de autenticación de cliente y haga clic en **Siguiente > (Next>)**.



8. Introduzca la contraseña y, a continuación, haga clic en **Siguiente > (Next>)**.

Introduzca la contraseña establecida para el router inalámbrico. La contraseña debe ser una cadena de entre 8 y 63 caracteres alfanuméricos o un valor hexadecimal de 64 dígitos.

Si no conoce la contraseña del router inalámbrico consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

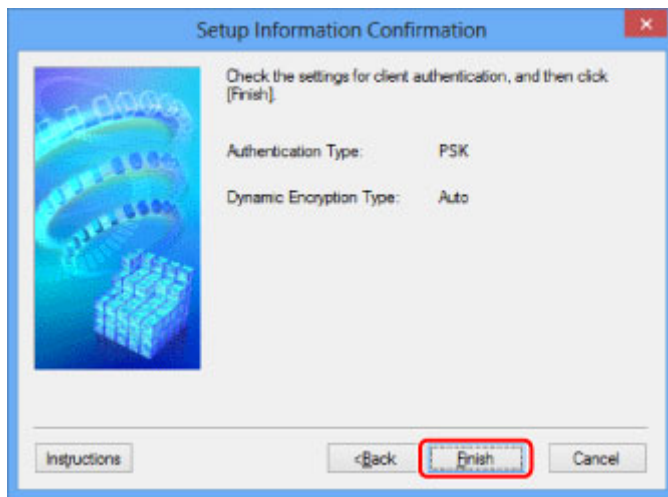
El método de codificación dinámica se selecciona automáticamente en TKIP (codificación básica) o AES (codificación segura).

»»» Importante

- Si no aparece **Auto** en **Tipo codif. dinám.: (Dynamic Encryption Type:)**, seleccione **TKIP (codificación básica) (TKIP(Basic Encryption))** o **AES (codificación segura) (AES(Secure Encryption))**.



9. Haga clic en **Finalizar (Finish)**.



»»» Importante

- Si no se puede establecer una comunicación entre la impresora y el ordenador después de cambiar el tipo de encriptación de la impresora, asegúrese de que los tipos de encriptación del ordenador y del router inalámbrico coinciden con los de la impresora.

»»» Nota

- Al cambiar la configuración de red con el cable USB temporalmente, es posible que se cambie la impresora predeterminada. En este caso, restablezca la opción **Establecer como impresora predeterminada (Set as Default Printer)**.

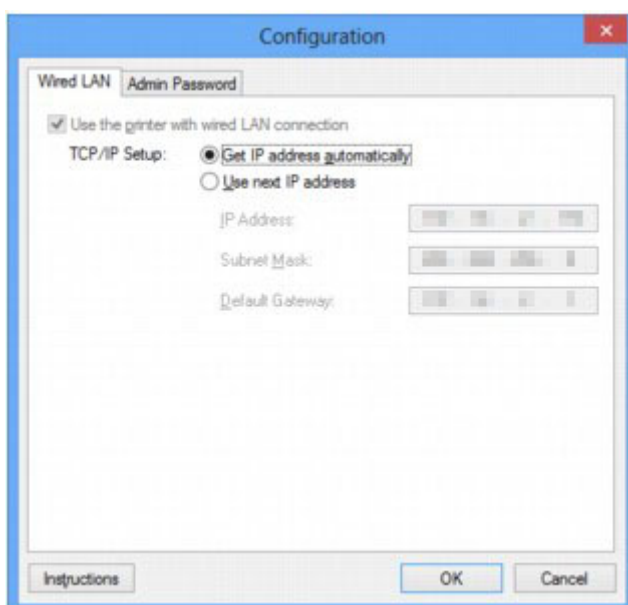
Cambio de la configuración en la ficha LAN cableada

»»» Nota

- Esta pantalla no está disponible dependiendo de la impresora que utilice.
- Active la configuración de la LAN cableada en la impresora para cambiar la configuración de la ficha **LAN cableada (Wired LAN)**.

1. [Iniciar IJ Network Tool](#).
2. Seleccione la impresora en **Impresoras: (Printers:)**.
3. Seleccione **Configuración... (Configuration...)** en el menú **Configuración (Settings)**.
4. Haga clic en la ficha **LAN cableada (Wired LAN)**.

Aparecerá la ficha **LAN cableada (Wired LAN)**.



Para obtener más información sobre la ficha **LAN cableada (Wired LAN)**, consulte [Ficha LAN cableada](#).

5. Confirme o cambie la configuración.

Defina la dirección IP de la impresora que se va a utilizar en la LAN. Especifique un valor adecuado para su entorno de red.

6. Haga clic en **Aceptar (OK)**.

Después de cambiar la configuración, aparecerá una pantalla solicitándole su confirmación antes de enviar la configuración a la impresora. Si hace clic en **Sí (Yes)**, se enviará la configuración a la impresora y se mostrará la pantalla **Configuración transmitida (Transmitted Settings)**.

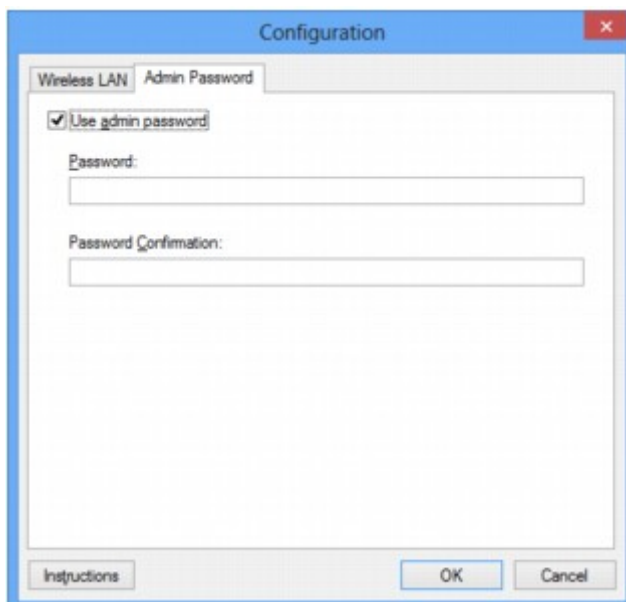
Cambio de la configuración en la ficha Contraseña del administrador

»»» Nota

- Cuando se utiliza el modo de punto de acceso, no se puede cambiar la configuración.

1. [Iniciar IJ Network Tool.](#)
2. Seleccione la impresora en **Impresoras: (Printers:)**.
3. Seleccione **Configuración... (Configuration...)** en el menú **Configuración (Settings)**.
4. Haga clic en la ficha **Contraseña del administrador (Admin Password)**.

Aparecerá la ficha **Contraseña del administrador (Admin Password)**.



Para obtener más información sobre la ficha **Contraseña del administrador (Admin Password)**, consulte [Ficha Contraseña del administrador](#).

5. Confirme o cambie la configuración.

Para utilizar una contraseña de administrador, seleccione la casilla de verificación **Usar contraseña del administrador (Use admin password)** e introduzca una contraseña.

»»» Importante

- La contraseña debe estar formada por caracteres alfanuméricos y no debe tener más de 32 caracteres. La contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas. No olvide la contraseña que ha establecido.

Si olvida la contraseña de administrador que ha especificado, inicialice la impresora para restablecer la configuración predeterminada de la contraseña.

6. Haga clic en **Aceptar (OK)**.

Aparecerá una pantalla solicitándole su confirmación antes de enviar la configuración a la impresora. Si hace clic en **Sí (Yes)**, se enviará la configuración a la impresora y se mostrará la pantalla **Configuración transmitida (Transmitted Settings)**.

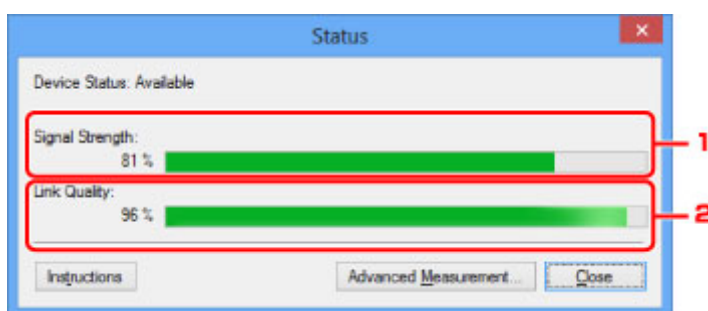
Supervisión del estado de la red inalámbrica

»»» Nota

- Esta pantalla no está disponible dependiendo de la impresora que utilice.
- Al usar el equipo en la LAN cableada, no puede supervisar el estado de la red.

1. [Iniciar IJ Network Tool.](#)
2. Seleccione la impresora en **Impresoras: (Printers:)**.
3. Seleccione **Estado (Status)** en el menú **Ver (View)**.

Se mostrará la pantalla **Estado (Status)** y podrá comprobar el estado de la impresora y el rendimiento de la conexión.



1. Intensidad de la señal: (Signal Strength:)

Indica la intensidad de la señal que recibe la impresora, con un valor entre 0% y 100%.

2. Calidad del enlace: (Link Quality:)

Indica la calidad de la señal, excluido el ruido durante la comunicación, con un valor entre 0% y 100%.

»»» Importante

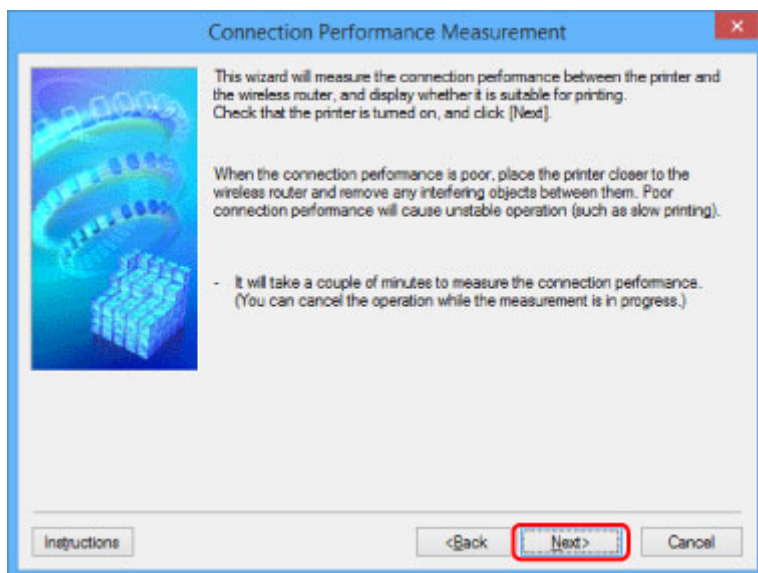
- Si el valor indicado es bajo, acerque la impresora al dispositivo de red inalámbrica.

4. Para comprobar detalladamente la velocidad de la conexión, haga clic en **Comprobación avanzada... (Advanced Measurement...)**.

Aparecerá la pantalla **Comprobación de la velocidad de la conexión (Connection Performance Measurement)**.

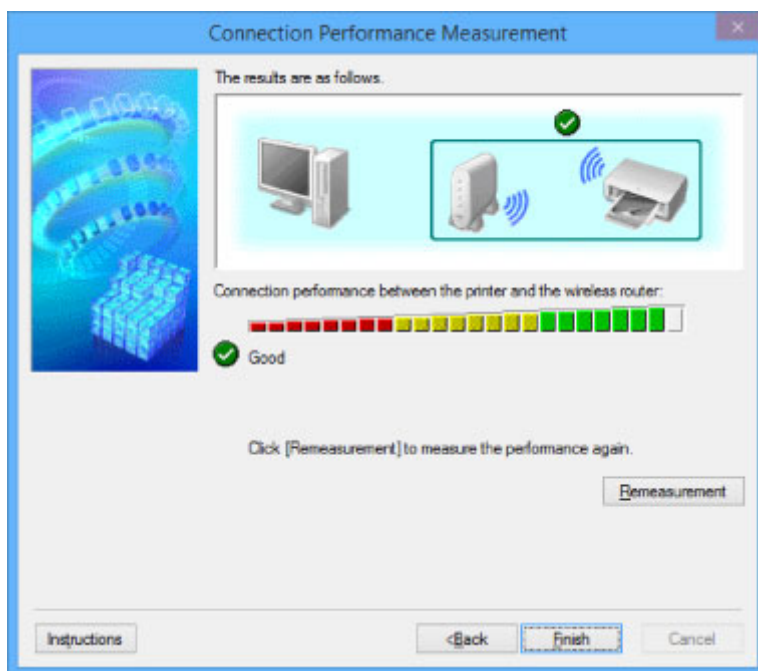
5. Haga clic en **Siguiente > (Next>)**.

Comenzará la comprobación y se mostrará el estado. La comprobación puede tardar varios minutos.



6. Compruebe el estado.

Cuando finalice la comprobación, se mostrará el estado.



Cuando se muestra  en **Velocidad de la conexión entre la impresora y el router inalámbrico: (Connection Performance between the Printer and the Wireless Router:)**, la impresora se puede comunicar con el router inalámbrico. De lo contrario, consulte los comentarios que aparecen para mejorar el estado del enlace de la comunicación y haga clic en **Recomprobación (Remeasurement)**.

- Compruebe que la impresora y el router inalámbrico se encuentren en el intervalo de conectividad inalámbrica sin que haya nada que lo obstaculice.
- Compruebe que la distancia entre la impresora y el router inalámbrico no sea demasiado grande. Si los dispositivos están muy lejos el uno del otro, acérquelos (a 50 m/164 pies).
- Compruebe que no haya ninguna barrera u obstáculo entre la impresora y el router inalámbrico. En general, la velocidad de la conexión disminuye en las comunicaciones entre distintas habitaciones o plantas. Ajuste las ubicaciones para evitar este tipo de situaciones.
- Compruebe que no haya fuentes de radiointerferencia cerca de la impresora y router inalámbrico.

Puede que para la conexión inalámbrica se utilice la misma banda de frecuencia que para los hornos microondas y otras fuentes de radiointerferencia. Intente mantener la impresora y el router inalámbrico alejados de estas fuentes.

- Compruebe si el canal de radio del router inalámbrico está cerca del de otros routers inalámbricos cercanos.

Si el canal de radio del router inalámbrico está cerca del de otros routers inalámbricos cercanos, es posible que la velocidad de la conexión sea inestable. Asegúrese de utilizar un canal de radio que no interfiera con otros routers inalámbricos.

- Compruebe que la impresora y el router inalámbrico estén uno en frente del otro.

La velocidad de la conexión puede depender de las orientaciones de los dispositivos inalámbricos. Coloque el router inalámbrico y la impresora en otra dirección para obtener el mejor rendimiento.

- Compruebe si hay otros ordenadores que están accediendo a la impresora.

Si aparece  en el resultado de la comprobación, compruebe si hay otros ordenadores que están accediendo a la impresora.

Si sigue apareciendo  después de haber probado todo lo anterior, finalice la comprobación y, a continuación, reinicie la herramienta IJ Network Tool para empezar de nuevo la comprobación.

7. Haga clic en **Finalizar (Finish)**.

Nota

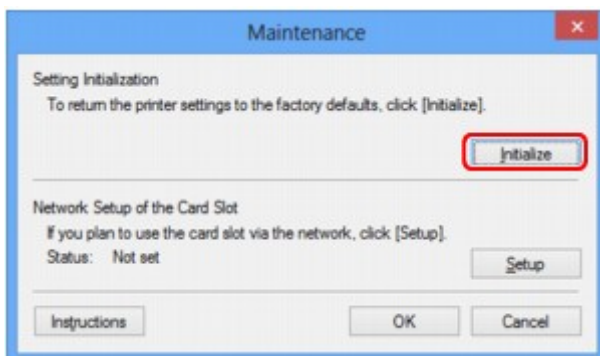
- Si aparece algún mensaje en **Velocidad general de la red: (Overall Network Performance:)**, mueva el equipo y el router inalámbrico como se indique en la pantalla para mejorar el rendimiento.

Inicialización de la configuración de red del Equipo

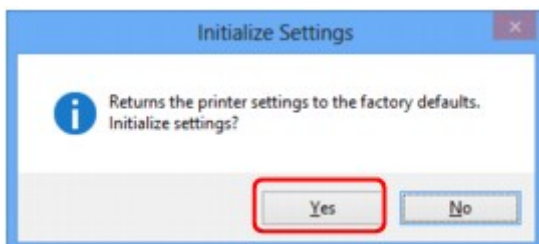
►►► Importante

- Tenga en cuenta que la inicialización borra la configuración de red del equipo por completo y que no se puede imprimir o escanear desde un ordenador en una red. Para utilizar el equipo en red, realice la configuración con el CD-ROM de instalación o realice la configuración según las instrucciones de nuestro sitio web.

1. [Iniciar IJ Network Tool.](#)
2. Seleccione la impresora en **Impresoras: (Printers:)**.
3. Seleccione **Mantenimiento... (Maintenance...)** en el menú **Configuración (Settings)**.
Se mostrará la pantalla **Mantenimiento (Maintenance)**.
4. Haga clic en **Inicializar (Initialize)**.



5. Cuando aparezca la pantalla de confirmación, haga clic en **Sí (Yes)**.



La configuración de red de la impresora se inicializará.

No apague la impresora durante la inicialización.

Cuando haya finalizado, haga clic en **Aceptar (OK)**.

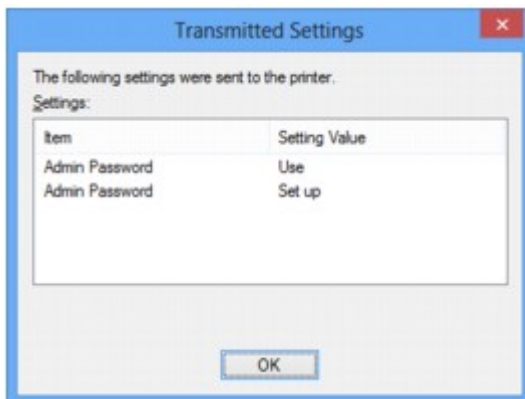
Al llevar a cabo la inicialización mientras está conectado a la LAN inalámbrica, la conexión se interrumpirá, por lo que deberá realizar la configuración mediante el CD-ROM de instalación o realice la configuración según las instrucciones de nuestro sitio web.

►►► Nota

- Después de inicializar la configuración de LAN, la configuración de red de la impresora se puede modificar mediante IJ Network Tool con una conexión USB. Para cambiar la configuración de la red utilizando Canon IJ Network Tool, deberá activar antes la LAN inalámbrica.

Consulta de la configuración modificada

La pantalla **Confirmación (Confirmation)** aparece tras modificar la configuración de la impresora en la pantalla **Configuración (Configuration)**. Al hacer clic en **Sí (Yes)** de la pantalla **Confirmación (Confirmation)**, se muestra la pantalla siguiente para confirmar la configuración modificada.



Pantallas para la conexión de red de IJ Network Tool

- **Pantalla Canon IJ Network Tool**
- **Pantalla Configuración**
- **Ficha LAN inalámbrica**
- **Pantalla Buscar**
- **Pantalla Información WEP**
- **Pantalla Información WPA/WPA2**
- **Pantalla Confirmación del tipo de autenticación**
- **Pantalla PSK:Configuración de contraseña y codificación dinámica**
- **Pantalla Confirmación de información de instalación**
- **Ficha LAN cableada**
- **Ficha Contraseña del administrador**
- **Pantalla Información de red**
- **Ficha Control de acceso**
- **Pantalla Editar dirección MAC accesible/Pantalla Agregar dirección MAC accesible**
- **Pantalla Editar dirección IP accesible/Pantalla Agregar dirección IP accesible**

Pantalla Canon IJ Network Tool

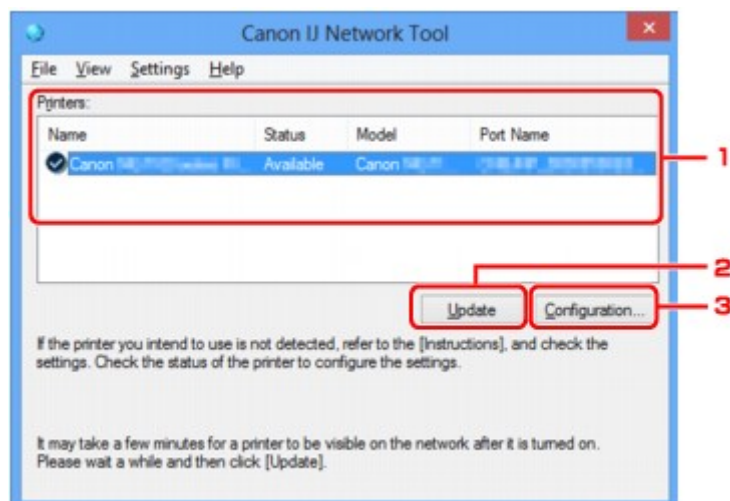
En esta sección se describen los elementos y menús que se muestran en la pantalla de **Canon IJ Network Tool**.

■ [Elementos de la pantalla de Canon IJ Network Tool](#)

■ [Menús de Canon IJ Network Tool](#)

Elementos de la pantalla de Canon IJ Network Tool

Aparecerá el siguiente elemento en la pantalla de **Canon IJ Network Tool**.



1. Impresoras: (Printers:)

Aparece el nombre de la impresora, el estado, el nombre de modelo de la impresora y el nombre de puerto.

La marca que aparece junto a la impresora en la lista **Nombre (Name)** indica que está establecida como impresora predeterminada.

Se han aplicado los cambios de configuración a la impresora seleccionada.

2. Actualizar (Update)

Vuelve a ejecutar la detección de la impresora. Haga clic en este botón si no aparece la impresora de destino.

►►► Importante

- Para cambiar la configuración de red de la impresora mediante IJ Network Tool, debe estar conectada a una LAN.
- Si aparece **No hay controlador (No Driver)** para el nombre, asocie el puerto a la impresora.
■ [Si el controlador de la impresora no está asociado a un puerto](#)
- Si se muestra **No encontrado (Not Found)** como estado, pruebe lo siguiente:
 - El router inalámbrico está encendido.
 - Al utilizar una LAN cableada, compruebe que el cable LAN está conectado correctamente.
- Si no se puede detectar la impresora en una red, asegúrese de que la impresora está encendida y, a continuación, haga clic en **Actualizar (Update)**. La detección de impresoras

puede tardar varios minutos. Si todavía no se ha detectado la impresora, conecte el equipo y el ordenador con un cable USB y, a continuación, haga clic en **Actualizar (Update)**.

- Si se está utilizando la impresora desde otro ordenador, aparecerá una pantalla informándole de ello.

»»» Nota

- Este elemento tiene la misma función que **Actualizar (Refresh)** en el menú **Ver (View)**.

3. Configuración... (Configuration...)

Haga clic para establecer la configuración de la impresora seleccionada.

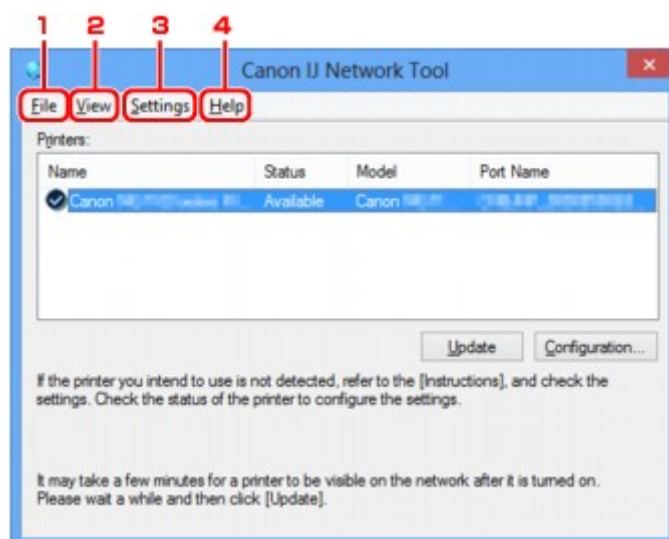
[Pantalla Configuración](#)

»»» Nota

- No puede configurar una impresora cuyo estado sea **No encontrado (Not Found)**.
- Este elemento tiene la misma función que **Configuración... (Configuration...)** en el menú **Parámetros (Settings)**.

Menús de Canon IJ Network Tool

Aparecerá el siguiente menú en la pantalla de **Canon IJ Network Tool**.



1. Menú **Archivo (File)**

Salir (Exit)

Salir de IJ Network Tool.

2. Menú **Ver (View)**

Estado (Status)

Muestra la pantalla **Estado (Status)** para comprobar el estado de conexión de la impresora y de la comunicación inalámbrica.

En el modo de punto de acceso, este elemento aparece atenuado y no se puede confirmar el estado de conexión de la impresora.

[Pantalla Estado](#)

Actualizar (Refresh)

Actualiza y muestra el contenido de la lista **Impresoras: (Printers:)** en la pantalla de **Canon IJ Network Tool** con la información más reciente.

Importante

- Para cambiar la configuración de red de la impresora mediante IJ Network Tool, debe estar conectada a una LAN.
- Si aparece **No hay controlador (No Driver)** para el nombre, asocie el puerto a la impresora.
 [Si el controlador de la impresora no está asociado a un puerto](#)
- Si se muestra **No encontrado (Not Found)** como estado, pruebe lo siguiente:
 - El router inalámbrico está encendido.
 - Al utilizar una LAN cableada, compruebe que el cable LAN está conectado correctamente.
- Si no se puede detectar la impresora en una red, asegúrese de que la impresora está encendida y, a continuación, seleccione **Actualizar (Refresh)**. La detección de impresoras puede tardar varios minutos. Si todavía no se ha detectado la impresora, conecte el equipo y el ordenador con un cable USB y, a continuación, seleccione **Actualizar (Refresh)**.
- Si se está utilizando la impresora desde otro ordenador, aparecerá una pantalla informándole de ello.

Nota

- Este elemento tiene la misma función que **Actualizar (Update)** en la pantalla **Canon IJ Network Tool**.

Información de red (Network Information)

Muestra la pantalla **Información de red (Network Information)** para comprobar la configuración de red de la impresora y del ordenador.

[Pantalla Información de red](#)

Mostrar advertencia automáticamente (Display Warning Automatically)

Activa o desactiva la visualización automática de la pantalla de instrucciones.

Cuando se selecciona este menú, aparecerá la pantalla de instrucciones si uno o varios puertos no permiten imprimir.

3. Menú **Parámetros (Settings)**

Configuración... (Configuration...)

Muestra la pantalla **Configuración (Configuration)** para establecer la configuración de la impresora seleccionada.

[Pantalla Configuración](#)

Nota

- Este elemento tiene la misma función que **Configuración... (Configuration...)** en la pantalla **Canon IJ Network Tool**.

Activar función de cambio de impresora (Enable switch printer function)

Si no puede utilizar la impresora, puede optar por utilizarla en la red. Si activa esta función y no puede utilizar la impresora, aparece una pantalla para que confirme si inicia la búsqueda de la misma impresora que la suya. Siga el mensaje que aparece en pantalla.

»»» Nota

- Cuando esta función está activada, aparece una marca en el menú.

Asociar puerto... (Associate Port...)

Muestra la pantalla **Asociar puerto (Associate Port)** y permite asociar un puerto a la impresora.

■ [Pantalla Asociar puerto](#)

Este menú está disponible si aparece **No hay controlador (No Driver)** para la impresora seleccionada. Si asocia un puerto a la impresora, le permitirá utilizarla.

Mantenimiento... (Maintenance...)

Muestra la pantalla **Mantenimiento (Maintenance)** para restablecer la configuración de red de la impresora a los valores predeterminados de fábrica y montar la ranura para tarjetas como unidad de red.

■ [Pantalla Mantenimiento](#)

Configurar modo de punto de acceso de la impresora... (Set up printer's access point mode...)

Puede cambiar la configuración del modo de punto de acceso. Realice la configuración siguiendo el mensaje que aparece en la pantalla.

Si cambia los parámetros **Método de codificación: (Encryption Method:)** y **Contraseña: (Password:)** en la pantalla **Configurar modo de punto de acceso de la impresora (Set up printer's access point mode)**, los parámetros modificados se aplican a la configuración de la impresora.

»»» Nota

- Esta función solo puede utilizarse cuando se usa un ordenador compatible con LAN inalámbrica.

4. Menú **Ayuda (Help)**

Instrucciones (Instructions)

Abre esta guía.

Acerca de (About)

Muestra la versión de IJ Network Tool.

Pantalla Configuración

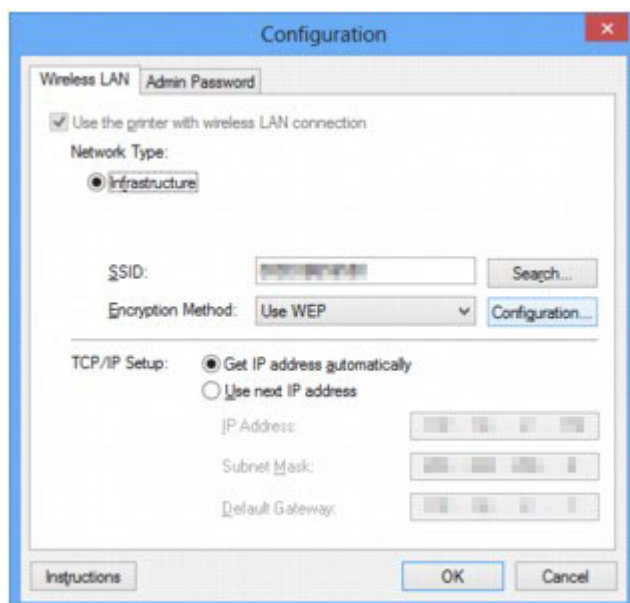
Puede cambiar la configuración de la impresora seleccionada en la pantalla de **Canon IJ Network Tool**.

Haga clic en la ficha para seleccionar la ficha para cambiar la configuración.

A continuación se muestra una pantalla de ejemplo para cambiar la configuración en la ficha **LAN inalámbrica (Wireless LAN)**.

»»» Nota

- Esta pantalla no está disponible dependiendo de la impresora que utilice.



Para obtener más información sobre cada ficha, consulte la siguiente información.

■ [Ficha LAN inalámbrica](#)

■ [Ficha LAN cableada](#)

■ [Ficha Contraseña del administrador](#)

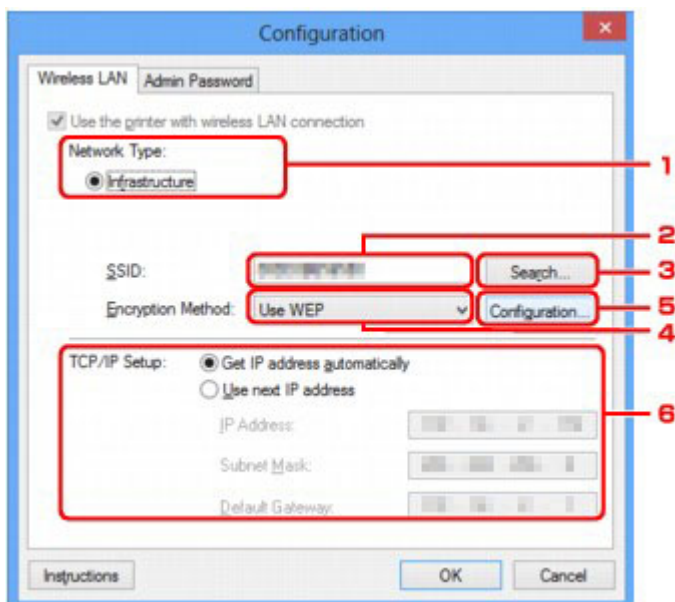
Ficha LAN inalámbrica

»»» Nota

- Esta pantalla no está disponible dependiendo de la impresora que utilice.

Le permite establecer la impresora con la conexión LAN inalámbrica.

Para acceder a la ficha **LAN inalámbrica (Wireless LAN)**, haga clic en la ficha **LAN inalámbrica (Wireless LAN)** de la pantalla **Configuración (Configuration)**.



1. Tipo de red: (Network Type:)

Muestra el modo de LAN inalámbrica seleccionado actualmente.

Infraestructura (Infrastructure)

Conecta la impresora con la LAN inalámbrica mediante un router inalámbrico.

Modo punto de acceso (Access point mode)

Conecta los dispositivos externos de comunicación inalámbrica (por ejemplo, ordenadores, teléfonos inteligentes o tabletas) a la impresora utilizándola como punto de acceso (router inalámbrico).

»»» Nota

- Si aparece **Modo punto de acceso (Access point mode)** en **Tipo de red: (Network Type:)**, no puede cambiar la configuración de la ficha **LAN inalámbrica (Wireless LAN)** ni de la ficha **Contraseña del administrador (Admin Password)**.
- Puede realizar la configuración desde **Configurar modo de punto de acceso de la impresora... (Set up printer's access point mode...)** en el menú **Configuración (Settings)** cuando utilice la impresora en el modo de punto de acceso.

En función de la impresora que utilice, puede modificar la configuración con el panel de control.

2. SSID:

Se muestra el nombre de red (SSID) de la LAN inalámbrica que se utiliza actualmente.

En el modo de punto de acceso, se muestra el nombre de punto de acceso (SSID) de la impresora.

Como configuración inicial se muestra el valor único.

»»» Nota

- Introduzca el mismo SSID que el que se ha configurado para utilizar en el router inalámbrico. El SSID distingue entre mayúsculas y minúsculas.

3. **Buscar... (Search...)**

Aparece la pantalla **Buscar (Search)** para seleccionar un router inalámbrico al que conectarse.

■ [Pantalla Buscar](#)

»»» Nota

- Cuando se utiliza IJ Network Tool en un entorno LAN, el botón aparece atenuado y no se puede seleccionar. Para cambiar la configuración, conecte temporalmente la impresora y el ordenador mediante un cable USB.

4. **Método de codificación: (Encryption Method:)**

Seleccione el método de codificación que desea utilizar para la LAN inalámbrica.

No utilizar (Do not use)

Seleccione esta opción para desactivar la codificación.

Utilizar WEP (Use WEP)

La transmisión se encripta utilizando la clave WEP especificada por el usuario.

Si no se ha establecido una clave WEP, aparecerá automáticamente la pantalla **Información WEP (WEP Details)**. Para cambiar la configuración de WEP establecida anteriormente, haga clic en **Configuración... (Configuration...)** para mostrar la pantalla.

■ [Cambio de la configuración detallada WEP](#)

Utilizar WPA/WPA2 (Use WPA/WPA2)

La transmisión se encripta utilizando la clave WPA/WPA2 especificada por el usuario.

Se ha establecido una seguridad superior a WEP.

Si no se ha establecido una clave WPA/WPA2, aparecerá automáticamente la pantalla **Confirmación del tipo de autenticación (Authentication Type Confirmation)**. Para cambiar la configuración de WPA/WPA2 establecida anteriormente, haga clic en **Configuración... (Configuration...)** para mostrar la pantalla **Información WPA/WPA2 (WPA/WPA2 Details)**.

■ [Cambio de la información WPA/WPA2](#)

5. **Configuración... (Configuration...)**

Muestra la pantalla de configuración detallada. La clave WEP o WPA/WPA2 seleccionada en **Método de codificación: (Encryption Method:)** puede confirmarse y modificarse.

Para obtener más información sobre la configuración de WEP:

■ [Cambio de la configuración detallada WEP](#)

Para obtener más información sobre la configuración de WPA/WPA2:

■ [Cambio de la información WPA/WPA2](#)

6. **Configuración TCP/IP: (TCP/IP Setup:)**

Define la dirección IP de la impresora que se va a utilizar en la LAN. Especifique un valor adecuado para su entorno de red.

Obtener dirección IP automáticamente (Get IP address automatically)

Seleccione esta opción para utilizar automáticamente una dirección IP asignada por un servidor DHCP. Debe activar la funcionalidad del servidor DHCP en su router inalámbrico.

Usar siguiente dirección IP (Use next IP address)

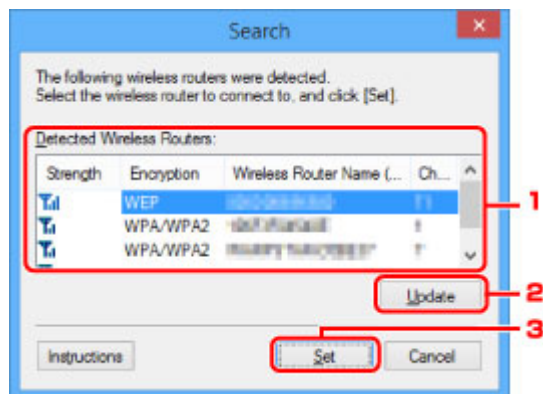
Seleccione esta opción si no existe ninguna funcionalidad DHCP activada en la configuración en la que utiliza la impresora o si desea utilizar una determinada dirección IP o una dirección IP fija.

Pantalla Buscar

»»» Nota

- Esta pantalla no está disponible dependiendo de la impresora que utilice.

Se muestra una lista con los routers inalámbricos detectados.



1. Routers inalámbricos detectados: (Detected Wireless Routers:)

Puede comprobar el nivel de la señal del router inalámbrico, el tipo de codificación, el nombre del router de acceso y el canal de radio.

»»» Importante

- Si se conecta a una red que no está protegida, existe el riesgo de revelar información, por ejemplo, datos personales, a terceros.

»»» Nota

- La señal de intensidad aparece de la siguiente manera.

 : Buena

 : Aceptable

 : Baja

- El tipo de codificación aparece de la siguiente manera.

Vacía: Ninguna codificación

Se ha establecido **WEP**: WEP

WPA/WPA2: se ha establecido WPA/WPA2

2. Actualizar (Update)

Haga clic en esta opción para actualizar la lista de routers inalámbricos cuando no se detecta el router inalámbrico de destino.

Si el router inalámbrico de destino está establecido en modo silencioso, haga clic en **Cancelar (Cancel)** para volver a la pantalla anterior e introduzca el SSID del router inalámbrico en **SSID**: en la ficha **LAN inalámbrica (Wireless LAN)**.

 [Ficha LAN inalámbrica](#)

»»» Nota

- Al detectar el router inalámbrico de destino, asegúrese de que el router inalámbrico está encendido.

3. Configurar (Set)

Haga clic en esta opción para establecer el SSID del router inalámbrico en **SSID**: en la ficha **LAN inalámbrica (Wireless LAN)**.

»»» Nota

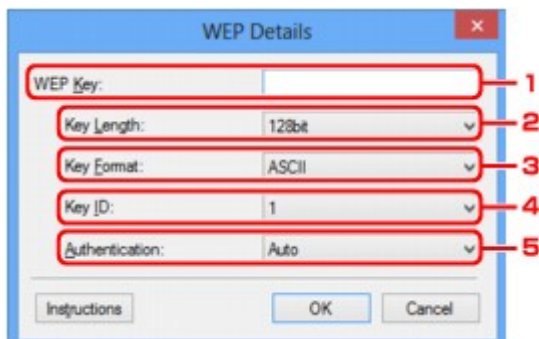
- Si el router inalámbrico seleccionado está encriptado, se mostrarán las pantallas **Información WPA/WPA2 (WPA/WPA2 Details)** o **Información WEP (WEP Details)**. En este caso, configure los detalles para utilizar la misma configuración de encriptación establecida para el router inalámbrico.
- Los routers inalámbricos que no se puedan utilizar en este equipo (incluidos aquellos configurados para utilizar distintos métodos de encriptación) aparecerán atenuados y no se podrán configurar.

Pantalla Información WEP

»»» Nota

- Esta pantalla no está disponible dependiendo de la impresora que utilice.

Especifica la configuración WEP de la impresora.



»»» Nota

- Al cambiar la contraseña (clave WEP) de la impresora, debe aplicar el mismo cambio a la contraseña (clave WEP) del router inalámbrico.

1. Clave WEP: (WEP Key:)

Introduzca la misma clave que la establecida para el router inalámbrico.

El número y tipo de caracteres que se pueden introducir variará en función de la combinación de longitud y formato de la clave.

		Longitud de clave (Key Length)	
		64 bits (64bit)	128 bits (128bit)
Formato de clave (Key Format)	ASCII	5 caracteres	13 caracteres
	Hex	10 dígitos	26 dígitos

2. Longitud de clave: (Key Length:)

Seleccione **64 bits (64bit)** o **128 bits (128bit)**.

3. Formato de clave: (Key Format:)

Seleccione **ASCII** o **Hex**.

4. ID de clave: (Key ID:)

Seleccione el ID de clave (índice) establecido para el router inalámbrico.

5. Autenticación: (Authentication:)

Seleccione el método para autenticar el acceso de la impresora al router inalámbrico.

Seleccione **Auto**, **Sistema abierto (Open System)** o **Clave compartida (Shared Key)**.

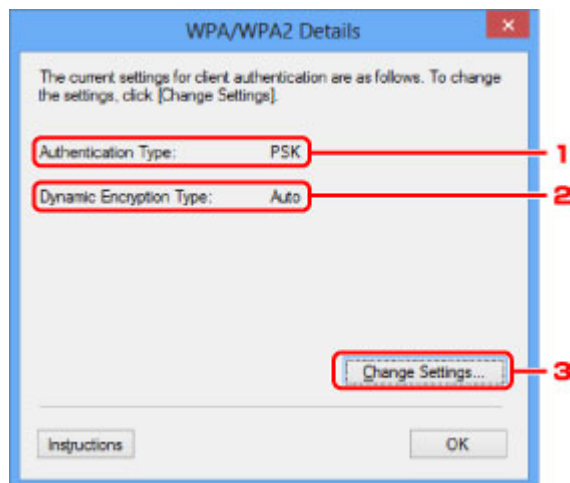
Pantalla Información WPA/WPA2

»»» Nota

- Esta pantalla no está disponible dependiendo de la impresora que utilice.

Especifique la configuración WPA/WPA2 de la impresora.

El valor que se muestre en la pantalla variará dependiendo de la configuración actual.



1. Tipo de autenticación: (Authentication Type:)

Muestra el tipo de autenticación utiliza para la autenticación del cliente. Este equipo admite el método de autenticación PSK.

2. Tipo codif. dinám.: (Dynamic Encryption Type:)

Muestra el método de codificación dinámico.

3. Cambiar configuración... (Change Settings...)

Muestra la pantalla **Confirmación del tipo de autenticación (Authentication Type Confirmation)**.

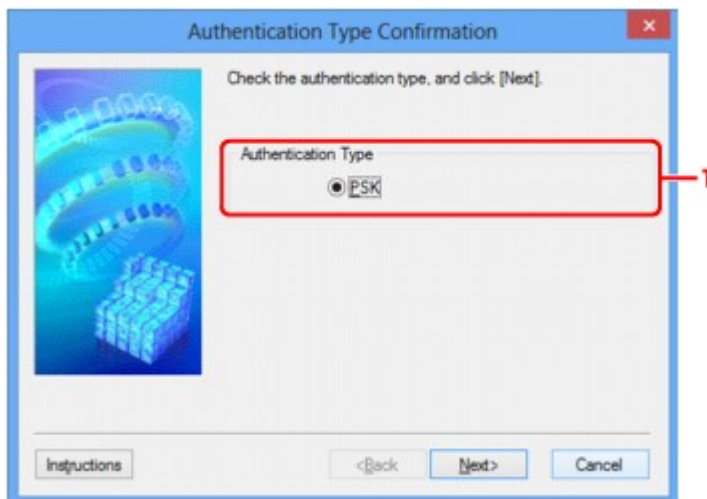
■ [Pantalla Confirmación del tipo de autenticación](#)

Pantalla Confirmación del tipo de autenticación

»»» Nota

- Esta pantalla no está disponible dependiendo de la impresora que utilice.

Muestra el tipo de autenticación utilizado para la autenticación del cliente.



1. Tipo de autenticación (Authentication Type)

Muestra el tipo de autenticación utilizado para la autenticación del cliente.

PSK

Este equipo admite el método de autenticación **PSK**.

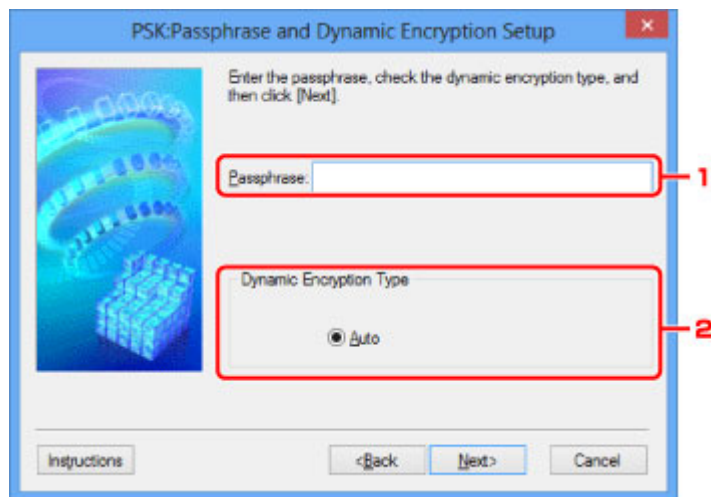
Este tipo de autenticación **PSK** utiliza una contraseña.

Pantalla PSK: Configuración de contraseña y codificación dinámica

»»» Nota

- Esta pantalla no está disponible dependiendo de la impresora que utilice.

Introduzca la contraseña y seleccione el método de codificación dinámica.



1. Contraseña: (Passphrase:)

Introduzca la contraseña establecida para el router inalámbrico. La contraseña debe ser una cadena de entre 8 y 63 caracteres alfanuméricos o un valor hexadecimal de 64 dígitos.

Si no conoce la contraseña del router inalámbrico consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

2. Tipo de codificación dinámica (Dynamic Encryption Type)

El método de codificación dinámica se selecciona automáticamente en TKIP (codificación básica) o AES (codificación segura).

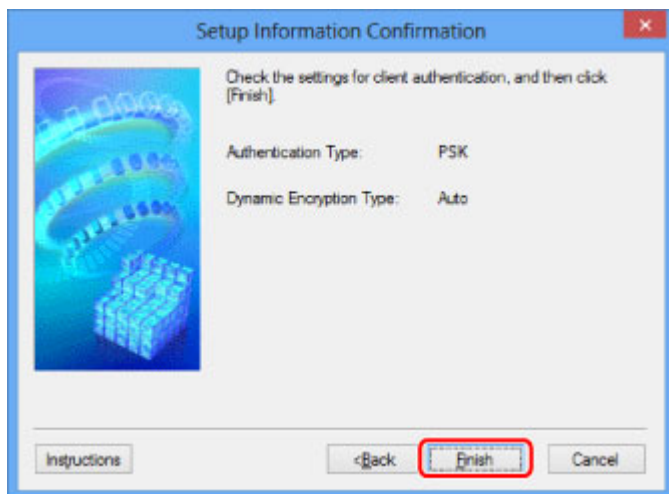
Pantalla Confirmación de información de instalación

»»» Nota

- Esta pantalla no está disponible dependiendo de la impresora que utilice.

Muestra la configuración utilizada para la autenticación del cliente.

Confirme la configuración y haga clic en **Finalizar (Finish)**.



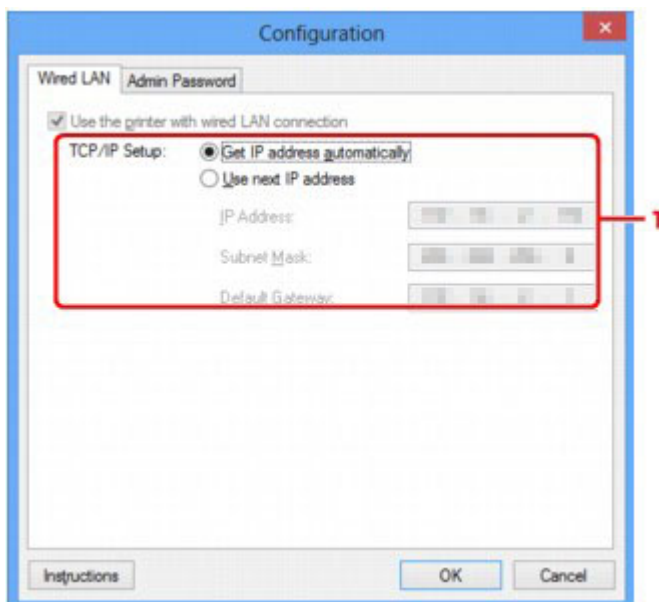
Ficha LAN cableada

»»» Nota

- Esta pantalla no está disponible dependiendo de la impresora que utilice.

Le permite establecer la impresora con la conexión LAN cableada.

Para acceder a la ficha **LAN cableada (Wired LAN)**, haga clic en la ficha **LAN cableada (Wired LAN)** de la pantalla **Configuración (Configuration)**.



1. Configuración TCP/IP: (TCP/IP Setup:)

Define la dirección IP de la impresora que se va a utilizar en la LAN. Especifique un valor adecuado para su entorno de red.

Obtener dirección IP automáticamente (Get IP address automatically)

Seleccione esta opción para utilizar automáticamente una dirección IP asignada por un servidor DHCP. Debe activar la funcionalidad del servidor DHCP en su enrutador.

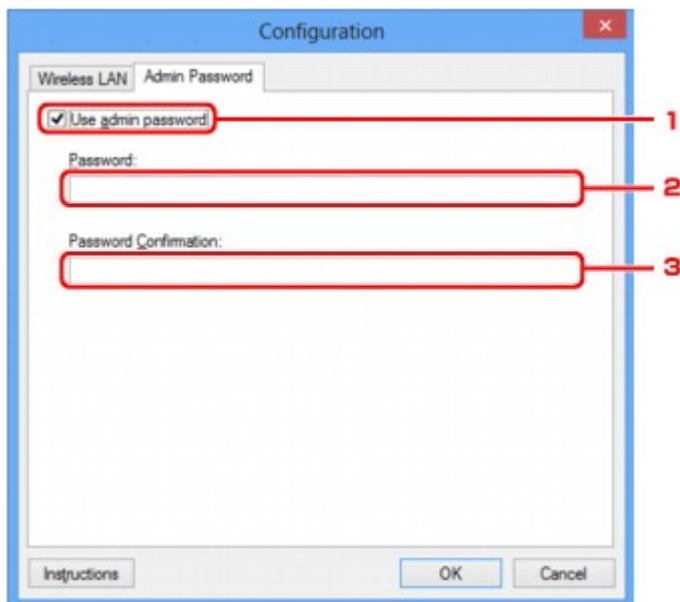
Usar siguiente dirección IP (Use next IP address)

Seleccione esta opción si no existe ninguna funcionalidad DHCP activada en la configuración en la que utiliza la impresora o si desea utilizar una determinada dirección IP o una dirección IP fija.

Ficha Contraseña del administrador

Establece una contraseña para la impresora, de modo que determinadas personas puedan realizar tareas de definición y configuración.

Para acceder a la ficha **Contraseña del administrador (Admin Password)**, haga clic en la ficha **Contraseña del administrador (Admin Password)** de la pantalla **Configuración (Configuration)**.



1. Usar contraseña del administrador (Use admin password)

Establece una contraseña de administrador con privilegios para establecer y cambiar opciones detalladas. Para utilizar esta función, seleccione esta casilla de verificación e introduzca una contraseña.

2. Contraseña: (Password:)

Introduzca la contraseña que se va a establecer.

3. Confirmación de contraseña: (Password Confirmation:)

Vuelva a introducir la contraseña para confirmarla.

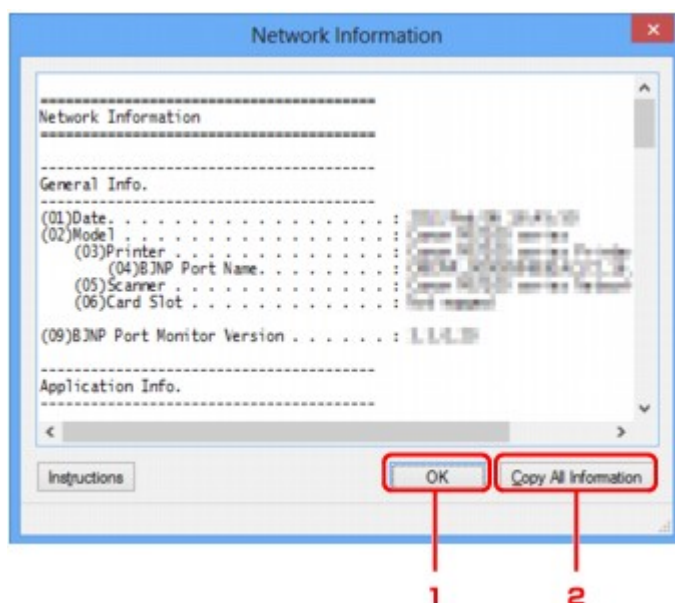
»»» Importante

- Si olvida la contraseña de administrador que ha especificado, inicialice la impresora para restablecer la configuración predeterminada de la contraseña.

Pantalla Información de red

Muestra la información de red establecida para las impresoras y los ordenadores.

Para acceder a la pantalla **Información de red (Network Information)**, seleccione **Información de red (Network Information)** en el menú **Ver (View)**.



1. Aceptar (OK)

Regresa a la pantalla de **Canon IJ Network Tool**.

2. Copiar toda la info. (Copy All Information)

Toda la información de red que se muestra se copia en el portapapeles.

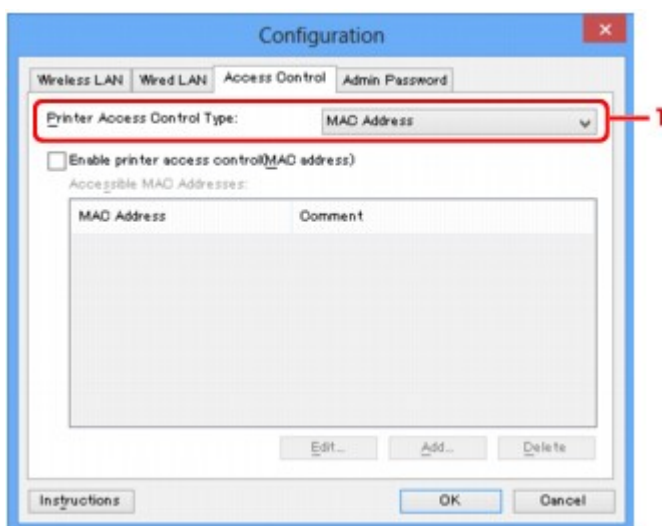
Ficha Control de acceso

»»» Nota

- Esta pantalla no está disponible dependiendo de la impresora que utilice.

Puede registrar las direcciones MAC o las direcciones IP de los ordenadores o dispositivos de red para permitir el acceso.

Para acceder a la ficha **Control de acceso (Access Control)**, haga clic en la ficha **Control de acceso (Access Control)** en la pantalla **Configuración (Configuration)**.



1. Tipo de control de acceso a impresoras: (Printer Access Control Type:)

Seleccione el tipo de control de acceso con el que desea limitar el acceso a los ordenadores o dispositivos de red de la impresora en la red.

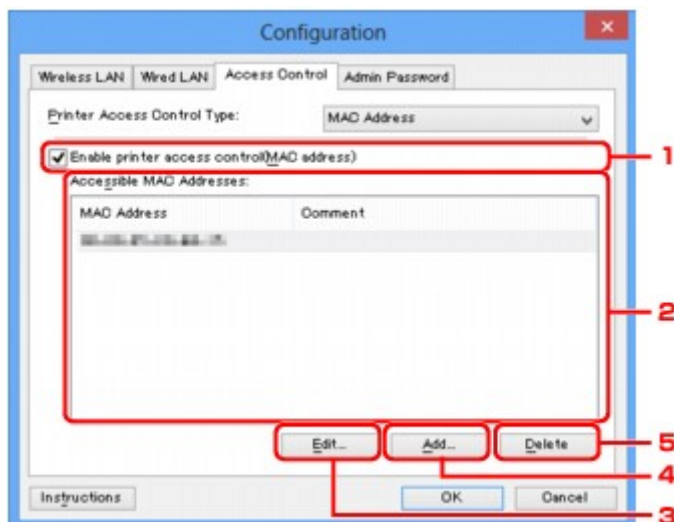
La configuración de los elementos puede variar dependiendo de los métodos de control de acceso.

■ [Cuando selecciona Dirección MAC](#)

■ [Cuando selecciona Dirección IP](#)

Cuando selecciona Dirección MAC

Los ordenadores o dispositivos de red a los que se puede acceder vienen especificados por sus direcciones MAC. Se puede acceder a aquellos ordenadores o dispositivos de red cuyas direcciones MAC aparezcan en la lista.



1. Activar control de acceso a impresora (dirección MAC) (Enable printer access control(MAC address))

Seleccione esta opción para activar el control de acceso a la impresora por dirección MAC.

»»» Nota

- Los dos tipos de control de acceso (es decir, por dirección MAC y por dirección IP) se pueden activar a la vez.
Un tipo de control de acceso se activa siempre que la casilla de verificación **Activar el control de acceso a impresora (Enable printer access control)** esté seleccionada, independientemente del tipo que se muestre en ese momento al seleccionar **Tipo de control de acceso a impresoras: (Printer Access Control Type):**.
- Cuando los dos tipos de control de acceso están activados a la vez, el ordenador o dispositivo de red cuya dirección esté registrada en cualquiera de las dos listas tendrá acceso a la impresora.

2. Direcciones MAC accesibles: (Accessible MAC Addresses:)

Muestra las direcciones MAC registradas y cualquier comentario que pueda existir al respecto.

3. Editar... (Edit...)

Se muestra la pantalla **Editar dirección MAC accesible (Edit Accessible MAC Address)** para editar la configuración seleccionada en **Direcciones MAC accesibles: (Accessible MAC Addresses:)**.

[■ Pantalla Editar dirección MAC accesible/Pantalla Agregar dirección MAC accesible](#)

4. Agregar... (Add...)

Se muestra la pantalla **Agregar dirección MAC accesible (Add Accessible MAC Address)** para registrar la dirección MAC de un ordenador o dispositivo de red con el que acceder a la impresora en la red.

»»» Importante

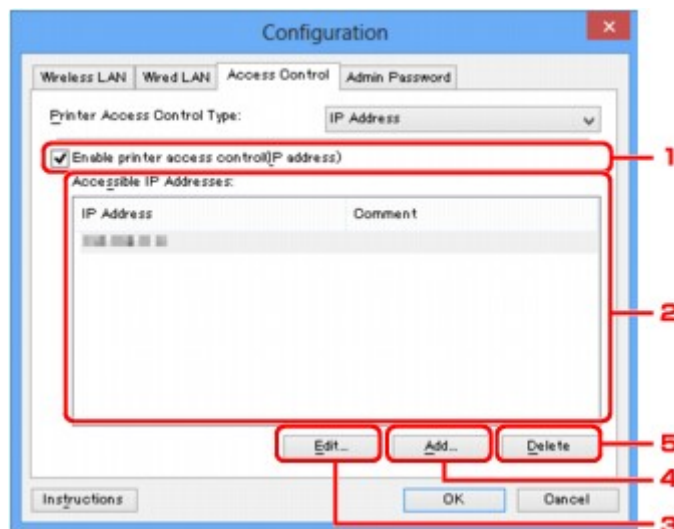
- Agregue la dirección MAC de todos los ordenadores o dispositivos de red que se encuentren en la red desde la que desea acceder a la impresora. No se podrá acceder a la impresora desde un ordenador o dispositivo de red que no se encuentre en la lista.

5. Eliminar (Delete)

Elimina la dirección MAC seleccionada de la lista.

Cuando selecciona Dirección IP

Los ordenadores o dispositivos de red a los que se puede acceder vienen especificados por sus direcciones IP. Se puede acceder a aquellos ordenadores o dispositivos de red cuyas direcciones IP aparezcan en la lista.



1. Activar el control de acceso a impresora (dirección IP) (Enable printer access control(IP address))

Selecione esta opción para activar el control de acceso a la impresora por dirección IP.

»»» Nota

- Los dos tipos de control de acceso (es decir, por dirección MAC y por dirección IP) se pueden activar a la vez.
Un tipo de control de acceso se activa siempre que la casilla de verificación **Activar el control de acceso a impresora (Enable printer access control)** esté seleccionada, independientemente del tipo que se muestre en ese momento al seleccionar **Tipo de control de acceso a impresoras: (Printer Access Control Type):**.
- Cuando los dos tipos de control de acceso están activados a la vez, el ordenador o dispositivo de red cuya dirección esté registrada en cualquiera de las dos listas tendrá acceso a la impresora.

2. Direcciones IP accesibles: (Accessible IP Addresses:)

Muestra las direcciones IP registradas y cualquier comentario que pueda existir al respecto.

3. Editar... (Edit...)

Aparece la pantalla **Editar dirección IP accesible (Edit Accessible IP Address)** para editar la configuración seleccionada en **Direcciones IP accesibles: (Accessible IP Addresses:)**.

■ [Pantalla Editar dirección IP accesible/Pantalla Agregar dirección IP accesible](#)

4. **Agregar... (Add...)**

Se muestra la pantalla **Agregar dirección IP accesible (Add Accessible IP Address)** para registrar la dirección IP de un ordenador o dispositivo de red con el que acceder a la impresora en la red.

Importante

- Agregue la dirección IP de todos los ordenadores o dispositivos de red que se encuentren en la red desde la que desea acceder a la impresora. No se podrá acceder a la impresora desde un ordenador o dispositivo de red que no se encuentre en la lista.
- Se pueden registrar hasta 16 direcciones IP. Las direcciones IP especificadas por especificación de intervalo cuentan como una sola dirección. Utilice la especificación de intervalo si desea registrar 17 o más direcciones IP.

5. **Eliminar (Delete)**

Elimina la dirección IP seleccionada de la lista.

Pantalla Editar dirección MAC accesible/Pantalla Agregar dirección MAC accesible

»»» Nota

- Esta pantalla no está disponible dependiendo de la impresora que utilice.

Las pantallas de ejemplo de esta sección hacen referencia a la pantalla **Agregar dirección MAC accesible (Add Accessible MAC Address)**.



1. Dirección MAC: (MAC Address:)

Introduzca la dirección MAC de un ordenador o dispositivo de red para permitir el acceso.

2. Comentario: (Comment:)

Si lo desea, puede introducir cualquier información para identificar el dispositivo, como el nombre del ordenador.

»»» Importante

- Los comentarios se mostrarán solamente en el ordenador que se utilice para introducirlos.

Pantalla Editar dirección IP accesible/Pantalla Agregar dirección IP accesible

»»» Nota

- Esta pantalla no está disponible dependiendo de la impresora que utilice.

Las pantallas de ejemplo de esta sección hacen referencia a la pantalla **Agregar dirección IP accesible (Add Accessible IP Address)**.

1. Método de especificación: (Specification Method:)

Seleccione **Especificación de dirección única (Single Address Specification)** o **Especificación de intervalo (Range Specification)** para agregar las direcciones IP.

Especificación de dirección única (Single Address Specification)

Especifique cada dirección IP por separado.

Especificación de intervalo (Range Specification)

Especifique un intervalo de direcciones IP consecutivas.

2. Dirección IP: (IP Address:)

Introduzca la dirección IP de un ordenador o dispositivo de red para permitir el acceso cuando seleccione **Especificación de dirección única (Single Address Specification)** en **Método de especificación: (Specification Method:)**.

Una dirección IP se expresa como cuatro valores entre 0 y 255.

Dirección IP de inicio: (Start IP Address:)

Introduzca la primera dirección IP del intervalo de direcciones correspondientes a los ordenadores o dispositivos de red para permitir el acceso cuando seleccione **Especificación de intervalo (Range Specification)** en **Método de especificación: (Specification Method:)**.

Una dirección IP se expresa como cuatro valores entre 0 y 255.

Dirección IP final: (End IP Address:)

Introduzca la última dirección IP del intervalo de direcciones correspondientes a los ordenadores o dispositivos de red para permitir el acceso cuando seleccione **Especificación de intervalo (Range Specification)** en **Método de especificación: (Specification Method:)**.

Una dirección IP se expresa como cuatro valores entre 0 y 255.

»»» Nota

- El valor de **Dirección IP de inicio: (Start IP Address:)** debe ser menor que el valor de **Dirección IP final: (End IP Address:)**.

3. Comentario: (Comment:)

Si lo desea, puede introducir cualquier información para identificar el dispositivo, como el nombre del ordenador.

Importante

- Los comentarios se mostrarán solamente en el ordenador que se utilice para introducirlos.

Otras pantallas de IJ Network Tool

- Pantalla Canon IJ Network Tool
- Pantalla Estado
- Pantalla Comprobación de la velocidad de la conexión
- Pantalla Mantenimiento
- Pantalla Configuración en red de la ranura para tarjetas
- Pantalla Asociar puerto
- Pantalla Información de red

Pantalla Canon IJ Network Tool

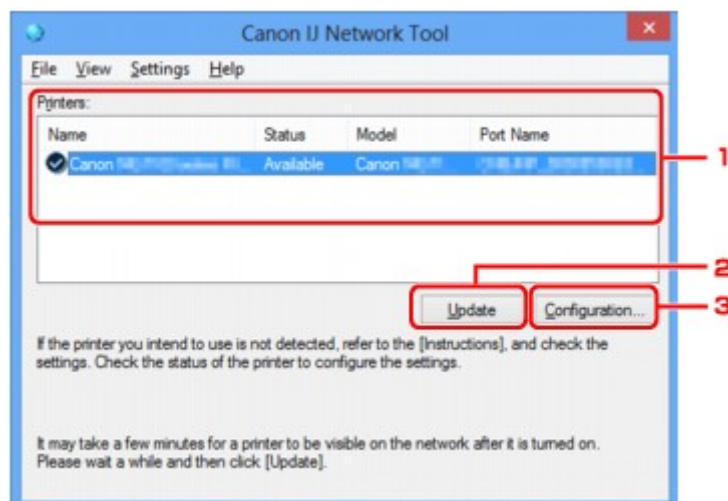
En esta sección se describen los elementos y menús que se muestran en la pantalla de **Canon IJ Network Tool**.

■ [Elementos de la pantalla de Canon IJ Network Tool](#)

■ [Menús de Canon IJ Network Tool](#)

Elementos de la pantalla de Canon IJ Network Tool

Aparecerá el siguiente elemento en la pantalla de **Canon IJ Network Tool**.



1. Impresoras: (Printers:)

Aparece el nombre de la impresora, el estado, el nombre de modelo de la impresora y el nombre de puerto.

La marca que aparece junto a la impresora en la lista **Nombre (Name)** indica que está establecida como impresora predeterminada.

Se han aplicado los cambios de configuración a la impresora seleccionada.

2. Actualizar (Update)

Vuelve a ejecutar la detección de la impresora. Haga clic en este botón si no aparece la impresora de destino.

►►► Importante

- Para cambiar la configuración de red de la impresora mediante IJ Network Tool, debe estar conectada a una LAN.
- Si aparece **No hay controlador (No Driver)** para el nombre, asocie el puerto a la impresora.
■ [Si el controlador de la impresora no está asociado a un puerto](#)
- Si se muestra **No encontrado (Not Found)** como estado, pruebe lo siguiente:
 - El router inalámbrico está encendido.
 - Al utilizar una LAN cableada, compruebe que el cable LAN está conectado correctamente.
- Si no se puede detectar la impresora en una red, asegúrese de que la impresora está encendida y, a continuación, haga clic en **Actualizar (Update)**. La detección de impresoras

puede tardar varios minutos. Si todavía no se ha detectado la impresora, conecte el equipo y el ordenador con un cable USB y, a continuación, haga clic en **Actualizar (Update)**.

- Si se está utilizando la impresora desde otro ordenador, aparecerá una pantalla informándole de ello.

»»» Nota

- Este elemento tiene la misma función que **Actualizar (Refresh)** en el menú **Ver (View)**.

3. Configuración... (Configuration...)

Haga clic para establecer la configuración de la impresora seleccionada.

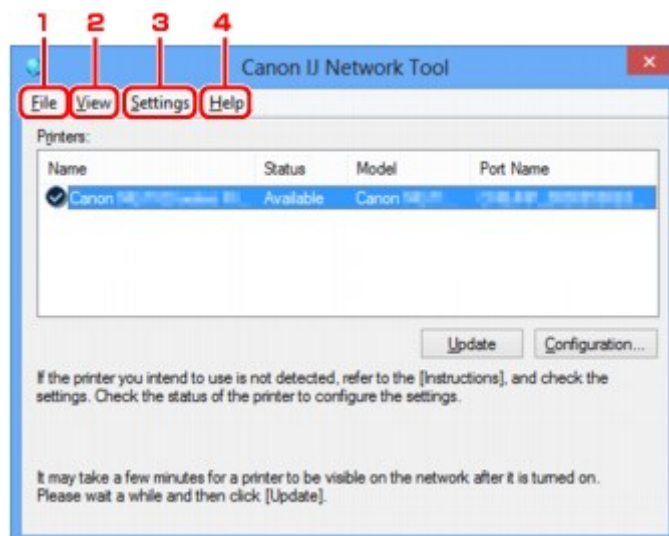
■ Pantalla Configuración

»»» Nota

- No puede configurar una impresora cuyo estado sea **No encontrado (Not Found)**.
- Este elemento tiene la misma función que **Configuración... (Configuration...)** en el menú **Parámetros (Settings)**.

Menús de Canon IJ Network Tool

Aparecerá el siguiente menú en la pantalla de **Canon IJ Network Tool**.



1. Menú **Archivo (File)**

Salir (Exit)

Salir de IJ Network Tool.

2. Menú **Ver (View)**

Estado (Status)

Muestra la pantalla **Estado (Status)** para comprobar el estado de conexión de la impresora y de la comunicación inalámbrica.

En el modo de punto de acceso, este elemento aparece atenuado y no se puede confirmar el estado de conexión de la impresora.

[Pantalla Estado](#)

Actualizar (Refresh)

Actualiza y muestra el contenido de la lista **Impresoras: (Printers:)** en la pantalla de **Canon IJ Network Tool** con la información más reciente.

Importante

- Para cambiar la configuración de red de la impresora mediante IJ Network Tool, debe estar conectada a una LAN.
- Si aparece **No hay controlador (No Driver)** para el nombre, asocie el puerto a la impresora.
 [Si el controlador de la impresora no está asociado a un puerto](#)
- Si se muestra **No encontrado (Not Found)** como estado, pruebe lo siguiente:
 - El router inalámbrico está encendido.
 - Al utilizar una LAN cableada, compruebe que el cable LAN está conectado correctamente.
- Si no se puede detectar la impresora en una red, asegúrese de que la impresora está encendida y, a continuación, seleccione **Actualizar (Refresh)**. La detección de impresoras puede tardar varios minutos. Si todavía no se ha detectado la impresora, conecte el equipo y el ordenador con un cable USB y, a continuación, seleccione **Actualizar (Refresh)**.
- Si se está utilizando la impresora desde otro ordenador, aparecerá una pantalla informándole de ello.

Nota

- Este elemento tiene la misma función que **Actualizar (Update)** en la pantalla **Canon IJ Network Tool**.

Información de red (Network Information)

Muestra la pantalla **Información de red (Network Information)** para comprobar la configuración de red de la impresora y del ordenador.

[Pantalla Información de red](#)

Mostrar advertencia automáticamente (Display Warning Automatically)

Activa o desactiva la visualización automática de la pantalla de instrucciones.

Cuando se selecciona este menú, aparecerá la pantalla de instrucciones si uno o varios puertos no permiten imprimir.

3. Menú **Parámetros (Settings)**

Configuración... (Configuration...)

Muestra la pantalla **Configuración (Configuration)** para establecer la configuración de la impresora seleccionada.

[Pantalla Configuración](#)

Nota

- Este elemento tiene la misma función que **Configuración... (Configuration...)** en la pantalla **Canon IJ Network Tool**.

Activar función de cambio de impresora (Enable switch printer function)

Si no puede utilizar la impresora, puede optar por utilizarla en la red. Si activa esta función y no puede utilizar la impresora, aparece una pantalla para que confirme si inicia la búsqueda de la misma impresora que la suya. Siga el mensaje que aparece en pantalla.

»»» Nota

- Cuando esta función está activada, aparece una marca en el menú.

Asociar puerto... (Associate Port...)

Muestra la pantalla **Asociar puerto (Associate Port)** y permite asociar un puerto a la impresora.

■ [Pantalla Asociar puerto](#)

Este menú está disponible si aparece **No hay controlador (No Driver)** para la impresora seleccionada. Si asocia un puerto a la impresora, le permitirá utilizarla.

Mantenimiento... (Maintenance...)

Muestra la pantalla **Mantenimiento (Maintenance)** para restablecer la configuración de red de la impresora a los valores predeterminados de fábrica y montar la ranura para tarjetas como unidad de red.

■ [Pantalla Mantenimiento](#)

Configurar modo de punto de acceso de la impresora... (Set up printer's access point mode...)

Puede cambiar la configuración del modo de punto de acceso. Realice la configuración siguiendo el mensaje que aparece en la pantalla.

Si cambia los parámetros **Método de codificación: (Encryption Method:)** y **Contraseña: (Password:)** en la pantalla **Configurar modo de punto de acceso de la impresora (Set up printer's access point mode)**, los parámetros modificados se aplican a la configuración de la impresora.

»»» Nota

- Esta función solo puede utilizarse cuando se usa un ordenador compatible con LAN inalámbrica.

4. Menú **Ayuda (Help)**

Instrucciones (Instructions)

Abre esta guía.

Acerca de (About)

Muestra la versión de IJ Network Tool.

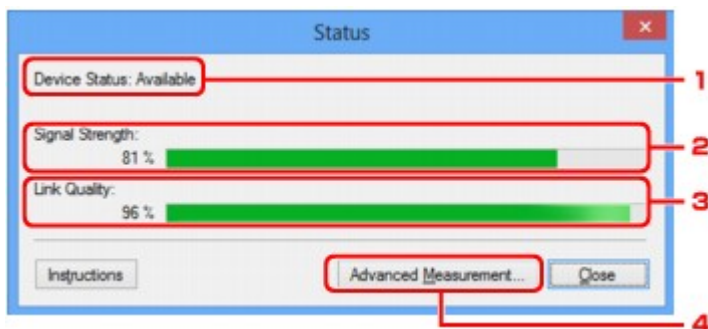
Pantalla Estado

Puede comprobar el estado de la impresora y la velocidad de la conexión.

Para acceder a la pantalla **Estado (Status)**, seleccione **Estado (Status)** en el menú **Ver (View)**.

»»» Nota

- Esta pantalla no está disponible dependiendo de la impresora que utilice.
- Al utilizar una LAN cableada, **Intensidad de la señal: (Signal Strength:)**, **Calidad del enlace: (Link Quality:)** y **Comprobación avanzada... (Advanced Measurement...)** no están disponibles.



1. Estado del dispositivo: (Device Status:)

El estado del dispositivo aparece como **Disponible (Available)** o **No disponible (Unavailable)**.

2. Intensidad de la señal: (Signal Strength:)

Indica la intensidad de la señal que recibe la impresora, con un valor entre 0% y 100%.

3. Calidad del enlace: (Link Quality:)

Indica la calidad de la señal, excluido el ruido durante la comunicación, con un valor entre 0% y 100%.

4. Comprobación avanzada... (Advanced Measurement...)

Permite analizar la velocidad de la conexión entre la impresora y el router inalámbrico o entre la impresora y el ordenador.

Al hacer clic en esta opción, se muestra **Comprobación de la velocidad de la conexión (Connection Performance Measurement)**.

■ [Pantalla Comprobación de la velocidad de la conexión](#)

Pantalla Comprobación de la velocidad de la conexión

»»» Nota

- Esta pantalla no está disponible dependiendo de la impresora que utilice.

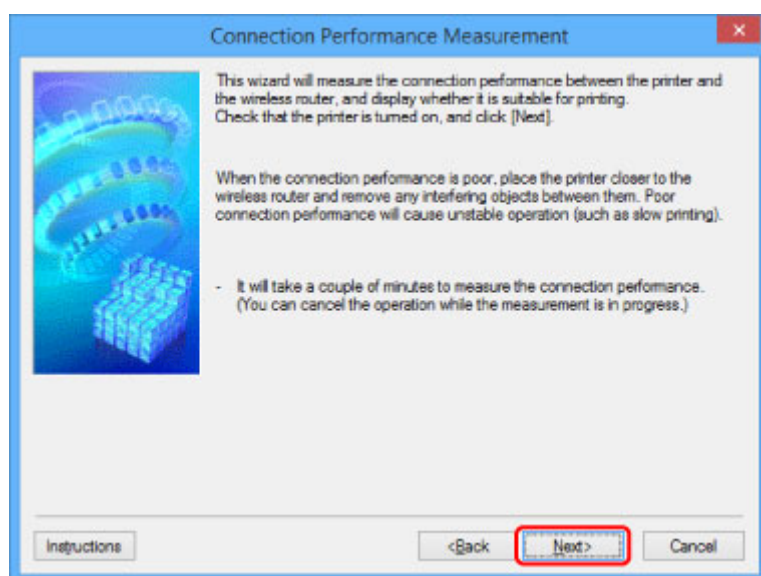
Permite ejecutar la comprobación de la velocidad de la conexión.

■ ■ [Pantalla Comprobación de la velocidad de la conexión \(Connection Performance Measurement\) \(pantalla inicial\)](#)

■ ■ [Pantalla Comprobación de la velocidad de la conexión \(Connection Performance Measurement\) \(pantalla de finalización\)](#)

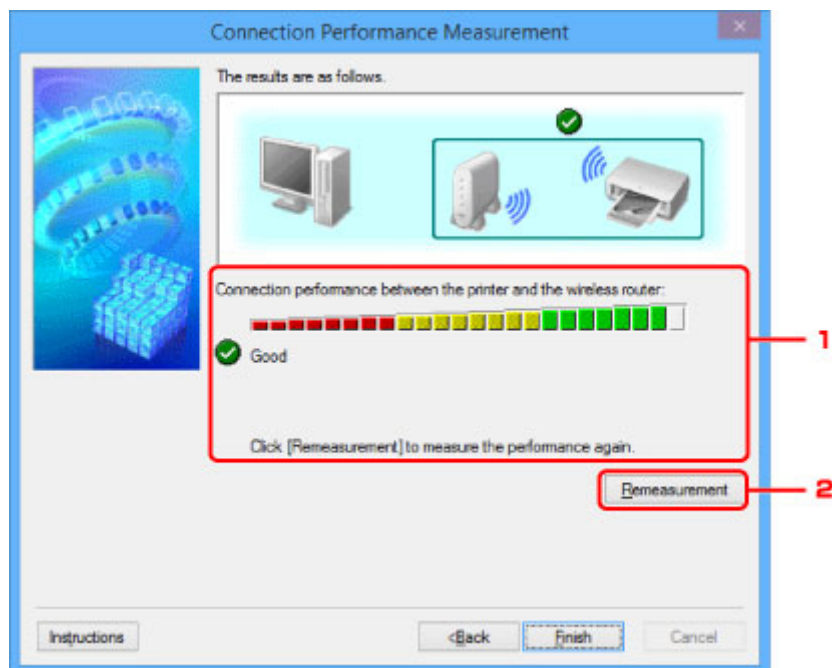
Pantalla Comprobación de la velocidad de la conexión (Connection Performance Measurement) (pantalla inicial)

Haga clic en **Siguiente > (Next>)** para iniciar la comprobación.



Pantalla Comprobación de la velocidad de la conexión (Connection Performance Measurement) (pantalla de finalización)

Aparece una vez terminada la comprobación.



1. Velocidad de la conexión entre la impresora y el router inalámbrico: (Connection Performance between the Printer and the Wireless Router:)

Una marca indica el resultado de la comprobación de la velocidad de la conexión entre la impresora y el router inalámbrico.

- ✓: velocidad de conexión buena
- ⚠: velocidad de conexión inestable
- ✗: no se puede establecer la conexión
- ?: se ha cancelado la comprobación o no se puede realizar la comprobación

2. Recomprobación (Remeasurement)

Comprueba de nuevo la velocidad de la conexión.

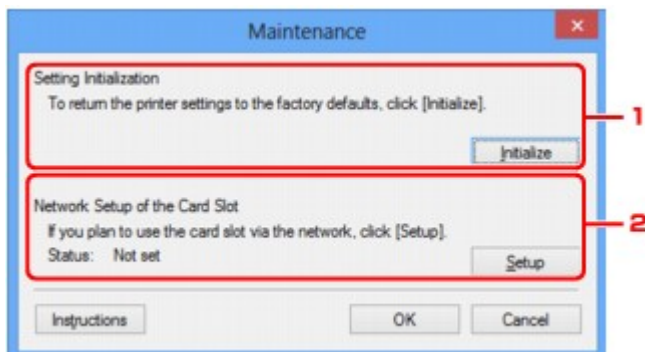
»» Nota

- Si aparece algún mensaje en **Velocidad general de la red: (Overall Network Performance:)**, mueva el equipo y el router inalámbrico como se indique para mejorar el rendimiento.

Pantalla Mantenimiento

Permite realizar la **Inicialización de configuración (Setting Initialization)** y la **Configuración en red de la ranura para tarjetas (Network Setup of the Card Slot)**.

Para acceder a la pantalla **Mantenimiento (Maintenance)**, seleccione **Mantenimiento... (Maintenance...)** en el menú **Configuración (Settings)**.



1. Inicialización de configuración (Setting Initialization)

Restablece la configuración de red de la impresora a los valores predeterminados de fábrica. Haga clic en **Inicializar (Initialize)** para acceder a la pantalla **Inicializar configuración (Initialize Settings)** y, a continuación, haga clic en **Sí (Yes)** para inicializar la configuración de red de la impresora. No apague la impresora durante la inicialización. Cuando haya finalizado, haga clic en **Aceptar (OK)**.

Al llevar a cabo la inicialización mientras está conectado a la LAN inalámbrica, la conexión se interrumpirá, por lo que deberá realizar la configuración mediante el CD-ROM de instalación o realice la configuración según las instrucciones de nuestro sitio web.

2. Configuración en red de la ranura para tarjetas (Network Setup of the Card Slot)

»»» Nota

- Este elemento no está disponible dependiendo de la impresora que utilice.

El **Estado (Status)** indica si la ranura para tarjetas está asignada como unidad de red.

Al hacer clic en esta opción, se muestra **Configuración en red de la ranura para tarjetas (Network Setup of the Card Slot)**.

■ [Pantalla Configuración en red de la ranura para tarjetas](#)

Pantalla Configuración en red de la ranura para tarjetas

»»» Nota

- Esta función no está disponible dependiendo de la impresora que utilice. Para confirmar si esta función está disponible para su impresora, diríjase a la [lista de funciones de cada modelo](#).

Muestra la configuración de la ranura para tarjetas y le permite asignar una ranura para tarjetas como unidad de red en el ordenador.

Aparece al hacer clic en **Configuración (Setup)** de la pantalla **Mantenimiento (Maintenance)**.

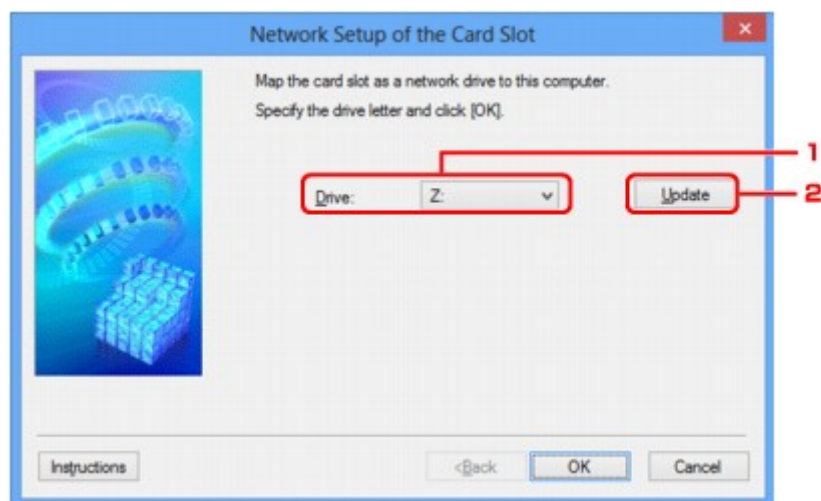
■ [Pantalla Configuración en red de la ranura para tarjetas \(Network Setup of the Card Slot\) \(pantalla de configuración\)](#)

■ [Pantalla Configuración en red de la ranura para tarjetas \(Network Setup of the Card Slot\) \(pantalla de error de configuración\)](#)

»»» Nota

- Después de inicializar la configuración de LAN, la configuración de red de la impresora se puede modificar mediante IJ Network Tool con una conexión USB. Para modificar la configuración de red con IJ Network Tool, debe activar antes la configuración LAN.

Pantalla Configuración en red de la ranura para tarjetas (Network Setup of the Card Slot) (pantalla de configuración)



1. Unidad: (Drive:)

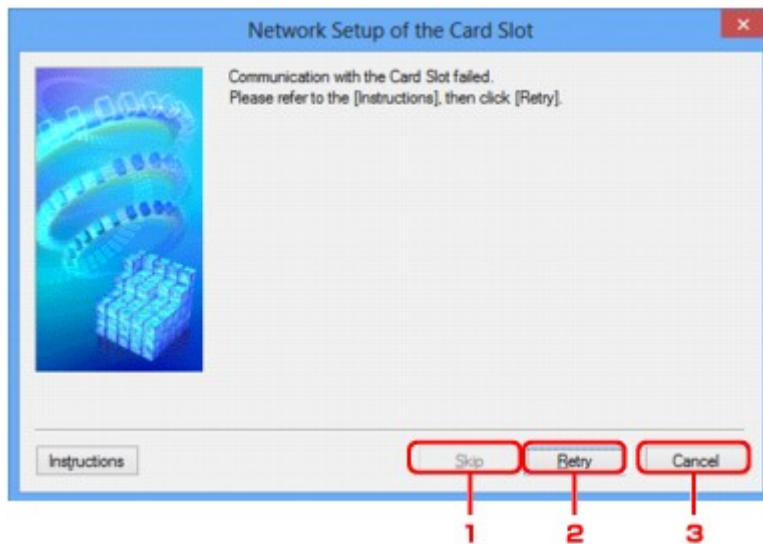
Seleccione la letra de la unidad que desea asignar a la unidad de red.

2. Actualizar (Update)

Vuelve a cargar las letras de unidad que no están asignadas en el **Ordenador (Computer)** (**Mi PC** (**My Computer**) en Windows XP) y las muestra en la lista **Unidad: (Drive:)**.

Pantalla Configuración en red de la ranura para tarjetas (Network Setup of the Card Slot) (pantalla de error de configuración)

Aparece cuando falla la configuración de red de la ranura para tarjetas.



1. Omitir (Skip)

Finaliza la configuración sin asignar una unidad de red a la ranura para tarjetas.

2. Reintentar (Retry)

Regresa a la pantalla **Configuración en red de la ranura para tarjetas (Network Setup of the Card Slot)** y vuelve a ejecutar la asociación de la unidad de red.

3. Cancelar (Cancel)

Cancela la configuración de la ranura para tarjetas. Cuando se utiliza IJ Network Tool en un entorno LAN, el botón **Cancelar (Cancel)** aparece atenuado y no se puede seleccionar.

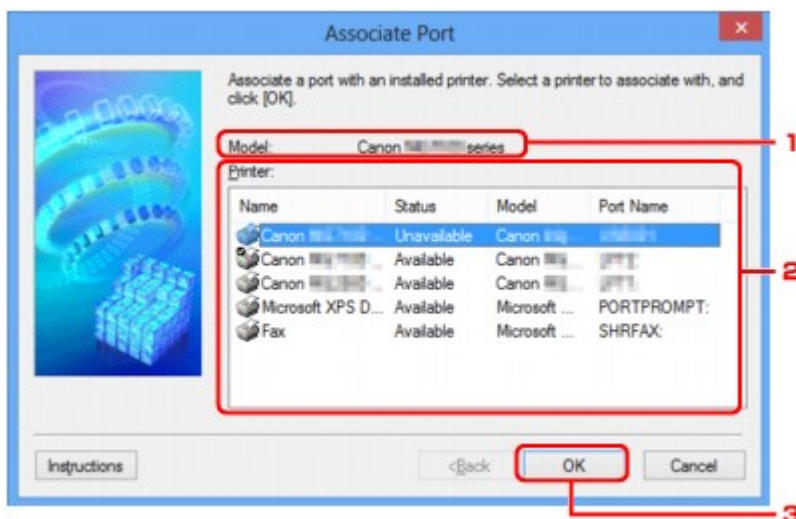
Pantalla Asociar puerto

Permite asociar un puerto creado con un controlador de impresora.

Seleccione la impresora cuya asociación desea cambiar y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

►►► Nota

- No se puede imprimir con la impresora salvo que el controlador de impresora está asociado al puerto.



1. Modelo: (Model:)

Muestra el nombre del dispositivo especificado como puerto de destino.

Aparece en blanco si no se detecta el nombre del dispositivo.

2. Impresora: (Printer:)

Muestra el controlador de impresora instalado en el ordenador.

Seleccione la impresora cuya asociación desea cambiar.

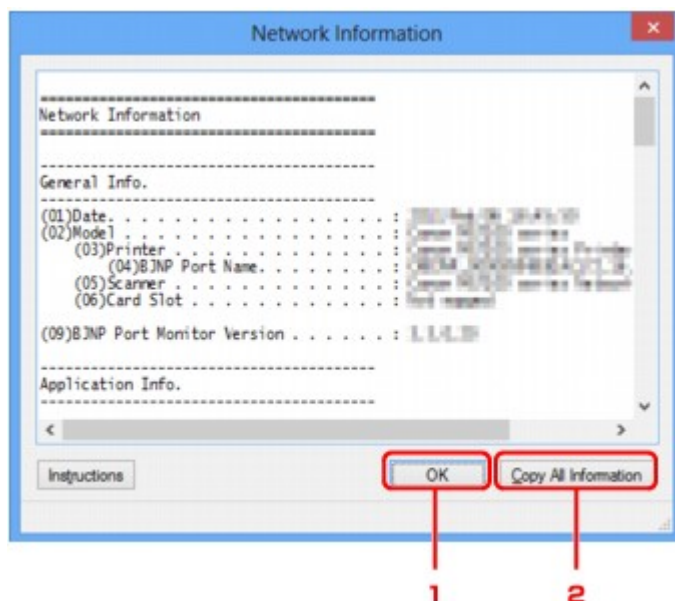
3. Aceptar (OK)

Lleva a cabo la asociación.

Pantalla Información de red

Muestra la información de red establecida para las impresoras y los ordenadores.

Para acceder a la pantalla **Información de red (Network Information)**, seleccione **Información de red (Network Information)** en el menú **Ver (View)**.



1. Aceptar (OK)

Regresa a la pantalla de **Canon IJ Network Tool**.

2. Copiar toda la info. (Copy All Information)

Toda la información de red que se muestra se copia en el portapapeles.

Apéndice para la comunicación de red

- **Uso de la Ranura para tarjetas en una red**
- **Si el controlador de la impresora no está asociado a un puerto**
- **Acerca de términos técnicos**
- **Restricciones**
- **Acerca del firewall**

Uso de la Ranura para tarjetas en una red

»»» Nota

- Esta función no está disponible dependiendo de la impresora que utilice. Para confirmar si esta función está disponible para su impresora, diríjase a la [lista de funciones de cada modelo](#).

■ ■ Montaje de la ranura para tarjetas como unidad de red

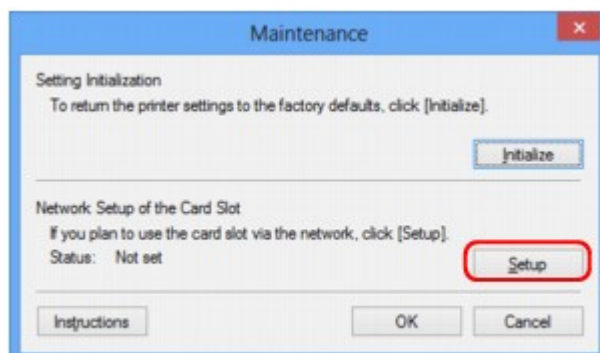
■ ■ Restricciones sobre el uso de la ranura para tarjetas en una red

Montaje de la ranura para tarjetas como unidad de red

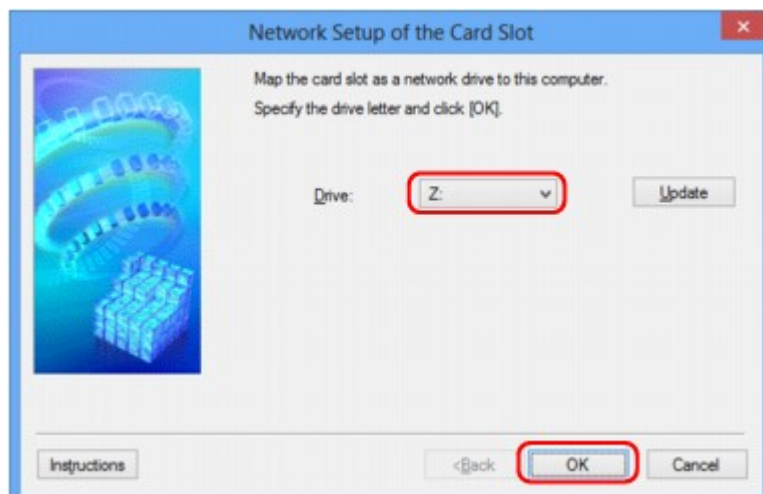
La ranura para tarjetas debe estar montada para poder utilizarla en una red.

Para montar la ranura para tarjetas como unidad de red, siga el procedimiento de abajo.

1. Introduzca la tarjeta de memoria en la ranura para tarjetas del equipo.
2. [Iniciar IJ Network Tool](#).
3. Seleccione el equipo en **Impresoras: (Printers:)**.
4. Seleccione **Mantenimiento... (Maintenance...)** en el menú **Configuración (Settings)**.
5. Haga clic en **Configuración (Setup)**.

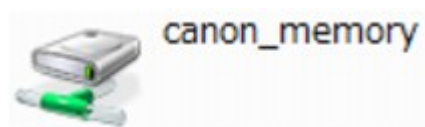


6. Especifique la letra de la unidad y haga clic en **Aceptar (OK)**.



7. Asegúrese de que la ranura para tarjetas esté montada.

Una vez montada la ranura para tarjetas, aparecerá el icono siguiente en **Equipo (Computer)** (o **Mi PC (My Computer)**).



Restricciones sobre el uso de la ranura para tarjetas en una red

- Varios ordenadores pueden compartir la ranura para tarjetas si el equipo está conectado a una red. Varios ordenadores pueden leer al mismo tiempo los archivos de una tarjeta de memoria insertada en la ranura para tarjetas. Sin embargo, cuando un ordenador esté escribiendo un archivo en una tarjeta de memoria, los demás ordenadores no podrán acceder a dicho archivo.
- Si su equipo se une a un dominio, no podrá montar la ranura para tarjetas como unidad de red.
- Si utiliza la tarjeta de memoria almacenada, podrá acceder a muchos archivos de gran tamaño. En este caso, quizás no sea posible utilizar la tarjeta de memoria o su rendimiento puede ser bajo. Utilícela una vez que se haya encendido la lámpara **Acceso (Access)** del equipo.

- Al acceder a la unidad de red de la ranura para tarjetas en la red, es posible que los nombres de archivos formados por ocho o menos letras en minúsculas (sin incluir la extensión), aparezcan en mayúsculas.

Por ejemplo, un archivo llamado "abcdefg.doc" aparecerá como "ABCDEFGG.DOC", mientras que un archivo llamado "AbcdeFG.doc" no cambiará de nombre.

No se renombra el archivo, simplemente el nombre aparece cambiado.

- Cuando active una tarjeta de memoria en la ranura para tarjetas del equipo para que solo sea grabable desde un ordenador conectado a USB, no podrá acceder a la unidad de red desde la ranura para tarjetas. Por el contrario, cuando la active para que solo sea grabable desde un ordenador conectado a LAN, la ranura para tarjetas no se detectará con USB. Asegúrese de que la opción ranura para tarjetas esté seleccionada correctamente en función del método de conexión.

Para leer archivos desde una tarjeta de memoria mediante USB y a través de una red, desactive la función para grabar archivos en una tarjeta de memoria en una red desde un ordenador. Con esta configuración, no se podrán grabar archivos en una tarjeta de memoria con ningún método.

- Cuando active una tarjeta de memoria en la ranura para tarjetas del equipo para que solo sea grabable desde un ordenador conectado a LAN, podrá grabar archivos en una tarjeta de memoria desde un ordenador conectado a una red. Tenga en cuenta que esto puede aumentar el riesgo de que los datos de la tarjeta de memoria queden infectados por virus de ordenador o que se acceda a ellos ilegalmente.

Se recomienda utilizar la función de control de acceso del equipo o conectarse a Internet a través de un router. Para obtener información sobre el uso del router, póngase en contacto con el proveedor de servicios de Internet o con el fabricante del dispositivo de red.

- Si escribe los archivos en una tarjeta de memoria de una red cuando no está funcionando IJ Network Scanner Selector EX, la fecha de modificación de los archivos puede no ser la adecuada. Asegúrese de iniciar IJ Network Scanner Selector EX antes de escribir los archivos en una tarjeta de memoria de una red. Para obtener más información, consulte "Pantalla de configuración y menús de IJ Network Scanner Selector EX" desde el INICIO del *Manual en línea* de su producto.

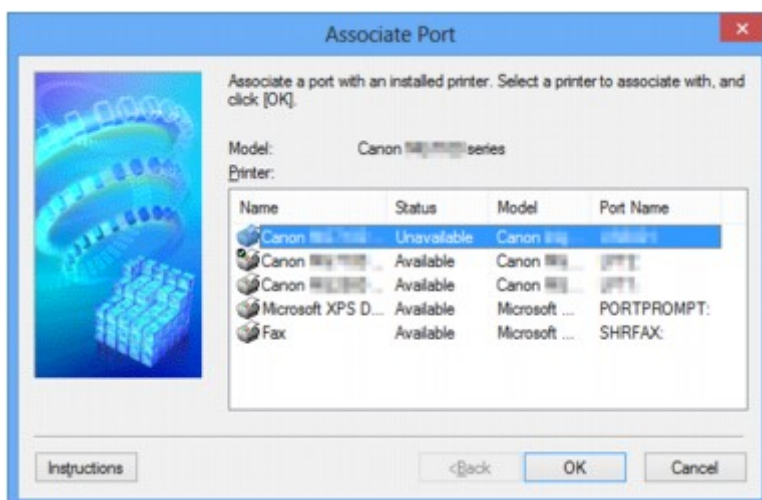
Si el controlador de la impresora no está asociado a un puerto

Si aparece **No hay controlador (No Driver)** para el nombre de la impresora en la pantalla de **Canon IJ Network Tool**, significa que el controlador de la impresora no está asociado a ningún puerto creado.

Para asociar un puerto a un controlador de impresora, siga el procedimiento de abajo.

1. [Iniciar IJ Network Tool](#).
2. Seleccione la impresora donde aparece **No hay controlador (No Driver)** en **Nombre (Name)**.
3. Seleccione **Asociar puerto... (Associate Port...)** en el menú **Configuración (Settings)**.

Aparecerá la pantalla **Asociar puerto (Associate Port)**.



4. Seleccione la impresora que desea asociar a un puerto.

La lista de impresoras en las que está instalado el controlador de impresora se mostrará en **Impresora: (Printer:)**, en la pantalla **Asociar puerto (Associate Port)**. Seleccione la impresora que desea asociar a un puerto creado.

5. Haga clic en **Aceptar (OK)**.

Acerca de términos técnicos

En esta sección se ofrece una explicación de los términos técnicos que se utilizan en el manual.

[IA](#)

[IB](#)

[IC](#)

[ID](#)

[IE](#)

[IF](#)

[IG](#)

[IH](#)

[II](#)

[IO](#)

[IP](#)

[IR](#)

[IS](#)

[IT](#)

[IU](#)

[IW](#)

A

- **Modo de punto de acceso (Access point mode)**

El equipo se utiliza como router inalámbrico para conectar dispositivos externos de comunicación inalámbrica (por ejemplo, ordenadores, teléfonos inteligentes o tabletas) en un entorno en el que no hay ningún router inalámbrico disponible. Con el modo de punto de acceso puede conectar hasta 5 dispositivos al equipo.

- **Ad hoc**

Configuración del equipo y del equipo cliente en la que la comunicación inalámbrica se realiza de forma interpar, por ejemplo, todos los clientes del mismo nombre de red/SSID se comunican directamente entre ellos. No se requiere ningún router inalámbrico. Este equipo no admite comunicación ad hoc.

- **Contraseña del administrador (Admin Password)**

Contraseña de administrador de IJ Network Tool para restringir el acceso de los usuarios a la red. Debe introducirse para acceder a la configuración de la impresora y para realizar cambios en la configuración de la impresora.

- **AES**

Un método de codificación. Es opcional para WPA/WPA2. Algoritmo de criptografía de alto nivel adoptado por las organizaciones gubernamentales de Estados Unidos para procesar la información.

- **Método de autenticación (Authentication Method)**

Método que utiliza un router inalámbrico para autenticar una impresora a través de una LAN inalámbrica. Los métodos son compatibles entre sí.

Cuando se utiliza WEP como método de cifrado, el método de autenticación se puede fijar en **Sistema abierto (Open System)** o **Clave compartida (Shared Key)**.

Para WPA/WPA2, el método de autenticación es PSK.

- **Auto**

La impresora cambia automáticamente su método de autenticación para que coincida con el router inalámbrico.

- **Sistema abierto (Open System)**

En este método de autenticación, el socio de comunicación se autentica sin utilizar una clave WEP aunque se haya seleccionado **Utilizar WEP (Use WEP)**.

- **Clave compartida (Shared Key)**

En este método de autenticación, el socio de comunicación se autentica utilizando la clave WEP establecida para la encriptación.

B

- **Bonjour**

Un servicio integrado en el sistema operativo Mac OS X para detectar automáticamente los dispositivos en red que se pueden conectar.

C

- **Canal**

Canal de frecuencia para la comunicación inalámbrica. En el modo de infraestructura, el canal se ajusta automáticamente para coincidir con el establecido en el router inalámbrico. Este equipo admite canales del 1 al 13. (Los canales 12 y 13 no son compatibles en función del país o la región de compra.) Tenga en cuenta que el número de canales que se puede utilizar en la LAN inalámbrica varía dependiendo de la región o el país.

D

- **Pasarela predeterminada (Default Gateway)**

Un dispositivo de relé para conectar a otra red, por ejemplo, un router u ordenador.

- **Funcionalidad de servidor DHCP (DHCP server functionality)**

El router asigna una dirección IP automáticamente al iniciar la impresora o el ordenador personal en red.

- **Servidor DNS (DNS server)**

Servidor que convierte los nombres de dispositivo en direcciones IP. Si especifica las direcciones IP manualmente, especifique las direcciones del servidor primario y del secundario.

F

- **Firewall**

Sistema que evita el acceso ilegal de un ordenador a la red. Para evitarlo, se puede utilizar la función de firewall de un router de banda ancha, el software de seguridad instalado en el ordenador o el sistema operativo del ordenador.

I

- **IEEE 802.11b**

Estándar internacional de LAN inalámbrica que utiliza el rango de frecuencias de 2,4 GHz con un rendimiento de hasta 11 Mbps.

- **IEEE 802.11g**

Estándar internacional de LAN inalámbrica que utiliza el rango de frecuencias de 2,4 GHz con un rendimiento de hasta 54 Mbps. Compatible con 802.11b.

- **IEEE 802.11n**

Estándar internacional para las LAN inalámbrica que utilizan las gamas de frecuencia de 2,4 GHz y 5 GHz. Aunque se utilicen simultáneamente dos antenas o más o se obtenga una velocidad de transferencia superior a la anterior utilizando varios canales de comunicación al mismo tiempo, la velocidad de transmisión podría verse influenciada por los aparatos conectados.

Con la tasa de transferencia máxima de 600 Mbps, se puede comunicar con varios terminales de ordenador dentro de un radio de unos doce metros.

Compatible con 802.11b y 802.11g.

- **Infraestructura**

Configuración del equipo y del equipo cliente en la que todas las comunicaciones inalámbricas pasan por un router inalámbrico.

- **Dirección IP (IP Address)**

Número único formado por cuatro partes separadas por puntos. Todos los dispositivos de red conectados a Internet tienen una dirección IP. Ejemplo: 192.168.0.1

Un router inalámbrico o un servidor DHCP del router asigna normalmente la dirección IP de forma automática.

- **IPv4/IPv6**

Protocolo de capas entre redes que se utiliza en Internet. IPv4 utiliza direcciones de 32-bit y IPv6 utiliza direcciones de 128-bit.

K

- **Formato de clave (Key Format)**

Seleccione **ASCII** o **Hex** como formato clave de WEP. El carácter que se puede utilizar para la clave WEP varía dependiendo de los formatos de clave seleccionados.

- ASCII

Cadena de 5 o 13 caracteres que puede incluir caracteres alfanuméricos y guiones bajos "_".
Distingue entre mayúsculas y minúsculas.

- Hexadecimal

Cadena de 10 o 26 dígitos que puede incluir hexadecimales (de 0 a 9, de A a F, y de a a f).

- **Longitud de clave (Key Length)**

Longitud de clave WEP. Seleccione 64 bits o 128 bits. Una longitud de clave mayor permite establecer una clave WEP más compleja.

L

- **Calidad del enlace (Link Quality)**

El estado de la conexión entre el router inalámbrico y la impresora, excluido el ruido (interferencia), se indica con un valor entre 0 y 100 %.

- **LPR**

Protocolo de impresión independiente de plataforma que se utiliza en las redes TCP/IP. No es compatible con la comunicación bidireccional.

M

- **Dirección MAC (MAC Address)**

También se conoce como la dirección física. Identificador único y permanente de hardware que los fabricantes asignan a los dispositivos de red. Las direcciones MAC tienen 48 bits y están escritas como un número hexadecimal separado por dos puntos, por ejemplo, 11:22:33:44:55:66.

O

- **Estado de funcionamiento (Operation Status)**

Indica el estado en el que se puede utilizar la impresora.

P

- **Servidor proxy (Proxy server)**

Servidor que enlaza un ordenador conectado a LAN con Internet. Cuando utilice un servidor proxy, especifique la dirección y el número de puerto del servidor proxy.

- **PSK**

Método de encriptación empleado en WPA/WPA2.

R

- **Enrutador (Router)**

Un dispositivo de relé para conectarse a otra red.

S

- **Intensidad de la señal (Signal Strength)**

La intensidad de la señal que recibe la impresora desde el router inalámbrico se indica con un valor entre 0 y 100 %.

- **SSID**

Etiqueta única para LAN inalámbrica. A menudo, se representa como un nombre de red o un nombre de router inalámbrico.

Para evitar interferencias, SSID distingue una LAN inalámbrica de otra.

La impresora y todos los equipos cliente de una LAN inalámbrica deben utilizar el mismo SSID para comunicarse entre ellos. El SSID puede tener 32 caracteres como máximo y está formado por caracteres alfanuméricos. También se puede hacer referencia al SSID por su nombre de red.

- **Silencioso**

En el modo silencioso, el router de acceso se oculta no transmitiendo su SSID. El cliente debe especificar el SSID establecido para el router de acceso para detectarlo.

- **Máscara de subred (Subnet Mask)**

La dirección IP tiene dos componentes: la dirección de red y la dirección de host. La máscara de subred se utiliza para calcular las direcciones de máscara de subred a partir de las direcciones IP. Normalmente, un router inalámbrico o un servidor DHCP del router asigna una máscara de subred de forma automática.

Ejemplo:

Dirección IP: 192.168.127.123

Máscara de subred: 255.255.255.0

Dirección de máscara de subred: 192.168.127.0

T

- **TCP/IP**

Suite de protocolos de comunicaciones que se utiliza para conectar hosts en Internet o en una LAN. Este protocolo permite establecer la comunicación entre distintos terminales.

- **TKIP**

Protocolo de cifrado empleado en WPA/WPA2.

U

- **USB**

Interfaz serie diseñada para permitir el uso de dispositivos de "cambio en caliente", por ejemplo, conectarlos y desconectarlos sin apagarlos.

W

- **WCN (Windows Connect Now)**

Los usuarios que utilicen Windows Vista o una versión posterior pueden obtener información de configuración directamente a través de la red inalámbrica (WCN-NET).

- **WEP/Clave WEP**

Método de cifrado empleado en IEEE 802.11. Clave de seguridad compartida que se utiliza para encriptar y desencriptar datos enviados mediante redes inalámbricas. Esta impresora admite claves de 64 bits o 128 bits, el formato de clave del código ASCII o Hexadecimal y números de clave del 1 al 4.

- **Wi-Fi**

Asociación internacional que certifica la interoperabilidad de productos de LAN inalámbrica basados en la especificación IEEE 802.11.

Este equipo es un producto autorizado para Wi-Fi.

- **LAN inalámbrica (Wireless LAN)**

Red que, en lugar de estar conectada mediante cables físicos, lo está mediante una tecnología inalámbrica, como Wi-Fi.

- **Router inalámbrico (Wireless Router)**

Transmisor-receptor inalámbrico o estación base que recibe información de clientes inalámbricos o del equipo y la vuelve a difundir. Requerido en una red de infraestructura.

- **WPA**

Estructura de seguridad anunciada por Wi-Fi Alliance en octubre de 2002. Se ha establecido una seguridad superior a WEP.

- Autenticación (Authentication)

WPA define los siguientes métodos de autenticación: PSK, que se puede utilizar sin un servidor de autenticación, más WPA-802.1x, que requiere servidor de autenticación.

Este equipo admite WPA-PSK.

- Contraseña

Esta clave encriptada se utiliza para realizar la autenticación de WPA-PSK.

La contraseña debe ser una cadena de entre 8 y 63 caracteres alfanuméricos o un valor hexadecimal de 64 dígitos.

- **WPA2**

Estructura de seguridad introducida por Wi-Fi Alliance en septiembre de 2004 como una versión posterior de WPA. Proporciona un mecanismo de encriptación superior mediante Advanced Encryption Standard (AES).

- Autenticación (Authentication)

WPA2 define los siguientes métodos de autenticación: PSK, que se puede utilizar sin un servidor de autenticación, más WPA2-802.1x, que requiere servidor de autenticación.

Este equipo admite WPA2-PSK.

- Contraseña

Esta clave encriptada se utiliza para realizar la autenticación de WPA2-PSK.

La contraseña debe ser una cadena de entre 8 y 63 caracteres alfanuméricos o un valor hexadecimal de 64 dígitos.

- **WPS (Wi-Fi Protected Setup)**

WPS es un estándar para establecer de forma sencilla y segura una red inalámbrica.

En Wi-Fi Protected Setup se utilizan 2 métodos principales:

Registro PIN: método de configuración obligatorio para todos los dispositivos certificados WPS

Configuración del pulsador (PBC): botón pulsador real en el hardware o botón pulsador simulado en el software.

Restricciones

Si utiliza una impresora en una LAN inalámbrica, la impresora puede reconocer sistemas inalámbricos cercanos, por lo que debería establecer una clave de red (WEP o WPA/WPA2) para el router inalámbrico con el fin de encriptar las transmisiones inalámbricas. No se puede garantizar la comunicación inalámbrica con un producto que no cumple con el estándar Wi-Fi.

La conexión con demasiados equipos puede afectar al rendimiento de la impresora, como la velocidad de impresión.

Acerca del firewall

Un firewall es una función del software de seguridad instalado en el ordenador o en el sistema operativo de un ordenador, y se trata de un sistema diseñado para evitar el acceso no autorizado a la red.

Precauciones cuando está activada la función de firewall

- Una función de firewall puede limitar las comunicaciones entre una impresora y un ordenador. Puede desactivar la configuración y comunicaciones de la impresora.
- Durante la configuración de la impresora, puede que le soliciten activar o desactivar las comunicaciones, dependiendo de la función de firewall del software de seguridad o sistema operativo. En ese caso, opte por activar las comunicaciones.
- Al utilizar IJ Network Tool, puede que le soliciten activar o desactivar las comunicaciones, dependiendo de la función de firewall del software de seguridad o sistema operativo. En ese caso, opte por activar las comunicaciones.
- Si en este momento no puede configurar la impresora, desactive la función de firewall del software de seguridad o sistema operativo.

Importante

- Si desactiva la función de firewall, desconecte la red de Internet.

- Algunas aplicaciones (como el software de configuración de la red) sustituyen la configuración del firewall. Compruebe primero la configuración de la aplicación.
- Si la impresora que utiliza está establecida con la opción de **Obtener dirección IP automáticamente (Get IP address automatically)**, la dirección IP cambiará cada vez que la impresora se conecte a la red. Dependiendo de la configuración del firewall, esto puede desactivar la configuración y comunicaciones de la impresora. En este caso, cambie la configuración del firewall o asigne una dirección IP fija a la impresora. La dirección IP se puede establecer mediante IJ Network Tool.

 [Cambio de la configuración en la ficha LAN inalámbrica](#)

 [Cambio de la configuración en la ficha LAN cableada](#)

Al asignar una dirección IP fija a la impresora necesitará especificar una dirección IP con la que el ordenador se pueda comunicar.

Nota

- Para obtener más información sobre la configuración del firewall del sistema operativo o del software de seguridad, consulte el manual de instrucciones del ordenador o del software, o póngase en contacto con su fabricante.

Consejos para garantizar una calidad de impresión óptima

- **Información útil acerca de la tinta**
- **Puntos clave para una impresión correcta**
- **Una vez cargado el papel, asegúrese de especificar su configuración**
- **Cancelación de un trabajo de impresión**
- **Precauciones de manejo de la impresora**
- **Claves para disfrutar de una calidad de impresión coherente**
- **Precauciones para un transporte seguro de la impresora**

Información útil acerca de la tinta

¿Cómo se utiliza la tinta para otros fines que no sea la impresión?

La tinta se puede utilizar para otros fines distintos de la impresión.

Cuando se utiliza la impresora Canon por primera vez después de haber instalado los depósitos de tinta que se incluyen, la impresora consume una pequeña cantidad de tinta, en la cantidad suficiente para permitir la impresión al llenar de tinta los inyectores del cabezal de impresión. Por esta razón, el número de hojas que se puede imprimir con los primeros depósitos de tinta es inferior al que se obtiene con los depósitos de tinta posteriores.

Los costes de impresión que se describen en los folletos o en los sitios web no se basan en los datos de consumo del primer depósito de tinta o cartucho de tinta, sino en los del depósito de tinta o cartucho de tinta posterior.

A veces, se puede usar la tinta para mantener una calidad de impresión óptima.

Para mantener el rendimiento de la impresora, la impresora Canon lleva a cabo la limpieza automáticamente en función de su estado. Cuando la impresora lleva a cabo la limpieza, se consume una pequeña cantidad de tinta. En este caso, podrían consumirse depósitos de tinta de todos los colores.

[Función de limpieza]

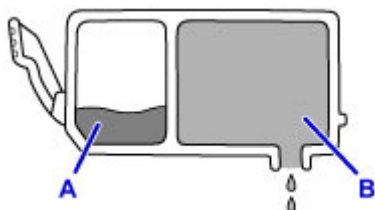
La función de limpieza ayuda a la impresora a absorber las burbujas de aire o la propia tinta de los inyectores y así prevenir la degradación de la calidad de la impresión o el atasco de los inyectores.

¿Utiliza la impresión en blanco y negro tinta de color?

La impresión en blanco y negro puede utilizar otra tinta además de la negra, en función del tipo de papel en el que se imprima o de la configuración del controlador de impresora. Por lo tanto, la tinta de color también se consume durante la impresión en blanco y negro.

La lámpara de tinta le informa cuando ésta se está agotando.

El interior de un depósito de tinta se compone de (A) la parte en la que se conserva la tinta y (B) la esponja con la tinta absorbida.



Cuando se agota la tinta A, la lámpara de tinta parpadea lentamente para indicar que el nivel de tinta es bajo.

A continuación, cuando se agota la tinta B, la lámpara de tinta parpadea rápidamente para indicar que es necesario sustituir el depósito de tinta con uno nuevo.

■ [Comprobación del estado de la tinta con las lámparas de tinta](#)

Puntos clave para una impresión correcta

¡Antes de imprimir, compruebe el estado de la impresora!

- ¿Está el cabezal de impresión correcto?

Si el inyector del cabezal de impresión está atascado, la impresión perderá intensidad y se desaprovechará el papel. Imprima el patrón de prueba de los inyectores para comprobar el cabezal de impresión.

■ [Procedimiento de mantenimiento](#)

- ¿El interior de la impresora está manchado de tinta?

Tras imprimir gran cantidad de documentos o imprimir sin bordes, es posible que el área a través de la cual pasa el papel se manche con tinta. Limpie el interior de la impresora mediante la [Limpieza de placa inferior](#).

¡Consulte cómo cargar el papel correctamente!

- ¿Se ha cargado el papel con la orientación correcta?

Para cargar papel en la bandeja posterior o en la bandeja de alimentación manual, cargue papel CON LA CARA DE IMPRESIÓN HACIA USTED.

■ [Carga de papel](#)



A



B

A: bandeja posterior

B: bandeja de alimentación manual

- ¿Se ha cargado el papel en la fuente de papel correcta?

Cargue papel en la bandeja posterior o en la bandeja de alimentación manual en función del tamaño o del grosor del papel.



C



D

C: Cargue dos o más hojas de papel a la vez.

D: Cargue una hoja de papel de tamaño grande, por ejemplo, de 36 x 43 cm (14 x 17 pulgadas), o de papel grueso a la vez.

- ¿El papel está curvado?

El papel curvado provoca atascos de papel. Alíselo y, a continuación, cárguelo de nuevo.

■ "Cargue el papel después de corregir su curvatura." en [El papel queda manchado/La superficie impresa está rayada](#)

Una vez cargado el papel, asegúrese de especificar su configuración

Si la configuración del tipo de soporte no es la adecuada para el papel cargado, los resultados de impresión no serán satisfactorios. Una vez cargado el papel, asegúrese de seleccionar la configuración de tipo de soporte adecuada para el papel cargado.

■ [Los resultados de la impresión no son satisfactorios](#)

Hay varios tipos de papel: papel con tratamiento especial en la superficie para la impresión de fotografías con una calidad óptima y papel adecuado para documentos.

Cada tipo de soporte tiene una configuración predeterminada, como la forma en que se utiliza y adhiere la tinta, la distancia de los inyectores, etc., de forma que pueda imprimir en ese tipo con calidad de imagen óptima.

De este modo podrá imprimir con la configuración que mejor se adecue al tipo de soporte cargado seleccionando únicamente ese tipo de soporte.

Cancelación de un trabajo de impresión

¡No pulse nunca el botón **ACTIVADO (ON)**!

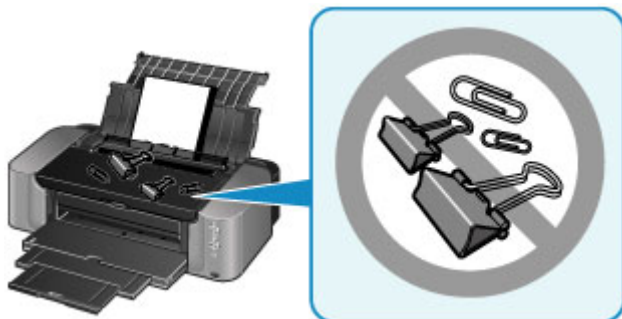
Si pulsa el botón **ACTIVADO (ON)** cuando la impresión está en curso, los datos de impresión enviados desde el ordenador quedarán en la cola de la impresora y no podrá continuar imprimiendo.

Para cancelar la impresión, pulse el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)**.

Precauciones de manejo de la impresora

¡No coloque ningún objeto sobre la tapa superior!

No coloque ningún objeto sobre la tapa superior. Podría caer dentro de la bandeja posterior al abrir la tapa superior y provocar un mal funcionamiento de la impresora. Tampoco coloque la impresora en un lugar en el que puedan caerle objetos encima.



Claves para disfrutar de una calidad de impresión coherente

La clave para imprimir con una calidad de impresión óptima es evitar que el cabezal de impresión se seque o atasque. Cumpla las reglas que se presentan a continuación para obtener una calidad de impresión óptima.

»»» Nota

- En función del tipo de papel, es posible que la tinta se difumine si pasa un marcador o una barra correctora por encima de las partes impresas o que la tinta se derrame si las partes impresas se manchan con agua o sudor.

¡No desenchufe el cable de alimentación hasta que se haya apagado la luz de alimentación!

Si pulsa el botón de **ACTIVADO (ON)** para desconectar la alimentación, la impresora tapa automáticamente el cabezal de impresión (inyectores) para impedir que se seque. Si desenchufa el cable de alimentación de la toma de pared antes de que la luz de **ENCENDIDO (POWER)** se apague, el cabezal de impresión no se tapará correctamente, por lo que se secará o atascará.

Cuando [desenchufe el cable de alimentación](#), asegúrese de que la luz de **ENCENDIDO (POWER)** no esté encendida.

¡Imprima periódicamente!

Al igual que se seca la punta de un rotulador si no se utiliza durante un periodo de tiempo prolongado y queda inservible, aunque esté cerrado, el cabezal de impresión también se puede secar u obstruir si la impresora no se usa durante mucho tiempo. Se recomienda utilizar la impresora al menos una vez al mes.

Precauciones para un transporte seguro de la impresora

Cuando vaya a transportar la impresora, asegúrese de lo siguiente.

»»» Importante

- Embale la impresora en una caja resistente y de modo que quede boca abajo. Utilice suficiente material de protección para garantizar un transporte seguro.
- Con el cabezal de impresión y el depósito de tinta instalado a la izquierda de la impresora, pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para desconectar la alimentación. De este modo, la impresora tapaná automáticamente el cabezal de impresión y evitará que se seque.
- Una vez embalada la impresora, no incline la caja que lo contiene ni la ponga con la parte superior hacia abajo ni sobre un lado. Si lo hace, podría derramarse la tinta durante el transporte y causar daños a la impresora.
- Cuando se ocupe del transporte de la impresora una empresa de mensajería, marque la caja con "ESTE LADO ARRIBA" para mantener la impresora con la parte inferior abajo. Márquela también con "FRÁGIL" o "MANEJAR CON CUIDADO".



1. Apague la impresora.
2. Confirme que la luz de **ENCENDIDO (POWER)** está apagada y [desenchufe el cable de alimentación](#).

»»» Importante

- No desenchufe la impresora mientras la lámpara de **ENCENDIDO (POWER)** está iluminada o parpadeando, puesto que podría producirse un mal funcionamiento o daños en la impresora, con lo que la impresora no podría imprimir.

3. Recoja la extensión de la bandeja de salida y, a continuación, cierre lentamente la bandeja de salida del papel y el soporte del papel.
4. Desenchufe el cable de impresora que conecta el ordenador y la impresora y, a continuación, el cable de alimentación eléctrica de la impresora.
5. Utilice cinta adhesiva para sujetar todas las cubiertas de la impresora y evitar que se abran durante el transporte. Después, introduzca la impresora en la bolsa de plástico.
6. Coloque material de protección a ambos lados de la impresora cuando introduzca la impresora en la caja.

Importante

- Cuando instale la impresora, téngala siempre con ayuda de otra persona.

Limitaciones legales sobre el uso del producto y de las imágenes

Puede ser ilegal imprimir los documentos siguientes.

La lista incluida no es exhaustiva. En caso de duda, consulte a un representante legal de su jurisdicción.

- Papel moneda
- Transferencias monetarias
- Certificados de depósito
- Sellos postales (matasellados o no)
- Placas o insignias de identificación
- Documentos de servicio selectivo u órdenes de pago
- Cheques o letras de cambio emitidas por organismos gubernamentales
- Licencias de vehículos de motor y certificados de titularidad
- Cheques de viaje
- Cupones de alimentos
- Pasaportes
- Documentos de inmigración
- Sellos de ingresos fiscales (matasellados o no)
- Bonos u otros certificados de endeudamiento
- Certificados bursátiles
- Obras protegidas por derechos de la propiedad intelectual/obras de arte sin permiso del propietario del copyright

Especificaciones

Especificaciones generales

Resolución de impresión (ppp)	4800* (horizontal) x 2400 (vertical) * Se pueden colocar gotas de tinta con un tono de 1/4800 pulgadas como mínimo.
Interfaz	Puerto USB: Alta velocidad USB *1 Puerto de impresión directa: PictBridge Puerto LAN: LAN cableada: 100BASE-TX / 10BASE-T LAN inalámbrica: IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b *2 *1 Se necesita un ordenador que cumpla los estándares de USB de alta velocidad. Como la interfaz USB de alta velocidad es totalmente compatible con USB 1.1, se puede utilizar con USB 1.1. *2 Se puede configurar mediante WPS (Wi-Fi Protected Setup), WCN (Windows Connect Now) o la Configuración sin cables. USB y LAN se pueden utilizar simultáneamente. LAN inalámbrica y LAN cableada no se pueden utilizar simultáneamente.
Anchura de impresión	Bandeja de alimentación manual: 348,8 mm / 13,7 pulgadas (para impresión sin bordes: 356 mm / 14 pulgadas) Bandeja posterior: 322,2 mm / 12,7 pulgadas (para impresión sin bordes: 329 mm / 13 pulgadas)
Entorno de funcionamiento	Temperatura: de 5 a 35 °C (de 41 a 95 °F) Humedad: del 10 al 90 % (humedad relativa sin condensación) * El rendimiento de la impresora puede ser menor en determinadas condiciones de temperatura y humedad. Condiciones recomendadas: Temperatura: de 15 a 30 °C (de 59 a 86 °F) Humedad: del 10 al 80 % RH (sin condensación) * Para obtener información sobre las condiciones de temperatura y humedad de papeles como, por ejemplo, el papel fotográfico, consulte el embalaje del papel o las instrucciones proporcionadas.
Entorno de almacenamiento	Temperatura: de 0 a 40 °C (de 32 a 104 °F) Humedad: del 5 al 95 % RH (sin condensación)
Fuente de alimentación	100-240 V de CA, a 50/60 Hz
Consumo de energía	Impresión: aprox. 19 W *1 Pausa (mínimo): aprox. 2,1 W *1*2 Apagada: aprox. 0,4 W *1 La LAN inalámbrica está activa. *2 El tiempo de espera para la pausa no se puede cambiar.

Dimensiones externas	Aprox. 689 (An) x 385 (Pr) x 215 (Al) mm Aprox. 27,2 (An) x 15,2 (Pr) x 8,5 (Al) pulgadas * Con el soporte del papel y la bandeja de salida del papel cerrada.
Peso	Aproximadamente 19,7 kg (aproximadamente 43,2 libras) * Con el cabezal de impresión y los depósitos de tinta instalados.
Cabezal de impresión/Tinta	Total de 6144 inyectores (M / PC / Y / BK / GY / PM / LGY / C cada 768 inyectores)

Especificaciones de red

Protocolo de comunicación	TCP/IP
LAN cableada	Estándares compatibles: IEEE802.3u (100BASE-TX) / IEEE802.3 (10BASE-T) Velocidad de transferencia: 10 M/100 Mbps (cambio automático)
LAN inalámbrica	Estándares compatibles: IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b Ancho de banda de frecuencia: 2,4 GHz Canal: 1-11 o 1-13 * El ancho de banda y los canales disponibles varían en función del país o de la región. Distancia de comunicación: 50 m / 164 pies en interior * El alcance efectivo varía en función del entorno y la ubicación de la instalación. Seguridad: WEP (64/128 bits) WPA-PSK (TKIP/AES) WPA2-PSK (TKIP/AES) Configuración: WPS (configuración del pulsador/método de código PIN) WCN (WCN-NET) Configuración sin cables Otras características: contraseña de administración

Requisitos mínimos del sistema

Ajustar a los requisitos del sistema operativo cuando sean superiores a los aquí indicados.

Windows

Sistema operativo	Windows 8.1*, Windows 8 Windows 7, Windows 7 SP1 Windows Vista SP1, Windows Vista SP2 Solo Windows XP SP3 de 32-bits * Windows 8.1 incluye Windows 8.1 Actualización.

Navegador	Internet Explorer 8 o superior
Espacio en disco duro	3 GB Nota: para instalar el software incluido. La cantidad de espacio disponible en el disco duro puede cambiar sin previo aviso.
Pantalla	XGA 1024 x 768

Mac OS

Sistema operativo	Mac OS X v10.7.5 o posterior
Navegador	Safari 5 o superior
Espacio en disco duro	1,5 GB Nota: para instalar el software incluido. La cantidad de espacio disponible en el disco duro puede cambiar sin previo aviso.
Pantalla	XGA 1024 x 768

Otros SO compatibles

Es posible que algunas funciones no estén disponibles con todos los SO. Consulte el sitio web de Canon para obtener más detalles sobre el funcionamiento con iOS, Android y Windows RT.

Capacidad de impresión móvil

Apple AirPrint
PIXMA Cloud Link

- Se necesita una conexión a Internet para usar el *Manual en línea* en su totalidad.
- Windows: el funcionamiento solo se puede garantizar en un ordenador con Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista o Windows XP preinstalado.
- Windows: se necesita una unidad de CD-ROM o conexión a Internet durante la instalación del software.
- Windows: se necesita Internet Explorer 8, 9, 10 u 11 para instalar Easy-WebPrint EX.
- Windows: es posible que algunas funciones no estén disponibles con Windows Media Center.
- Windows: es necesario instalar .NET Framework 4 o 4.5 para utilizar software de Windows.
- Windows: se necesita XPS Essentials Pack para imprimir en Windows XP.
- Mac OS: el disco duro debe estar formateado como Mac OS Plus (con registro) o Mac OS Plus.
- Mac OS: para Mac OS se necesita una conexión a Internet durante la instalación del software.
- En un entorno de red doméstica, se debe abrir el puerto 5222. Póngase en contacto con el administrador de red para obtener detalles.

La información incluida en esta guía está sujeta a cambios sin previo aviso.

Acerca de la contraseña de administrador

Ya se ha especificado la contraseña de administrador "canon" para la impresora en el momento de la compra.

»»» Importante

- Por razones de seguridad, se recomienda cambiar la contraseña antes de utilizar la impresora.
- Puede cambiar la impresora utilizando una de las herramientas siguientes. (Algunas herramientas podrían no estar disponibles dependiendo de la impresora que utilice.)
 - panel de control de la impresora
 - IJ Network Tool
 - Pantalla de información de la impresora que se muestra en el software de algunas aplicaciones Canon
- Si cambia la contraseña, utilice de 0 a 32 caracteres alfanuméricos.
- Si se ha cambiado la contraseña mientras estaba compartiendo la impresora y no conoce la contraseña, pregunte al administrador de la impresora que esté utilizando.
- La contraseña vuelve a la configuración predeterminada inicializando la impresora.

Lista de funciones de cada modelo

- [MG series](#)
- [MX series](#)
- [MB series](#)
- [E series](#)
- [P series](#)
- [iP series](#)
- [iX series](#)
- [iB series](#)
- [PRO series](#)

MG series

Nombre del modelo	Ranura para tarjetas
MG7530F	✓
MG7500	✓
MG7100	✓
MG6730	✓
MG6600	✓
MG6500	✓
MG6400	✓
MG5600	–
MG5500	–
MG3500	–
MG2900	–
MG2500	–
MG2400	–

MX series

Nombre del modelo	Ranura para tarjetas
MX920	–
MX720	–
MX530	–
MX520	–
MX490	–
MX470	–
MX450	–
MX390	–

MB series

Nombre del modelo	Ranura para tarjetas
MB5300	—
MB5000	—
MB2300	—
MB2000	—

E series

Nombre del modelo	Ranura para tarjetas
E610	—
E560	—
E480	—
E460	—
E400	—

P series

Nombre del modelo	Ranura para tarjetas
P200	—

iP series

Nombre del modelo	Ranura para tarjetas
iP8700	—
iP2800	—
iP110	—

iX series

Nombre del modelo	Ranura para tarjetas
iX6800	—
iX6700	—

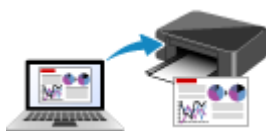
iB series

Nombre del modelo	Ranura para tarjetas
iB4000	—

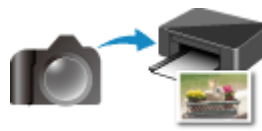
PRO series

Nombre del modelo	Ranura para tarjetas
PRO-100S	–
PRO-10S	–

Impresión



Impresión desde un ordenador



Impresión desde una cámara digital

Impresión desde un ordenador

- Impresión con el software de la aplicación que esté utilizando (controlador de la impresora)

Impresión con el software de la aplicación que esté utilizando (controlador de la impresora)

- **Impresión de fácil configuración** 📌 **Básico**
- **Métodos de impresión**
- **Cambio de la calidad de impresión y corrección de los datos de imagen**
- **Descripción del controlador de impresora**
- **Descripción de controlador de impresora**
- **Actualización del controlador de impresora**

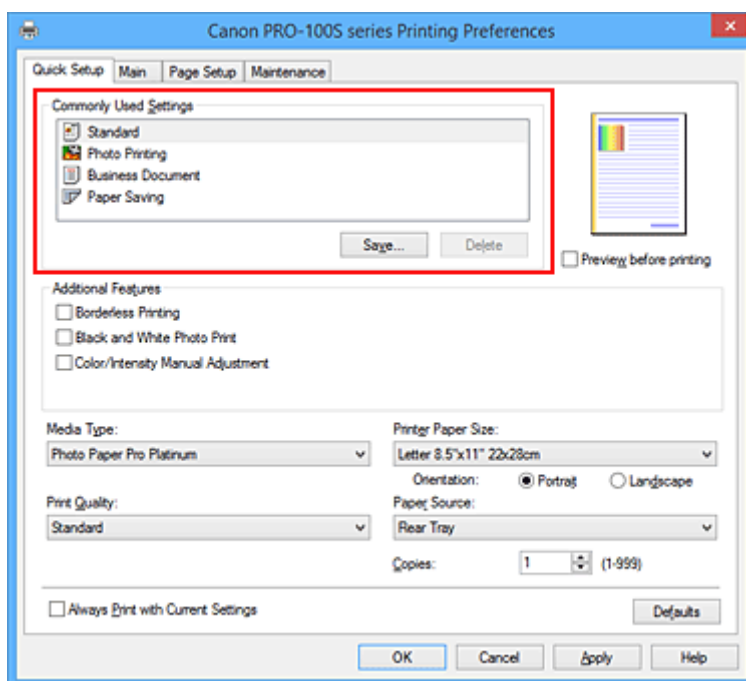
Impresión de fácil configuración

En esta sección se describe el procedimiento sencillo para configurar [la ficha Configuración rápida \(Quick Setup\)](#), para que pueda llevar a cabo la impresión adecuada en esta impresora.

1. [Compruebe que la impresora está encendida](#)
2. [Cargue papel](#) en la impresora
3. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
4. Seleccione un perfil utilizado con frecuencia

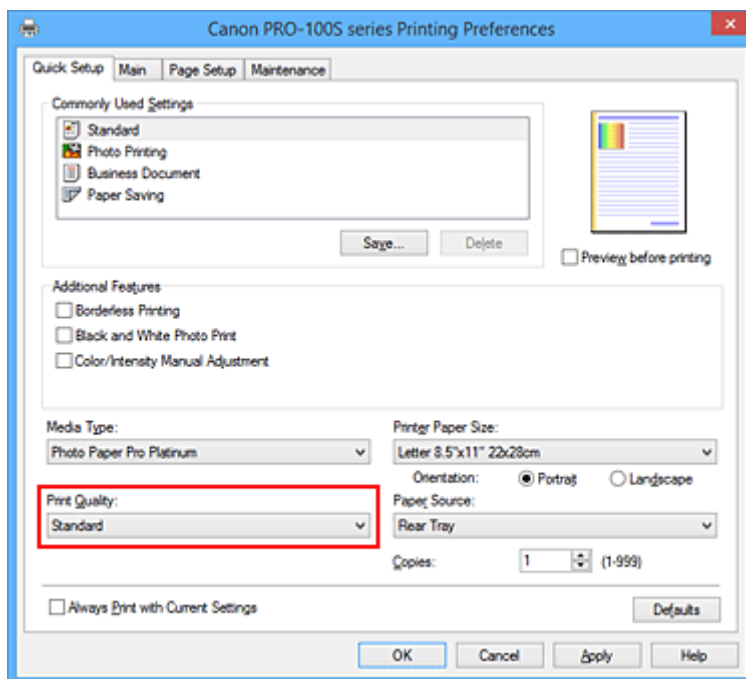
En **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** de la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**, elija un perfil de impresión adecuado para la finalidad.

Cuando se selecciona un perfil de impresión, la configuración de **Funciones adicionales (Additional Features)**, **Tipo de soporte (Media Type)** y **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)** se cambia automáticamente a los valores predefinidos.



5. Seleccione la calidad de impresión

En **Calidad de impresión (Print Quality)**, seleccione **Alta (High)**, **Estándar (Standard)** o **Rápida (Fast)** según sus necesidades.

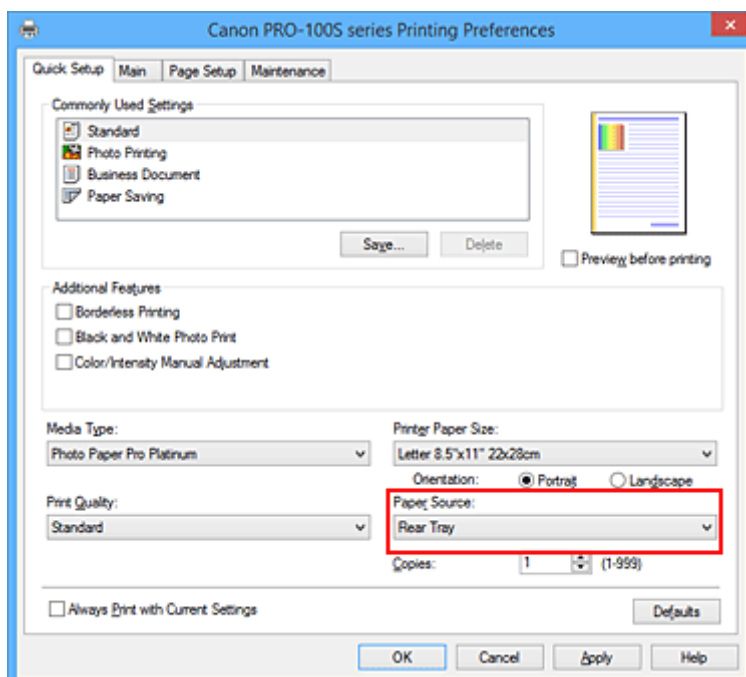


►►► Importante

- Los parámetros de calidad de impresión seleccionables pueden variar en función del perfil de impresión.

6. Seleccione la fuente del papel

Seleccione **Alimentación manual (Manual Feed)** o **Bandeja posterior (Rear Tray)** según sus necesidades, en **Fuente de papel (Paper Source)**.



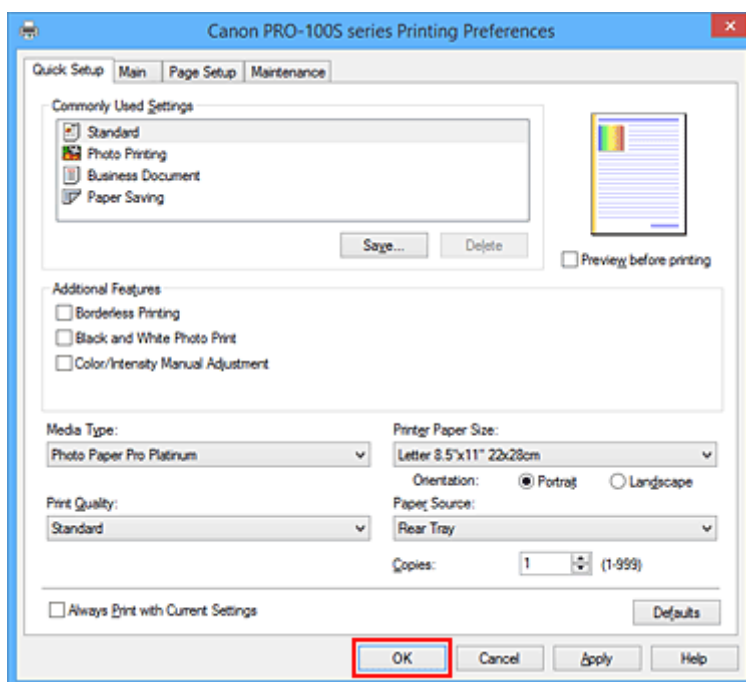
►►► Importante

- Los parámetros de fuente de papel seleccionables pueden variar en función del tipo y del tamaño del papel.

7. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)**.

Al llevar a cabo la impresión, el documento se imprimirá con los ajustes adecuados a la finalidad.



»»» Importante

- Cuando se activa la casilla de verificación **Imprimir siempre con la configuración actual (Always Print with Current Settings)**, se conserva toda la configuración especificada en las fichas **Configuración rápida (Quick Setup)**, **Principal (Main)** y **Configurar página (Page Setup)**, de modo que también podrá imprimir con los mismos ajustes la próxima vez.
- En la ventana **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)**, haga clic en **Guardar... (Save...)** para [registrar la configuración especificada](#).
- Para imprimir en **Canvas, Acabado Art. "Museum Etching" (Fine Art "Museum Etching")**, o **Papel fotográfico mate Pro Premium (Photo Paper Pro Premium Matte)**, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Configuración del papel en el controlador de impresora

Cuando utilice esta impresora, seleccione un tipo de soporte que coincida con la finalidad de la impresión, de esta forma podrá obtener los mejores resultados de impresión.

Con esta impresora puede utilizar los siguientes tipos de soporte.

Papeles disponibles a la venta

Nombre del soporte	Tipo de soporte (Media Type) en el controlador de la impresora
Papel normal (incluido el papel reciclado)	Papel normal (Plain Paper)
Sobres	Sobre (Envelope)
Transfers para camisetas <TR-301>	Transfers para camisetas (T-Shirt Transfers)

Papeles originales de Canon (Impresión de fotografías)

Nombre del soporte <N.º de modelo>	Tipo de soporte (Media Type) en el controlador de la impresora
Papel Fotográfico Brillo II <PP-201>	Papel Fotográfico Brillo II (Photo Paper Plus Glossy II)
Fotográfico Profesional Platino <PT-101>	Fotográfico Profesional Platinum (Photo Paper Pro Platinum)
Fotográfico Pro Brillante <LU-101>	Fotográfico Pro Brillante (Photo Paper Pro Luster)
Papel Fotográfico Plus Semi Brillante <SG-201>	Papel Fotog. Plus Semi Brillante (Photo Paper Plus Semi-gloss)
Papel Fotográfico Satinado <GP-501/GP-601>	Papel Fotográfico Satinado (Glossy Photo Paper)
Papel Fotográfico Mate <MP-101>	Papel Fotográfico Mate (Matte Photo Paper)
Papel de Acabado Artístico "Museum Etching" <FA-ME1>	Acabado Art. "Museum Etching" (Fine Art "Museum Etching")

Papeles originales de Canon (Impresión de cartas profesionales)

Nombre del soporte <N.º de modelo>	Tipo de soporte (Media Type) en el controlador de la impresora
Papel de alta resolución <HR-101N>	Papel de alta resolución (High Resolution Paper)

Papeles originales de Canon (Productos originales)

Nombre del soporte <N.º de modelo>	Tipo de soporte (Media Type) en el controlador de la impresora
Adhesivos fotográficos <PS-101>	Papel Fotográfico Brillo II (Photo Paper Plus Glossy II)

Papel especial (que no sea original de Canon)

Funciones de soporte	Tipo de soporte (Media Type) en el controlador de la impresora
Tipos de soporte con texturas de material de bellas artes	Otro papel Fine Art 1 (Other Fine Art Paper 1) / Otro papel Fine Art 2 (Other Fine Art Paper 2)

Tipos de soporte con superficies satinadas	Otro Papel Satin. (Marg. ancho) (Other Glossy Paper (Wide Margins)) / Otro Papel Satinado (Other Glossy Paper)
Tejido con aspecto de lienzo	Canvas

»» Importante

- Cuando en el controlador de impresora el **Tipo de soporte (Media Type)** está definido como **Otro Papel Satin. (Marg. ancho) (Other Glossy Paper (Wide Margins))**, **Acabado Art. "Museum Etching" (Fine Art "Museum Etching")**, **Papel fotográfico mate Pro Premium (Photo Paper Pro Premium Matte)**, **Otro papel Fine Art 1 (Other Fine Art Paper 1)**, **Otro papel Fine Art 2 (Other Fine Art Paper 2)** o **Canvas**, en la parte superior e inferior del papel (según la dirección de la impresión) queda un margen de 30 mm sin imprimir. En el controlador de impresora, seleccione "XXX (papel Art margen 30)" para **Tamaño papel (Paper Size)**.
Para obtener información sobre el área imprimible, consulte "[Área de impresión](#)".

Métodos de impresión

- Configuración de la Orientación y del Tamaño de página
- Configuración del número de copias y del orden de impresión
- Configuración del margen de grapado
- Ejecución de la impresión sin bordes
- Impresión ajustada a la página
- Impresión a escala
- Impresión de diseño de página
- Impresión de mosaico/póster
- Impresión en cuadernillo
- Impresión a doble cara
- Impresión de sellos y fondos
- Registro de un sello
- Registro de datos de imagen para utilizarlos como fondo
- Configuración de la impresión de sobres
- Impresión en postales
- Cambio de la fuente de papel para que se ajuste a la finalidad
- Visualización de los resultados de impresión antes de imprimir
- Configuración de las dimensiones del papel (tamaño personalizado)
- Edición del documento que se va a imprimir o reimpresión desde el historial de impresión

Configuración de la Orientación y del Tamaño de página

La orientación y el tamaño de página los determina esencialmente el software de la aplicación. Cuando el tamaño de página y la orientación especificados en **Tamaño de página (Page Size)** y **Orientación (Orientation)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)** coincidan con los establecidos por medio del software de la aplicación, no será necesario seleccionarlos en la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

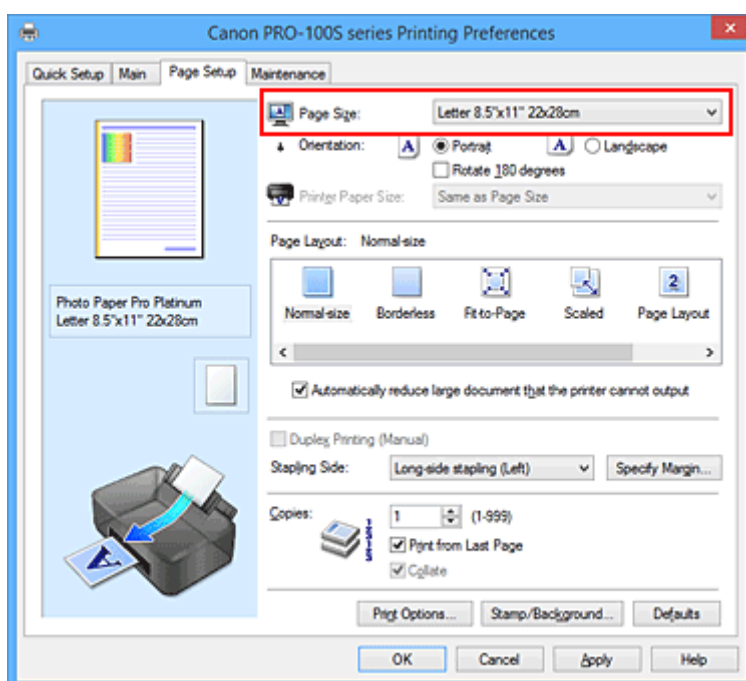
En caso de no poder especificarlos con el software de la aplicación, el procedimiento para seleccionar el tamaño de página y la orientación es el siguiente:

También puede establecer los valores de tamaño de página y orientación en la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Seleccione el tamaño del papel

Seleccione un tamaño de página en la lista **Tamaño de página (Page Size)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.



3. Establezca el valor de **Orientación (Orientation)**

Elija **Vertical (Portrait)** u **Horizontal (Landscape)** en **Orientación (Orientation)**. Marque la casilla de verificación **Girar 180 grados (Rotate 180 degrees)** si desea que al imprimir se gire el original 180 grados.

4. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)**.

Cuando ejecute la impresión, el documento se imprimirá con el tamaño de página y la orientación seleccionados.

»»» Nota

- Si se selecciona **Tamaño normal (Normal-size)** para **Formato de página (Page Layout)**, se mostrará **Reducir automáticamente documentos grandes que no admite la impresora (Automatically**

reduce large document that the printer cannot output).

Normalmente, podrá dejar la casilla de verificación activada. Durante la impresión, desactive la casilla de verificación si no desea reducir grandes documentos que no se pueden imprimir en la impresora.

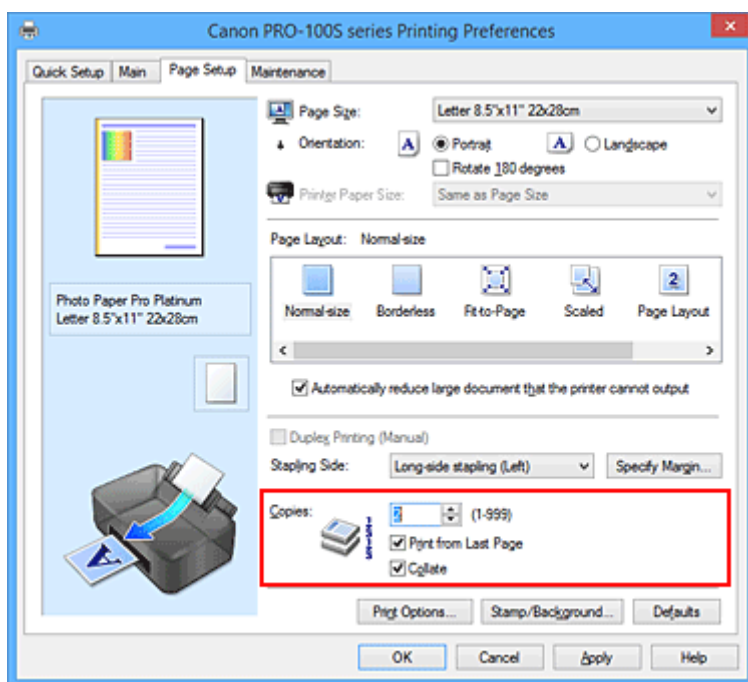
Configuración del número de copias y del orden de impresión

A continuación se describe el modo de especificar el número de copias y el orden de impresión:
También puede establecer el número de copias en la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Establezca el número de copias que desee imprimir

En el campo **Copias (Copies)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**, especifique el número de copias que desee imprimir.

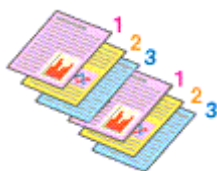


3. Especifique el orden de impresión

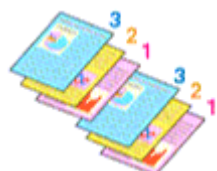
Marque la casilla de verificación **Imprimir desde la última página (Print from Last Page)** cuando quiera imprimir en orden desde la última página y desmárquela para imprimir empezando por la primera página.

Marque la casilla de verificación **Intercalar (Collate)** cuando vaya a imprimir varias copias de un documento y desee que todas las páginas de cada copia estén juntas. Desmarque esta casilla si desea imprimir juntas todas las páginas que tengan el mismo número de página.

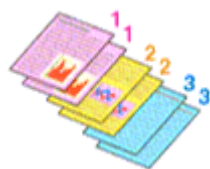
- **Imprimir desde la última página (Print from Last Page):** ☒ / **Intercalar (Collate):** ☒



- **Imprimir desde la última página (Print from Last Page):** ☐ / **Intercalar (Collate):** ☒



- **Imprimir desde la última página (Print from Last Page):** ☒ / **Intercalar (Collate):** ☐



- **Imprimir desde la última página (Print from Last Page):** ☐ / **Intercalar (Collate):** ☐



4. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)**.

Al llevar a cabo la impresión, se imprimirá la cantidad de copias indicada en el orden especificado.

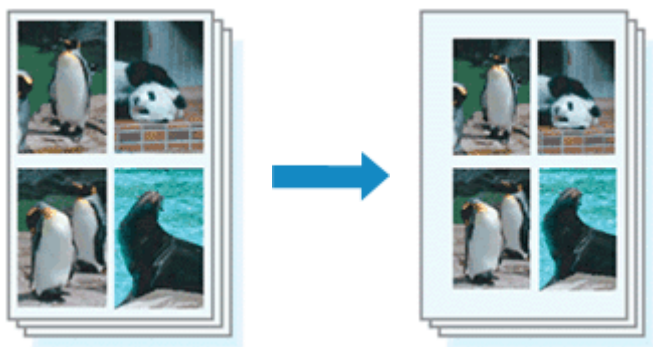
»»» Importante

- Cuando el software de aplicación utilizado para crear el documento tenga la misma función, especifique la configuración en el controlador de impresora. Sin embargo, si los resultados de impresión no son aceptables, especifique la configuración de las funciones mediante el software de aplicación. Si especifica el número de copias y el orden de impresión tanto con el software de la aplicación como con el controlador de impresora, es posible que el número de copias sea la multiplicación de las dos configuraciones o que el orden de impresión especificado no se active.
- La opción **Imprimir desde la última página (Print from Last Page)** aparecerá atenuada y no estará disponible en el caso de seleccionar **Mosaico/Póster (Tiling/Poster)** en **Formato de página (Page Layout)**.
- Cuando se selecciona **Cuadernillo (Booklet)** en **Formato de página (Page Layout)**, **Imprimir desde la última página (Print from Last Page)** e **Intercalar (Collate)** aparecen atenuadas y no se pueden establecer.
- Cuando se selecciona **Impresión a doble cara (Manual) (Duplex Printing (Manual))**, **Imprimir desde la última página (Print from Last Page)** aparece atenuada y no se puede establecer.

»»» Nota

- Si marca las opciones **Imprimir desde la última página (Print from Last Page)** e **Intercalar (Collate)**, podrá llevar a cabo la impresión de modo que se intercalen las hojas de una en una comenzando por la última página.
Estas opciones se pueden utilizar combinadas con **Tamaño normal (Normal-size)**, **Sin bordes (Borderless)**, **Ajuste a la página (Fit-to-Page)**, **A escala (Scaled)** y **Diseño de página (Page Layout)**.

Configuración del margen de grapado

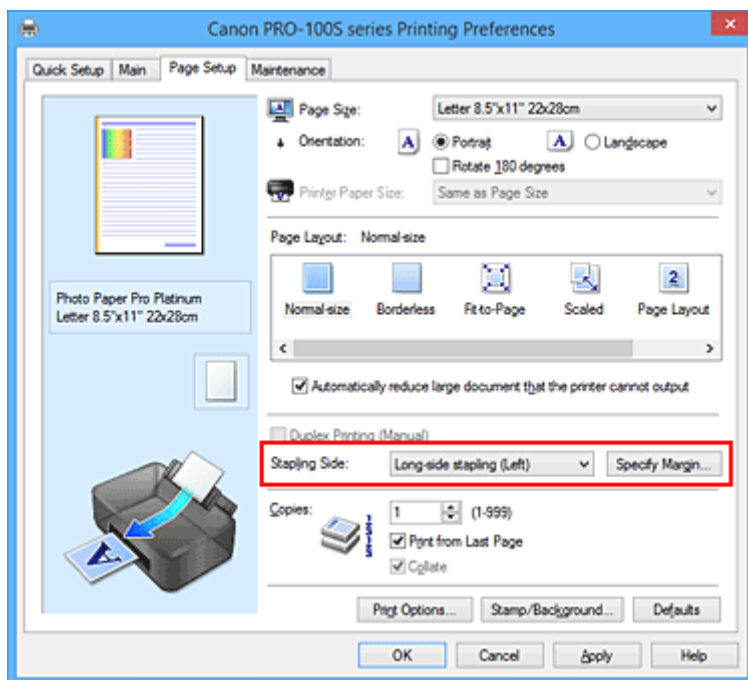


A continuación se describe el procedimiento para configurar el lado de grapado y el ancho del margen:

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Especifique el lado de grapado

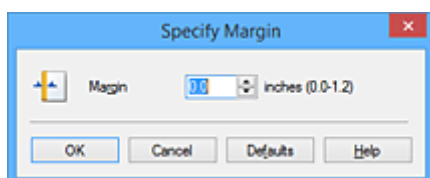
Compruebe la posición del margen de grapado en la opción **Lado de grapado (Stapling Side)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

La impresora analizará la configuración de **Orientación (Orientation)** y **Formato de página (Page Layout)** y seleccionará la mejor posición de grapado. Cuando desee cambiar la configuración, haga su selección en la lista.



3. Establezca el ancho del margen

En caso necesario, haga clic en **Especificar margen... (Specify Margin...)** y establezca el ancho del margen; a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.



»» Nota

- La impresora reduce automáticamente el área de impresión en función del margen de la posición de grapado.

4. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

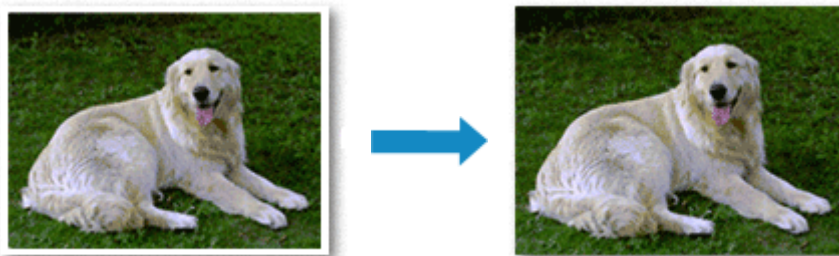
Al llevar a cabo la impresión, los datos se imprimirán con el lado de grapado y la anchura de margen indicados.

»» Importante

- Las opciones **Lado de grapado (Stapling Side)** y **Especificar margen... (Specify Margin...)** aparecerán atenuadas y no estarán disponibles si:
 - Se ha seleccionado **Sin bordes (Borderless)**, **Mosaico/Póster (Tiling/Poster)** o **Cuadernillo (Booklet)** como **Formato de página (Page Layout)**
 - Se ha seleccionado **A escala (Scaled)** como **Formato de página (Page Layout)** (si también se ha seleccionado **Impresión a doble cara (Manual) (Duplex Printing (Manual))**, solo se puede especificar la opción **Lado de grapado (Stapling Side)**.)

Ejecución de la impresión sin bordes

La función de impresión sin bordes permite imprimir los datos sin ningún margen, ampliándolos para que sobresalgan ligeramente del papel. En la impresión estándar, se crean los márgenes alrededor del área de documento. Sin embargo, en la función de impresión sin bordes, no se crean estos márgenes. Cuando desee imprimir datos, como una fotografía, sin que quede un margen a su alrededor, establezca la impresión sin bordes.



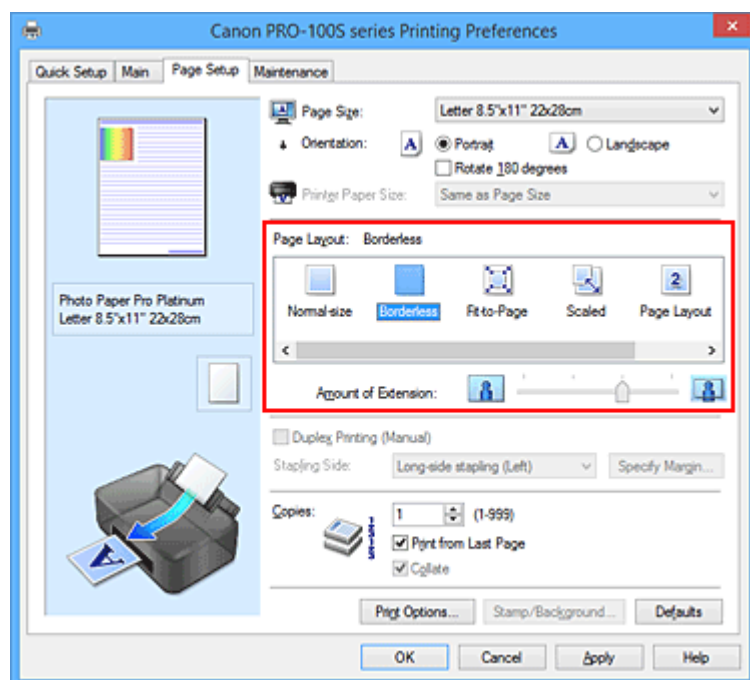
El procedimiento para utilizar esta función es el siguiente:

La impresión sin bordes también se puede establecer en **Funciones adicionales (Additional Features)** de la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

Configuración de la impresión sin bordes

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Establezca la impresión sin bordes

Seleccione **Sin bordes (Borderless)** en la lista **Formato de página (Page Layout)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.



Haga clic en **Aceptar (OK)** cuando aparezca el mensaje de confirmación.

Si aparece un mensaje en el que se le solicita la modificación del tipo de soporte, seleccione un tipo distinto de la lista y haga clic en **Aceptar (OK)**.

3. Compruebe el tamaño del papel

Compruebe la lista **Tamaño de página (Page Size)**. Cuando desee cambiarlo, elija otro tamaño de página de la lista. En la lista sólo se muestran los tamaños que se pueden utilizar para la impresión sin bordes.

4. Ajuste la extensión del papel

En caso necesario, ajuste el valor de la extensión mediante el control deslizante **Extensión (Amount of Extension)**.

Al mover el control deslizante a la derecha, aumenta la extensión del papel, y al moverlo hacia la izquierda disminuye.

En la mayoría de los casos es recomendable establecer el control deslizante en la segunda posición desde la derecha.



»»» Importante

- Cuando se coloca el regulador **Extensión (Amount of Extension)** totalmente a la derecha, el reverso del papel puede mancharse.

5. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)**.

Al imprimir, los datos se imprimen sin márgenes en el papel.

»»» Importante

- Cuando se selecciona un tamaño de página que no es válido para la impresión sin bordes, el tamaño cambia automáticamente a uno de los tamaños válidos para la impresión sin bordes.
- Si se selecciona **Sin bordes (Borderless)**, las opciones **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)**, **Impresión a doble cara (Manual) (Duplex Printing (Manual))** y **Lado de grapado (Stapling Side)**, así como el botón **Sello/Fondo... (Stamp/Background...) (Sello... (Stamp...))** de la pestaña **Configurar página (Page Setup)** aparecen atenuados y no están disponibles.
- La impresión sin bordes solo se puede ejecutar si en la ficha **Principal (Main)**, el **Tipo de soporte (Media Type)** está definido como **Papel normal (Plain Paper)**, **Papel Fotográfico Brillo II (Photo Paper Plus Glossy II)**, **Fotográfico Profesional Platinum (Photo Paper Pro Platinum)**, **Fotográfico Pro Brillante (Photo Paper Pro Luster)**, **Papel Fotog. Plus Semi Brillante (Photo Paper Plus Semi-gloss)**, **Papel Fotográfico Satinado (Glossy Photo Paper)**, **Papel Fotográfico Mate (Matte Photo Paper)**, **Otro Papel Satinado (Other Glossy Paper)**, **Hagaki A**, **Ink Jet Hagaki** **Hagaki K** o **Hagaki**.
- La calidad de impresión puede verse afectada o pueden aparecer manchas en la parte superior o inferior de las hojas en función del tipo de soporte utilizado durante la impresión sin bordes.
- Cuando la proporción de altura y anchura difiera de los datos de imagen, puede que no se imprima una parte de la imagen, en función del tamaño del soporte utilizado.
En tal caso, recorte los datos de imagen con un software de aplicación según el tamaño del papel.

»»» Nota

- No se recomienda la impresión sin bordes cuando se selecciona **Papel normal (Plain Paper)** en la opción **Tipo de soporte (Media Type)** de la ficha **Principal (Main)**. En consecuencia, aparece el mensaje de selección de soporte.

Cuando vaya a utilizar papel normal para hacer una impresión de prueba, seleccione **Papel normal (Plain Paper)** y haga clic en **Aceptar (OK)**.

Expansión del tamaño del documento que se va a imprimir

Si se especifica un valor de extensión grande se puede llevar a cabo la impresión sin bordes sin ningún problema. Sin embargo, la parte del documento que sobresalga del papel no se imprimirá, y por esta razón, los elementos situados más allá del perímetro de una fotografía pueden no imprimirse.

Si no queda satisfecho con los resultados, reduzca el valor de extensión. El valor de extensión disminuye cuando el control deslizante **Extensión (Amount of Extension)** se mueve hacia la izquierda.

►► Importante

- Según el tamaño del papel, si se reduce la extensión, puede que se genere un margen no deseado en la copia impresa.

►► Nota

- Cuando el control deslizante **Extensión (Amount of Extension)** esté situado totalmente a la izquierda, los datos de imagen se imprimirán a tamaño completo. Si lo establece al imprimir el lado de la dirección de una postal, el código postal del remitente se imprimirá en la posición correcta.
- Si selecciona **Vista preliminar antes de imprimir (Preview before printing)** en la ficha **Principal (Main)**, podrá confirmar antes de imprimir si habrá margen o no.

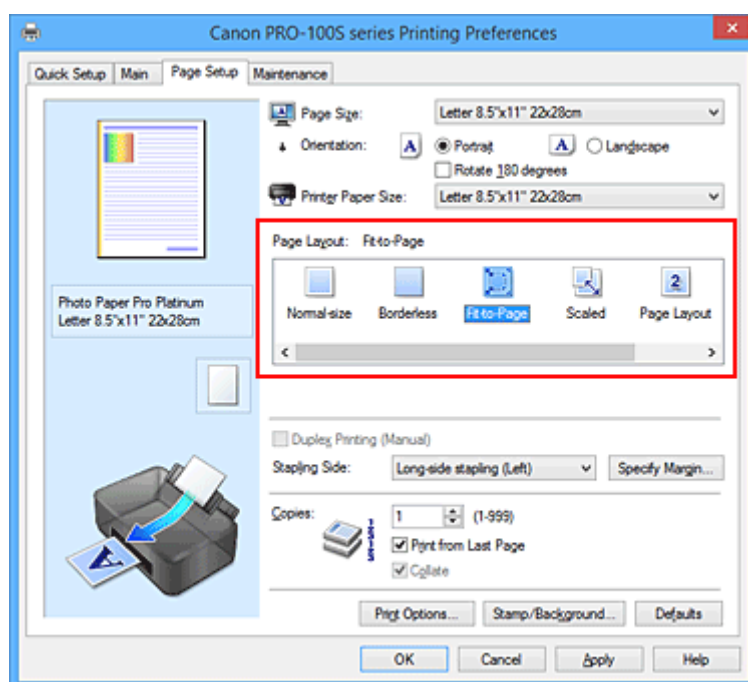
Impresión ajustada a la página



El procedimiento para imprimir un documento que se amplía o reduce automáticamente para ajustarlo al tamaño de la página que se va a utilizar es el siguiente:

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Establezca la impresión ajustada a la página

Seleccione **Ajuste a la página (Fit-to-Page)** en la lista **Formato de página (Page Layout)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.



3. Seleccione el tamaño del papel del documento

Mediante **Tamaño de página (Page Size)**, seleccione el tamaño de página definido con el software de la aplicación.

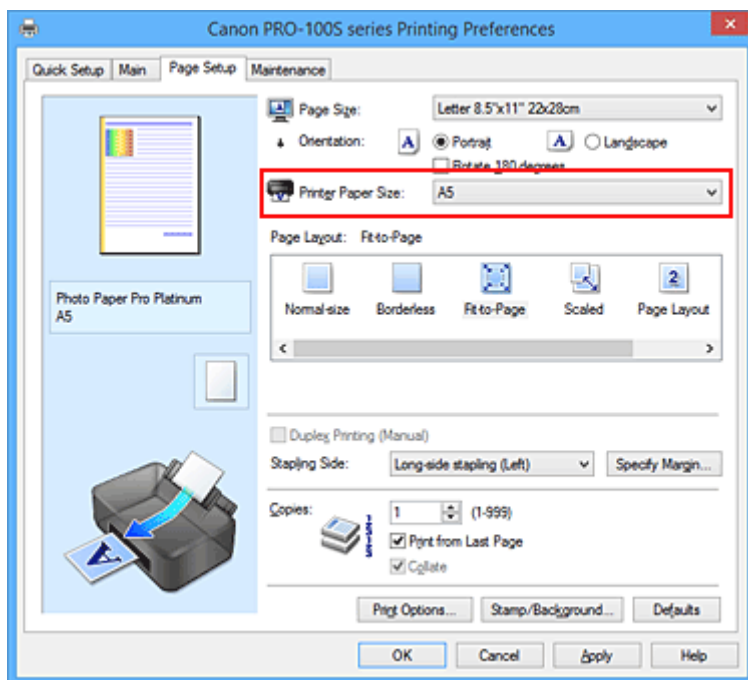
4. Seleccione el tamaño del papel de impresión

Seleccione el tamaño de papel cargado en la impresora en la lista **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)**.

Cuando el valor de **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)** sea menor que el de **Tamaño de página (Page Size)**, la imagen de la página se reducirá. Cuando el valor de **Tamaño del**

papel de la impresora (Printer Paper Size) sea mayor que el de **Tamaño de página (Page Size)**, la imagen de la página se ampliará.

Los ajustes en uso se muestran en la vista preliminar de la configuración a la izquierda del controlador de impresora.

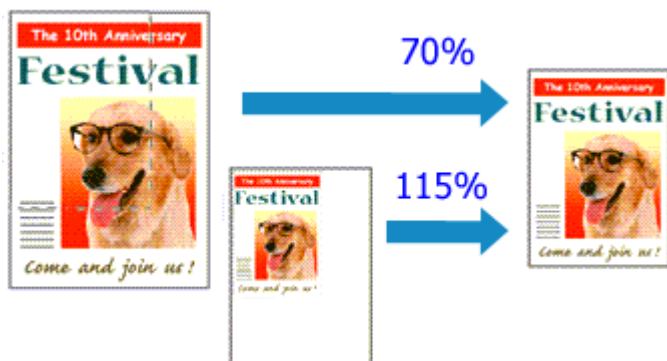


5. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)**.

Al imprimir, el documento se ampliará o reducirá para adecuarlo al tamaño de la página.

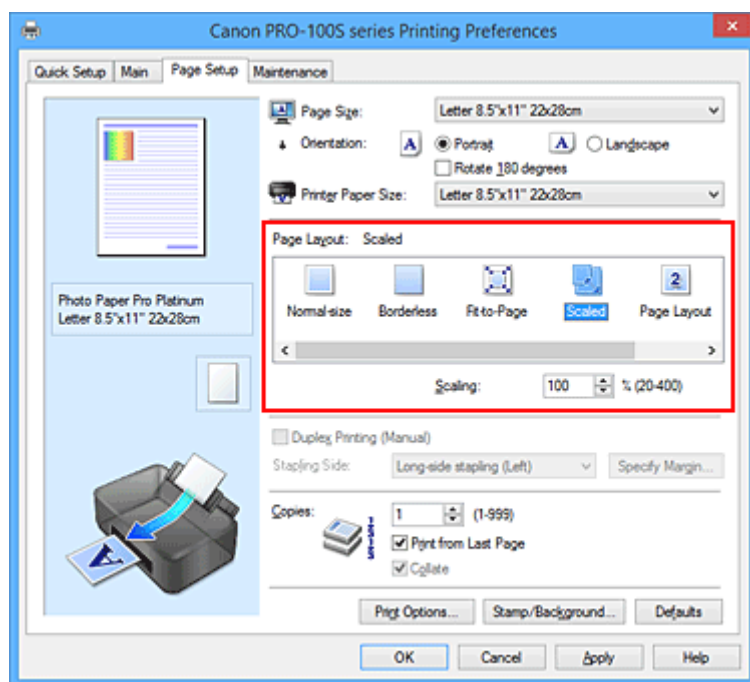
Impresión a escala



El procedimiento para imprimir un documento con páginas ampliadas o reducidas es el siguiente:

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Establezca la impresión a escala

Seleccione **A escala (Scaled)** en la lista **Formato de página (Page Layout)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.



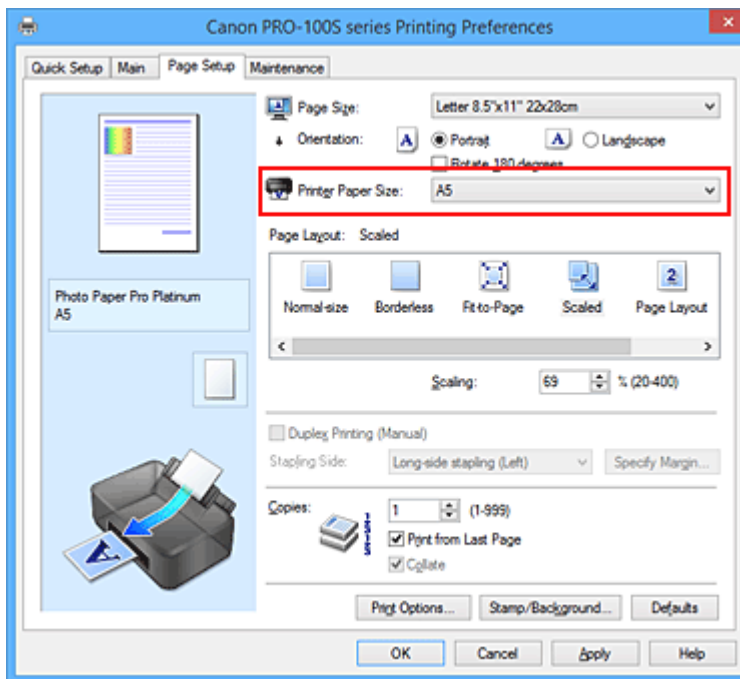
3. Seleccione el tamaño del papel del documento

Mediante **Tamaño de página (Page Size)**, seleccione el tamaño de página definido con el software de la aplicación.

4. Seleccione la proporción de escala mediante uno de los métodos siguientes:

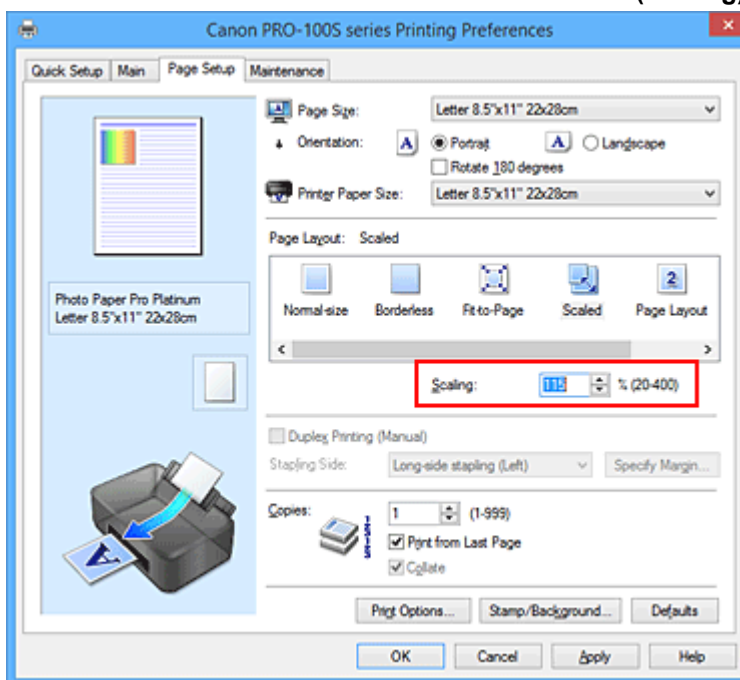
- Seleccione un valor para **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)**

Cuando el valor del tamaño del papel de la impresora sea menor que el de **Tamaño de página (Page Size)**, la imagen de la página se reducirá. Cuando el tamaño del papel de la impresora sea mayor que el de **Tamaño de página (Page Size)**, la imagen de la página se ampliará.



- Especifique un factor de escala

Introduzca directamente un valor en el cuadro **Escala (Scaling)**.



Los ajustes en uso se muestran en la vista preliminar de la configuración a la izquierda del controlador de impresora.

5. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)**.

Al imprimir, el documento se imprimirá con la escala especificada.

»»» Importante

- Cuando el software de aplicación que se haya utilizado para crear el original disponga de una función de impresión a escala, establezca la configuración desde el software de aplicación. No será necesario establecer la misma configuración en el controlador de impresora.

Nota

- La selección de **A escala (Scaled)** modifica el área imprimible del documento.

Impresión de diseño de página

La función Impresión de diseño de página permite imprimir varias páginas en una sola hoja de papel.

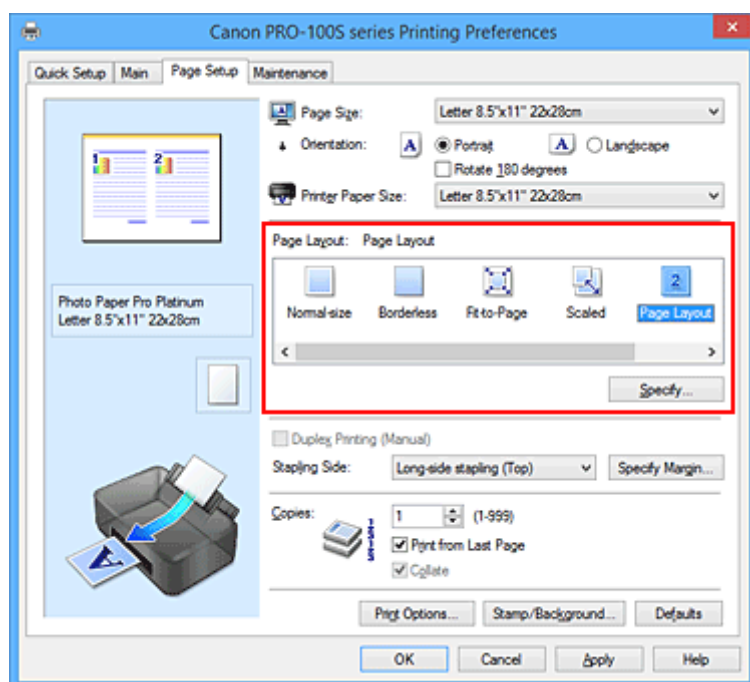


Para ello, lleve a cabo el procedimiento que se indica a continuación:

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Establezca la impresión del diseño de página

Seleccione **Diseño de página (Page Layout)** en la lista **Formato de página (Page Layout)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Los ajustes en uso se muestran en la vista preliminar de la configuración a la izquierda del controlador de impresora.

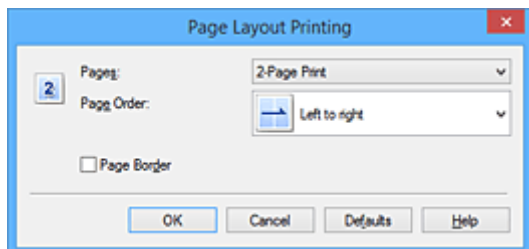


3. Seleccione el tamaño del papel de impresión

Seleccione el tamaño de papel cargado en la impresora en la lista **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)**.

4. Establezca el número de páginas que desee imprimir en una hoja y el orden de páginas

Si es necesario, haga clic en **Especificar... (Specify...)**, establezca los siguientes valores en el cuadro de diálogo **Impresión de diseño de página (Page Layout Printing)** y haga clic en **Aceptar (OK)**.



Páginas (Pages)

Para cambiar el número de páginas que se imprimirán en una sola hoja de papel, selecciónelo en la lista.

Orden de páginas (Page Order)

Para cambiar el orden de alineación de las páginas, seleccione un método de colocación en la lista.

Borde de página (Page Border)

Para imprimir un borde de página alrededor de todas las páginas de un documento, active esta casilla de verificación.

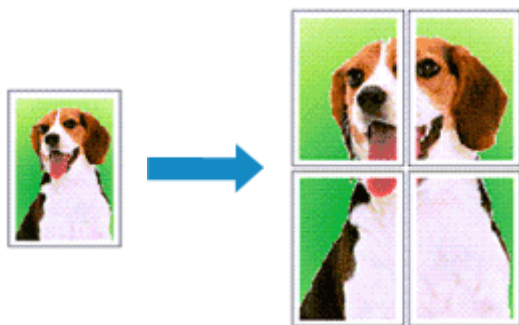
5. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Al imprimir, se ordenará el número especificado de páginas en cada hoja de papel en el orden indicado.

Impresión de mosaico/póster

La función de impresión de mosaico/póster permite ampliar los datos de imagen, dividirlos en varias páginas e imprimir esas páginas en distintas hojas de papel. También puede pegar las páginas para crear una impresión grande como un póster.



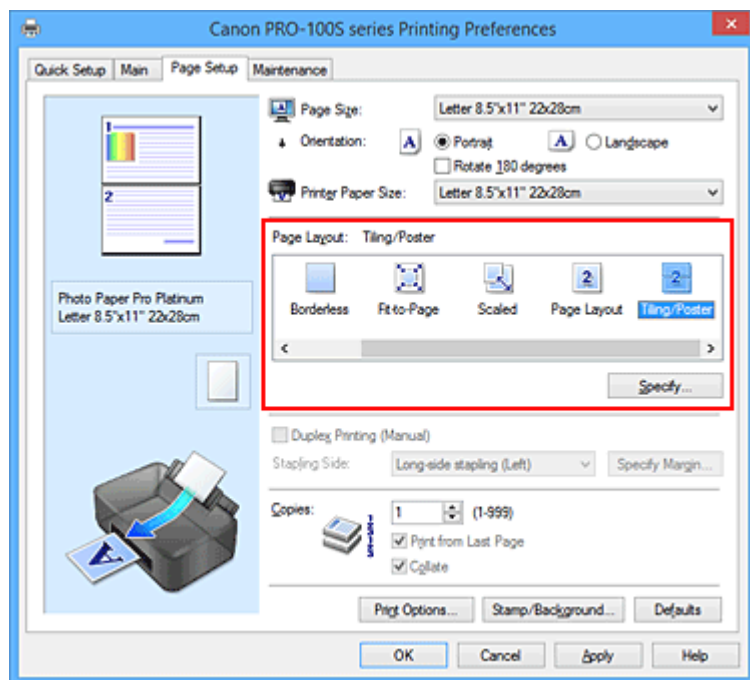
Para ello, proceda según se indica a continuación:

Configuración de Impresión de mosaico/póster

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Configure la impresión de mosaico/póster

Seleccione **Mosaico/Póster (Tiling/Poster)** en la lista **Formato de página (Page Layout)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Los ajustes en uso se muestran en la vista preliminar de la configuración a la izquierda del controlador de impresora.

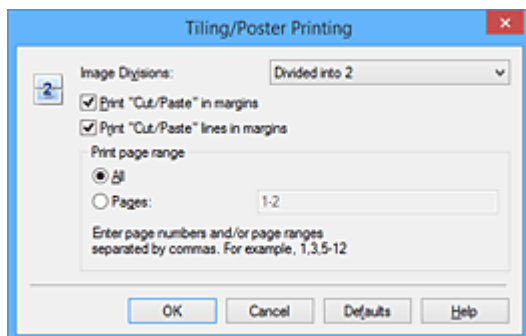


3. Seleccione el tamaño del papel de impresión

Seleccione el tamaño de papel cargado en la impresora en la lista **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)**.

4. Establezca el número de divisiones de la imagen y las páginas que se van a imprimir

Si es necesario, haga clic en **Especificar... (Specify...)**, establezca los siguientes valores en el cuadro de diálogo **Impresión de mosaico/póster (Tiling/Poster Printing)** y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.



Div. Imágenes (Image Divisions)

Seleccione el número de divisiones (vertical x horizontal).

A medida que aumenta el número de divisiones, aumenta también el número de hojas que se utilizan para imprimir. Si va a pegar páginas para crear un póster, aumentar el número de divisiones le permitirá crear un póster más grande.

Imprimir "Cortar/Pegar" en márgenes (Print "Cut/Paste" in margins)

Para no imprimir las palabras "Cortar/Pegar", desactive esta casilla de verificación.

»»» Nota

- Puede que esta función no esté disponible cuando se utilicen ciertos tipos de controladores de impresora o entornos operativos.

Imprimir líneas de "Cortar/Pegar" en márgenes (Print "Cut/Paste" lines in margins)

Para no imprimir las líneas de corte, desactive esta casilla de verificación.

Imprimir intervalo de páginas (Print page range)

Permite especificar el intervalo de impresión. Normalmente se selecciona **Todo (All)**.

Para volver a imprimir una página específica, seleccione **Páginas (Pages)** e introduzca el número de página que desee imprimir. Para especificar varias páginas, introduzca los números de las páginas separándolos con comas o coloque un guión entre ellos.

»»» Nota

- También puede especificar el rango de impresión haciendo clic en las páginas en la vista preliminar de la configuración.

5. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Al imprimir, el documento se dividirá en varias páginas durante la impresión.

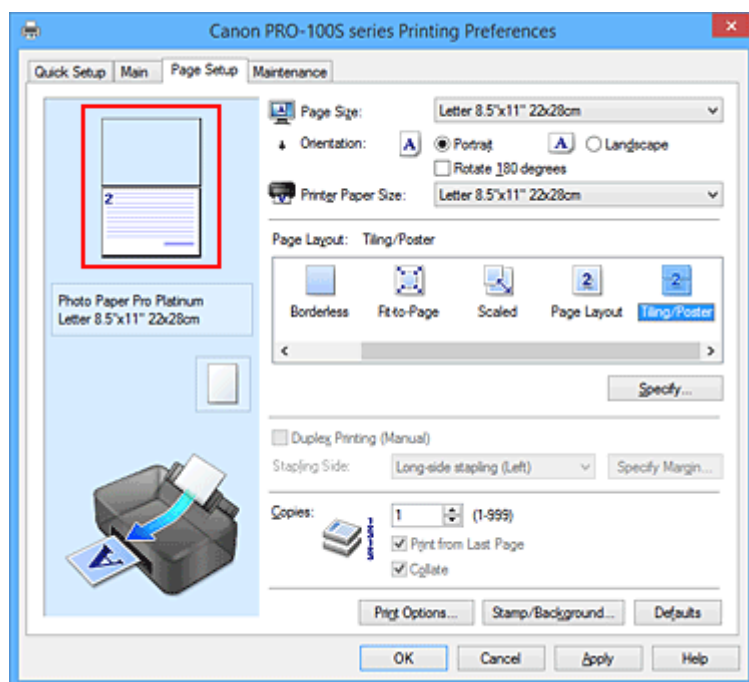
Impresión sólo de páginas especificadas

Si la tinta se agotase o los caracteres perdiesen intensidad durante el proceso de impresión, podrá reimprimir sólo las páginas concretas siguiendo el procedimiento que se describe a continuación:

1. Establezca el intervalo de impresión

En la vista preliminar de la configuración de la parte izquierda de la ficha **Configurar página (Page Setup)**, haga clic en las páginas que no necesite imprimir.

De esta forma, todas las páginas sobre las que haga clic serán eliminadas y sólo las que aparecen en pantalla se imprimirán.



»»» Nota

- Haga clic en las páginas eliminadas para volver a mostrarlas.
- Con el botón secundario, haga clic en la vista preliminar de la configuración para seleccionar **Imprimir todas las páginas (Print all pages)** o **Eliminar todas las páginas (Delete all pages)**.

2. Finalice la configuración

Tras terminar la selección de páginas, haga clic en **Aceptar (OK)**.

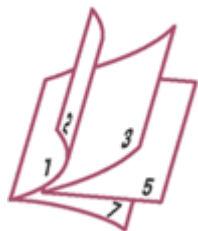
Al imprimir, sólo se imprimirán las páginas especificadas.

»»» Importante

- Los resultados de la impresión pueden tener una apariencia tosca debido a que la impresión de mosaicos/pósters aumenta el documento al imprimirlo.

Impresión en cuadernillo

La función de impresión en cuadernillo permite imprimir datos para confeccionar un cuadernillo. Los datos se imprimen en las dos caras del papel. Este tipo de impresión garantiza que las páginas se pueden intercalar adecuadamente, siguiendo el orden del número de página, cuando llega el momento de doblarlas y graparlas en el centro.

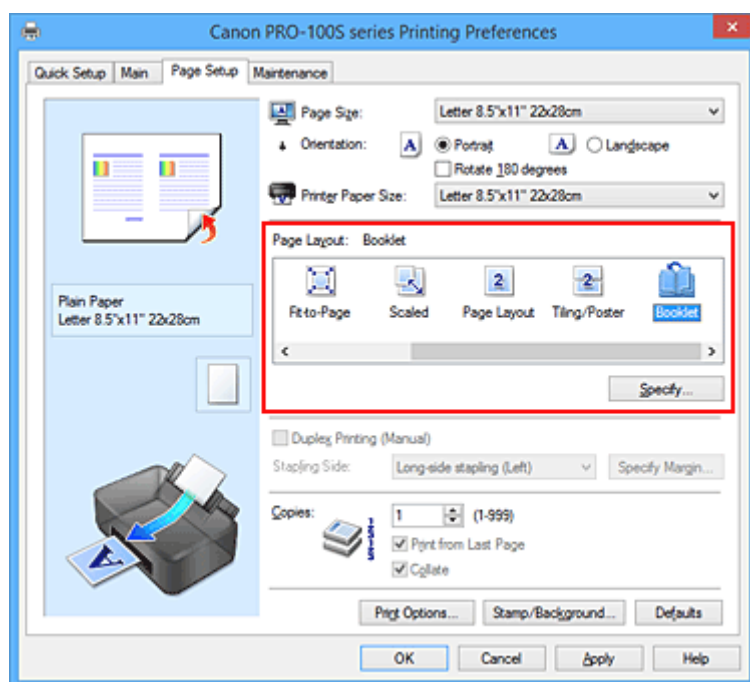


Para ello, proceda según se indica a continuación:

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Establezca la impresión en cuadernillo

Seleccione **Cuadernillo (Booklet)** en la lista **Formato de página (Page Layout)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Los ajustes actuales se muestran en la vista preliminar de la configuración, en el lateral izquierdo de la ventana.

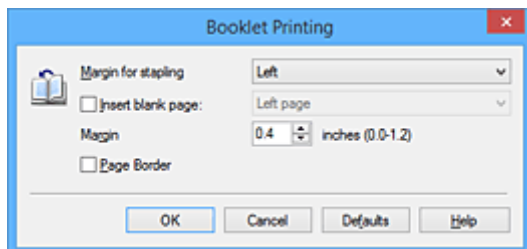


3. Seleccione el tamaño del papel de impresión

Seleccione el tamaño de papel cargado en la impresora en la lista **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)**.

4. Establezca el margen de grapado y el ancho del margen

Haga clic en **Especificar... (Specify...)**, establezca la configuración siguiente en el cuadro de diálogo **Impresión en cuadernillo (Booklet Printing)** y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.



Margen de grapado (Margin for stapling)

Seleccione en qué lado se debe establecer el margen de grapado cuando esté terminado el cuadernillo.

Introducir página en blanco (Insert blank page)

Para dejar una cara en blanco, marque la casilla de verificación y seleccione la página que desee dejar en blanco.

Margen (Margin)

Introduzca el ancho del margen. El ancho que especifique desde el centro de la página constituirá el ancho del margen de la página.

Borde de página (Page Border)

Marque la casilla de verificación para imprimir un borde alrededor de cada página del documento.

5. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Al llevar a cabo la impresión, el documento se imprimirá en una cara de la hoja de papel. Una vez se termine la impresión de esa cara, coloque el papel correctamente, tal como le indique el mensaje, y haga clic en **Aceptar (OK)**.

Una vez impresa la otra cara, doble el papel por el centro del margen y componga el cuadernillo.

»»» Importante

- No se puede seleccionar **Cuadernillo (Booklet)** cuando se especifica un tipo de soporte distinto de **Papel normal (Plain Paper)** para **Tipo de soporte (Media Type)** en la ficha **Principal (Main)**.

»»» Nota

- El sello y el fondo no se imprimen en las páginas en blanco insertadas mediante la función **Introducir página en blanco (Insert blank page)** de la impresión en cuadernillo.

Impresión a doble cara



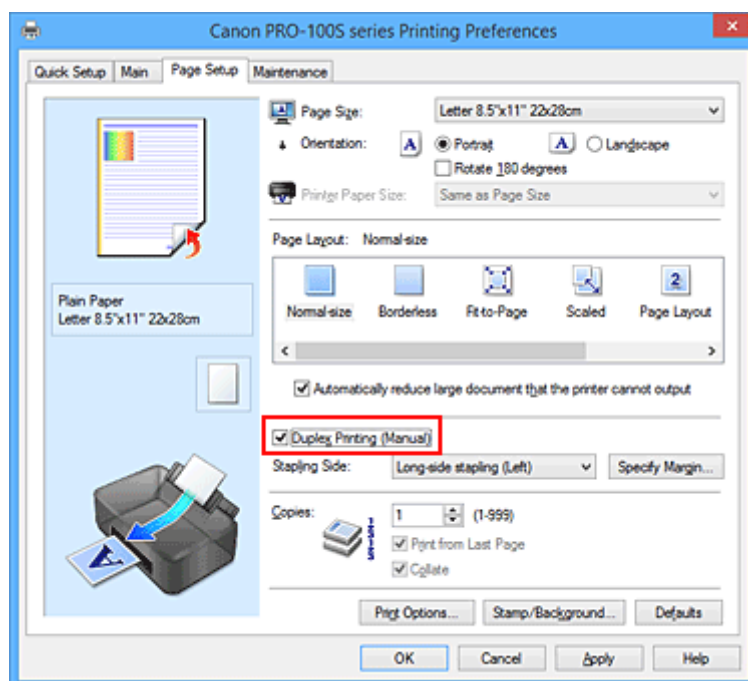
A continuación se describe el modo de imprimir datos en las dos caras de una hoja de papel:

Si se ha seleccionado **Documentos profesionales (Business Document)** o **Ahorro de papel (Paper Saving)** para **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** en la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**, la impresión a doble cara también se puede configurar con las **Funciones adicionales (Additional Features)**.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Establezca la impresión a doble cara

Active la casilla de verificación **Impresión a doble cara (Manual) (Duplex Printing (Manual))** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.



3. Seleccione el formato

Seleccione **Tamaño normal (Normal-size)**, **Ajuste a la página (Fit-to-Page)**, **A escala (Scaled)** o **Diseño de página (Page Layout)** en la lista **Formato de página (Page Layout)**.

4. Especifique el lado de grapado

El mejor **Lado de grapado (Stapling Side)** se selecciona automáticamente en la configuración de **Orientación (Orientation)** y de **Formato de página (Page Layout)**. Para cambiar la configuración, seleccione otro lado de grapado en la lista.

5. Establezca el ancho del margen

En caso necesario, haga clic en **Especificar margen... (Specify Margin...)** y establezca el ancho del margen; a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

6. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Al llevar a cabo la impresión, el documento se imprimirá primero en una cara de la hoja de papel. Una vez que se haya imprimido una cara, vuelva a cargar correctamente el papel según el mensaje.

A continuación, haga clic en **Iniciar impresión (Start Printing)** para imprimir la otra cara.

»» Importante

- Si se selecciona un tipo de soporte distinto de **Papel normal (Plain Paper)** en **Tipo de soporte (Media Type)** de la ficha **Principal (Main)**, la opción **Impresión a doble cara (Manual) (Duplex Printing (Manual))** aparecerá atenuada y no estará disponible.
- Cuando se seleccione **Sin bordes (Borderless)**, **Mosaico/Póster (Tiling/Poster)** o **Cuadernillo (Booklet)** en la lista **Formato de página (Page Layout)**, las opciones **Impresión a doble cara (Manual) (Duplex Printing (Manual))** y **Lado de grapado (Stapling Side)** aparecerán atenuadas y no estarán disponibles.

»» Nota

- Si el reverso del papel aparece con manchas en la impresión a doble cara, utilice la función **Limpieza de placa inferior (Bottom Plate Cleaning)** de la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**.

Temas relacionados

- [Limpieza del interior de la Impresora](#)
- [Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora](#)

Impresión de sellos y fondos

Puede que las opciones **Sello (Stamp)** o **Fondo (Background)** no estén disponibles cuando se utilicen ciertos tipos de controladores de impresora o entornos operativos.

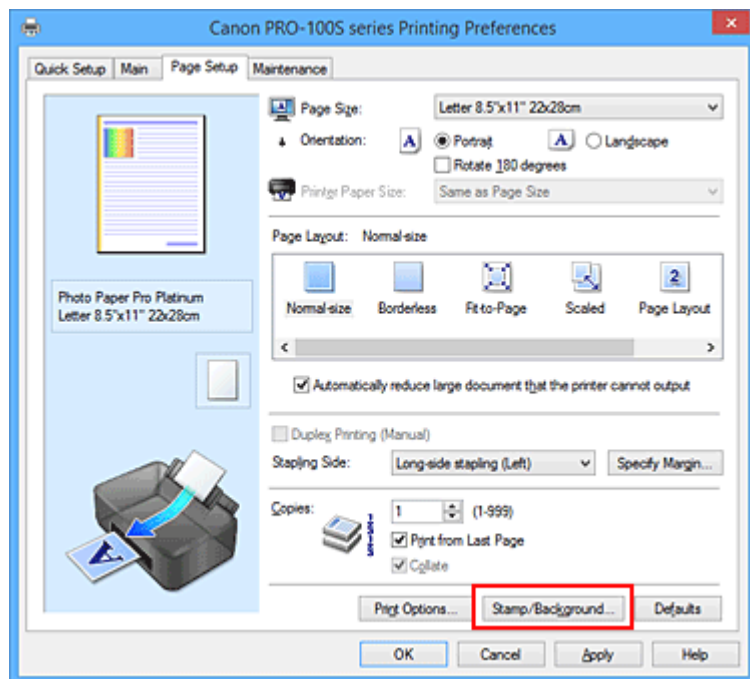
La función **Sello (Stamp)** permite imprimir un texto o un mapa de bits como sello por encima o por detrás de los datos del documento. También permite imprimir la fecha, la hora y el nombre de usuario. La función **Fondo (Background)** permite imprimir una ilustración atenuada detrás de los datos del documento.

Para realizar la impresión de sellos y fondos, lleve a cabo el procedimiento que se indica a continuación:

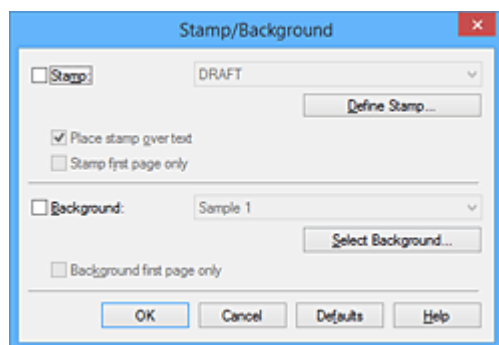
Impresión de un sello

Muchos de los sellos que utilizan habitualmente las empresas, como "CONFIDENCIAL", "IMPORTANTE", etc., ya vienen registrados.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Haga clic en **Sello/Fondo... (Stamp/Background...) (Sello... (Stamp...))** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**



Se abrirá el cuadro de diálogo **Sello/Fondo (Stamp/Background) (Sello (Stamp))**.



»»» Nota

- Con el controlador de impresora XPS, el botón **Sello/Fondo... (Stamp/Background...)** se convierte en el botón **Sello... (Stamp...)** y sólo se puede utilizar la función de sello.

3. Seleccione un sello

Marque la casilla de verificación **Sello (Stamp)** y seleccione el sello que desee utilizar de la lista. Los ajustes en uso se mostrarán en la vista preliminar de la configuración, a la izquierda de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

4. Establezca los detalles del sello

Si es necesario, especifique la configuración de los siguientes elementos y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

Botón Definir sello... (Define Stamp...)

Haga clic en él para [cambiar el texto del sello, el mapa de bits o la posición](#).

Colocar sello sobre el texto (Place stamp over text)

Para imprimir el sello por encima del documento, marque esta casilla de verificación.

»»» Nota

- El sello tendrá prioridad puesto que se imprimirá sobre los datos del documento en las secciones que se superpongan. Cuando se deje sin marcar esta casilla de verificación, el sello se imprimirá por detrás de los datos del documento, de modo que, en función del software de la aplicación que se utilice, podría quedar oculto en las secciones que se superpongan.
- **Colocar sello sobre el texto (Place stamp over text)** no se puede utilizar con el controlador de impresora XPS.
Cuando se utilice el controlador de impresora XPS, el sello se imprimirá normalmente en el primer plano del documento.

Imprimir sello semitransparente (Print semitransparent stamp)

Marque esta casilla de verificación, para imprimir un sello semitransparente en el documento. Esta función sólo estará disponible cuando se utilice el controlador de impresora de XPS.

Sello sólo en la primera página (Stamp first page only)

Para imprimir el sello únicamente en la primera página, marque esta casilla de verificación.

5. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.
Al llevar a cabo la impresión, los datos se imprimirán con el sello especificado.

Impresión de un fondo

Hay dos archivos de mapa de bits previamente registrados como ejemplos.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Haga clic en **Sello/Fondo... (Stamp/Background...)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**

Se abrirá el cuadro de diálogo **Sello/Fondo (Stamp/Background)**.

3. Seleccione el fondo

Marque la casilla de verificación **Fondo (Background)** y seleccione el fondo que desee utilizar de la lista.

Los ajustes en uso se mostrarán en la vista preliminar de la configuración, a la izquierda de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

4. Establezca los detalles del fondo

Si es necesario, establezca la configuración de los siguientes elementos y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

Botón Seleccionar fondo... (Select Background...)

Haga clic en él para [utilizar otro fondo o cambiar su diseño o densidad](#).

Fondo sólo en la primera página (Background first page only)

Para imprimir el fondo únicamente en la primera página, marque esta casilla de verificación.

5. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Al llevar a cabo la impresión, los datos se imprimirán con el fondo especificado.

►►► Importante

- Cuando se selecciona **Sin bordes (Borderless)**, el botón **Sello/Fondo... (Stamp/Background...)** (**Sello... (Stamp...)**) aparece atenuado y no está disponible.

►►► Nota

- El sello y el fondo no se imprimen en las páginas en blanco insertadas mediante la función **Introducir página en blanco (Insert blank page)** de la impresión en cuadernillo.

Temas relacionados

- [Registro de un sello](#)
- [Registro de datos de imagen para utilizarlos como fondo](#)

Registro de un sello

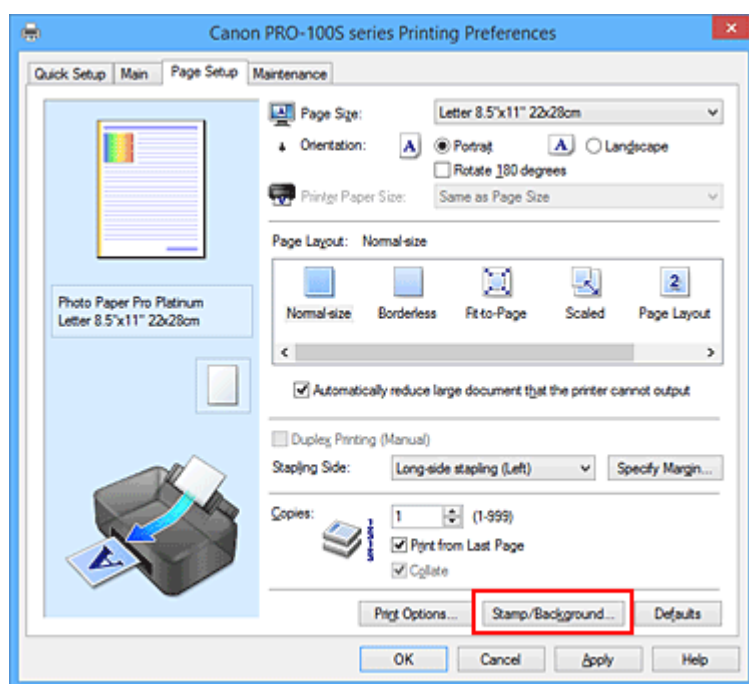
Puede que esta función no esté disponible cuando se utilicen ciertos tipos de controladores de impresora o entornos operativos.

Se pueden crear y registrar sellos nuevos. También se puede cambiar y volver a registrar parte de la configuración de un sello existente. En cualquier momento se pueden borrar los sellos innecesarios.

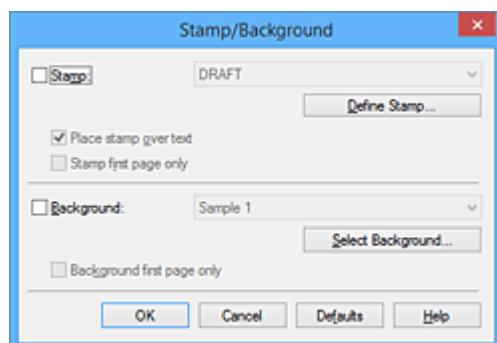
A continuación se describe el método para registrar un sello nuevo:

Registro de un sello nuevo

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Haga clic en **Sello/Fondo... (Stamp/Background...) (Sello... (Stamp...))** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**



Se abrirá el cuadro de diálogo **Sello/Fondo (Stamp/Background) (Sello (Stamp))**.

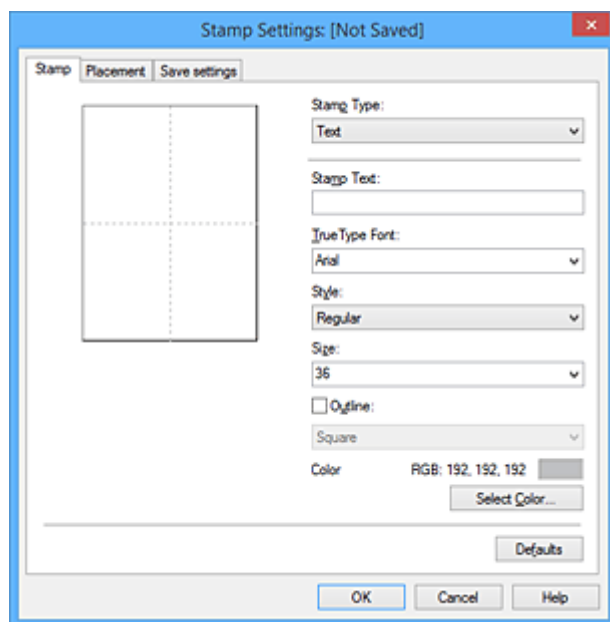


»»» Nota

- Con el controlador de impresora XPS, el botón **Sello/Fondo... (Stamp/Background...)** se convierte en el botón **Sello... (Stamp...)** y sólo se puede utilizar la función de sello.

3. Haga clic en **Definir sello... (Define Stamp...)**

Se abrirá el cuadro de diálogo **Configuración del sello (Stamp Settings)**.



4. Configure el sello mientras visualiza la ventana de vista preliminar

• Ficha **Sello (Stamp)**

Seleccione **Texto (Text)**, **Mapa de bits (Bitmap)** o **Fecha/Hora/Nombre de usuario (Date/Time/User Name)**, según sus necesidades, en **Tipo de sello (Stamp Type)**.

- En el caso de registrar **Texto (Text)**, los caracteres se deben introducir previamente en **Texto del sello (Stamp Text)**. En caso necesario, modifique la configuración de **Fuente TrueType (TrueType Font)**, **Estilo (Style)**, **Tamaño (Size)** y **Contorno (Outline)**. Puede seleccionar el color del sello haciendo clic en **Seleccionar color... (Select Color...)**.
- Para **Mapa de bits (Bitmap)**, haga clic en **Seleccionar archivo... (Select File...)** y seleccione el archivo de mapa de bits (.bmp) que utilizar. En caso necesario, modifique la configuración de **Tamaño (Size)** y **Área blanca transparente (Transparent white area)**.
- En el caso de **Fecha/Hora/Nombre de usuario (Date/Time/User Name)**, la fecha/hora de creación y el nombre del usuario del objeto impreso aparecerán en **Texto del sello (Stamp Text)**. En caso necesario, modifique la configuración de **Fuente TrueType (TrueType Font)**, **Estilo (Style)**, **Tamaño (Size)** y **Contorno (Outline)**. Puede seleccionar el color del sello haciendo clic en **Seleccionar color... (Select Color...)**.

»»» **Importante**

- **Texto del sello (Stamp Text)** aparecerá atenuado y no estará disponible en el caso de seleccionar **Fecha/Hora/Nombre de usuario (Date/Time/User Name)**.

• Ficha **Colocación (Placement)**

Seleccione la posición del sello en la lista **Posición (Position)**. También puede seleccionar **Personalizada (Custom)** en la lista **Posición (Position)** y especificar las coordenadas de **Posición X (X-Position)** y **Posición Y (Y-Position)**.

Asimismo, puede cambiar de posición el sello arrastrándolo dentro de la ventana de vista preliminar.

Para cambiar el ángulo de posición del sello, introduzca directamente un valor en el cuadro **Orientación (Orientation)**.

»»» Importante

- No se puede cambiar la **Orientación (Orientation)** si está seleccionado **Mapa de bits (Bitmap)** para el **Tipo de sello (Stamp Type)** en la ficha **Sello (Stamp)**.

5. Guarde el sello

Haga clic en la ficha **Guardar configuraciones (Save settings)** e introduzca un nombre en el cuadro **Título (Title)**; a continuación, haga clic en **Guardar (Save)**.

Haga clic en **Aceptar (OK)** cuando aparezca el mensaje de confirmación.

»»» Nota

- No se pueden introducir espacios, tabuladores ni retornos de carro al principio ni al final de un título.

6. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)**. Se volverá a abrir el cuadro de diálogo **Sello/Fondo (Stamp/Background) (Sello (Stamp))**.

El nombre que haya registrado aparecerá en la lista **Sello (Stamp)**.

Cambio y registro de algunos parámetros de sello

1. Seleccione el sello cuya configuración desee cambiar

Seleccione la casilla de verificación **Sello (Stamp)** en el cuadro de diálogo **Sello/Fondo (Stamp/Background) (Sello (Stamp))**. A continuación, seleccione en la lista el título del sello que desea cambiar.

2. Haga clic en **Definir sello... (Define Stamp...)**

Se abrirá el cuadro de diálogo **Configuración del sello (Stamp Settings)**.

3. Configure el sello mientras visualiza la ventana de vista preliminar

4. Guarde el sello sobrescribiéndolo

Haga clic en **Sobrescribir (Save overwrite)** de la ficha **Guardar configuraciones (Save settings)**. Cuando desee guardar el sello con un título diferente, escriba el nombre nuevo en el cuadro **Título (Title)** y haga clic en **Guardar (Save)**.

Haga clic en **Aceptar (OK)** cuando aparezca el mensaje de confirmación.

5. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)**. Se volverá a abrir el cuadro de diálogo **Sello/Fondo (Stamp/Background) (Sello (Stamp))**.

El nombre que haya registrado aparecerá en la lista **Sello (Stamp)**.

Eliminación de sellos innecesarios

1. Haga clic en **Definir sello... (Define Stamp...)** del cuadro de diálogo **Sello/Fondo (Stamp/Background) (Sello (Stamp))**

Se abrirá el cuadro de diálogo **Configuración del sello (Stamp Settings)**.

2. Seleccione el sello que desee eliminar

Seleccione el nombre del sello que desee eliminar en la lista **Sellos (Stamps)** de la ficha **Guardar configuraciones (Save settings)**. A continuación, haga clic en **Eliminar (Delete)**.

Haga clic en **Aceptar (OK)** cuando aparezca el mensaje de confirmación.

3. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)**. Se volverá a abrir el cuadro de diálogo **Sello/Fondo (Stamp/Background) (Sello (Stamp))**.

Registro de datos de imagen para utilizarlos como fondo

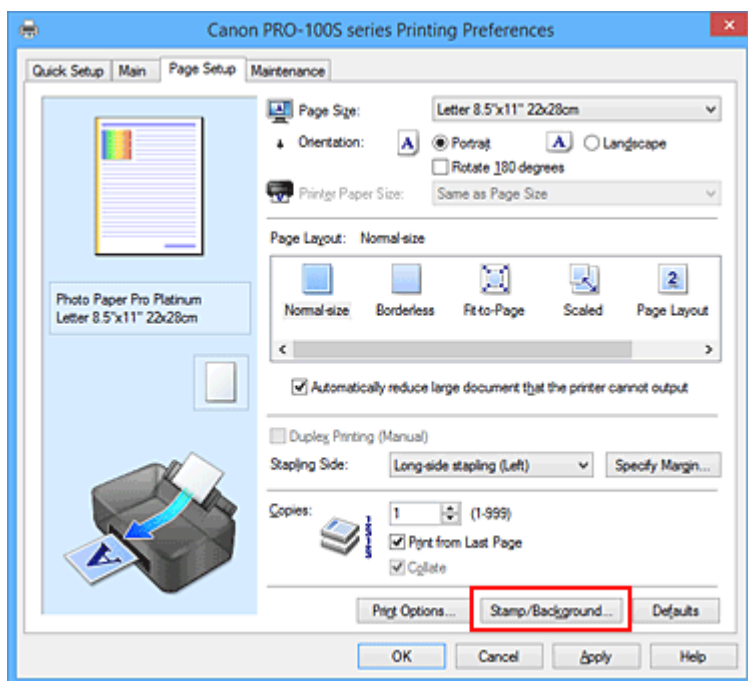
Puede que esta función no esté disponible cuando se utilicen ciertos tipos de controladores de impresora o entornos operativos.

Puede seleccionar un archivo de mapa de bits (.bmp) y registrarlo como fondo nuevo. También puede cambiar y registrar parte de la configuración de un fondo existente. Puede eliminar cualquier fondo que no sea necesario.

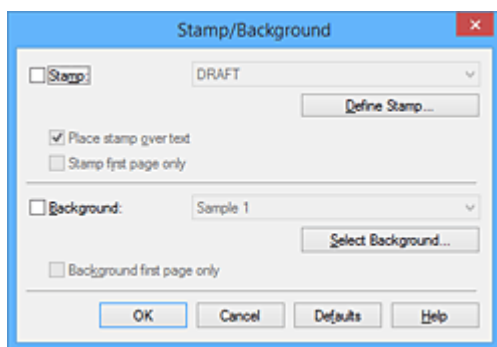
El procedimiento para registrar datos de imagen y utilizarlos como fondo es el siguiente:

Registro de un fondo nuevo

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Haga clic en **Sello/Fondo... (Stamp/Background...)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**



Se abrirá el cuadro de diálogo **Sello/Fondo (Stamp/Background)**.

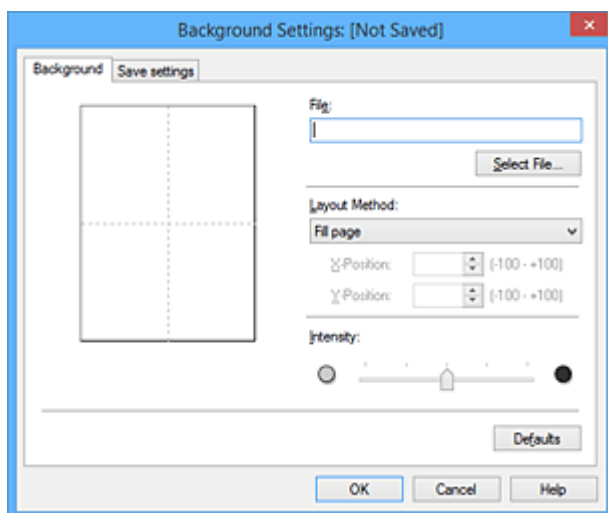


➤➤➤ Nota

- Con el controlador de impresora XPS, el botón **Sello/Fondo... (Stamp/Background...)** se convierte en el botón **Sello... (Stamp...)** y no se puede utilizar **Fondo (Background)**.

3. Haga clic en **Seleccionar fondo... (Select Background...)**

Se abrirá el cuadro de diálogo **Configuración del fondo (Background Settings)**.



4. Seleccione los datos de imagen que desee registrar para el fondo

Haga clic en **Seleccionar archivo... (Select File...)**. Seleccione el archivo de mapa de bits (.bmp) objetivo y, a continuación, haga clic en **Abrir (Open)**.

5. Especifique las opciones siguientes sin perder de vista la ventana de vista preliminar

Método de diseño (Layout Method)

Seleccione el modo en que se colocarán los datos de imagen del fondo.

Cuando esté seleccionada la opción **Personalizada (Custom)**, podrá configurar las coordenadas de **Posición X (X-Position)** y **Posición Y (Y-Position)**.

Asimismo, podrá cambiar la posición del fondo arrastrando la imagen en la ventana de vista preliminar.

Intensidad (Intensity)

Defina la intensidad de los datos de imagen del fondo mediante el control deslizante **Intensidad (Intensity)**. Si desplaza el control deslizante hacia la derecha se oscurece el fondo; si lo desplaza hacia la izquierda, se iluminará. Para imprimir el fondo con la intensidad original del mapa de bits, mueva el control deslizante completamente a la derecha.

6. Guarde el fondo

Haga clic en la ficha **Guardar configuraciones (Save settings)** e introduzca un nombre en el cuadro **Título (Title)**; a continuación, haga clic en **Guardar (Save)**.

Haga clic en **Aceptar (OK)** cuando aparezca el mensaje de confirmación.

►►► **Nota**

- No se pueden introducir espacios, tabuladores ni retornos de carro al principio ni al final de un título.

7. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** y, a continuación, se volverá a abrir el cuadro de diálogo **Sello/Fondo (Stamp/Background)**.

El nombre que haya registrado aparecerá en la lista **Fondo (Background)**.

Cambio y registro de algunos parámetros de fondo

1. Seleccione el fondo del que desee cambiar la configuración

Seleccione la casilla de verificación **Fondo (Background)** en el cuadro de diálogo **Sello/Fondo (Stamp/Background)**. A continuación, seleccione en la lista el título del fondo que desea cambiar.

2. Haga clic en **Seleccionar fondo... (Select Background...)**

Se abrirá el cuadro de diálogo **Configuración del fondo (Background Settings)**.

3. Mientras observa el resultado en la ventana de vista preliminar, especifique cada elemento de la ficha **Fondo (Background)**

4. Guarde el fondo

Haga clic en **Sobrescribir (Save overwrite)** de la ficha **Guardar configuraciones (Save settings)**. Si desea guardar el fondo con un nombre diferente, introduzca el nuevo en el cuadro **Título (Title)** y haga clic en **Guardar (Save)**.

Haga clic en **Aceptar (OK)** cuando aparezca el mensaje de confirmación.

5. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** y, a continuación, se volverá a abrir el cuadro de diálogo **Sello/Fondo (Stamp/Background)**.

El nombre que haya registrado aparecerá en la lista **Fondo (Background)**.

Eliminación de fondos innecesarios

1. Haga clic en **Seleccionar fondo... (Select Background...)** del cuadro de diálogo **Sello/Fondo (Stamp/Background)**

Se abrirá el cuadro de diálogo **Configuración del fondo (Background Settings)**.

2. Seleccione el fondo que desee eliminar

Seleccione el nombre del fondo que desee eliminar en la lista **Fondos (Backgrounds)** de la ficha **Guardar configuraciones (Save settings)** y, a continuación, haga clic en **Eliminar (Delete)**.

Haga clic en **Aceptar (OK)** cuando aparezca el mensaje de confirmación.

3. Finalice la configuración

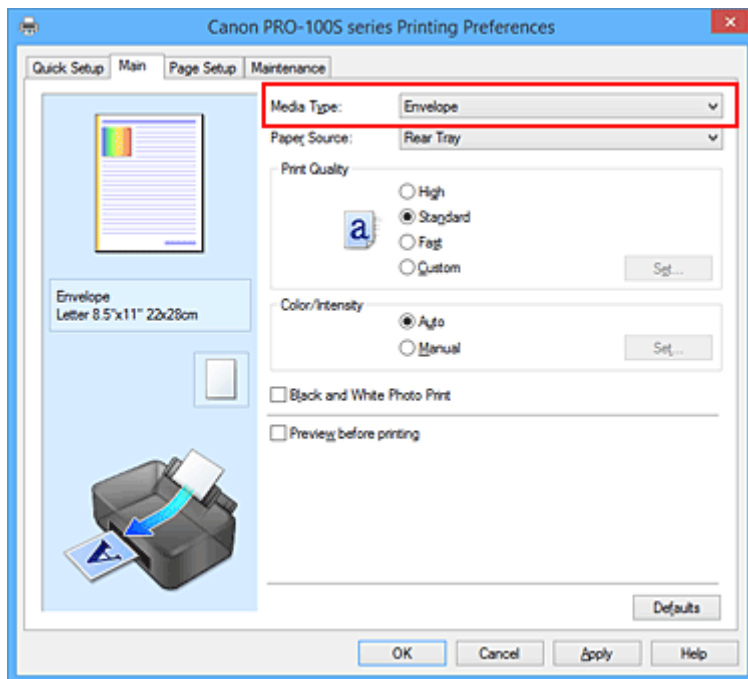
Haga clic en **Aceptar (OK)** y, a continuación, se volverá a abrir el cuadro de diálogo **Sello/Fondo (Stamp/Background)**.

Configuración de la impresión de sobres

El procedimiento para imprimir sobres es el siguiente:

1. [Cargue el sobre](#) en la impresora
2. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
3. Seleccione el tipo de soporte

Seleccione **Sobre (Envelope)** en la lista **Tipo de soporte (Media Type)** de la ficha **Principal (Main)**.

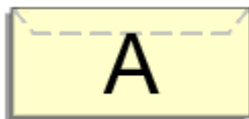


4. Seleccione el tamaño del papel

Cuando aparezca el cuadro de diálogo **Configuración del tamaño del sobre (Envelope Size Setting)**, seleccione **Sobre comercial 10 (Envelope Com 10)** o **Sobre DL (Envelope DL)** y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

5. Establezca la orientación

Para imprimir las direcciones horizontalmente, seleccione **Horizontal (Landscape)** en **Orientación (Orientation)**.



6. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)**.

Al llevar a cabo la impresión, se imprimirá la información en el sobre.

Importante

- Cuando se imprimen sobres, se muestran mensajes de guía.

Para ocultar los mensajes de guía, marque la casilla de verificación **No volver a mostrar este mensaje (Do not show this message again)**.

Para volver a mostrar la guía, haga clic en el botón **Ver estado de la impresora (View Printer Status)** de la ficha **Mantenimiento (Maintenance)** y, a continuación, inicie el Monitor de estado Canon IJ.

A continuación, haga clic en **Impresión de sobres (Envelope Printing)** de **Mostrar mensaje de guía (Display Guide Message)** en el menú **Opciones (Option)** para activar la configuración.

Impresión en postales

En esta sección se describe el procedimiento para imprimir postales.

1. [Cargue postales](#) en la impresora

2. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

3. Seleccione las configuraciones más utilizadas

Abra la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)** y en **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** seleccione **Estándar (Standard)**.

4. Seleccione el tipo de soporte

En **Tipo de soporte (Media Type)** seleccione **Hagaki A**, **Ink Jet Hagaki**, **Hagaki K** o **Hagaki**.

»»» Importante

- Esta impresora no puede imprimir postales con fotos o pegatinas pegadas.
- Cuando imprima cada lado de la postal por separado, obtendrá una impresión más limpia si imprime primero el lado del mensaje y luego el de la dirección.

5. Seleccione el tamaño del papel

En **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)** seleccione **Hagaki 100x148mm** o **Hagaki 2 200x148mm**.

»»» Importante

- Las postales plegables solo se pueden usar si se imprimen desde el ordenador.
- Cuando imprima una postal plegable, establezca siempre el tamaño de papel **Hagaki 2 200x148mm** desde el software de la aplicación o el controlador de impresora.
- No doble la postal plegable. Si se forma un doblez, la impresora no cargará la postal correctamente y las líneas podrían quedar torcidas o se podría atascar el papel.
- Con las postales plegables no se puede usar la impresión sin bordes.

6. Establecer la orientación de la impresión

Para imprimir la dirección horizontalmente, establezca la **Orientación (Orientation) Horizontal (Landscape)**.

7. Seleccione la calidad de impresión

En **Calidad de impresión (Print Quality)**, seleccione **Alta (High)** o **Estándar (Standard)** según sus necesidades.

8. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)**.

Al imprimir, los datos se imprimirán en la postal.

Importante

- Cuando imprima postales, se mostrará un mensaje de guía.
Cuando aparezca el mensaje de guía, seleccione **No volver a mostrar este mensaje (Do not show this message again)** si no desea que vuelva a aparecer.
Para volver a mostrar el mensaje de guía, abra la ficha **Mantenimiento (Maintenance)** y haga clic en **Ver estado de la impresora (View Printer Status)** para iniciar el monitor de estado de Canon IJ.
En el menú **Opciones (Option)**, elija **Mostrar mensaje de guía (Display Guide Message)** y haga clic en **Impresión de Hagaki (Hagaki Printing)** para activar la configuración.
- Cuando imprima en soportes que no sean postales, cargue el soporte adecuado para el método de uso correspondiente y haga clic en **Iniciar impresión (Start Printing)**.

Cambio de la fuente de papel para que se ajuste a la finalidad

En esta impresora hay dos fuentes de papel: una bandeja de alimentación manual y una bandeja posterior. Se puede facilitar la impresión seleccionando una configuración de fuente de papel que coincida con el tipo de soporte o la finalidad.

El procedimiento para configurar la fuente de papel es el siguiente:

También puede establecer la fuente del papel en la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Seleccione el tipo de soporte

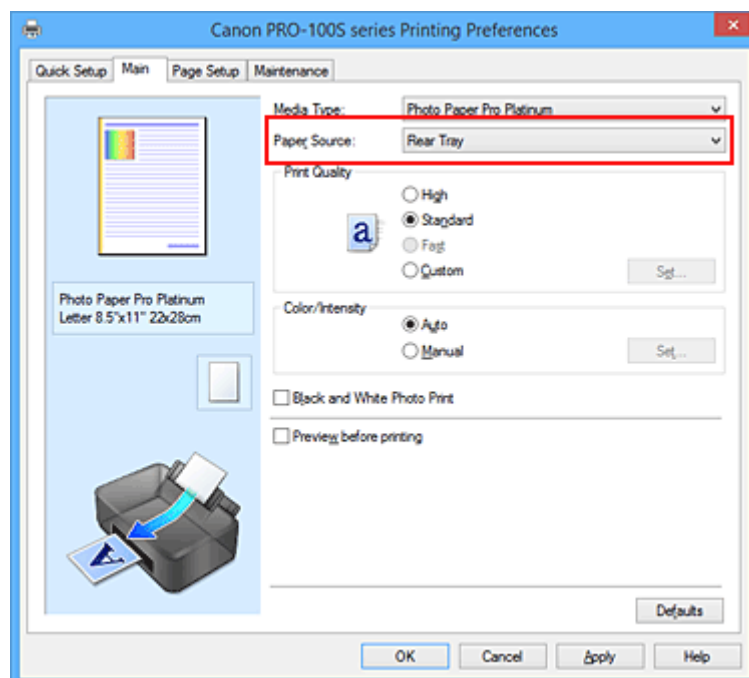
Seleccione el tipo de papel cargado en la impresora en la lista **Tipo de soporte (Media Type)** de la ficha **Principal (Main)**.

»»» Nota

- Si selecciona **Otro Papel Satin. (Marg. ancho) (Other Glossy Paper (Wide Margins))**, **Acabado Art. "Museum Etching" (Fine Art "Museum Etching")**, **Otro papel Fine Art 1 (Other Fine Art Paper 1)**, **Papel fotográfico mate Pro Premium (Photo Paper Pro Premium Matte)**, **Otro papel Fine Art 2 (Other Fine Art Paper 2)** o **Canvas** para **Tipo de soporte (Media Type)** en la ficha **Principal (Main)**, seleccione **Configurar página (Page Setup)** "XXX (papel Art margen 30)" en la lista **Tamaño de página (Page Size)**.

3. Seleccione la fuente del papel

En la lista **Fuente de papel (Paper Source)**, seleccione la fuente de papel que se ajuste a la finalidad.



Alimentación manual (Manual Feed)

El papel se suministra desde la bandeja de alimentación manual trasera.

»»» Importante

- Si selecciona **A5**, **B5**, **10x15cm 4"x6"** (4"x6" 10x15cm), **13x18cm 5"x7"** (5"x7" 13x18cm), **L**, **89x127mm**, **2L 127x178mm**, **Hagaki 100x148mm**, **Hagaki 2 200x148mm**, **Sobre comercial**

10 (Envelope Com 10), Sobre DL (Envelope DL), Yougata 4 105x235mm (Yougata 4 4.13"x9.25") o Yougata 6 98x190mm (Yougata 6 3.86"x7.48") para **Tamaño de página (Page Size)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)**, el papel no se podrá introducir desde la bandeja de alimentación manual trasera.

- Si selecciona **Papel normal (Plain Paper), Papel Fotográfico Satinado (Glossy Photo Paper), Sobre (Envelope), Hagaki A, Ink Jet Hagaki, Hagaki K, Hagaki, Papel de alta resolución (High Resolution Paper) o Transfers para camisetas (T-Shirt Transfers)** para **Tipo de soporte (Media Type)** en la ficha **Principal (Main)**, el papel no se podrá introducir desde la bandeja de alimentación manual trasera.

Bandeja posterior (Rear Tray)

El papel se suministra desde la bandeja posterior.

»»» Importante

- Si selecciona **36x43cm 14"x17" (14"x17" 36x43cm)** para **Tamaño de página (Page Size)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)**, el papel no se podrá introducir en la bandeja posterior.
- Si selecciona **Acabado Art. "Museum Etching" (Fine Art "Museum Etching"), Papel fotográfico mate Pro Premium (Photo Paper Pro Premium Matte) o Canvas** para **Tipo de soporte (Media Type)** en la ficha **Principal (Main)**, el papel no se podrá introducir en la bandeja posterior.

4. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)**.

Al imprimir, la impresora utilizará la fuente de papel especificada para imprimir los datos.

Visualización de los resultados de impresión antes de imprimir

Si utiliza el controlador de impresora XPS, cuando lea esta información sustituya "Vista preliminar de Canon IJ" por "Vista preliminar XPS de Canon IJ".

Es posible visualizar y comprobar los resultados de impresión antes de imprimir.

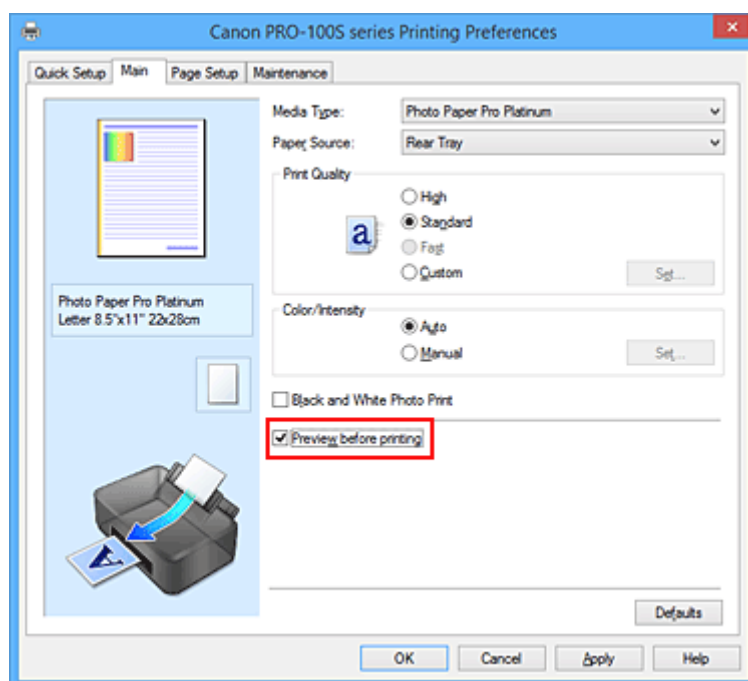
El procedimiento que se debe seguir para visualizar los resultados de impresión antes de imprimir es el siguiente:

También puede establecer la presentación de los resultados de impresión en la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Establezca la vista preliminar

Marque la casilla **Vista preliminar antes de imprimir (Preview before printing)** de la ficha **Principal (Main)**.



3. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)**.

Al ejecutar la impresión, se abrirá la Vista preliminar de Canon IJ y mostrará los resultados de impresión.

►►► Importante

- En el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**, la ficha **Ajuste de color (Color Adjustment)** contiene la casilla de verificación **Imprimir un patrón para ajuste de color (Print a pattern for color adjustment)**. Cuando se selecciona esta casilla de verificación, **Vista preliminar antes de imprimir (Preview before printing)** aparece atenuada y no está disponible.

Tema relacionado

■ [Vista preliminar de Canon IJ](#)

Configuración de las dimensiones del papel (tamaño personalizado)

Puede especificar la altura y la anchura del papel si su tamaño no está disponible en el menú **Tamaño de página (Page Size)**. Ese tipo de tamaño de papel se denomina "tamaño personalizado".

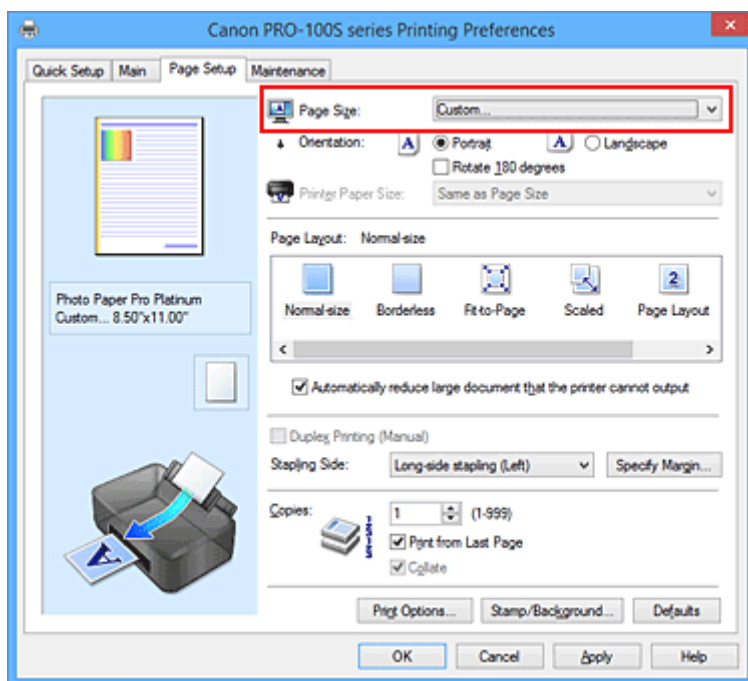
El procedimiento para especificar un tamaño personalizado es el siguiente:

También puede establecer un tamaño personalizado en **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)** de la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

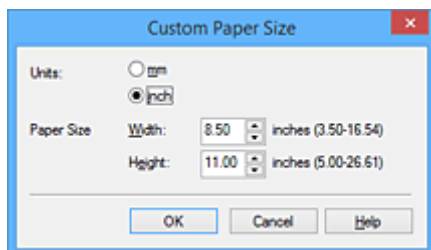
1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Seleccione el tamaño del papel

Seleccione **Personalizado... (Custom...)** para **Tamaño de página (Page Size)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)**.



Se abrirá el cuadro de diálogo **Tamaño de papel personalizado (Custom Paper Size)**.



3. Establezca el tamaño de papel personalizado

Especifique el valor **Unidades (Units)** e introduzca los valores de **Ancho (Width)** y **Altura (Height)** del papel que se vaya a utilizar. A continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

4. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Al llevar a cabo la impresión, los datos se imprimirán con el tamaño de papel especificado.

»»» Importante

- Si el software de la aplicación con el que se haya creado el documento dispone de una función para especificar los valores de altura y anchura, utilícelo para definirlos. Si el software de aplicación no disponga de dicha función o si el documento no se imprime correctamente, realice el anterior procedimiento desde el controlador de impresora para establecer los valores.
- Si utiliza un tamaño de papel personalizado para imprimir, especifique su tamaño correctamente en el cuadro de diálogo **Tamaño de papel personalizado (Custom Paper Size)**.
Si aparece un mensaje de error cuando se utiliza el tamaño de papel especificado, desactive la casilla de verificación **Detectar anchura del papel (Detect paper width)** en el cuadro de diálogo **Configuración personalizada (Custom Settings)** de la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**.
- La impresión se puede desactivar en función del tamaño del soporte definido por el usuario especificado.
Para obtener información sobre los tamaños imprimibles para los soportes definidos por el usuario, consulte "Tipos de soportes que es posible utilizar".

Tema relacionado

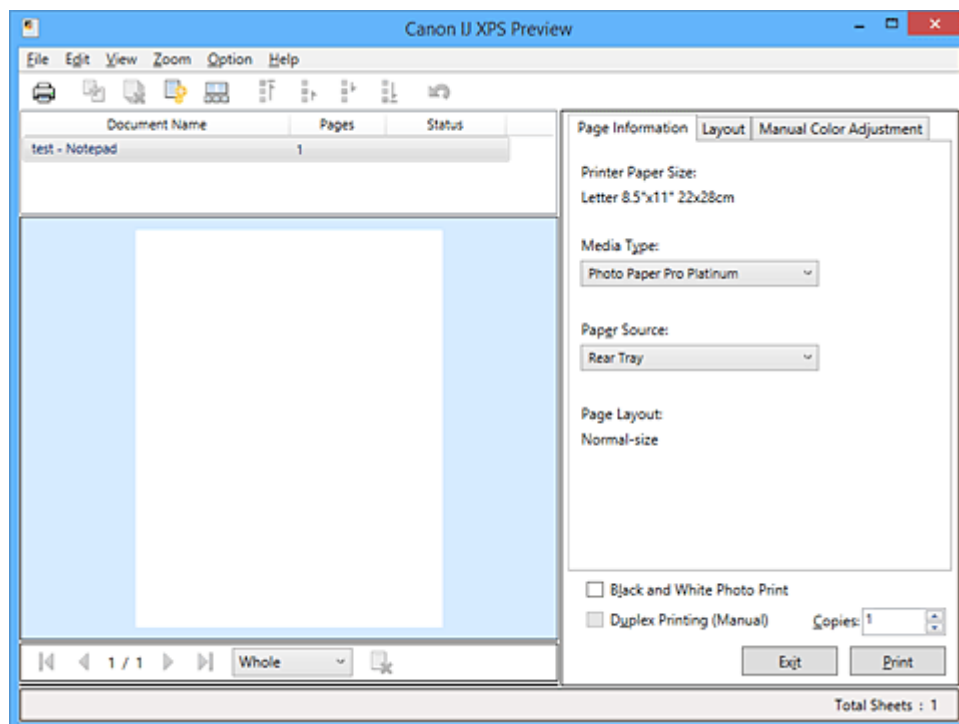
- [Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora](#)

Edición del documento que se va a imprimir o reimpresión desde el historial de impresión

Esta función no estará disponible cuando se utilice el controlador de impresora IJ estándar.

En la ventana de Vista preliminar de Canon IJ XPS, podrá editar el documento que se va a imprimir o recuperar el historial de impresión del documento para imprimirlo.

El procedimiento para utilizar la Vista preliminar de Canon IJ XPS es el siguiente:



Imprimir (Print)



Combinar documentos (Combine Documents)



Eliminar documento (Delete Document)



Restablecer documentos (Reset Documents)



Ver miniaturas (View Thumbnails)



Mover documento



Deshacer (Undo)



Mover página



Eliminar página (Delete Page)

»»» Nota

- Al hacer clic en **Ver miniaturas (View Thumbnails)**, puede mostrar u ocultar las miniaturas de los documentos que se van a imprimir seleccionados en la lista **Nombre del documento (Document Name)**.
- Al hacer clic en **Deshacer (Undo)** se revierten los cambios que se acaban de realizar.

Editar e imprimir un documento de impresión

Cuando se imprimen varios documentos o páginas, se puede combinar documentos, cambiar la secuencia de impresión de los documentos o las páginas o eliminar estos.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Establezca la vista preliminar

Marque la casilla **Vista preliminar antes de imprimir (Preview before printing)** de la ficha **Principal (Main)**.

3. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)**.

La Vista preliminar de Canon IJ XPS se ejecutará y se mostrarán los resultados de impresión antes de imprimir.

4. Edite los documentos y páginas que se van a imprimir

- Combinar documentos que se van a imprimir

Podrá combinar varios documentos que se van a imprimir para formar un único documento. Si se combinan los documentos que se van a imprimir, podrá evitar que se inserten páginas en blanco cuando ejecute la impresión a doble cara o la impresión del diseño de página.

En la lista **Nombre del documento (Document Name)**, seleccione los documentos que desee combinar. En el menú **Editar (Edit)**, seleccione **Combinar documentos (Combine Documents)** desde **Documentos (Documents)** para combinar los documentos en la secuencia enumerada.

Para seleccionar varios documentos que se van a imprimir, mantenga pulsada la tecla Ctrl y haga clic en los documentos que desee combinar, o mantenga pulsada la tecla Mayús y pulse la flecha hacia arriba o la flecha hacia abajo. También puede hacer clic en una zona en blanco de la lista de documentos y arrastrar el ratón para seleccionar varios documentos.

Cuando combine documentos, los documentos seleccionados antes de la combinación se eliminarán de la lista y se agregarán los combinados.

- Cambiar la secuencia de documentos o páginas que se van a imprimir
 - Para cambiar la secuencia de los documentos que se van a imprimir, vaya a la lista **Nombre del documento (Document Name)** y seleccione el documento que desee mover. Después, en el menú **Editar (Edit)**, seleccione **Mover documento (Move Document)** desde **Documentos (Documents)** y seleccione el elemento adecuado. También puede hacer clic y arrastrar un documento de impresión para cambiar la secuencia de impresión.
 - Para cambiar la secuencia de las páginas que se van a imprimir, haga clic en **Ver miniaturas (View Thumbnails)** desde el menú **Opciones (Option)** y seleccione la página que desee mover. Después, en el menú **Editar (Edit)**, seleccione **Mover página (Move Page)** desde **Páginas (Pages)** y seleccione el elemento adecuado. También puede hacer clic y arrastrar una página de impresión para cambiar la secuencia de impresión.
- Eliminar documentos y páginas que se van a imprimir
 - Para eliminar un documento de impresión, selecciónelo de la lista **Nombre del documento (Document Name)** y en el menú **Editar (Edit)** elija **Documentos (Documents)** y, a continuación, **Eliminar documento (Delete Document)**.
 - Para eliminar una página que se va a imprimir, haga clic en **Ver miniaturas (View Thumbnails)** desde el menú **Opciones (Option)** y seleccione la página que desee eliminar.

Después, en el menú **Editar (Edit)**, seleccione **Eliminar página (Delete Page)** desde **Páginas (Pages)**.

- Recuperación de página impresa

Puede recuperar las páginas que se han eliminado con la opción **Eliminar página (Delete Page)**.

Para recuperar las páginas, marque la casilla de verificación **Ver páginas eliminadas (View Deleted Pages)** en el menú **Opciones (Option)** y seleccione las páginas que desea recuperar de entre las páginas de miniatura que se muestran. Después, en el menú **Editar (Edit)**, seleccione **Páginas (Pages)** desde **Restaurar páginas (Restore Page)**.

Después de editar los documentos o páginas que se van a imprimir, podrá cambiar la configuración de impresión en las fichas **Información de página (Page Information)**, **Formato (Layout)** y **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)** según sea necesario.

»» Importante

- Para mostrar varios documentos de la lista, abra la vista preliminar y ejecute la impresión de nuevo.
- Para devolver los documentos que se van a imprimir a su estado original antes de editarlos en la vista preliminar, en el menú **Editar (Edit)**, seleccione **Restablecer documentos (Reset Documents)** desde **Documentos (Documents)**.
- Si los documentos que se van a combinar tienen una configuración de impresión distinta, puede que se muestre un mensaje.
Compruebe el contenido del mensaje que aparece antes de combinar los documentos.
- Si los documentos que se van a combinar tienen tamaños de papel de salida distintos y se va a realizar la impresión a doble cara o la impresión de diseño de página, la impresora no producirá los resultados de impresión esperados para ciertos tipos de páginas.
Compruebe la vista preliminar antes de imprimir.
- En función de la configuración de impresión del documento, es posible que no estén disponibles algunas funciones de la Vista preliminar de Canon IJ XPS.

»» Nota

- Podrá modificar el **Nombre del documento (Document Name)** conforme le interese.

5. Ejecute la impresión

Haga clic en **Imprimir (Print)**.

Al imprimir, la impresora utilizará la configuración especificada para imprimir los datos.

Volver a imprimir desde el historial de impresión

Cuando se hace clic en **Guardar el historial de impresión (Save Print History)** en el menú **Archivo (File)** para activar la configuración, el documento impreso desde la vista preliminar se guarda, de modo que puede volver a imprimirlo con la misma configuración.

1. Acceda al historial de impresión

Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#). A continuación, en la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**, seleccione **Ver el historial de impresión (View Print History)**. Se mostrará la vista preliminar del documento impreso guardado.

Importante

- Para limitar el número de registros del historial de impresión, haga clic en **Límite de entradas del historial (History Entry Limit)** en el menú **Archivo (File)**.
- Si se supera el límite del número de registros, se eliminan los registros del historial empezando por el más antiguo.

2. Seleccione un documento para impresión

En la lista **Nombre del documento (Document Name)**, seleccione el documento que desee imprimir.

3. Ejecute la impresión

Haga clic en **Imprimir (Print)**.

Tema relacionado

- [Visualización de los resultados de impresión antes de imprimir](#)

Cambio de la calidad de impresión y corrección de los datos de imagen

- **Definición del nivel de la Calidad de impresión (Personalizada)**
- **Impresión en monocromo de documentos en color**
- **Ajuste del tono**
- **Ajuste del tono utilizando patrones de muestra (controlador de impresora)**
- **Especificación de la corrección del color**
- **Impresión óptima de los datos de imagen en fotografías**
- **Ajuste del color con el controlador de impresora**
- **Impresión con perfiles ICC**
- **Interpretación del perfil ICC**
- **Ajuste del balance del color**
- **Ajuste del balance del color utilizando patrones de muestra (controlador de impresora)**
- **Ajuste del brillo**
- **Ajuste de la intensidad**
- **Ajuste del contraste**
- **Ajuste de la intensidad/contraste utilizando patrones de muestra (controlador de impresora)**

Definición del nivel de la Calidad de impresión (Personalizada)

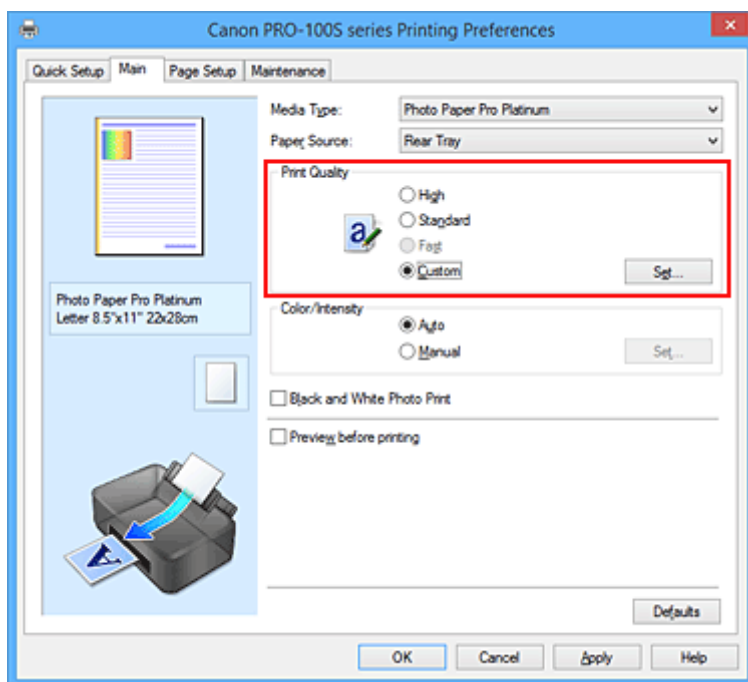
Puede establecer el nivel de la calidad de impresión en **Personalizada (Custom)**.

El procedimiento para establecer el nivel de calidad de impresión se describe a continuación:

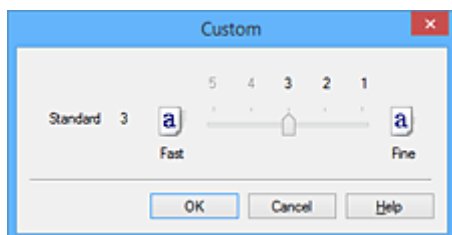
1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Seleccione la calidad de impresión

En la ficha **Principal (Main)**, seleccione **Personalizada (Custom)** para la **Calidad de impresión (Print Quality)** y haga clic en **Establecer... (Set...)**.



Se abrirá el cuadro de diálogo **Personalizada (Custom)**.



3. Defina el nivel de la calidad de impresión

Arrastre la barra deslizante para seleccionar el nivel de calidad de impresión y haga clic en **Aceptar (OK)**.

4. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Principal (Main)**.

Al llevar a cabo la impresión, los datos de imagen se imprimirán con el nivel de calidad de impresión que se haya seleccionado.

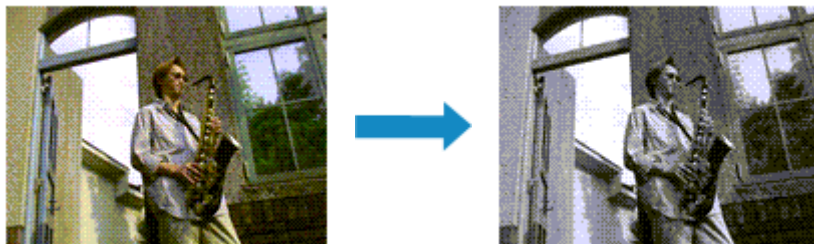
Importante

- Algunos niveles de calidad de impresión no se pueden seleccionar en función de la configuración de **Tipo de soporte (Media Type)**.

Temas relacionados

- [Especificación de la corrección del color](#)
- [Ajuste del balance del color](#)
- [Ajuste del brillo](#)
- [Ajuste de la intensidad](#)
- [Ajuste del contraste](#)

Impresión en monocromo de documentos en color

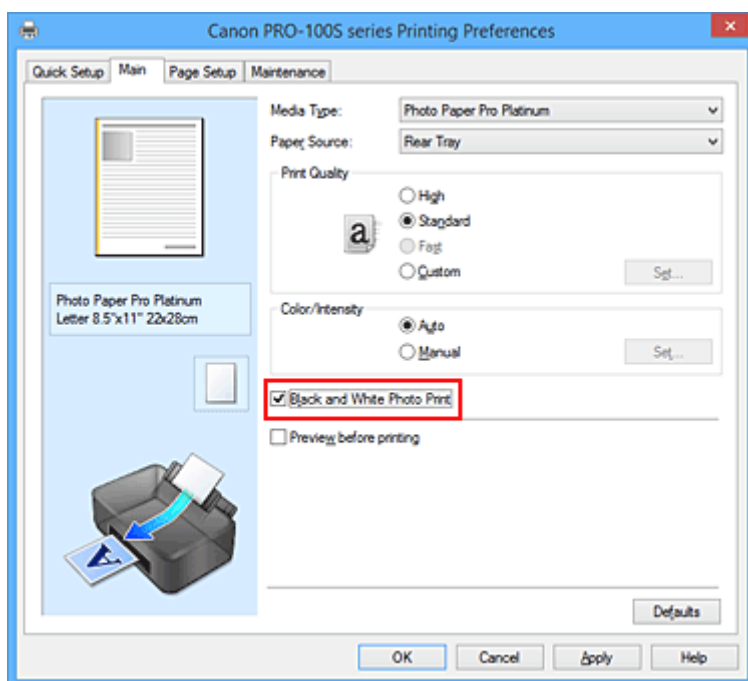


El procedimiento para imprimir en monocromo documentos en color es el siguiente:

También puede establecer la impresión de fotografías en blanco y negro en **Funciones adicionales (Additional Features)** de la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Defina la impresión de fotografías en blanco y negro

Active la casilla de verificación **Impr. foto en blanco y negro (Black and White Photo Print)** de la ficha **Principal (Main)**.



3. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)**.

Cuando imprima, el documento se convertirá a datos en escala de grises. De este modo podrá imprimir en monocromo un documento en color.

»»» Importante

- Cuando se marca la casilla de verificación **Impr. foto en blanco y negro (Black and White Photo Print)**, el controlador de impresora procesa los datos de imagen como datos sRGB. En tal caso, los colores reales impresos pueden diferir de los datos de imagen originales. Cuando utilice la función de impresión en escala de grises para imprimir datos de Adobe RGB, conviértalos en datos sRGB utilizando un software de la aplicación.

»» Nota

- Al imprimir con **Impr. foto en blanco y negro (Black and White Photo Print)**, puede que se utilicen otras tintas además de la negra.

Tema relacionado

- [Ajuste del tono](#)

Ajuste del tono

Al imprimir fotografías en blanco y negro, puede crear efectos para enfriar los colores fríos y calentar los colores cálidos.



Se ha seleccionado **Tono frío (Cool Tone)**



Se ha seleccionado **Blanco y negro (Black and White)**



Se ha seleccionado **Tono cálido (Warm Tone)**

A continuación se describe el método para ajustar el tono:

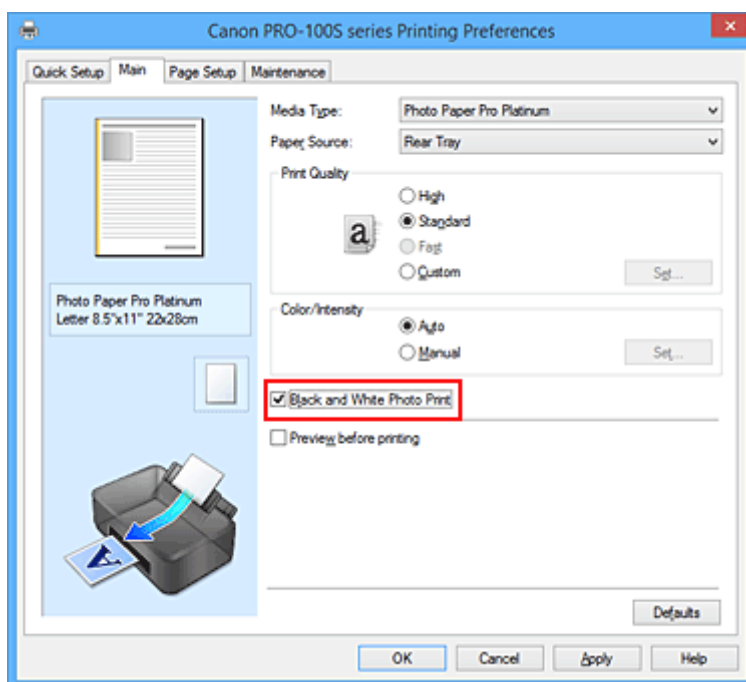
1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Seleccione el tipo de soporte

Seleccione el tipo de papel cargado en la impresora en la lista **Tipo de soporte (Media Type)** de la ficha **Principal (Main)**.

3. Defina la impresión de fotografías en blanco y negro

Marque la casilla de verificación **Impr. foto en blanco y negro (Black and White Photo Print)**.



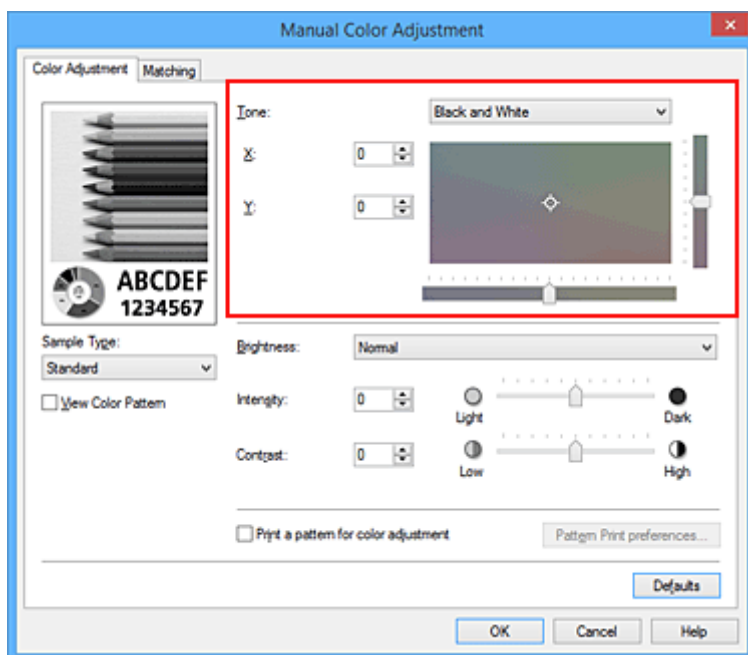
4. Seleccione el ajuste manual del color

Seleccione **Manual** en **Color/Intensidad (Color/Intensity)** y haga clic en **Establecer... (Set...)**.

Se abrirá el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**.

5. Ajuste los tonos monocromos

En el menú desplegable **Tono (Tone)** especifique cualquiera de los siguientes elementos.



Tono frío (Cool Tone)

Este elemento ajusta los tonos de color con sombras grises frías (negro frío). Cuando se selecciona este elemento, se introduce el valor -30 en **X** y el valor 0 en **Y**.

Blanco y negro (Black and White)

Este elemento ajusta los tonos de color con sombras grises neutras. Cuando se selecciona este elemento, se introduce el valor 0 en **X** y el valor 0 en **Y**.

Tono cálido (Warm Tone)

Este elemento ajusta los tonos de color con sombras grises cálidas (negro cálido). Cuando se selecciona este elemento, se introduce el valor 30 en **X** y el valor 0 en **Y**.

Personalizado (Custom)

Puede ajustar los tonos de color con los reguladores horizontal y vertical durante la comprobación de los colores en el área de ajuste central.

Ajuste los reguladores horizontal y vertical arrastrándolos a izquierda/derecha y arriba/abajo, respectivamente.

También puede ajustar los tonos de color haciendo clic o arrastrando el ratón en el centro del área de ajuste.

También se pueden introducir directamente valores vinculados a los reguladores. Cuando introduzca valores, establézcalos entre -100 y 100 para **X**, y entre -50 y 50 para **Y**.

Nota

- **Personalizado (Custom)** no se puede seleccionar porque aparece automáticamente cuando se introduce directamente el valor de ajuste.

X, Y (valor de ajuste monocromo)

En caso necesario, puede ajustar manualmente los colores monocromos.

Para ajustar los tonos de color, puede introducir los valores directamente o bien hacer clic en las flechas arriba/abajo.

También puede ajustar los tonos de color haciendo clic o arrastrando el ratón en el área de ajuste.

El valor también está vinculado a los reguladores horizontal y vertical.

Cuando introduzca valores, establézcalos entre -100 y 100 para **X**, y entre -50 y 50 para **Y**.

El valor seleccionado aparecerá en la vista preliminar del lado izquierdo.

Después de ajustar los tonos, haga clic en **Aceptar (OK)**.

6. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Principal (Main)**.

Cuando imprima, el documento en color se convertirá a datos en escala de grises con los tonos ajustados. De este modo podrá imprimir en monocromo un documento en color.

Temas relacionados

- [Impresión en monocromo de documentos en color](#)
- [Ajuste del brillo](#)
- [Ajuste de la intensidad](#)
- [Ajuste del contraste](#)

Ajuste del tono utilizando patrones de muestra (controlador de impresora)

Puede consultar los resultados de impresión de la impresión del patrón y ajustar el tono.

Cuando se cambia el balance del color, el tono o la intensidad/contraste de un documento, la función de impresión de patrón imprime los resultados del ajuste en una lista, junto con los valores del ajuste.

A continuación se describe el procedimiento para ajustar el tono basándose en el patrón.

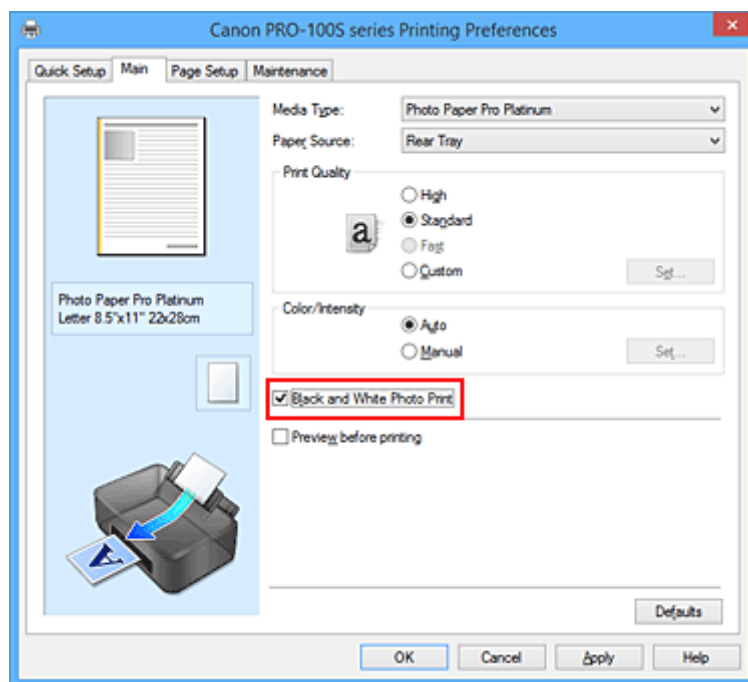
1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Seleccione el tipo de soporte

Seleccione el tipo de papel cargado en la impresora en la lista **Tipo de soporte (Media Type)** de la ficha **Principal (Main)**.

3. Defina la impresión de fotografías en blanco y negro

Marque la casilla de verificación **Impr. foto en blanco y negro (Black and White Photo Print)**.



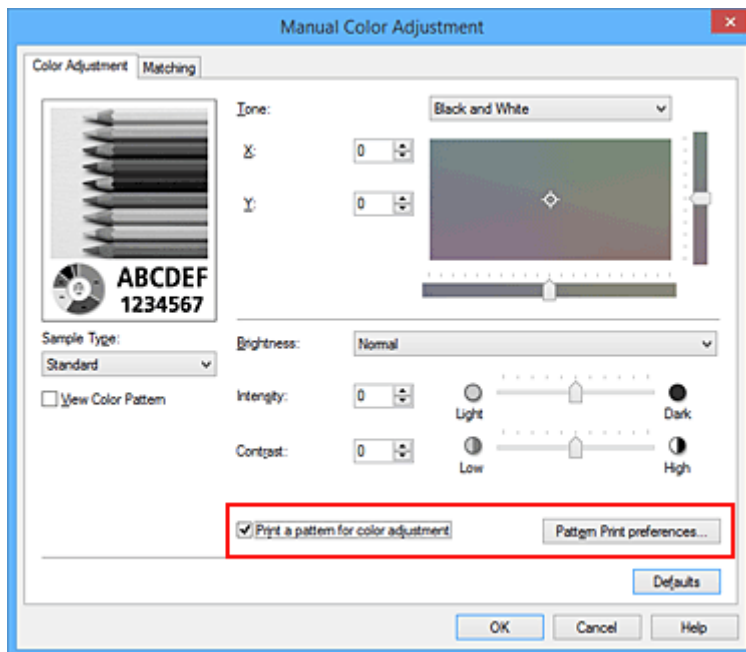
4. Seleccione el ajuste manual del color

Seleccione **Manual** en **Color/Intensidad (Color/Intensity)** y haga clic en **Establecer... (Set...)**.

Se abrirá el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**.

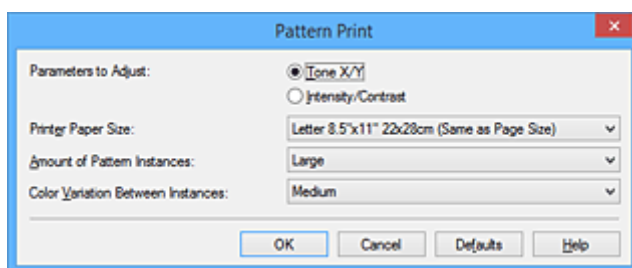
5. Seleccione la impresión del patrón

En la ficha **Ajuste de color (Color Adjustment)**, seleccione la casilla de verificación **Imprimir un patrón para ajuste de color (Print a pattern for color adjustment)** y, a continuación, haga clic en **Preferencias de impresión de patrón... (Pattern Print preferences...)**.



6. Defina la impresión del patrón

Cuando se abra el cuadro de diálogo **Impresión de patrón (Pattern Print)**, defina los siguientes elementos y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.



Parámetros de ajuste (Parameters to Adjust)

Seleccione **Tono X/Y (Tone X/Y)**.

►►► Importante

- Cuando la casilla de verificación **Impr. foto en blanco y negro (Black and White Photo Print)** de la ficha **Principal (Main)** está activada, no se podrá definir **Tono X/Y (Tone X/Y)**.

Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)

Seleccione el tamaño del papel que va a utilizar para imprimir el patrón.

►►► Nota

- Dependiendo del tamaño del papel seleccionado en la ficha **Configurar página (Page Setup)**, puede que haya tamaños que no se puedan seleccionar.

Cantidad de ejemplos de patrón (Amount of Pattern Instances)

Seleccione **Máxima (Largest)**, **Grande (Large)** o **Pequeña (Small)** para establecer el número de patrones que se van a imprimir.

►►► Nota

- Las opciones **Máxima (Largest)** y **Grande (Large)** no se pueden seleccionar cuando se seleccionan determinados tamaños de papel o tamaños de papel de salida.

Variación de color entre ejemplos (Color Variation Between Instances)

Defina la cantidad de cambio de color entre los patrones relacionados.

»» Nota

- La opción **Grande (Large)** corresponde aproximadamente al doble del tamaño de **Media (Medium)**, y **Pequeña (Small)** es aproximadamente la mitad del tamaño de **Media (Medium)**.

7. Compruebe los resultados de impresión de la impresión del patrón

En la ficha **Ajuste de color (Color Adjustment)**, seleccione **Aceptar (OK)** para cerrar el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**.

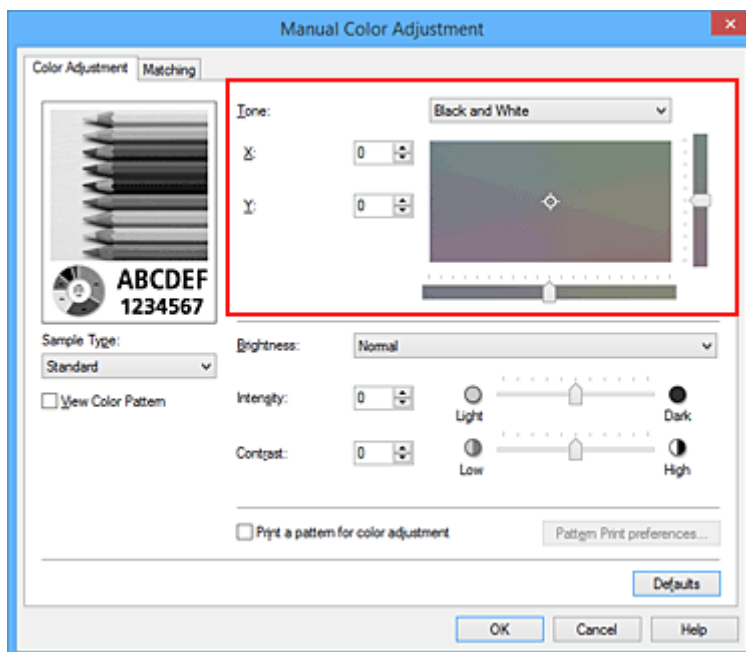
En la ficha **Principal (Main)**, seleccione **Aceptar (OK)** y, a continuación, lleve a cabo la impresión. A continuación, la impresora imprimirá un patrón en el que el tono que haya definido aparecerá como el valor central.



8. Ajuste del tono

Consulte los resultados de impresión y seleccione la imagen que más le guste. A continuación, introduzca los valores **X** e **Y** (ajuste monocromo) indicados en la parte inferior de la imagen, en los campos **X** e **Y** (ajuste monocromo) de la ficha **Ajuste de color (Color Adjustment)**.

Quite la marca de la casilla de verificación **Imprimir un patrón para ajuste de color (Print a pattern for color adjustment)** y haga clic en **Aceptar (OK)**.



►►► Nota

- También puede establecer los tonos de color monocromo haciendo clic en la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)** y eligiendo **Ajuste manual del color/intensidad (Color/Intensity Manual Adjustment)** en **Funciones adicionales (Additional Features)**.

9. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Principal (Main)**.

A continuación, cuando lleve a cabo la impresión, el documento se imprimirá con el tono ajustado mediante la función de impresión de patrón.

►►► Importante

- Cuando se selecciona **Imprimir un patrón para ajuste de color (Print a pattern for color adjustment)** en la ficha **Ajuste de color (Color Adjustment)**, los siguientes elementos aparecerán atenuados y no se podrán definir:
 - **Vista preliminar antes de imprimir (Preview before printing)** en la ficha **Principal (Main)**
 - **Lado de grapado (Stapling Side)** y **Especificar margen... (Specify Margin...)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)** (cuando se establece la **Impresión a doble cara (Duplex Printing)**, solo se puede definir **Lado de grapado (Stapling Side)**.)
- El patrón de una imagen se puede imprimir solo si el parámetro **Formato de página (Page Layout)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)** es **Tamaño normal (Normal-size)** o **Sin bordes (Borderless)**.
- Cuando la casilla de verificación **Impr. foto en blanco y negro (Black and White Photo Print)** de la ficha **Principal (Main)** no está activada, no se podrán definir **Tono (Tone)**, **X** ni **Y** (ajuste monocromo).
- Esta función quizás no esté disponible según el software de aplicación.

Temas relacionados

- [Ajuste del balance del color](#)
- [Ajuste de la intensidad](#)
- [Ajuste del contraste](#)
- [Ajuste de la intensidad/contraste utilizando patrones de muestra \(controlador de impresora\)](#)

Especificación de la corrección del color

Se puede especificar el método de corrección del color que mejor se ajuste al tipo de documento que se desea imprimir.

Al imprimir datos, el controlador de impresora suele ajustar automáticamente los colores.

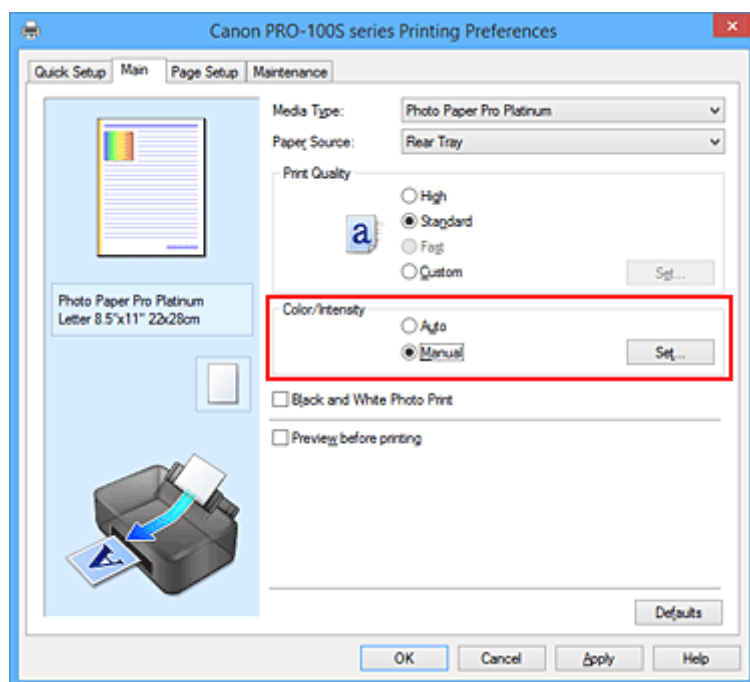
Si desea imprimir utilizando el espacio de color (Adobe RGB o sRGB) de los datos de imagen de manera eficaz, seleccione **ICM (Coincidencia perfil ICC (ICC Profile Matching))**. Cuando quiera utilizar un software de aplicación para especificar un perfil ICC de impresión, seleccione **Ninguno (None)**.

A continuación, se describe el método para ajustar la corrección del color:

También puede establecer la corrección del color en la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)** eligiendo **Ajuste manual del color/intensidad (Color/Intensity Manual Adjustment)** en **Funciones adicionales (Additional Features)**.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Seleccione el ajuste manual del color

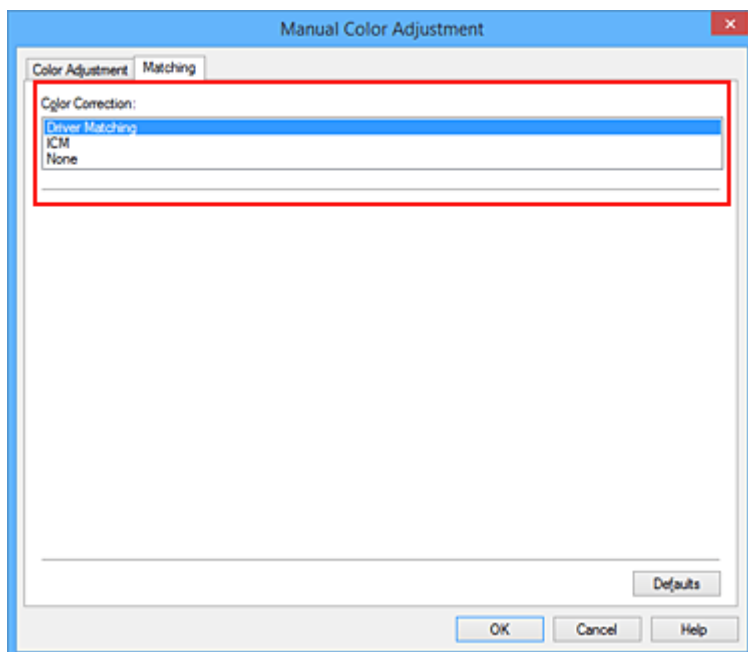
En la ficha **Principal (Main)**, seleccione **Manual** para **Color/Intensidad (Color/Intensity)** y haga clic en **Establecer... (Set...)**.



Se abrirá el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**.

3. Seleccione la corrección del color

Haga clic en la ficha **Coincidencia (Matching)**, seleccione el valor de **Corrección del color (Color Correction)** que se ajuste a sus necesidades y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.



Coincid. Controlador (Driver Matching)

Imprimir en modo PRO.

Para obtener información sobre el modo PRO, consulte "[Ajuste del color con el controlador de impresora](#)".

ICM (Coincidencia perfil ICC (ICC Profile Matching))

Ajusta los colores con el perfil ICC durante la impresión.

Especifique el perfil o la interpretación que desee utilizar.

Ninguno (None)

El controlador de impresora no corrige el color. Seleccione este valor cuando, para imprimir los datos, vaya a especificar un perfil ICC de impresión creado de manera individual o un perfil ICC de impresión para papel especial Canon en un software de aplicación.

4. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Principal (Main)**.

Al llevar a cabo la impresión, los datos del documento se imprimirán con el método de corrección del color especificado.

»»» Importante

- Cuando ICM esté desactivado en el software de aplicación, la opción **ICM** no estará disponible para **Corrección del color (Color Correction)** y quizás la impresora no pueda imprimir los datos de imagen correctamente.
- Cuando la casilla de verificación **Impr. foto en blanco y negro (Black and White Photo Print)** de la ficha **Principal (Main)** está activada, la opción **Corrección del color (Color Correction)** aparecerá atenuada y no estará disponible.

Temas relacionados

- [Impresión óptima de los datos de imagen en fotografías](#)
- [Ajuste del color con el controlador de impresora](#)
- [Impresión con perfiles ICC](#)
- [Interpretación del perfil ICC](#)

Impresión óptima de los datos de imagen en fotografías

Al imprimir imágenes captadas con una cámara digital, se puede tener la sensación de que los tonos de color difieren de los reales o de los que aparecen en la pantalla.

Para conseguir los tonos más cercanos a la realidad, seleccione el método de impresión que mejor se adecue a la aplicación utilizada.

Administración del color

Los dispositivos como cámaras digitales, escáneres, monitores e impresoras administran el color de forma diferente. La administración del color (coincidencia de color) es un método que gestiona los "colores" de los distintos dispositivos como un espacio de color común.

Windows tiene integrado en el sistema operativo un sistema de administración del color denominado "ICM".

Adobe RGB y sRGB son espacios de color comunes que se utilizan con mucha frecuencia. Adobe RGB cuenta con un espacio de color más amplio que sRGB.

Los perfiles ICC integran los "colores" de los distintos dispositivos en un espacio de color común.

Mediante un perfil ICC y la administración del color es posible trazar el espacio de color de los datos de imagen dentro del área de reproducción de color que la impresora es capaz de plasmar.

►► Nota

- Normalmente, los archivos de imagen se guardan en formato JPEG. Algunas cámaras digitales permiten guardar las imágenes en un formato denominado RAW. Los datos RAW son un formato de guardado de imagen que requieren un ordenador para poder revelar la imagen. Se puede incrustar un perfil ICC de entrada en un archivo RAW utilizando un software de aplicación especial.

Selección de un método de impresión adecuado para los datos de imagen

El método de impresión recomendado depende del espacio de color (Adobe RGB o sRGB) de los datos de imagen o del software de aplicación utilizado.

Hay dos métodos de impresión típicos.

Compruebe el espacio de color (Adobe RGB o sRGB) de los datos de imagen y el software de aplicación que vaya a utilizar y seleccione después el método de impresión que más se adecue a la finalidad.

Ajuste del color con el controlador de impresora

Esta sección describe el procedimiento de impresión de los datos utilizando la función de corrección del color del controlador de la impresora.

Imprimir en modo PRO.

Seleccione esta función cuando desee imprimir impresiones similares a las que aparecen en el monitor, por ejemplo, si al comprobar la imagen que se va a imprimir en el monitor, ha corregido los colores.

Impresión con perfiles ICC

Describe el procedimiento de impresión utilizando eficazmente el espacio de color Adobe RGB o sRGB.

Se puede imprimir con un espacio de color común configurando el software de aplicación y el controlador de la impresora de tal manera que la administración del color coincida con el perfil ICC de entrada de los datos de la imagen.

El método de configuración del controlador de la impresora difiere en función del software de aplicación que se vaya a usar.

Tema relacionado

- [Interpretación del perfil ICC](#)

Ajuste del color con el controlador de impresora

Para imprimir en modo PRO, especifique la función de corrección del color del controlador de impresora. El modo PRO aplica con precisión las características de los datos que aparecen en el monitor y permite obtener resultados de impresión de impresiones similares a las que aparecen en el monitor.

»»» Importante

- Cuando se imprime en modo PRO, Canon recomienda que el monitor y la luz ambiental se definan como sigue:
 - Monitor
 - Temperatura de color: D50 (5000K)
 - Brillo: 120 cd/m²
 - Gamma: 2,2
 - Luz ambiental
 - Luz fluorescente para evaluación de color D50 (temperatura de color de 5000K, grandes propiedades de representación del color)
 - Brillo al mirar el material impreso: 500 lx ± 125 lx

»»» Nota

- Cuando se imprime desde un software de aplicación que puede identificar los perfiles ICC y permite especificarlos, utilice un perfil ICC de impresión en el software de aplicación y seleccione los ajustes de la administración del color.

El procedimiento que debe seguirse para efectuar el ajuste de colores con el controlador de impresora es el siguiente:

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

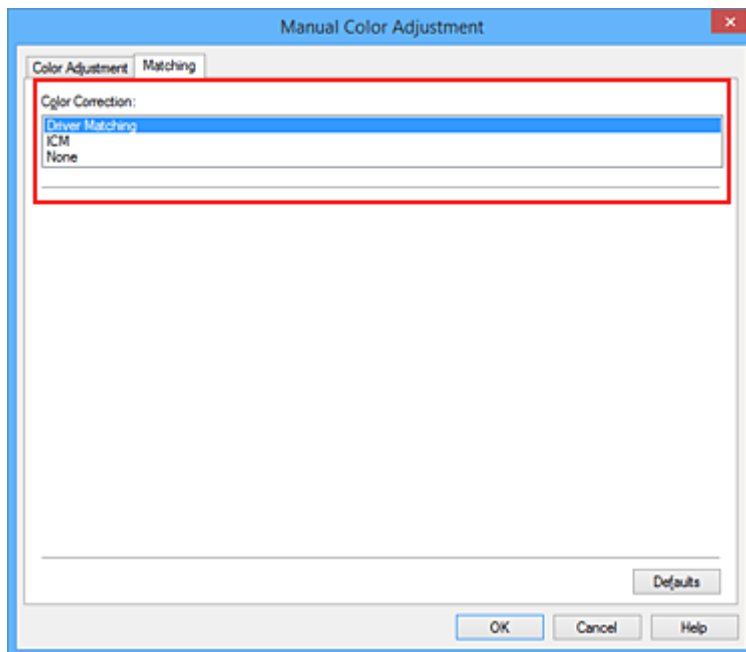
2. Seleccione el ajuste manual del color

En la ficha **Principal (Main)**, seleccione **Manual** para **Color/Intensidad (Color/Intensity)** y haga clic en **Establecer... (Set...)**.

Se abrirá el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**.

3. Seleccione la corrección del color

Haga clic en la ficha **Coincidencia (Matching)** y seleccione **Coincid. Controlador (Driver Matching)** en **Corrección del color (Color Correction)**.



»»» Nota

- Si el espacio de color de los datos de la imagen es Adobe RGB, puede usar el espacio de color con eficacia e imprimir con impresiones similares a las que aparecen en el monitor definiendo la **Corrección del color (Color Correction)** como **ICM (Coincidencia perfil ICC (ICC Profile Matching))** y la **Interpretación (Rendering Intent)** como **Percepción (Perceptual)** al imprimir los datos.

4. Establezca los demás elementos

Si es necesario, haga clic en la ficha **Ajuste de color (Color Adjustment)**, ajuste el balance del color (**Cian (Cyan)**, **Magenta** y **Amarillo (Yellow)**) y los parámetros de **Brillo (Brightness)**, **Intensidad (Intensity)** y **Contraste (Contrast)**; a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

5. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Principal (Main)**.

Al ejecutar la impresión, el controlador de impresora ajustará los colores de los datos que se van a imprimir.

Temas relacionados

- [Definición del nivel de la Calidad de impresión \(Personalizada\)](#)
- [Especificación de la corrección del color](#)
- [Ajuste del balance del color](#)
- [Ajuste del brillo](#)
- [Ajuste de la intensidad](#)
- [Ajuste del contraste](#)

Impresión con perfiles ICC

Cuando los datos de imagen tienen un perfil ICC de entrada específico, se puede imprimir utilizando el espacio de color (Adobe RGB o sRGB) de los datos de manera eficaz.

El procedimiento de configuración del controlador de impresora varía en función del software de aplicación utilizado para imprimir.

Especifique un perfil ICC desde el software de aplicación e imprima los datos

Cuando se imprime el resultado de la edición y retoque mediante Adobe Photoshop, Canon Digital Photo Professional o cualquier software de aplicación que permita especificar los perfiles ICC de entrada e impresión, al imprimir se utiliza de forma efectiva el espacio de color del perfil ICC de entrada especificado en los datos de imagen.

Para utilizar este método de impresión, use el software de aplicación para seleccionar los elementos de administración del color y especificar un perfil ICC de entrada y un perfil ICC de impresión en los datos de la imagen.

Aunque imprima utilizando un perfil ICC que haya creado usted mismo o uno para papel especial de Canon, asegúrese de seleccionar los elementos de administración del color desde el software de aplicación.

Para obtener las instrucciones, consulte el manual del software de aplicación que esté utilizando.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

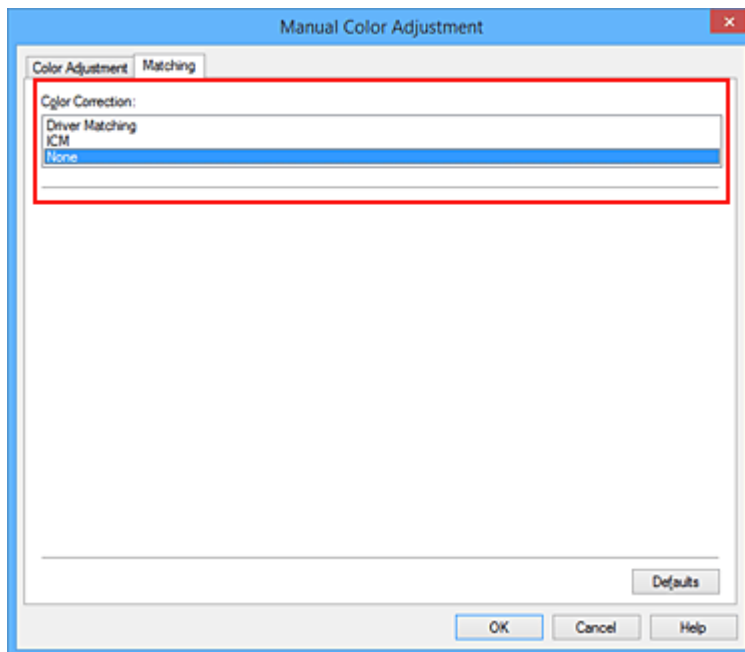
2. Seleccione el ajuste manual del color

En la ficha **Principal (Main)**, seleccione **Manual** para **Color/Intensidad (Color/Intensity)** y haga clic en **Establecer... (Set...)**.

Se abrirá el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**.

3. Seleccione la corrección del color

Haga clic en la ficha **Coincidencia (Matching)** y elija **Ninguno (None)** en **Corrección del color (Color Correction)**.



4. Establezca los demás elementos

Si es necesario, haga clic en la ficha **Ajuste de color (Color Adjustment)**, ajuste el balance del color (**Cian (Cyan)**, **Magenta** y **Amarillo (Yellow)**) y los parámetros de **Brillo (Brightness)**, **Intensidad (Intensity)** y **Contraste (Contrast)**; a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

5. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Principal (Main)**.

Al ejecutar la impresión, la impresora utilizará el espacio de color de los datos de imagen.

Especifique un perfil ICC con el controlador de la impresora y, a continuación, imprima

Imprima desde el software de aplicación que no pueda identificar perfiles ICC de entrada o que no permita especificar uno utilizando el espacio de color del perfil ICC de entrada (sRGB) encontrado en los datos. Al imprimir datos Adobe RGB, la impresión se puede realizar con el espacio de color Adobe RGB aunque el software de aplicación no sea compatible con Adobe RGB.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

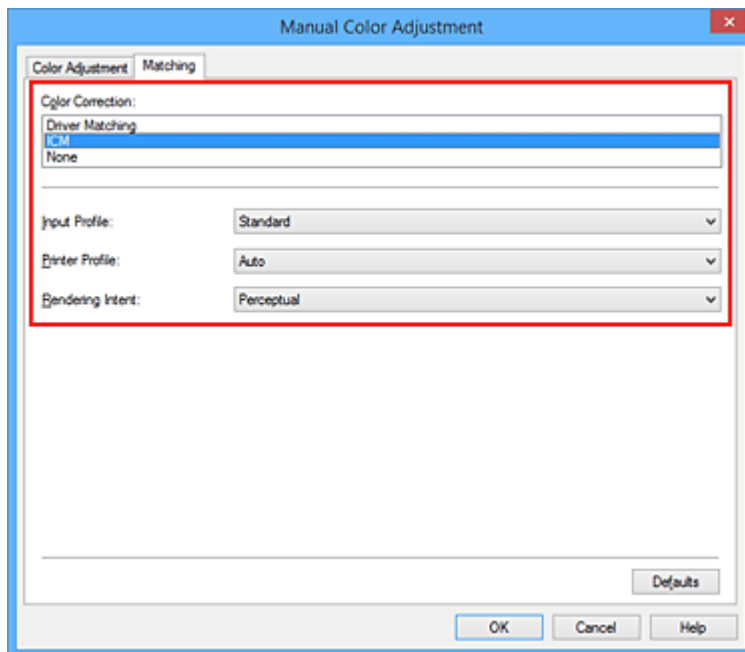
2. Seleccione el ajuste manual del color

En la ficha **Principal (Main)**, seleccione **Manual** para **Color/Intensidad (Color/Intensity)** y haga clic en **Establecer... (Set...)**.

Se abrirá el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**.

3. Seleccione la corrección del color

Haga clic en la ficha **Coincidencia (Matching)** y seleccione **ICM (Coincidencia perfil ICC (ICC Profile Matching))** para **Corrección del color (Color Correction)**.



4. Seleccione el perfil de entrada

Seleccione un **Perfil de entrada (Input Profile)** que coincida con el espacio de color de los datos de imagen.

- Para datos sRGB o datos sin un perfil ICC de entrada:

Seleccione **Estándar (Standard)**.

- Para datos Adobe RGB:

Seleccione **Adobe RGB (1998)**.

»»» Importante

- Cuando el software de aplicación especifique un perfil de entrada, la configuración del perfil de entrada del controlador de impresora se invalidará.
- **Adobe RGB (1998)** no se muestra cuando no se han instalado los perfiles de entrada de Adobe RGB.

5. Seleccione el perfil de impresora

Seleccione **Perfil de impresora (Printer Profile)**.

- Para establecer el perfil de impresora automáticamente:

Seleccione **Auto**.

- Para establecer el perfil de impresora manualmente:

Seleccione un perfil de impresora que coincida con el tipo de soporte que se utilizará.

6. Seleccione la interpretación

Seleccione el método de ajuste de los colores en **Interpretación (Rendering Intent)**.

- **Saturación (Saturation)**

Este método reproduce las imágenes con mayor intensidad que el método **Percepción (Perceptual)**.

- **Percepción (Perceptual)**

Esta función imprime eficazmente el espacio de color que la impresora puede reproducir. Como esta función procesa con precisión los atributos de los datos que aparecen en el monitor, selecciónela cuando desee imprimir impresiones similares a las que aparecen en el monitor.

»»» Importante

- Cuando se selecciona **Percepción (Perceptual)** para imprimir imágenes, Canon recomienda que el monitor y la luz ambiental se definan como sigue:
 - Monitor
Temperatura de color: D50 (5000K)
Brillo: 120 cd/m²
Gamma: 2,2
 - Luz ambiental
Luz fluorescente para evaluación de color D50 (temperatura de color de 5000K, grandes propiedades de representación del color)
Brillo al mirar el material impreso: 500 lx ± 125 lx

- **Relativo colorimétrico (Relative Colorimetric)**

Cuando los datos de imagen se convierten al espacio de color de la impresora, este método convierte los datos de imagen de manera que la reproducción del color se aproxime a las regiones de color compartidas. Seleccione este método para imprimir datos de imagen con colores cercanos a los originales.

Los puntos blancos se reproducen como puntos blancos de papel (color de fondo) en el papel.

- **Absoluto colorimétrico (Absolute Colorimetric)**

Este método utiliza las definiciones de puntos blancos de los perfiles ICC de entrada y salida para convertir los datos de imágenes.

Aunque el color y el balance de color de los puntos blancos cambie, es posible que no obtenga los resultados de salida deseados debido a la combinación de perfiles.

»»» Importante

- Dependiendo del tipo de soporte, puede obtener los mismos resultados de impresión aunque cambie el ajuste **Interpretación (Rendering Intent)**.
- Esta función está deshabilitada cuando se utiliza Windows XP SP2 o Windows XP SP3.

7. Establezca los demás elementos

Si es necesario, haga clic en la ficha **Ajuste de color (Color Adjustment)** y ajuste la configuración de **Cian (Cyan)**, **Magenta**, **Amarillo (Yellow)**, **Brillo (Brightness)**, **Intensidad (Intensity)** y **Contraste (Contrast)**, y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

8. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Principal (Main)**.

Al ejecutar la impresión, la impresora utilizará el espacio de color de los datos de imagen.

Temas relacionados

- [Definición del nivel de la Calidad de impresión \(Personalizada\)](#)
- [Especificación de la corrección del color](#)
- [Ajuste del balance del color](#)
- [Ajuste del brillo](#)
- [Ajuste de la intensidad](#)

Interpretación del perfil ICC

Si necesita especificar un perfil ICC para esta impresora, especifique el perfil ICC del soporte de salida de impresión.

Los perfiles ICC instalados para esta impresora aparecen de la manera siguiente.

Canon XXXXX <GL><PP> 1/2 Photo Paper Plus Glossy&Gold
(1) (2) (3)

- (1) es el nombre de modelo de la impresora.
- (2) es la calidad de impresión.
Hay 5 niveles de calidad de impresión, que van desde alta velocidad a alta calidad. A medida que el número disminuye, la calidad de impresión aumenta. Este valor se corresponde con la barra deslizante Calidad del cuadro de diálogo **Personalizada (Custom)** del controlador de la impresora.
- (3) es el tipo de soporte. Este nombre de soporte corresponde a los tipos de soportes siguientes:
Papel Fotográfico Brillo y Dorado: Papel Fotográfico Brillo II
Fotográfico Profesional Platinum: Fotográfico Profesional Platino
Fotográfico Pro Brillante: Fotográfico Pro Brillante
Papel Fotog. Plus Semi Brillante: Papel Fotográfico Plus Semi Brillante
Papel Fotográfico Mate: Papel Fotográfico Mate
Other Glossy Paper: Otro Papel Satin. (Marg. ancho) y Otro Papel Satinado
Acabado Art. "Museum Etching": Papel de Acabado Artístico "Museum Etching"
Other Fine Art Paper 1: Otro papel Fine Art 1
Other Fine Art Paper 2: Otro papel Fine Art 2 y Lienzo

Ajuste del balance del color

Es posible ajustar los tintes de color durante la impresión.

Como esta función ajusta el balance del color de la impresión modificando la proporción de tinta de cada color, cambia el balance del color total del documento. Utilice un software de aplicación cuando desee modificar mucho el balance del color. Use el controlador de impresora únicamente cuando desee ajustar ligeramente el balance del color.

En el ejemplo se puede observar un caso en el que mediante el balance del color se intensifica el cian y se atenúa el amarillo de modo que los colores se ven más uniformes en general.



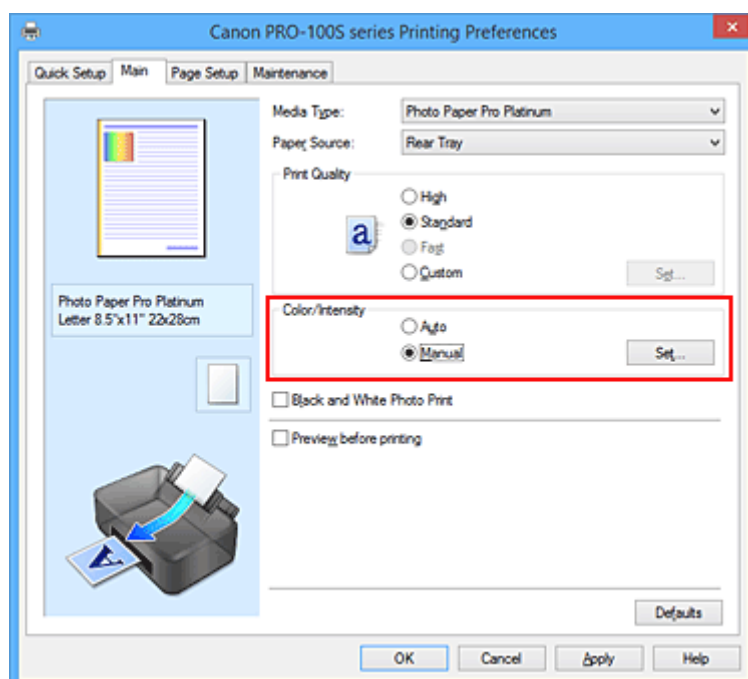
Sin ajustes Con ajuste del balance del color

A continuación, se describe el método para ajustar el balance del color:

También puede establecer el balance del color en la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)** eligiendo **Ajuste manual del color/intensidad (Color/Intensity Manual Adjustment)** en **Funciones adicionales (Additional Features)**.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Seleccione el ajuste manual del color

En la ficha **Principal (Main)**, seleccione **Manual** para **Color/Intensidad (Color/Intensity)** y haga clic en **Establecer... (Set...)**.

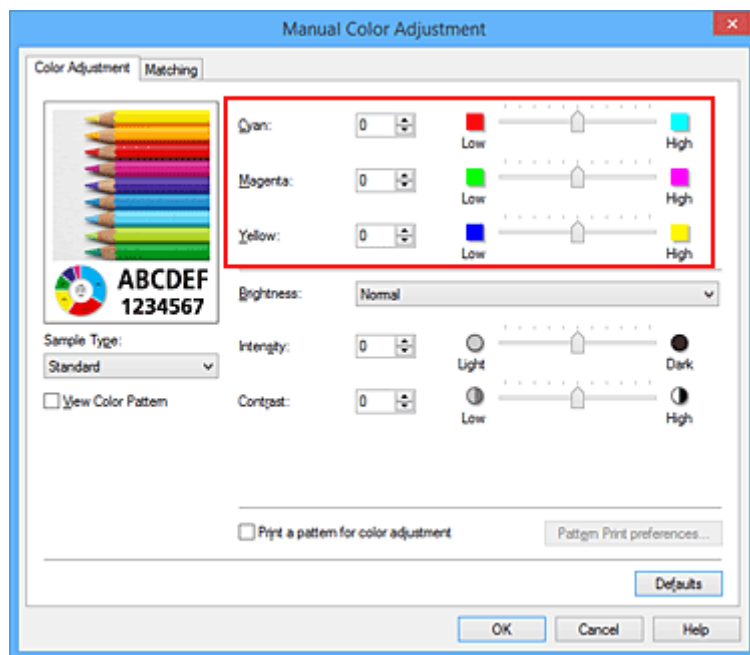


Se abrirá el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**.

3. Con ajuste del balance del color

Hay controles deslizantes individuales para **Cian (Cyan)**, **Magenta** y **Amarillo (Yellow)**. Cada color se vuelve más fuerte al mover hacia la derecha el control deslizante correspondiente y más débil al moverlo hacia la izquierda. Por ejemplo, cuando el cian se vuelve más tenue, el rojo se intensifica. También se puede introducir directamente un valor vinculado al control deslizante. Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50. Los ajustes en uso se muestran en la vista preliminar de la configuración a la izquierda del controlador de impresora.

Una vez ajustado cada color, haga clic en **Aceptar (OK)**.



4. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Principal (Main)**.

Al llevar a cabo la impresión, el documento se imprimirá con el balance del color ajustado.

►►► Importante

- Cuando la casilla de verificación **Impr. foto en blanco y negro (Black and White Photo Print)** de la ficha **Principal (Main)** está activada, no se podrá definir el balance del color (**Cian (Cyan)**, **Magenta**, **Amarillo (Yellow)**).

Temas relacionados

- [Definición del nivel de la Calidad de impresión \(Personalizada\)](#)
- [Especificación de la corrección del color](#)
- [Ajuste del balance del color utilizando patrones de muestra \(controlador de impresora\)](#)
- [Ajuste del brillo](#)
- [Ajuste de la intensidad](#)
- [Ajuste del contraste](#)
- [Ajuste de la intensidad/contraste utilizando patrones de muestra \(controlador de impresora\)](#)

Ajuste del balance del color utilizando patrones de muestra (controlador de impresora)

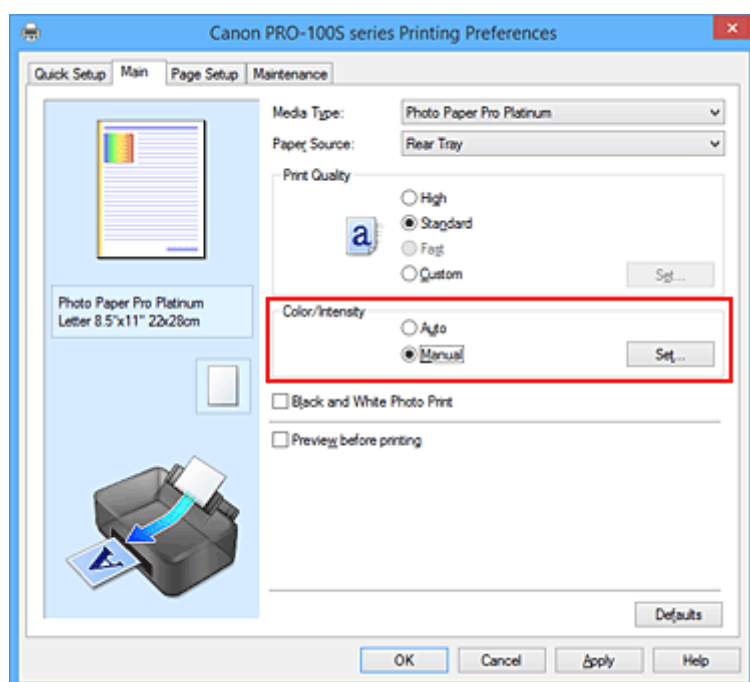
Puede consultar los resultados de impresión de la impresión del patrón y ajustar el balance del color. Cuando se cambia el balance del color o la intensidad/contraste de un documento, la función de impresión de patrón imprime los resultados del ajuste en una lista, junto con los valores del ajuste.

A continuación se describe el procedimiento para ajustar el balance del color basándose en el patrón.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Seleccione el ajuste manual del color

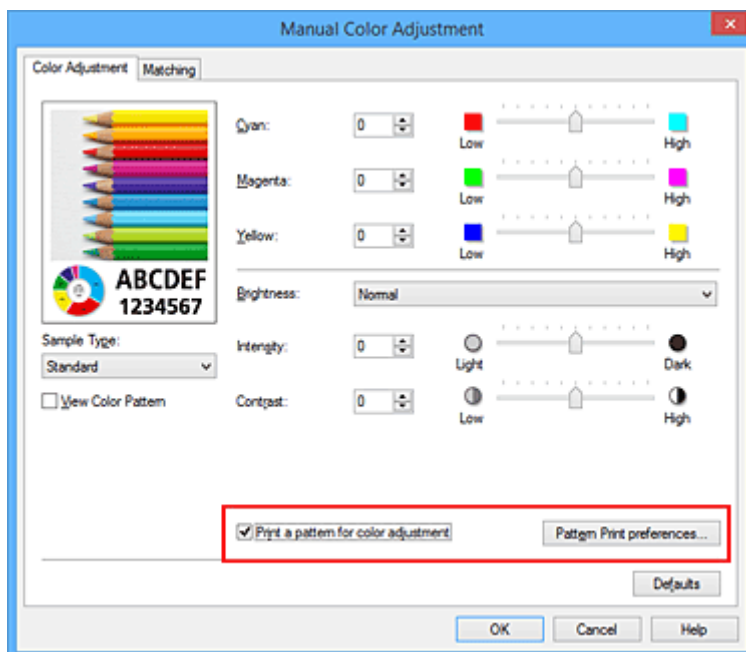
En la ficha **Principal (Main)**, seleccione **Manual** para **Color/Intensidad (Color/Intensity)** y haga clic en **Establecer... (Set...)**.



Se abrirá el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**.

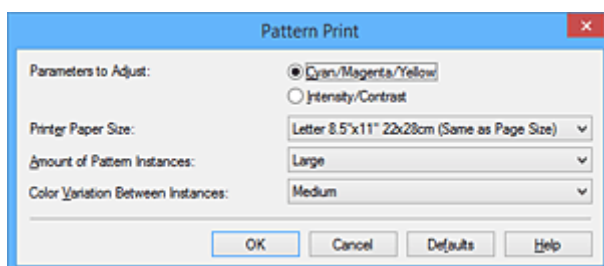
3. Seleccione la impresión del patrón

En la ficha **Ajuste de color (Color Adjustment)**, seleccione la casilla de verificación **Imprimir un patrón para ajuste de color (Print a pattern for color adjustment)** y, a continuación, haga clic en **Preferencias de impresión de patrón... (Pattern Print preferences...)**.



4. Defina la impresión del patrón

Cuando se abra el cuadro de diálogo **Impresión de patrón (Pattern Print)**, defina los siguientes elementos y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.



Parámetros de ajuste (Parameters to Adjust)

Seleccione **Cian/Magenta/Amarillo (Cyan/Magenta/Yellow)**.

►►► Importante

- Cuando la casilla de verificación **Impr. foto en blanco y negro (Black and White Photo Print)** de la ficha **Principal (Main)** está activada, no se podrá definir **Cian/Magenta/Amarillo (Cyan/Magenta/Yellow)**.

Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)

Seleccione el tamaño del papel que va a utilizar para imprimir el patrón.

►►► Nota

- Dependiendo del tamaño del papel seleccionado en la ficha **Configurar página (Page Setup)**, puede que haya tamaños que no se puedan seleccionar.

Cantidad de ejemplos de patrón (Amount of Pattern Instances)

Seleccione **Máxima (Largest)**, **Grande (Large)** o **Pequeña (Small)** para establecer el número de patrones que se van a imprimir.

►►► Nota

- Las opciones **Máxima (Largest)** y **Grande (Large)** no se pueden seleccionar cuando se seleccionan determinados tamaños de papel o tamaños de papel de salida.

Variación de color entre ejemplos (Color Variation Between Instances)

Defina la cantidad de cambio de color entre los patrones relacionados.

►►► Nota

- La opción **Grande (Large)** corresponde aproximadamente al doble del tamaño de **Media (Medium)**, y **Pequeña (Small)** es aproximadamente la mitad del tamaño de **Media (Medium)**.

5. Compruebe los resultados de impresión de la impresión del patrón

En la ficha **Ajuste de color (Color Adjustment)**, seleccione **Aceptar (OK)** para cerrar el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**.

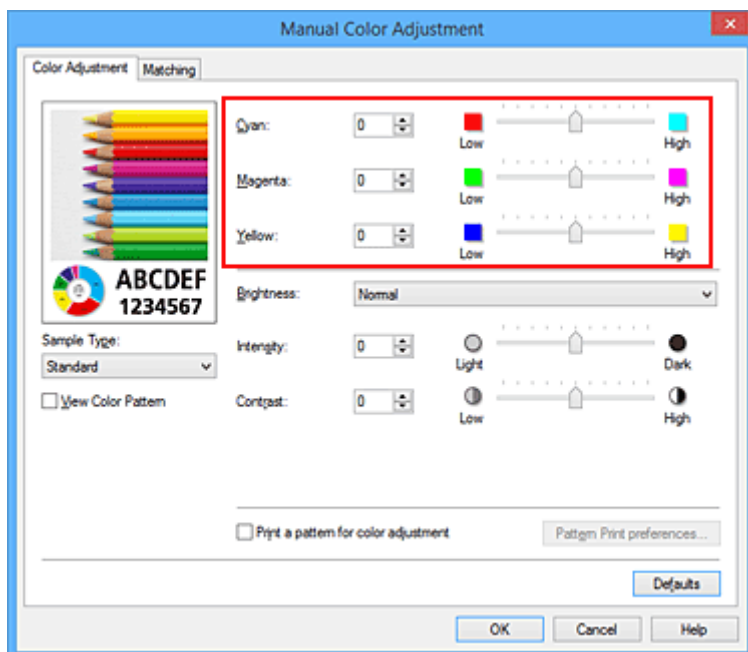
En la ficha **Principal (Main)**, seleccione **Aceptar (OK)** y, a continuación, lleve a cabo la impresión. A continuación, la impresora imprimirá un patrón en el que el balance del color que haya definido aparecerá como el valor central.



6. Ajuste el balance del color

Consulte los resultados de impresión y seleccione la imagen que más le guste. A continuación, indique los números del balance del color que aparecen en la parte inferior de dicha imagen en los campos **Cian (Cyan)**, **Magenta** y **Amarillo (Yellow)** de la ficha **Ajuste de color (Color Adjustment)**.

Quite la marca de la casilla de verificación **Imprimir un patrón para ajuste de color (Print a pattern for color adjustment)** y haga clic en **Aceptar (OK)**.



►►► Nota

- También puede establecer el balance del color en la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)** eligiendo **Ajuste manual del color/intensidad (Color/Intensity Manual Adjustment)** en **Funciones adicionales (Additional Features)**.

7. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Principal (Main)**.

A continuación, cuando lleve a cabo la impresión, el documento se imprimirá con el balance del color ajustado mediante la función de impresión de patrón.

►►► Importante

- Cuando se selecciona **Imprimir un patrón para ajuste de color (Print a pattern for color adjustment)** en la ficha **Ajuste de color (Color Adjustment)**, los siguientes elementos aparecerán atenuados y no se podrán definir:
 - **Vista preliminar antes de imprimir (Preview before printing)** en la ficha **Principal (Main)**
 - **Lado de grapado (Stapling Side)** y **Especificar margen... (Specify Margin...)** en la pestaña **Configurar página (Page Setup)** (cuando se establece la **Impresión a doble cara (Manual) (Duplex Printing (Manual))**, solo se puede definir **Lado de grapado (Stapling Side)**.)
- El patrón de una imagen se puede imprimir solo si el parámetro **Formato de página (Page Layout)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)** es **Tamaño normal (Normal-size)** o **Sin bordes (Borderless)**.
- Cuando la casilla de verificación **Impr. foto en blanco y negro (Black and White Photo Print)** de la ficha **Principal (Main)** está activada, no se podrán definir **Cian (Cyan)**, **Magenta** ni **Amarillo (Yellow)**.
- Esta función quizás no esté disponible según el software de aplicación.

Temas relacionados

- [Ajuste del balance del color](#)
- [Ajuste de la intensidad](#)
- [Ajuste del contraste](#)
- [Ajuste de la intensidad/contraste utilizando patrones de muestra \(controlador de impresora\)](#)

Ajuste del brillo

Se puede modificar el brillo de todos los datos de imagen en general al realizar impresiones. Esta función no cambia el blanco puro ni el negro puro, pero sí el brillo de los colores intermedios. En el ejemplo siguiente se pueden observar los resultados de impresión cuando se modifica el ajuste del brillo.



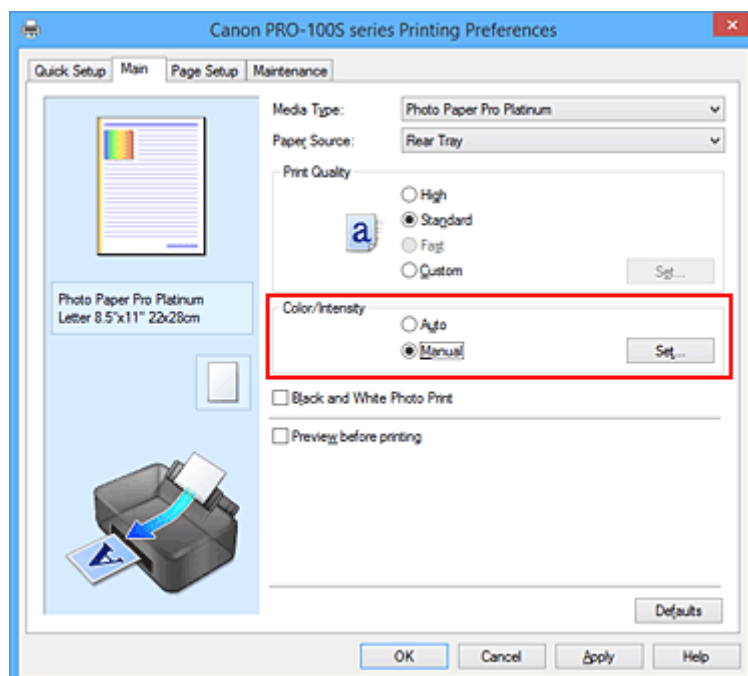
Se ha seleccionado **Claro (Light)** Se ha seleccionado **Normal** Se ha seleccionado **Oscuro (Dark)**

A continuación, se describe el método para ajustar la opción de brillo:

También puede establecer el brillo en la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)** eligiendo **Ajuste manual del color/intensidad (Color/Intensity Manual Adjustment)** en **Funciones adicionales (Additional Features)**.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Seleccione el ajuste manual del color

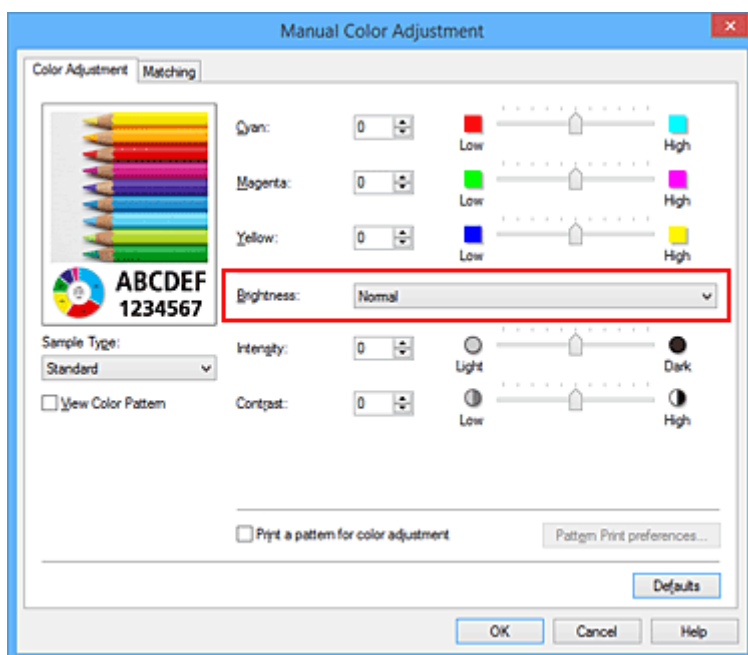
En la ficha **Principal (Main)**, seleccione **Manual** para **Color/Intensidad (Color/Intensity)** y haga clic en **Establecer... (Set...)**.



Se abrirá el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**.

3. Especifique el brillo

Seleccione **Claro (Light)**, **Normal** u **Oscuro (Dark)** en **Brillo (Brightness)** y haga clic en **Aceptar (OK)**. Los ajustes en uso se muestran en la vista preliminar de la configuración a la izquierda del controlador de impresora.



4. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Principal (Main)**.

Al llevar a cabo la impresión, los datos se imprimirán con el brillo especificado.

Temas relacionados

- [Definición del nivel de la Calidad de impresión \(Personalizada\)](#)
- [Especificación de la corrección del color](#)
- [Ajuste del balance del color](#)
- [Ajuste de la intensidad](#)
- [Ajuste del contraste](#)

Ajuste de la intensidad

Permite atenuar (aclerar) o intensificar (oscurecer) los colores de los datos de imagen en conjunto durante la impresión.

En la muestra se puede observar un caso en el que se ha aumentado la intensidad de modo que todos los colores son más intensos al imprimir los datos de imagen.



Sin ajustes



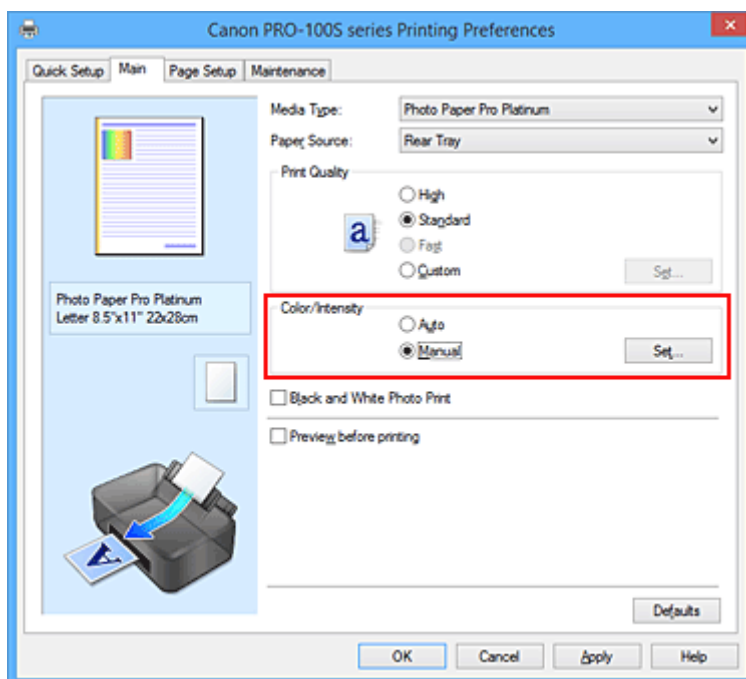
Intensidad más alta

A continuación, se describe el método para ajustar la intensidad:

También puede establecer la intensidad en la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)** eligiendo **Ajuste manual del color/intensidad (Color/Intensity Manual Adjustment)** en **Funciones adicionales (Additional Features)**.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Seleccione el ajuste manual del color

En la ficha **Principal (Main)**, seleccione **Manual** para **Color/Intensidad (Color/Intensity)** y haga clic en **Establecer... (Set...)**.



Se abrirá el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**.

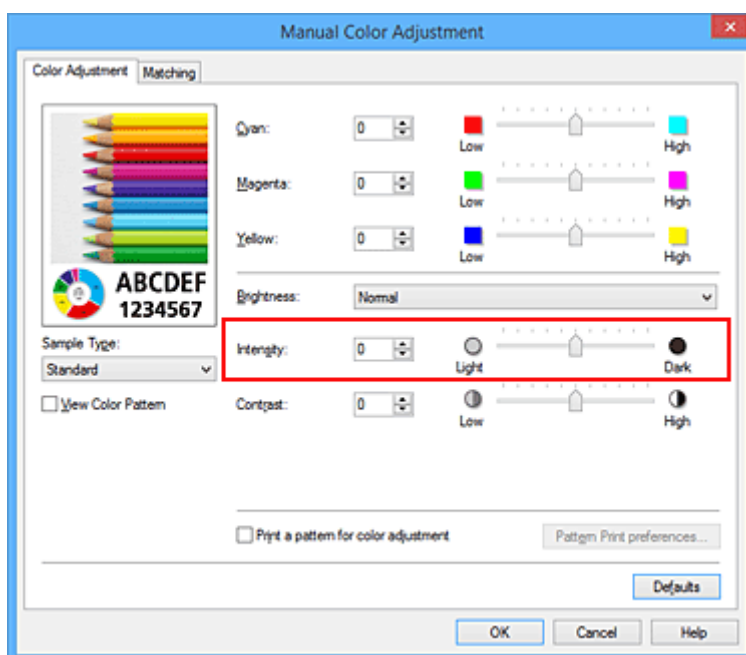
3. Ajuste la intensidad

Mueva el control deslizante **Intensidad (Intensity)** hacia la derecha para intensificar (oscurecer) los colores y a la izquierda para atenuar (aumentar el brillo de) los colores.

También se puede introducir directamente un valor vinculado al control deslizante. Introduzca un valor

dentro del intervalo de -50 a 50. Los ajustes en uso se muestran en la vista preliminar de la configuración a la izquierda del controlador de impresora.

Una vez ajustado cada color, haga clic en **Aceptar (OK)**.



4. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Principal (Main)**.

Al llevar a cabo la impresión, los datos de imagen se imprimirán con la intensidad ajustada.

Temas relacionados

- [Definición del nivel de la Calidad de impresión \(Personalizada\)](#)
- [Especificación de la corrección del color](#)
- [Ajuste del balance del color](#)
- [Ajuste del balance del color utilizando patrones de muestra \(controlador de impresora\)](#)
- [Ajuste del brillo](#)
- [Ajuste del contraste](#)
- [Ajuste de la intensidad/contraste utilizando patrones de muestra \(controlador de impresora\)](#)

Ajuste del contraste

Es posible ajustar el contraste de la imagen durante la impresión.

Aumente el contraste cuando desee que haya una mayor diferencia entre los elementos claros y los oscuros de las imágenes y que se distingan más. Por el contrario, reduzca el contraste cuando quiera que sean menores las diferencias entre las zonas claras y las oscuras de las imágenes y que se distingan menos.



Sin ajustes



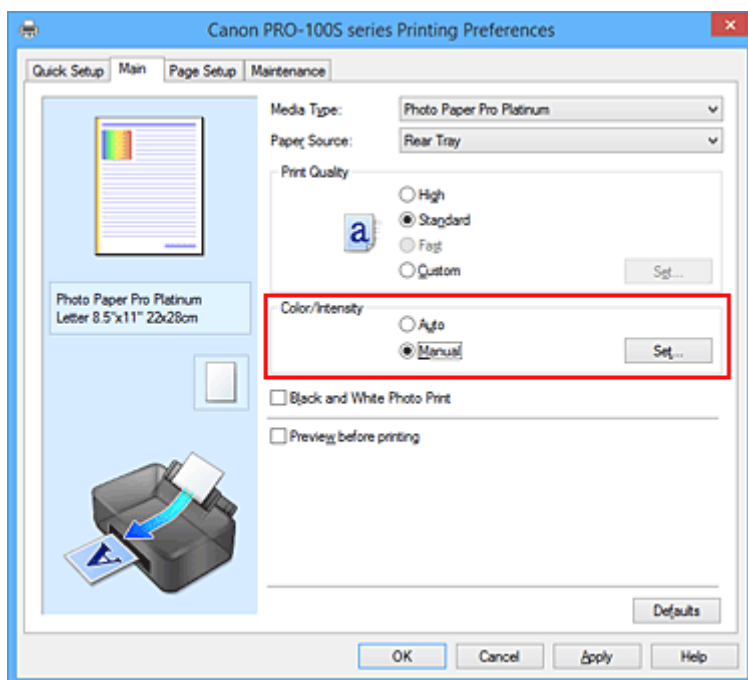
Ajustar el contraste

A continuación, se describe el método para ajustar el contraste:

También puede establecer el contraste en la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)** eligiendo **Ajuste manual del color/intensidad (Color/Intensity Manual Adjustment)** en **Funciones adicionales (Additional Features)**.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Seleccione el ajuste manual del color

En la ficha **Principal (Main)**, seleccione **Manual** para **Color/Intensidad (Color/Intensity)** y haga clic en **Establecer... (Set...)**.



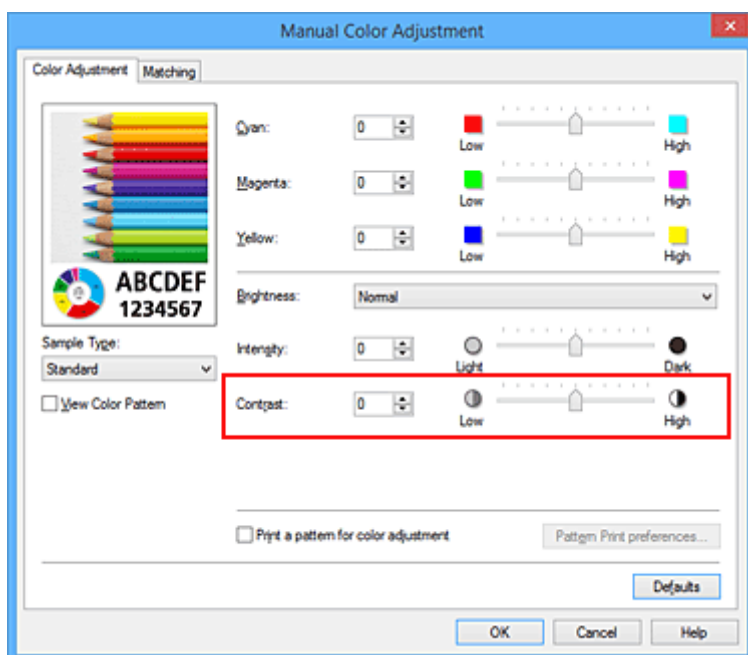
Se abrirá el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**.

3. Ajustar el contraste

Al desplazar el control deslizante **Contraste (Contrast)** hacia la derecha, aumentará el contraste y, al desplazarlo hacia la izquierda, disminuirá.

También se puede introducir directamente un valor vinculado al control deslizante. Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50. Los ajustes en uso se muestran en la vista preliminar de la configuración a la izquierda del controlador de impresora.

Una vez ajustado cada color, haga clic en **Aceptar (OK)**.



4. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Principal (Main)**.

Al llevar a cabo la impresión, la imagen se imprimirá con el contraste ajustado.

Temas relacionados

- [Definición del nivel de la Calidad de impresión \(Personalizada\)](#)
- [Especificación de la corrección del color](#)
- [Ajuste del balance del color](#)
- [Ajuste del balance del color utilizando patrones de muestra \(controlador de impresora\)](#)
- [Ajuste del brillo](#)
- [Ajuste de la intensidad](#)
- [Ajuste de la intensidad/contraste utilizando patrones de muestra \(controlador de impresora\)](#)

Ajuste de la intensidad/contraste utilizando patrones de muestra (controlador de impresora)

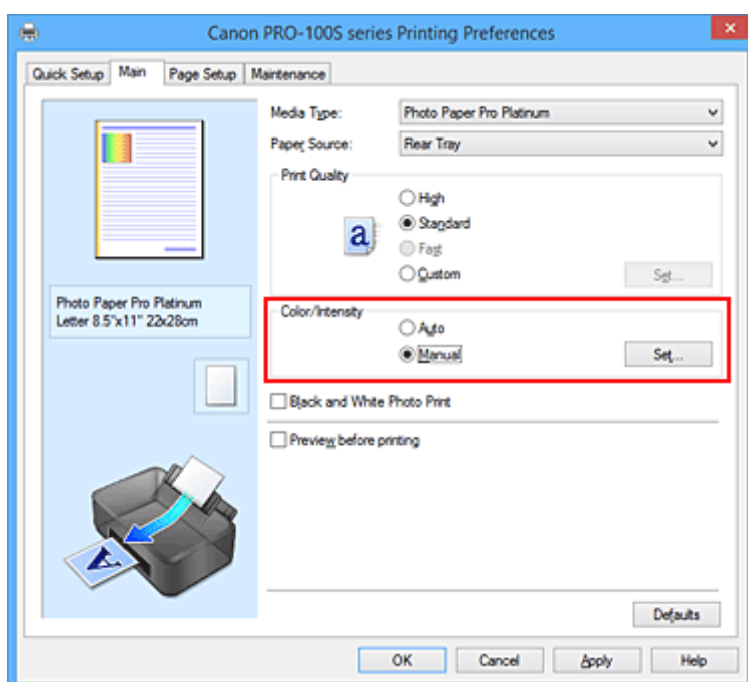
Puede consultar los resultados de impresión de la impresión del patrón y ajustar la intensidad/contraste. Cuando se cambia el balance del color o la intensidad/contraste de un documento, la función de impresión de patrón imprime los resultados del ajuste en una lista, junto con los valores del ajuste.

A continuación se describe el procedimiento para ajustar la intensidad/contraste basándose en el patrón.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Seleccione el ajuste manual del color

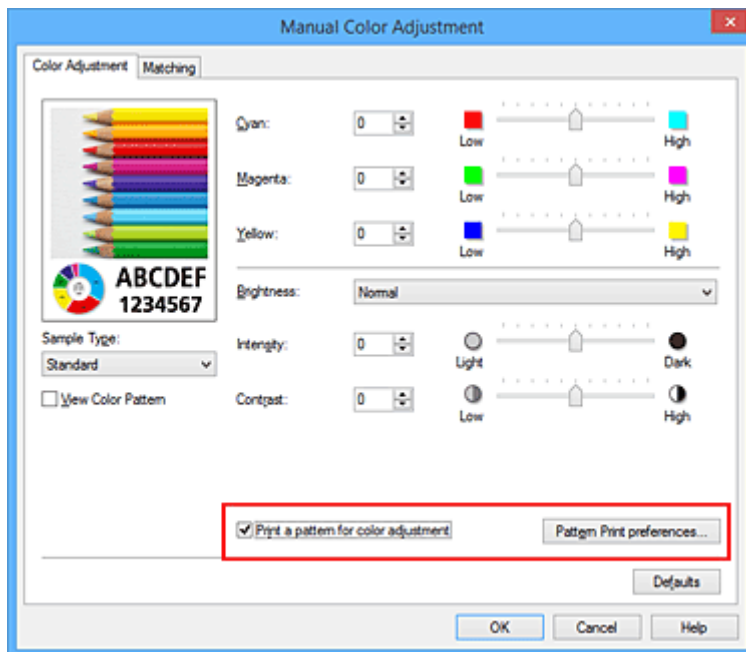
En la ficha **Principal (Main)**, seleccione **Manual** para **Color/Intensidad (Color/Intensity)** y haga clic en **Establecer... (Set...)**.



Se abrirá el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**.

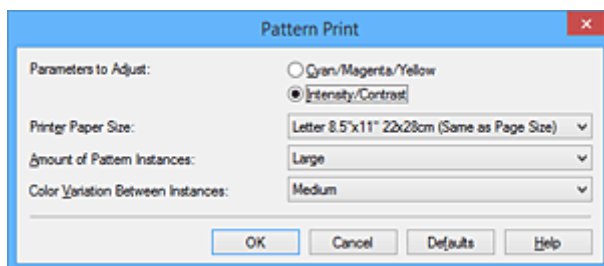
3. Seleccione la impresión del patrón

En la ficha **Ajuste de color (Color Adjustment)**, seleccione la casilla de verificación **Imprimir un patrón para ajuste de color (Print a pattern for color adjustment)** y, a continuación, haga clic en **Preferencias de impresión de patrón... (Pattern Print preferences...)**.



4. Defina la impresión del patrón

Cuando se abra el cuadro de diálogo **Impresión de patrón (Pattern Print)**, defina los siguientes elementos y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.



Parámetros de ajuste (Parameters to Adjust)

Seleccione **Intensidad/Contraste (Intensity/Contrast)**.

Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)

Seleccione el tamaño del papel que va a utilizar para imprimir el patrón.

►►► Nota

- Dependiendo del tamaño del papel seleccionado en la ficha **Configurar página (Page Setup)**, puede que haya tamaños que no se puedan seleccionar.

Cantidad de ejemplos de patrón (Amount of Pattern Instances)

Seleccione **Máxima (Largest)**, **Grande (Large)** o **Pequeña (Small)** para establecer el número de patrones que se van a imprimir.

►►► Nota

- Las opciones **Máxima (Largest)** y **Grande (Large)** no se pueden seleccionar cuando se seleccionan determinados tamaños de papel o tamaños de papel de salida.

Variación de color entre ejemplos (Color Variation Between Instances)

Defina la cantidad de cambio de color entre los patrones relacionados.

►►► Nota

- La opción **Grande (Large)** corresponde aproximadamente al doble del tamaño de **Media (Medium)**, y **Pequeña (Small)** es aproximadamente la mitad del tamaño de **Media (Medium)**.

5. Compruebe los resultados de impresión de la impresión del patrón

En la ficha **Ajuste de color (Color Adjustment)**, seleccione **Aceptar (OK)** para cerrar el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**.

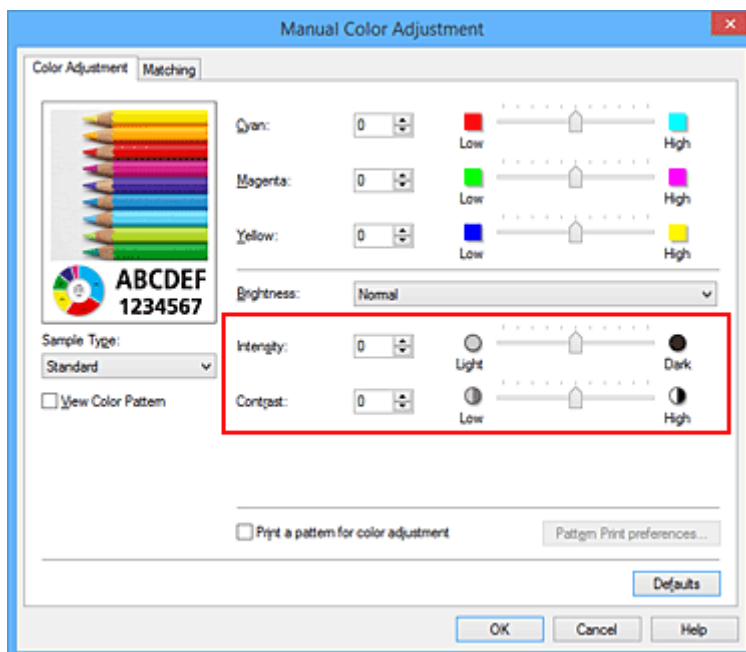
En la ficha **Principal (Main)**, seleccione **Aceptar (OK)** y, a continuación, lleve a cabo la impresión. A continuación, la impresora imprimirá un patrón en el que la intensidad/contraste que haya definido aparecerá como el valor central.



6. Ajuste de la intensidad/contraste

Consulte los resultados de impresión y seleccione la imagen que más le guste. A continuación, indique los números de intensidad/contraste que aparecen en la parte inferior de dicha imagen en los campos **Intensidad (Intensity)** y **Contraste (Contrast)** de la ficha **Ajuste de color (Color Adjustment)**.

Quite la marca de la casilla de verificación **Imprimir un patrón para ajuste de color (Print a pattern for color adjustment)** y haga clic en **Aceptar (OK)**.



►►► Nota

- También puede establecer la intensidad y el contraste en la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)** eligiendo **Ajuste manual del color/intensidad (Color/Intensity Manual Adjustment)** en **Funciones adicionales (Additional Features)**.

7. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Principal (Main)**.

A continuación, cuando lleve a cabo la impresión, el documento se imprimirá con la intensidad/contraste ajustados mediante la función de impresión de patrón.

►►► Importante

- Cuando se selecciona **Imprimir un patrón para ajuste de color (Print a pattern for color adjustment)** en la ficha **Ajuste de color (Color Adjustment)**, los siguientes elementos aparecerán atenuados y no se podrán definir:
 - **Vista preliminar antes de imprimir (Preview before printing)** en la ficha **Principal (Main)**
 - **Lado de grapado (Stapling Side)** y **Especificar margen... (Specify Margin...)** en la pestaña **Configurar página (Page Setup)** (cuando se establece la **Impresión a doble cara (Manual) (Duplex Printing (Manual))**, solo se puede definir **Lado de grapado (Stapling Side)**.)
- El patrón de una imagen se puede imprimir solo si el parámetro **Formato de página (Page Layout)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)** es **Tamaño normal (Normal-size)** o **Sin bordes (Borderless)**.
- Esta función quizás no esté disponible según el software de aplicación.

Temas relacionados

- [Ajuste del balance del color](#)
- [Ajuste del balance del color utilizando patrones de muestra \(controlador de impresora\)](#)
- [Ajuste de la intensidad](#)
- [Ajuste del contraste](#)

Descripción del controlador de impresora

- **Controlador de impresora Canon IJ**
- **Cómo abrir la ventana de configuración del controlador de impresora**
- **Estado del monitor Canon IJ**
- **Comprobación del estado de su ordenador**
- **Vista preliminar de Canon IJ**
- **Eliminación de un trabajo de impresión no deseado**
- **Instrucciones de uso (controlador de impresora)**

Controlador de impresora Canon IJ

El controlador de impresora Canon IJ (se llamará controlador de impresora abajo) es un software que se instala en el ordenador para imprimir datos con esta impresora.

El controlador de impresora convierte los datos creados por el software de la aplicación en datos que la impresora es capaz de entender, y envía a la impresora la información ya convertida.

Dado que los distintos modelos son compatibles con distintos formatos de datos de impresión, es necesario el controlador de impresora específico para el modelo que se utiliza.

Tipos de controlador de impresora

En Windows Vista SP1 o posterior, puede instalar el controlador de impresora XPS además del controlador de impresora habitual.

El controlador de impresora XPS es adecuado para imprimir desde un software de aplicación compatible con la impresión XPS.

►► Importante

- Para utilizar el controlador de impresora XPS, el controlador de impresora estándar ya debe estar instalado en el ordenador.

Instalación del controlador de impresora

- Para instalar el controlador de impresora habitual, cargue el CD-ROM de instalación que se suministra con la impresora y, a continuación, instale el controlador desde **Volver a iniciar la instalación (Start Setup Again)**.
- Para instalar el controlador de impresora XPS, cargue el CD-ROM de instalación que se suministra con la impresora y, a continuación, seleccione **Controlador XPS (XPS Driver)** en **Agregar software (Add Software)**.

Especificación del controlador de impresora

Para especificar el controlador de impresora, abra el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** del software de aplicación que esté utilizando y seleccione "XXX" (donde "XXX" es el nombre de su modelo) para especificar el controlador de impresora habitual o seleccione "XXX XPS" (donde "XXX" es el nombre de su modelo) para especificar el controlador de impresora XPS.

Visualización del Manual desde el controlador de impresora

Para mostrar una descripción de una ficha en la ventana de configuración del controlador de impresora, haga clic en el botón **Ayuda (Help)** que se encuentra en la ficha.

Tema relacionado

- [Cómo abrir la ventana de configuración del controlador de impresora](#)

Cómo abrir la ventana de configuración del controlador de impresora

Puede visualizar la ventana de configuración del controlador de la impresora desde la aplicación de software en uso o desde el icono de impresora.

Apertura de la ventana de configuración del controlador de impresora mediante el software de la aplicación

Siga el procedimiento que se expone a continuación para configurar el perfil de impresión al imprimir.

1. Seleccione el comando que se vaya a ejecutar al imprimir en el software de aplicación

En general, seleccione **Imprimir (Print)** en el menú **Archivo (File)** para abrir el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)**.

2. Seleccione el nombre del modelo de la impresora y haga clic en el botón **Preferencias (Preferences)** (o **Propiedades (Properties)**)

Aparecerá la ventana de configuración del controlador de impresora.

»»» Nota

- En función del software de aplicación que utilice, los nombres de comando o de menú pueden variar, y puede que haya más pasos. Para obtener más detalles, consulte el manual del usuario del software de aplicación.

Abrir la ventana de configuración del controlador de impresora desde el icono de impresora

Siga el procedimiento que se expone a continuación para llevar a cabo las operaciones de mantenimiento de la impresora, como la limpieza de los cabezales de impresión, o para configurar un perfil de impresión común para todo el software de aplicación.

1. Seleccione como se describe a continuación:

- Si está utilizando Windows 8.1 o Windows 8, desde los accesos del Escritorio, seleccione **Configuración (Settings)** -> **Panel de control (Control Panel)** -> **Hardware y sonido (Hardware and Sound)** -> **Dispositivos e impresoras (Devices and Printers)**.
- Si utiliza Windows 7, seleccione el menú **Inicio (Start)** -> **Dispositivos e impresoras (Devices and Printers)**.
- Si utiliza Windows Vista, seleccione el menú **Inicio (Start)** -> **Panel de control (Control Panel)** -> **Hardware y sonido (Hardware and Sound)** -> **Impresoras (Printers)**.
- Si utiliza Windows XP, seleccione el menú **Inicio (start)** -> **Panel de control (Control Panel)** -> **Impresoras y otro hardware (Printers and Other Hardware)** -> **Impresoras y faxes (Printers and Faxes)**.

2. Haga clic con el botón secundario en el icono del nombre del modelo de la impresora y, a continuación, seleccione **Preferencias de impresión (Printing preferences)** en el menú que aparezca

Aparecerá la ventana de configuración del controlador de impresora.

Importante

- Al abrir la ventana de configuración del controlador de impresora mediante **Propiedades de la impresora (Printer properties)** (Windows 8.1, Windows 8, Windows 7) o **Propiedades (Properties)** (Windows Vista, Windows XP) se muestran las fichas relacionadas con las funciones de Windows como, por ejemplo, la ficha **Puertos (Ports)** (o la ficha **Avanzadas (Advanced)**). Estas pestañas no aparecen cuando la apertura se realiza desde **Preferencias de impresión (Printing preferences)** o el software de aplicación. Para obtener información sobre las funciones de Windows, consulte el manual del usuario de Windows.

Estado del monitor Canon IJ

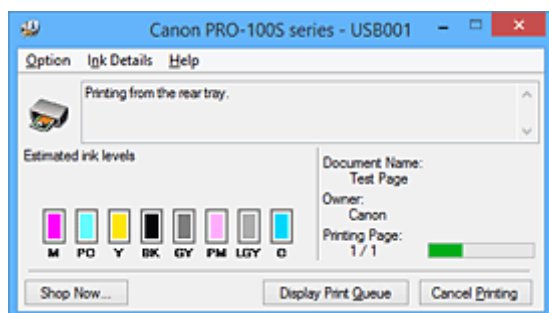
El Monitor de estado Canon IJ es un software de aplicación que muestra el estado de la impresora y el progreso de la impresión. Conocerá el estado de la impresora mediante gráficos, iconos y mensajes.

Inicio del Monitor de estado Canon IJ

El Monitor de estado Canon IJ se inicia automáticamente al enviar datos de impresión a la impresora. Cuando se inicia, el Monitor de estado Canon IJ se muestra como un botón en la barra de tareas.



Haga clic en el botón del monitor de estado que aparece en la barra de tareas. Se mostrará el Monitor de estado Canon IJ.

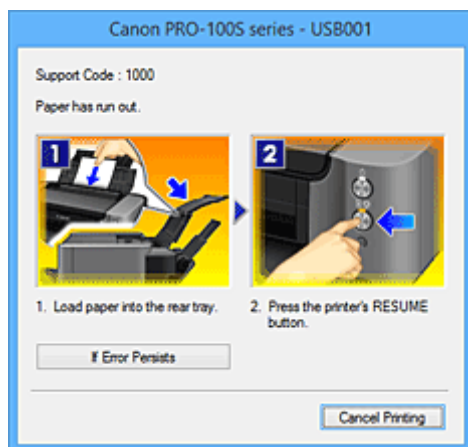


»»» Nota

- Para abrir el Monitor de estado Canon IJ cuando la impresora no está imprimiendo, abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#) y haga clic en **Ver estado de la impresora (View Printer Status)**, en la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**.
- La información que aparece en el Monitor de estado Canon IJ puede variar en función del país o región donde se utilice la impresora.

Errores

Si se producen errores, el Monitor de estado Canon IJ aparecerá automáticamente (p. ej., si la impresora se queda sin papel o si el nivel de tinta es bajo).



En estos casos, siga los pasos que se describan para solucionar el problema.

Comprobación del estado de su ordenador

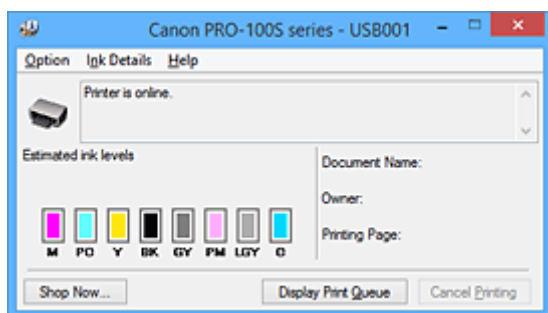
Puede comprobar el nivel restante de tinta y los tipos de depósito de tinta para su modelo.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Inicio del Monitor de estado Canon IJ

En la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**, haga clic en **Ver estado de la impresora (View Printer Status)**.

Se abre el monitor de estado Canon IJ y muestra una imagen del estado de la tinta.



»» Nota

- La información que aparece en el Monitor de estado Canon IJ puede variar en función del país o región donde se utilice la impresora.
- Si recibe algún aviso sobre el nivel de tinta restante, aparecerá una marca sobre el icono de la tinta.

Por ejemplo: ⚠

El depósito de tinta se está agotando. Prepare un depósito de tinta nuevo.

- Si imprime en un papel de tamaño A3 o mayor, es posible que la tinta se agote antes de que finalice la impresión o que el resultado resulte desvaído o con franjas (con líneas blancas).

3. Si es necesario, haga clic en **Detalles de la tinta (Ink Details)**

Puede comprobar la información relativa a la tinta.

Si se produce un error relacionado con la cantidad de tinta restante, aparecerá un icono de notificación en la parte superior de la imagen en el cuadro de diálogo **Detalles de la tinta (Ink Details)**.

En estos casos, siga los pasos que se describan en la pantalla para solucionar el problema.

»» Nota

- También puede abrir el cuadro de diálogo **Detalles de la tinta (Ink Details)** seleccionando el icono de tinta en el monitor de estado Canon IJ.

Vista preliminar de Canon IJ

La Vista preliminar de Canon IJ es una aplicación de software que muestra cómo quedará el documento antes de imprimirlo.

Refleja la información introducida en el controlador de impresora y permite comprobar el diseño del documento, el orden de impresión y el número de páginas. También permite modificar la configuración del tipo de soporte y de la fuente de papel.

Si desea ver una vista preliminar antes de imprimir, abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#), haga clic en la ficha **Principal (Main)** y marque la casilla de verificación **Vista preliminar antes de imprimir (Preview before printing)**.

Cuando no desee ver el documento antes de imprimirlo, quite la marca de la casilla de verificación.

Importante

- Si utiliza el controlador de impresora XPS, consulte "[Edición del documento que se va a imprimir o reimpresión desde el historial de impresión](#)".

Tema relacionado

- [Visualización de los resultados de impresión antes de imprimir](#)

Eliminación de un trabajo de impresión no deseado

Si utiliza el controlador de impresora XPS, cuando lea esta información sustituya "Monitor de estado Canon IJ" por el "Monitor de estado Canon IJ XPS".

Si la impresora no inicia la impresión, es posible que aún queden datos de un trabajo de impresión cancelado o erróneo.

Elimine el trabajo de impresión no deseado mediante el Monitor de estado Canon IJ.

1. Acceda al Monitor de estado Canon IJ

Haga clic en el icono del monitor de estado de Canon IJ que aparece en la barra de tareas.

Se mostrará el Monitor de estado Canon IJ.

2. Acceda a los trabajos de impresión

Haga clic en **Mostrar cola de impresión (Display Print Queue)**.

Se abrirá la ventana de la cola de impresión.

3. Elimine los trabajos de impresión

Seleccione **Cancelar todos los documentos (Cancel All Documents)** en el menú **Impresora (Printer)**.

Haga clic en **Sí (Yes)** cuando aparezca el mensaje de confirmación.

Así concluye la eliminación del trabajo de impresión.

»»» Importante

- Los usuarios que no tengan autorización para la administración de impresoras no podrán eliminar el trabajo de impresión de otro usuario.

»»» Nota

- Al llevar a cabo esta operación, se eliminan todos los trabajos de impresión. Si en la lista de la cola de impresión hay un trabajo necesario, comience nuevamente el proceso de impresión desde el principio.

Instrucciones de uso (controlador de impresora)

Este controlador de impresora está sujeto a las siguientes restricciones. Cuando utilice el controlador de impresora, tenga en cuenta lo que se indica a continuación.

Restricciones del controlador de impresora

- En función del documento que se vaya a imprimir, el método de alimentación de papel especificado en el controlador de impresora puede no funcionar correctamente.
Si esto ocurre, abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#) en el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** del software de aplicación y compruebe la configuración del campo **Fuente de papel (Paper Source)** en la ficha **Principal (Main)**.
- Es posible que en algunas aplicaciones la opción **Copias (Copies)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)** del controlador de impresora no esté activada.
En este caso, utilice la opción de copias del cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** del software de aplicación.
- Si el idioma seleccionado en **Idioma (Language)** en el cuadro de diálogo **Acerca de (About)** de la ficha **Mantenimiento (Maintenance)** no coincide con el del sistema operativo, es posible que la ventana de configuración del controlador de la impresora no se vea correctamente.
- No modifique los elementos de la ficha **Opciones avanzadas (Advanced)** de las propiedades de la impresora. Si modifica cualquiera de estos elementos, no podrá utilizar las siguientes funciones correctamente.
Asimismo, si se selecciona la opción **Imprimir a un archivo (Print to file)** en el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** del software de aplicación y con las aplicaciones que no permiten la cola de EMF, como Adobe Photoshop LE o MS Photo Editor, las siguientes funciones no estarán disponibles.
 - **Vista preliminar antes de imprimir (Preview before printing)** en la ficha **Principal (Main)**
 - **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)** en el cuadro de diálogo **Opciones de impresión (Print Options)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**
 - **Diseño de página (Page Layout)**, **Mosaico/Póster (Tiling/Poster)**, **Cuadernillo (Booklet)**, **Impresión a doble cara (Manual) (Duplex Printing (Manual))**, **Especificar margen... (Specify Margin...)**, **Imprimir desde la última página (Print from Last Page)**, **Intercalar (Collate)** y **Sello/Fondo... (Stamp/Background...)** (**Sello... (Stamp...)**) en la ficha **Configurar página (Page Setup)**
 - **Imprimir un patrón para ajuste de color (Print a pattern for color adjustment)** en la ficha **Ajuste de color (Color Adjustment)** del cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**
- Dado que la resolución de la pantalla de vista preliminar es diferente de la resolución de impresión, es posible que el texto y las líneas de la pantalla de la vista preliminar tengan un aspecto diferente a los resultados reales de impresión.
- Con algunas aplicaciones, la impresión se divide en varios trabajos de impresión.
Para cancelar la impresión, elimine todos los trabajos de impresión divididos.
- Si los datos de imagen no se imprimen correctamente, acceda al cuadro de diálogo **Opciones de impresión (Print Options)** desde la ficha **Configurar página (Page Setup)** y modifique la configuración de **Es necesario desactivar ICM desde el software de la aplicación (Disable ICM required from the application software)**. Quizás esto solucione el problema.

»»» Nota

- **Es necesario desactivar ICM desde el software de la aplicación (Disable ICM required from the application software)** no se puede utilizar cuando se utilice el controlador de impresora XPS.

- No inicie Canon IJ Network Tool durante la impresión.
- No imprima cuando se esté ejecutando Canon IJ Network Tool.

Aspectos a tener en cuenta sobre las aplicaciones con restricciones

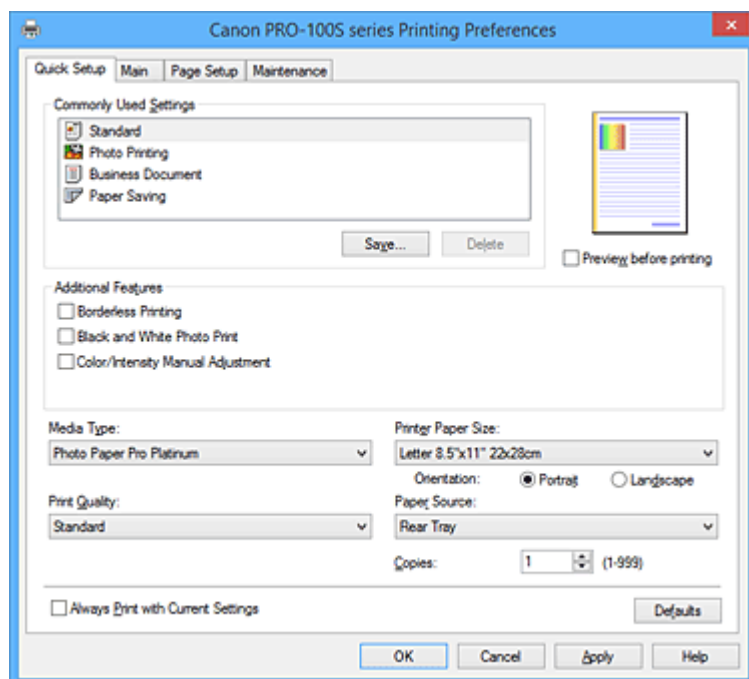
- Microsoft Word (Microsoft Corporation) está sujeto a las siguientes restricciones.
 - Si Microsoft Word ofrece las mismas funciones de impresión que el controlador de impresora, utilice Word para especificarlas.
 - Cuando se utiliza **Ajuste a la página (Fit-to-Page)**, **A escala (Scaled)** o **Diseño de página (Page Layout)** para **Formato de página (Page Layout)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)** del controlador de impresora, es posible que el documento no se imprima con normalidad en determinadas versiones de Word.
 - Cuando **Tamaño de página (Page Size)** en Word se establece en "XXX Ampliar/Reducir", es posible que el documento no se imprima con normalidad en determinadas versiones de Word. Si esto ocurre, lleve a cabo el siguiente procedimiento.
 1. Abra el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** de Word.
 2. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#), y en la ficha **Configurar página (Page Setup)**, establezca el **Tamaño de página (Page Size)** en el mismo tamaño de papel que haya especificado en Word.
 3. Establezca el **Formato de página (Page Layout)** que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)** para cerrar la ventana.
 4. Cierre el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** sin comenzar la impresión.
 5. Vuelva a abrir el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** de Word.
 6. Vuelva a abrir la ventana de configuración del controlador de impresora y haga clic en **Aceptar (OK)**.
 7. Inicie la impresión.
- Cuando se active la impresión de mapa de bits en Adobe Illustrator (Adobe Systems Incorporated), quizás no se impriman algunos datos o la impresión tarde cierto tiempo. Imprima después de quitar la marca de la casilla de verificación **Impresión en mapa de bits (Bitmap Printing)** del cuadro de diálogo **Imprimir (Print)**.

Descripción de controlador de impresora

- Descripción de la ficha Configuración rápida
- Descripción de la ficha Principal
- Descripción de la ficha Configurar página
- Descripción de la ficha Mantenimiento
- Canon IJ Vista preliminar
- Vista preliminar de Canon IJ XPS
- Descripción Monitor de estado Canon IJ

Descripción de la ficha Configuración rápida

La ficha **Configuración rápida (Quick Setup)** sirve para registrar las configuraciones de impresión más utilizadas. Cuando se selecciona una configuración registrada, la impresora cambia automáticamente los elementos predefinidos.



Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)

Los nombres y iconos de perfiles de impresión utilizados con frecuencia se registran. Cuando se selecciona un perfil de impresión de acuerdo al propósito del documento, se aplica la configuración que coincide con el propósito.

Además, las funciones que se piensa que resultan útiles para el perfil de impresión seleccionado se muestran en **Funciones adicionales (Additional Features)**.

También puede cambiar un perfil de impresión y registrarlo con un nombre nuevo. Se puede eliminar el perfil de impresión registrado.

Puede reorganizar los perfiles arrastrando los perfiles individuales o manteniendo pulsada la tecla Control y pulsando las teclas de flecha arriba o flecha abajo.

Estándar (Standard)

Estos son los ajustes de fábrica.

Si **Tamaño de página (Page Size)**, **Orientación (Orientation)** y **Copias (Copies)** se establecieron desde el software de aplicación, dichos ajustes tienen prioridad.

Impresión de fotografías (Photo Printing)

Si selecciona este ajuste al imprimir una foto, se establecen el papel fotográfico y el tamaño de fotografía utilizados generalmente. La casilla de verificación **Impresión sin bordes (Borderless Printing)** se marca automáticamente.

Si **Orientación (Orientation)** y **Copias (Copies)** se establecieron desde el software de aplicación, dichos ajustes tienen prioridad.

Documentos profesionales (Business Document)

Seleccione este ajuste al imprimir un documento general.

Si **Tamaño de página (Page Size)**, **Orientación (Orientation)** y **Copias (Copies)** se establecieron desde el software de aplicación, dichos ajustes tienen prioridad.

Ahorro de papel (Paper Saving)

Seleccione este ajuste para ahorrar papel al imprimir un documento general. Las casillas de verificación **Impresión 2 en 1 (2-on-1 Printing)** y **Impresión a doble cara (Manual) (Duplex Printing (Manual))** se marcan automáticamente.

Si **Tamaño de página (Page Size)**, **Orientación (Orientation)** y **Copias (Copies)** se establecieron desde el software de aplicación, dichos ajustes tienen prioridad.

»»» Nota

- La combinación de las **Funciones adicionales (Additional Features)** que se mostró para el perfil de impresión que se ha seleccionado se guardó el perfil de impresión añadido también se muestra cuando se selecciona el perfil de impresión añadido.

Guardar... (Save...)

Muestra el [Cuadro de diálogo Guardar configuraciones más utilizadas \(Save Commonly Used Settings\)](#).

Haga clic en este botón cuando desee guardar la información que estableció en las fichas **Configuración rápida (Quick Setup)**, **Principal (Main)** y **Configurar página (Page Setup)** en **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)**.

Eliminar (Delete)

Elimina un perfil de impresión registrado.

Seleccione el nombre de la opción que se va a eliminar de las **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** y haga clic en **Eliminar (Delete)**. Cuando se muestre un mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)** para eliminar el perfil de impresión especificado.

»»» Nota

- No se puede borrar los perfiles de impresión registrados en la configuración inicial.

Vista preliminar de configuración

La ilustración del papel muestra cómo se colocará el original sobre una hoja de papel.

Es posible comprobar una imagen de toda la disposición.

Vista preliminar antes de imprimir (Preview before printing)

Muestra el aspecto que tendrá el resultado de la impresión antes de imprimir los datos.

Active esta casilla de verificación para mostrar una vista preliminar antes de imprimir.

Desactive esta casilla de verificación si no desea mostrar una vista preliminar.

»»» Importante

- Para utilizar la Vista preliminar XPS de Canon IJ, debe tener instalado en su ordenador Microsoft .NET Framework 4 Client Profile.

Funciones adicionales (Additional Features)

Muestra las funciones prácticas, utilizadas con frecuencia, para el perfil de impresión que ha seleccionado para **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** en la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

Cuando se desplaza el puntero del ratón cerca de una función que puede cambiar, se muestra una descripción de dicha función.

Para habilitar una función, marque la casilla de verificación correspondiente.

Para algunas funciones, puede establecer la configuración detallada en las fichas **Principal (Main)** y **Configurar página (Page Setup)**.

»»» Importante

- Según los perfiles de impresión, es posible que alguna función esté atenuada y que no pueda cambiarla.

Impresión 2 en 1 (2-on-1 Printing)

Imprime dos páginas del documento, una al lado de la otra, en una hoja de papel.

Para cambiar la secuencia de páginas, haga clic en la ficha **Configurar página (Page Setup)**, seleccione **Diseño de página (Page Layout)** para **Formato de página (Page Layout)** y haga clic en **Especificar... (Specify...)**. A continuación, en el [Cuadro de diálogo Impresión de diseño de página \(Page Layout Printing\)](#) que aparece, especifique el **Orden de páginas (Page Order)**.

Impresión 4 en 1 (4-on-1 Printing)

Imprime cuatro páginas del documento, una al lado de la otra, en una hoja de papel.

Para cambiar la secuencia de páginas, haga clic en la ficha **Configurar página (Page Setup)**, seleccione **Diseño de página (Page Layout)** para **Formato de página (Page Layout)** y haga clic en **Especificar... (Specify...)**. A continuación, en el [Cuadro de diálogo Impresión de diseño de página \(Page Layout Printing\)](#) que aparece, especifique el **Orden de páginas (Page Order)**.

Impresión a doble cara (Manual) (Duplex Printing (Manual))

Seleccione si desea imprimir el documento en ambas caras del papel manualmente o sólo en una.

Para cambiar el lado o los márgenes de grapado, establezca los nuevos valores en la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Impresión sin bordes (Borderless Printing)

Realiza la impresión sin bordes sin márgenes en el papel.

Con la función de impresión sin bordes, el documento que se va a imprimir se amplía para que sobresalga ligeramente del papel. En otras palabras, el documento se imprime sin márgenes.

Para ajustar cuánta parte del documento sobresale del papel, haga clic en la ficha **Configurar página (Page Setup)**, elija **Sin bordes (Borderless)** e introduzca el valor en **Extensión (Amount of Extension)**.

Impr. foto en blanco y negro (Black and White Photo Print)

Esta función convierte los datos en datos de monocromo al imprimir el documento.

Ajuste manual del color/intensidad (Color/Intensity Manual Adjustment)

Seleccione cuando establezca el método **Corrección del color (Color Correction)** y ajustes individuales tales como **Cian (Cyan)**, **Magenta**, **Amarillo (Yellow)**, **Tono (Tone)**, **Brillo (Brightness)**, **Intensidad (Intensity)** y **Contraste (Contrast)**, etc.

Tipo de soporte (Media Type)

Selecciona un tipo de papel de impresión.

Seleccione un tipo de soporte que coincida con el papel que se ha cargado en la impresora. Esto garantiza que la impresión se ha realizado correctamente para el papel especificado.

Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)

Selecciona el tamaño del papel cargado en la impresora.

Normalmente, el tamaño de papel se establece automáticamente según la opción de tamaño de papel de salida y el documento se imprime sin escalado.

Al establecer **Impresión 2 en 1 (2-on-1 Printing)** o **Impresión 4 en 1 (4-on-1 Printing)** en **Funciones adicionales (Additional Features)**, puede establecer manualmente el tamaño de papel con **Tamaño de página (Page Size)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Si selecciona un tamaño de papel más pequeño que el **Tamaño de página (Page Size)**, se reducirá el tamaño del documento. Si selecciona un tamaño de papel mayor, se ampliará el tamaño del documento.

Asimismo, si selecciona **Personalizado... (Custom...)**, se abre el [Cuadro de diálogo Tamaño de papel personalizado \(Custom Paper Size\)](#) y le permite especificar cualquier dimensión vertical y horizontal del tamaño de papel.

Orientación (Orientation)

Selecciona la orientación de impresión.

Si la aplicación utilizada para crear el documento tiene una función similar, seleccione la misma orientación que haya seleccionado en dicha aplicación.

Vertical (Portrait)

Imprime el documento de forma que sus posiciones superior e inferior no cambien respecto a la dirección del alimentador de papel. Es el ajuste predeterminado.

Horizontal (Landscape)

Imprime el documento girándolo 90 grados respecto a la dirección del alimentador de papel.

Puede cambiar la dirección de rotación accediendo a la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**, abriendo el cuadro de diálogo **Configuración personalizada (Custom Settings)** y utilizando, a continuación, la casilla de verificación **Girar 90 grados a la izquierda si la orientación es [Horizontal] (Rotate 90 degrees left when orientation is [Landscape])**.

Para girar el documento 90 grados a la izquierda durante la impresión, seleccione la casilla de verificación **Girar 90 grados a la izquierda si la orientación es [Horizontal] (Rotate 90 degrees left when orientation is [Landscape])**.

Calidad de impresión (Print Quality)

Selecciona la calidad de impresión deseada.

Seleccione una de las siguientes para definir el nivel de calidad de impresión que resulta apropiado para la finalidad.

Alta (High)

Otorga prioridad a la calidad de impresión en lugar de a la velocidad.

Estándar (Standard)

Imprime con una velocidad y calidad medias.

Rápida (prioridad a la velocidad) (Fast (Speed Priority))

Otorga prioridad a la velocidad de impresión en lugar de a la calidad.

Fuente de papel (Paper Source)

Permite seleccionar la fuente desde la que se suministra el papel.

Bandeja posterior (Rear Tray)

El papel se suministra siempre desde la bandeja posterior.

Alimentación manual (Manual Feed)

El papel se suministra desde la bandeja de alimentación manual trasera.

»»» Importante

- En función del tipo y el tamaño de soporte, la configuración de **Fuente de papel (Paper Source)** podría variar.

Copias (Copies)

Permiten especificar el número de copias que se desea imprimir. Puede especificar un valor de 1 a 999.

»»» Importante

- Cuando el software de aplicación utilizado para crear el documento tenga la misma función, especifique la configuración en el controlador de impresora. Sin embargo, si los resultados de impresión no son aceptables, especifique la configuración de las funciones mediante el software de aplicación.

Imprimir siempre con la configuración actual (Always Print with Current Settings)

Imprime los documentos con la configuración actual a partir de la siguiente ejecución de impresión. Cuando se selecciona esta función y, a continuación, se cierra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#), la información que haya establecido en las fichas **Configuración rápida (Quick Setup)**, **Principal (Main)** y **Configurar página (Page Setup)** se guarda y es posible imprimir con la misma configuración a partir de la siguiente ejecución de impresión.

»»» Importante

- Si inicia sesión con un nombre de usuario distinto, la configuración que se estableció cuando se habilitó esta función no aparece reflejada en la configuración de impresión.
- Si se especificó un ajuste en el software de aplicación, dicho ajuste tiene prioridad.

Predetermin. (Defaults)

Restablece todas las configuraciones que ha cambiado a los valores predeterminados. Haga clic en este botón para devolver todos los ajustes de **Configuración rápida (Quick Setup)**, **Principal (Main)** y **Configurar página (Page Setup)** a sus valores predeterminados (ajustes de fábrica).

Cuadro de diálogo Guardar configuraciones más utilizadas (Save Commonly Used Settings)

Este cuadro de diálogo permite guardar la información que estableció en las fichas **Configuración rápida (Quick Setup)**, **Principal (Main)** y **Configurar página (Page Setup)** y agregar la información a la lista **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** en la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

Nombre (Name)

Introduzca el nombre del perfil de impresión que desea guardar.

Se pueden introducir hasta 255 caracteres como máximo.

El nombre aparece, con su icono asociado en la lista **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** de la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

Opciones... (Options...)

Abre el [Cuadro de diálogo Guardar configuraciones más utilizadas \(Save Commonly Used Settings\)](#).

Cambia los detalles del perfil de impresión que se va a guardar.

Cuadro de diálogo Guardar configuraciones más utilizadas (Save Commonly Used Settings)

Selecciona los iconos de los perfiles de impresión que se van a registrar en las **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** y cambia los elementos que se van a guardar en los perfiles de impresión.

Icono (Icon)

Seleccione el icono del perfil de impresión que desea guardar.

El icono seleccionado aparece, con su nombre, en la lista **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** de la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

Guardar la configuración del tamaño de papel (Save the paper size setting)

Guarda el tamaño de papel en el perfil de impresión en **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)**.

Para aplicar el tamaño de papel guardado cuando se selecciona el perfil de impresión, marque esta casilla de verificación.

Si esta casilla de verificación no está marcada, el tamaño de papel no se guarda y, en consecuencia, el ajuste de tamaño de papel no se aplica cuando se selecciona el perfil de impresión. En su lugar, la impresora imprime con el tamaño de papel especificado con el software de aplicación.

Guardar la configuración de la orientación (Save the orientation setting)

Guarda la **Orientación (Orientation)** en el perfil de impresión en **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)**.

Para aplicar la orientación de impresión guardada cuando se selecciona el perfil de impresión, marque esta casilla de verificación.

Si esta casilla de verificación no está marcada, la orientación de impresión no se guarda y, en consecuencia, el ajuste **Orientación (Orientation)** no se aplica cuando se selecciona el perfil de impresión. En su lugar, la impresora imprime con la orientación de impresión especificada con el software de aplicación.

Guardar la configuración del número de copias (Save the copies setting)

Guarda la opción de **Copias (Copies)** en el perfil de impresión en **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)**.

Para aplicar la opción de copias guardado cuando se selecciona el perfil de impresión, marque esta casilla de verificación.

Si esta casilla de verificación no está marcada, la opción de copias no se guarda y, en consecuencia, el ajuste **Copias (Copies)** no se aplica cuando se selecciona el perfil de impresión. En su lugar, la impresora imprime con la opción de copias especificada con el software de aplicación.

Cuadro de diálogo Tamaño de papel personalizado (Custom Paper Size)

Este cuadro de diálogo permite especificar el tamaño (ancho y altura) del papel personalizado.

Unidades (Units)

Seleccione la unidad para especificar el tamaño de papel definido por el usuario.

Tamaño de papel (Paper Size)

Especifica el **Ancho (Width)** y la **Altura (Height)** del papel personalizado. La medida se muestra según las unidades especificadas en **Unidades (Units)**.

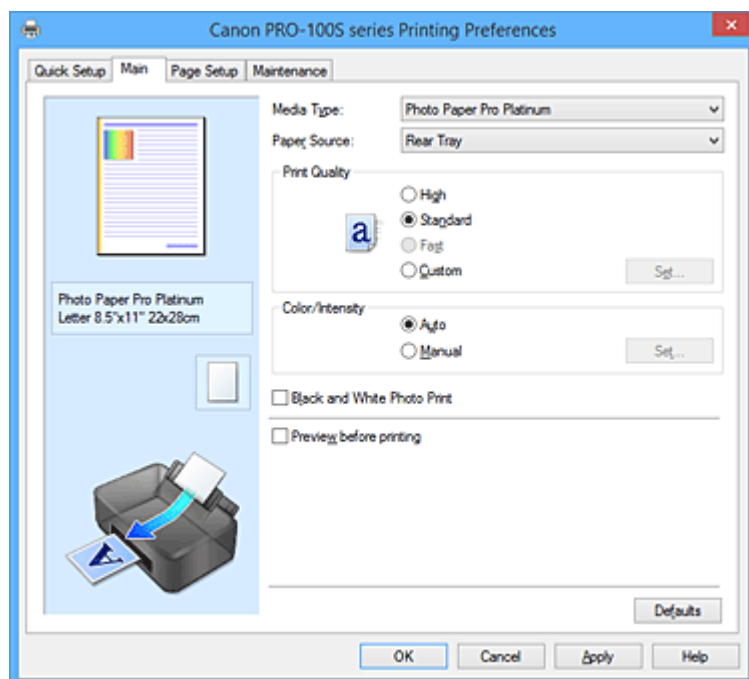
Temas relacionados

- [Impresión de fácil configuración](#)
- [Configuración de la Orientación y del Tamaño de página](#)
- [Configuración del número de copias y del orden de impresión](#)
- [Ejecución de la impresión sin bordes](#)
- [Impresión a doble cara](#)
- [Configuración de la impresión de sobres](#)
- [Impresión en postales](#)
- [Cambio de la fuente de papel para que se ajuste a la finalidad](#)
- [Visualización de los resultados de impresión antes de imprimir](#)
- [Configuración de las dimensiones del papel \(tamaño personalizado\)](#)
- [Impresión en monocromo de documentos en color](#)
- [Especificación de la corrección del color](#)
- [Ajuste del balance del color](#)
- [Ajuste del balance del color utilizando patrones de muestra \(controlador de impresora\)](#)
- [Ajuste del brillo](#)

- [Ajuste de la intensidad](#)
- [Ajuste del contraste](#)
- [Ajuste de la intensidad/contraste utilizando patrones de muestra \(controlador de impresora\)](#)
- [Registro de un perfil de impresión utilizado con frecuencia](#)

Descripción de la ficha Principal

La ficha **Principal (Main)** permite crear una configuración de impresión básica según el tipo de soporte. A menos que sea necesaria una impresión especial, la impresión normal se puede ejecutar definiendo únicamente los elementos de esta ficha.



Vista preliminar de configuración

La ilustración del papel muestra cómo se colocará el original sobre una hoja de papel.

Es posible comprobar una imagen de toda la disposición.

En la ilustración de la impresora se muestra cómo cargar papel para que coincida con la configuración del controlador de impresora.

Compruebe que la impresora está configurada correctamente consultando la ilustración antes de empezar a imprimir.

Tipo de soporte (Media Type)

Selecciona un tipo de papel de impresión.

Seleccione un tipo de soporte que coincida con el papel que se ha cargado en la impresora. Esto garantiza que la impresión se ha realizado correctamente para el papel especificado.

Fuente de papel (Paper Source)

Muestra la fuente desde la que se suministra el papel.

Es posible que cambiar la fuente de papel con el controlador de la impresora.

Bandeja posterior (Rear Tray)

El papel se suministra siempre desde la bandeja posterior.

Alimentación manual (Manual Feed)

El papel se suministra desde la bandeja de alimentación manual trasera.

»»» Importante

- En función del tipo y el tamaño de soporte, la configuración de **Fuente de papel (Paper Source)** podría variar.

Calidad de impresión (Print Quality)

Selecciona la calidad de impresión deseada.

Seleccione una de las siguientes para definir el nivel de calidad de impresión que resulta apropiado para la finalidad.

»» Importante

- Dependiendo de la configuración de **Tipo de soporte (Media Type)**, es posible producir los mismos resultados de impresión incluso si se cambia la **Calidad de impresión (Print Quality)**.

Alta (High)

Otorga prioridad a la calidad de impresión en lugar de a la velocidad.

Estándar (Standard)

Imprime con una velocidad y calidad medias.

Rápida (Fast)

Otorga prioridad a la velocidad de impresión en lugar de a la calidad.

Personalizado (Custom)

Seleccione esta opción cuando desee establecer el nivel de calidad de impresión individualmente.

Establecer... (Set...)

Seleccione **Personalizada (Custom)** para **Calidad de impresión (Print Quality)** para habilitar este botón.

Abra el cuadro de diálogo [Personalizada \(Custom\)](#). A continuación, puede establecer individualmente el nivel de calidad de impresión.

Color/Intensidad (Color/Intensity)

Selecciona el método de ajuste de color.

Auto

Cian (Cyan), **Magenta**, **Amarillo (Yellow)**, **Brillo (Brightness)**, **Intensidad (Intensity)** y **Contraste (Contrast)**, etc. se ajustan automáticamente.

Manual

Seleccione cuando establezca las configuraciones individuales como, por ejemplo, **Cian (Cyan)**, **Magenta**, **Amarillo (Yellow)**, **Tono (Tone)**, **Brillo (Brightness)**, **Intensidad (Intensity)** y **Contraste (Contrast)**, etc. y el método de **Corrección del color (Color Correction)**.

Establecer... (Set...)

Seleccione **Manual** para **Color/Intensidad (Color/Intensity)** para habilitar este botón.

En el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**, puede ajustar la configuración de color individual como, por ejemplo, **Cian (Cyan)**, **Magenta**, **Amarillo (Yellow)**, **Tono (Tone)**, **Brillo (Brightness)**, **Intensidad (Intensity)** y **Contraste (Contrast)** en la ficha [Ajuste de color \(Color Adjustment\)](#) y seleccionar el método de **Corrección del color (Color Correction)** en la ficha [Coincidencia \(Matching\)](#).

»» Nota

- Si desea utilizar un perfil ICC para ajustar colores, utilice el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)** para establecer el perfil.

Impr. foto en blanco y negro (Black and White Photo Print)

La impresión de fotografías en blanco y negro hace referencia a una función que convierte los datos a datos en monocromo al imprimir el documento.

Active esta casilla de verificación para imprimir en monocromo un documento en color.

Vista preliminar antes de imprimir (Preview before printing)

Muestra el aspecto que tendrá el resultado de la impresión antes de imprimir los datos.

Active esta casilla de verificación para mostrar una vista preliminar antes de imprimir.

»»» Importante

- Para utilizar la Vista preliminar XPS de Canon IJ, debe tener instalado en su ordenador Microsoft .NET Framework 4 Client Profile.

Predetermin. (Defaults)

Restablece todas las configuraciones que ha cambiado a los valores predeterminados.

Al hacer clic en este botón se restaura toda la configuración en la pantalla actual a los valores predeterminados (ajustes de fábrica).

Cuadro de diálogo Personalizada (Custom)

Establezca el nivel de calidad y seleccione la calidad de impresión deseada.

Calidad

Puede utilizar la barra deslizante para ajustar el nivel de calidad de la impresión.

»»» Importante

- Algunos niveles de calidad de impresión no se pueden seleccionar en función de la configuración de **Tipo de soporte (Media Type)**.

»»» Nota

- Los modos de calidad de impresión **Alta (High)**, **Estándar (Standard)** o **Rápida (Fast)** están vinculados a la barra deslizante. Por tanto, cuando se desliza la barra deslizante la calidad y el valor correspondiente se muestran a la izquierda. Es igual que cuando se selecciona el botón de radio correspondiente para **Calidad de impresión (Print Quality)** en la ficha **Principal (Main)**.

Ficha Ajuste de color (Color Adjustment)

Esta ficha le permite ajustar el balance de color cambiando la configuración de las opciones **Cian (Cyan)**, **Magenta**, **Amarillo (Yellow)**, **Tono (Tone)**, **Brillo (Brightness)**, **Intensidad (Intensity)** y **Contraste (Contrast)**.

Vista preliminar

Muestra el efecto del ajuste de color.

El color y el brillo cambian cuando se ajusta cada elemento. Puede comprobar el estado del ajuste de color fácilmente cambiando la imagen de vista preliminar a una similar a los resultados que se van a imprimir con **Tipo de muestra (Sample Type)**.

»»» Nota

- Cuando la casilla de verificación **Impr. foto en blanco y negro (Black and White Photo Print)** está activada, el gráfico aparece en monocromo.

Tipo de muestra (Sample Type)

Selecciona una imagen de vista preliminar en la ficha **Ajuste de color (Color Adjustment)**.

Si es necesario, seleccione una opción para la imagen de la vista preliminar entre **Estándar (Standard)**, **Paisaje (Landscape)** o **Gráficos (Graphics)**, la que más se asemeje a los resultados de impresión.

Ver patrón de color (View Color Pattern)

Muestra un patrón para comprobar los cambios de color producidos por el ajuste de color.

Si desea mostrar la imagen de vista preliminar con un patrón de color, active esta casilla de verificación.

Cian (Cyan) / Magenta / Amarillo (Yellow)

Ajusta las intensidades de **Cian (Cyan)**, **Magenta** y **Amarillo (Yellow)**.

Al mover el control deslizante a la derecha el color se intensifica, y al moverlo hacia la izquierda se atenúa.

También se puede introducir directamente un valor vinculado al control deslizante. Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50.

Este ajuste cambia la cantidad relativa de tinta en cada color utilizado, lo que modifica el balance de color total del documento. Utilice su aplicación si desea modificar mucho el balance del color total.

Use el controlador de impresora únicamente cuando desee ajustar ligeramente el balance del color.

»»» Importante

- Cuando se marca la opción **Impr. foto en blanco y negro (Black and White Photo Print)** en la ficha **Principal (Main)**, **Cian (Cyan)**, **Magenta** y **Amarillo (Yellow)** aparecen atenuados y no están disponibles.

Tono (Tone)

Establezca los tonos de color para la impresión en monocromo.

También puede seleccionar colores para los tonos de color de impresión en monocromo desde el menú desplegable.

Tono frío (Cool Tone)

Este elemento ajusta los tonos de color con sombras grises frías (negro frío). Cuando se selecciona este elemento, se introduce el valor -30 en **X** y el valor 0 en **Y**.

Blanco y negro (Black and White)

Este elemento ajusta los tonos de color con sombras grises neutras. Cuando se selecciona este elemento, se introduce el valor 0 en **X** y el valor 0 en **Y**.

Tono cálido (Warm Tone)

Este elemento ajusta los tonos de color con sombras grises cálidas (negro cálido). Cuando se selecciona este elemento, se introduce el valor 30 en **X** y el valor 0 en **Y**.

Personalizado (Custom)

Puede ajustar los tonos de color con los reguladores horizontal y vertical durante la comprobación de los colores en el área de ajuste central.

Ajuste los reguladores horizontal y vertical arrastrándolos a izquierda/derecha y arriba/abajo, respectivamente.

También puede ajustar los tonos de color haciendo clic o arrastrando el ratón en el centro del área de ajuste.

También se pueden introducir directamente valores vinculados a los reguladores. Cuando introduzca valores, establézcalos entre -100 y 100 para **X**, y entre -50 y 50 para **Y**.

»»» Nota

- **Personalizado (Custom)** no se puede seleccionar porque aparece automáticamente cuando se introduce directamente el valor de ajuste.

X, Y (valor de ajuste monocromo)

En caso necesario, puede ajustar manualmente los colores monocromos.

Para ajustar los tonos de color, puede introducir los valores directamente o bien hacer clic en las flechas arriba/abajo.

También puede ajustar los tonos de color haciendo clic o arrastrando el ratón en el área de ajuste.

El valor también está vinculado a los reguladores horizontal y vertical.

Cuando introduzca valores, establézcalos entre -100 y 100 para **X**, y entre -50 y 50 para **Y**.

El valor seleccionado aparecerá en la vista preliminar del lado izquierdo.

Brillo (Brightness)

Seleccione el brillo de la impresión.

No se puede cambiar el nivel de blanco y negro puro. No obstante, se puede modificar el brillo de los colores entre blanco y negro.

Intensidad (Intensity)

Ajusta la intensidad total de la impresión.

Al desplazar el control deslizante hacia la derecha, se aumenta la intensidad, mientras que al desplazarlo hacia la izquierda, se disminuye.

También se puede introducir directamente un valor vinculado al control deslizante. Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50.

Contraste (Contrast)

Ajusta el contraste entre zonas claras y oscuras en la imagen que se va a imprimir.

Al desplazar el control deslizante hacia la derecha, aumentará el contraste y, al desplazarlo hacia la izquierda, disminuirá.

También se puede introducir directamente un valor vinculado al control deslizante. Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50.

Imprimir un patrón para ajuste de color

Cuando se cambia el balance del color, los tonos de color monocromáticos o la intensidad/contraste, la función de impresión de patrón imprime una lista de los resultados del ajuste junto con los valores del ajuste.

Seleccione esta función al imprimir un patrón para el ajuste del color.

Preferencias de impresión de patrón... (Pattern Print preferences...)

Seleccione **Imprimir un patrón para ajuste de color (Print a pattern for color adjustment)** para activar este botón.

Se abre el [Impresión de patrón \(Pattern Print\)](#) y le permite establecer la configuración de impresión de patrones.

Cuadro de diálogo Impresión de patrón (Pattern Print)

Realice la configuración para impresión de patrones que permite comprobar el balance de color, los tonos de color monocromáticos y la intensidad/contraste de documentos.

Parámetros de ajuste (Parameters to Adjust)

Seleccione el elemento que desea comprobar mediante impresión de patrones.

Cian/Magenta/Amarillo (Cyan/Magenta/Yellow)

Imprime un patrón que permite comprobar el balance de cian/magenta/amarillo.

»»» Importante

- Cuando se marca la opción **Impr. foto en blanco y negro (Black and White Photo Print)** en la ficha **Principal (Main)**, no se muestra **Cian/Magenta/Amarillo (Cyan/Magenta/Yellow)**.

Tono X/Y (Tone X/Y)

Imprima el patrón que permite comprobar los resultados de ajuste en las direcciones horizontal (X) y vertical (Y) de los tonos de color monocromáticos.

»»» Importante

- Tenga en cuenta que, cuando **Impr. foto en blanco y negro (Black and White Photo Print)** no está seleccionado, se oculta **Tono X/Y (Tone X/Y)** y no se puede establecer.

Intensidad/Contraste (Intensity/Contrast)

Imprime un patrón que permite comprobar el balance de intensidad/contraste.

Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)

Selecciona el tamaño del papel que va a utilizar para imprimir el patrón.

Este ajuste está vinculado a **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

»»» Nota

- Dependiendo del tamaño del papel seleccionado en la ficha **Configurar página (Page Setup)**, puede que haya tamaños que no se puedan seleccionar.

Cantidad de ejemplos de patrón (Amount of Pattern Instances)

Establece el número de patrones que se van a imprimir.

Puede seleccionar entre **Máxima (Largest)**, **Grande (Large)** y **Pequeña (Small)**. Cuando se selecciona un tamaño de patrón, el número de patrones que se puede imprimir es como sigue:

»»» Nota

- Las opciones **Máxima (Largest)** y **Grande (Large)** no se pueden seleccionar cuando se seleccionan determinados tamaños de papel o tamaños de papel de salida.
- La vista preliminar de configuración en la ficha **Principal (Main)** muestra una imagen que permite comprobar todo el diseño.

Máxima (Largest)

Cian/Magenta/Amarillo (Cyan/Magenta/Yellow) 37

Intensidad/Contraste (Intensity/Contrast) 49

Grande (Large)

Cian/Magenta/Amarillo (Cyan/Magenta/Yellow) 19

Intensidad/Contraste (Intensity/Contrast) 25

Pequeña (Small)

Cian/Magenta/Amarillo (Cyan/Magenta/Yellow) 7

Intensidad/Contraste (Intensity/Contrast) 9

Variación de color entre ejemplos (Color Variation Between Instances)

Define la cantidad de cambio de color entre los patrones relacionados.

Seleccione entre **Grande (Large)**, **Media (Medium)** y **Pequeña (Small)**. **Grande (Large)** genera una gran cantidad de cambios y **Pequeña (Small)** genera una pequeña cantidad de cambio.

»»» Nota

- La opción **Grande (Large)** corresponde aproximadamente al doble del tamaño de **Media (Medium)**, y **Pequeña (Small)** es aproximadamente la mitad del tamaño de **Media (Medium)**.

Ficha Coincidencia (Matching)

Permite seleccionar el método de ajuste de colores para que coincidan con el tipo de documento que se desea imprimir.

Corrección del color (Color Correction)

Permite seleccionar **Coincid. Controlador (Driver Matching)**, **ICM (Coincidencia perfil ICC (ICC Profile Matching))** o **Ninguno (None)** para que coincidan con la finalidad de la operación de impresión.

»»» Importante

- Cuando la opción **Impr. foto en blanco y negro (Black and White Photo Print)** está marcada en la ficha **Principal (Main)**, **Corrección del color (Color Correction)** aparece atenuada y no está disponible.

Coincid. Controlador (Driver Matching)

Con Canon Digital Photo Color, puede imprimir datos sRGB con los tintes de color más utilizados.

ICM (Coincidencia perfil ICC (ICC Profile Matching))

Ajusta los colores con el perfil ICC durante la impresión.

Especifique el perfil de entrada, el perfil de impresora y la interpretación que desee utilizar.

»»» Importante

- Si el software de aplicación se ha definido de modo que ICM está deshabilitado, **ICM (Coincidencia perfil ICC (ICC Profile Matching))** no está disponible para **Corrección del color (Color Correction)** y es posible que la impresora no pueda imprimir correctamente los datos de imagen.

Ninguno (None)

Deshabilita el ajuste de color con el controlador de la impresora.

Perfil de entrada (Input Profile)

Especifica el perfil de entrada que utilizar al seleccionar **ICM (Coincidencia perfil ICC (ICC Profile Matching))** para **Corrección del color (Color Correction)**.

Estándar (Standard)

Se utiliza el perfil de impresora estándar (sRGB), que admite el espacio de color ICM. Es el ajuste predeterminado.

Adobe RGB (1998)

Se utiliza el perfil Adobe RGB, que admite un espacio de color más amplio que sRGB.

»»» Importante

- **Adobe RGB (1998)** no se muestra cuando no se han instalado los perfiles de entrada de Adobe RGB.

Perfil de impresora (Printer Profile)

Especifica el perfil de impresora que utilizar al seleccionar **ICM (Coincidencia perfil ICC (ICC Profile Matching))** para **Corrección del color (Color Correction)**.

Normalmente, **Auto** está seleccionado, pero también puede seleccionar un perfil de impresora de forma manual.

Interpretación (Rendering Intent)

Especifica el método de coincidencia que se va a utilizar al seleccionar **ICM (Coincidencia perfil ICC (ICC Profile Matching))** para **Corrección del color (Color Correction)**.

Saturación (Saturation)

Este método reproduce las imágenes con mayor intensidad que el método **Percepción (Perceptual)**.

Percepción (Perceptual)

Esta función imprime eficazmente el espacio de color que la impresora puede reproducir. Como esta función procesa con precisión los atributos de los datos que aparecen en el monitor, selecciónela cuando desee imprimir impresiones similares a las que aparecen en el monitor.

»»» Importante

- Cuando se selecciona **Percepción (Perceptual)** para imprimir imágenes, Canon recomienda que el monitor y la luz ambiental se definan como sigue:
 - Monitor
Temperatura de color: D50 (5000K)
Brillo: 120 cd/m²
Gamma: 2,2
 - Luz ambiental
Luz fluorescente para evaluación de color D50 (temperatura de color de 5000K, grandes propiedades de representación del color)
Brillo al mirar el material impreso: 500 lx ± 125 lx

Relativo colorimétrico (Relative Colorimetric)

Cuando los datos de imagen se convierten al espacio de color de la impresora, este método convierte los datos de imagen de manera que la reproducción del color se aproxime a las regiones de color compartidas. Seleccione este método para imprimir datos de imagen con colores cercanos a los originales.

Los puntos blancos se reproducen como puntos blancos de papel (color de fondo) en el papel.

Absoluto colorimétrico (Absolute Colorimetric)

Este método utiliza las definiciones de puntos blancos de los perfiles ICC de entrada y salida para convertir los datos de imágenes.

Aunque el color y el balance de color de los puntos blancos cambie, es posible que no obtenga los resultados de salida deseados debido a la combinación de perfiles.

»»» Importante

- Dependiendo del tipo de soporte, puede obtener los mismos resultados de impresión aunque cambie el ajuste **Interpretación (Rendering Intent)**.

»»» Nota

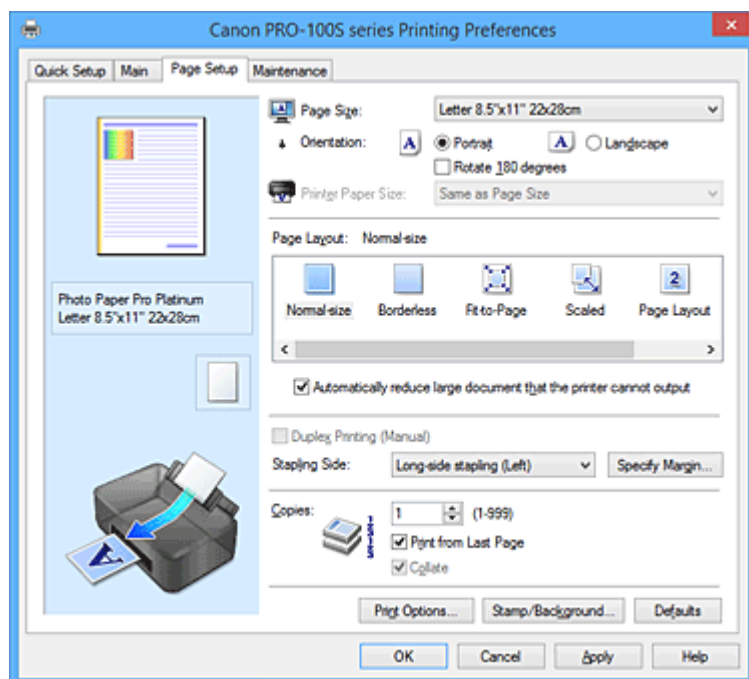
- En el controlador de la impresora XPS, **ICM** se ha convertido en **Coincidencia perfil ICC (ICC Profile Matching)**.

Temas relacionados

- [Definición del nivel de la Calidad de impresión \(Personalizada\)](#)
- [Ajuste del balance del color](#)
- [Ajuste del brillo](#)
- [Ajuste de la intensidad](#)
- [Ajuste del contraste](#)
- [Ajuste del balance del color utilizando patrones de muestra \(controlador de impresora\)](#)
- [Ajuste de la intensidad/contraste utilizando patrones de muestra \(controlador de impresora\)](#)
- [Especificación de la corrección del color](#)
- [Ajuste del color con el controlador de impresora](#)
- [Impresión con perfiles ICC](#)
- [Impresión en monocromo de documentos en color](#)

Descripción de la ficha Configurar página

La ficha **Configurar página (Page Setup)** permite determinar cómo se va a organizar un documento en el papel. Además, esta ficha permite definir el número de copias y el orden de impresión. Si la aplicación con la que se haya creado el documento dispone de una función similar, defínalo en la aplicación.



Vista preliminar de configuración

La ilustración del papel muestra cómo se colocará el original sobre una hoja de papel.

Es posible comprobar una imagen de toda la disposición.

En la ilustración de la impresora se muestra cómo cargar papel para que coincida con la configuración del controlador de impresora.

Compruebe que la impresora está configurada correctamente consultando la ilustración antes de empezar a imprimir.

Tamaño de página (Page Size)

Selecciona un tamaño de página.

Asegúrese de seleccionar los mismos tamaños de página seleccionados en la aplicación.

Si selecciona **Personalizado... (Custom...)**, se abre el [Cuadro de diálogo Tamaño de papel personalizado \(Custom Paper Size\)](#) y le permite especificar cualquier dimensión vertical y horizontal del tamaño de papel.

Orientación (Orientation)

Selecciona la orientación de impresión.

Si la aplicación utilizada para crear el documento tiene una función similar, seleccione la misma orientación que haya seleccionado en dicha aplicación.

Vertical (Portrait)

Imprime el documento de forma que sus posiciones superior e inferior no cambien respecto a la dirección del alimentador de papel. Es el ajuste predeterminado.

Horizontal (Landscape)

Imprime el documento girándolo 90 grados respecto a la dirección del alimentador de papel.

Puede cambiar la dirección de rotación accediendo a la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**, abriendo el cuadro de diálogo **Configuración personalizada (Custom Settings)** y utilizando, a continuación, la casilla de verificación **Girar 90 grados a la izquierda si la orientación es [Horizontal] (Rotate 90 degrees left when orientation is [Landscape])**.

Para girar el documento 90 grados a la izquierda durante la impresión, seleccione la casilla de verificación **Girar 90 grados a la izquierda si la orientación es [Horizontal] (Rotate 90 degrees left when orientation is [Landscape])**.

Girar 180 grados (Rotate 180 degrees)

Imprime el documento girando 180 grados respecto a la dirección del alimentador de papel.

El ancho del área de impresión y la extensión que se hayan configurado en otro software de aplicación se invertirán vertical y horizontalmente.

Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)

Selecciona el tamaño del papel cargado en la impresora.

El ajuste predeterminado es **Igual que Tamaño de página (Same as Page Size)** para llevar a cabo una impresión de tamaño normal.

Puede seleccionar un tamaño de papel de impresora al seleccionar **Ajuste a la página (Fit-to-Page)**, **A escala (Scaled)**, **Diseño de página (Page Layout)**, **Mosaico/Póster (Tiling/Poster)** o **Cuadernillo (Booklet)** para **Formato de página (Page Layout)**.

Si selecciona un tamaño de papel más pequeño que el **Tamaño de página (Page Size)**, se reducirá el tamaño del documento. Si selecciona un tamaño de papel mayor, se ampliará el tamaño del documento.

Asimismo, si selecciona **Personalizado... (Custom...)**, se abre el [Cuadro de diálogo Tamaño de papel personalizado \(Custom Paper Size\)](#) y le permite especificar cualquier dimensión vertical y horizontal del tamaño de papel.

Formato de página (Page Layout)

Selecciona el tamaño del documento que desea imprimir y el tipo de impresión.

Tamaño normal (Normal-size)

Éste es el método de impresión normal. Selecciónelo cuando no desee especificar el formato de página.

Reducir automáticamente documentos grandes que no admite la impresora (Automatically reduce large document that the printer cannot output)

Si la impresora no puede imprimir el tamaño de papel de un documento, la impresora puede reducir automáticamente el tamaño cuando imprime el documento.

Marque esta casilla de verificación para reducir el tamaño al imprimir el documento.

Sin bordes (Borderless)

Para elegir si va a imprimir en una página completa sin márgenes de página o con márgenes de página.

En la impresión sin bordes, los originales se amplían para que sobresalgan ligeramente del papel. De esta forma, se puede realizar la impresión sin márgenes (bordes).

Utilice **Extensión (Amount of Extension)** para ajustar cuánto se extiende el documento fuera del papel durante la impresión sin bordes.

Extensión (Amount of Extension)

Ajusta cuánto se extiende el documento fuera del papel durante la impresión sin bordes.

El desplazamiento del control deslizante hacia la derecha aumenta la extensión y permite la impresión sin bordes sin ningún problema.

El desplazamiento del control deslizante hacia la izquierda reduce la extensión y amplía el rango del documento que se va a imprimir.

Ajuste a la página (Fit-to-Page)

Esta función permite ampliar o reducir documentos automáticamente para ajustarlos al tamaño de papel cargado en la impresora sin cambiar el tamaño de papel especificado en el software de la aplicación.

A escala (Scaled)

Los documentos se pueden ampliar o reducir para imprimirlos.

Especifique el tamaño en **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)** o especifique la proporción de escala en el cuadro **Escala (Scaling)**.

Escala (Scaling)

Especifica una proporción de ampliación o reducción para el documento que se desea imprimir.

Formato de página (Page Layout)

En una cara de la hoja de papel se pueden imprimir varias páginas del documento.

Especificar... (Specify...)

Abre el [Cuadro de diálogo Impresión de diseño de página \(Page Layout Printing\)](#).

Haga clic en este botón para definir los detalles sobre la impresión de diseño de página.

Mosaico/Póster (Tiling/Poster)

Esta función permite ampliar los datos de la imagen y dividir los datos ampliados entre varias páginas que imprimir. También puede pegar entre sí estas hojas de papel para crear un formato impreso grande como, por ejemplo, un póster.

Especificar... (Specify...)

Abre el [Cuadro de diálogo Impresión de mosaico/póster \(Tiling/Poster Printing\)](#).

Haga clic en este botón para definir los detalles sobre la impresión de mosaico/póster.

Cuadernillo (Booklet)

La función de impresión en cuadernillo permite imprimir datos para confeccionar un cuadernillo.

Los datos se imprimen en las dos caras del papel. Este tipo de impresión garantiza que las páginas se pueden intercalar adecuadamente, siguiendo el orden del número de página, cuando llega el momento de doblarlas y graparlas en el centro.

Especificar... (Specify...)

Abre el [Cuadro de diálogo Impresión en cuadernillo \(Booklet Printing\)](#).

Haga clic en este botón para definir los detalles sobre la impresión en cuadernillo.

Impresión a doble cara (Manual) (Duplex Printing (Manual))

Seleccione si desea imprimir el documento en ambas caras del papel manualmente o sólo en una.

Marque esta casilla de verificación para imprimir el documento en ambas caras.

Esta función se puede utilizar solo cuando se selecciona **Papel normal (Plain Paper)** para **Tipo de soporte (Media Type)** y se selecciona **Tamaño normal (Normal-size)**, **Ajuste a la página (Fit-to-Page)**, **A escala (Scaled)** o **Diseño de página (Page Layout)**.

Lado de grapado (Stapling Side)

Selecciona la posición del margen de grapado.

La impresora analiza los ajustes de **Orientación (Orientation)** y **Formato de página (Page Layout)** y selecciona automáticamente la mejor posición del margen de grapado. Marque **Lado de grapado (Stapling Side)** y seleccione un valor de la lista para cambiarlo.

Especificar margen... (Specify Margin...)

Abre el [Cuadro de diálogo Especificar margen \(Specify Margin\)](#).

Puede especificar el ancho del margen.

Copias (Copies)

Permiten especificar el número de copias que se desea imprimir. Puede especificar un valor de 1 a 999.

»»» Importante

- Si la aplicación utilizada para crear el documento tiene una función similar, especifique el número de copias con la aplicación sin especificarlo aquí.

Imprimir desde la última página (Print from Last Page)

Marque la casilla de verificación si desea imprimir ordenadamente desde la última página. Si lo hace, no necesitará colocar las páginas en el orden correcto después de imprimir.

Desmarque la casilla de verificación para imprimir el documento en orden normal, empezando desde la primera página.

Intercalar (Collate)

Marque esta casilla de verificación para agrupar las páginas de cada copia cuando desee imprimir varias copias.

Desmarque esta casilla si desea imprimir juntas todas las páginas que tengan el mismo número de página.

►►► Importante

- Cuando el software de aplicación utilizado para crear el documento tenga la misma función, dé prioridad a la configuración del controlador de impresora. Sin embargo, si los resultados de impresión no son aceptables, especifique la configuración de las funciones mediante el software de aplicación. Si especifica el número de copias y el orden de impresión tanto con la aplicación como con el controlador de impresora, es posible que el número de copias sea la multiplicación de las dos configuraciones o que el orden de impresión especificado no se active.

Opciones de impresión... (Print Options...)

Abre el [Cuadro de diálogo Opciones de impresión \(Print Options\)](#).

Cambia la configuración detallada del controlador de impresora para datos de impresión enviados desde la aplicación.

Sello/Fondo... (Stamp/Background...) (Sello... (Stamp...))

Abre el [cuadro de diálogo Sello/Fondo \(Stamp/Background\) \(Sello \(Stamp\)\)](#).

La función **Sello (Stamp)** permite imprimir un texto o un mapa de bits como sello por encima o por detrás de los datos del documento. También permite imprimir la fecha, la hora y el nombre de usuario. La función **Fondo (Background)** permite imprimir una ilustración atenuada detrás de los datos del documento.

►►► Nota

- Con el controlador de impresora XPS, el botón **Sello/Fondo... (Stamp/Background...)** se convierte en el botón **Sello... (Stamp...)** y sólo se puede utilizar la función de sello.

Dependiendo del tipo de controlador de impresora que esté utilizando y del entorno, es posible **Sello (Stamp)** y **Fondo (Background)** no estén disponible.

Cuadro de diálogo Tamaño de papel personalizado (Custom Paper Size)

Este cuadro de diálogo permite especificar el tamaño (ancho y altura) del papel personalizado.

Unidades (Units)

Seleccione la unidad para especificar el tamaño de papel definido por el usuario.

Tamaño de papel (Paper Size)

Especifica el **Ancho (Width)** y la **Altura (Height)** del papel personalizado. La medida se muestra según las unidades especificadas en **Unidades (Units)**.

Cuadro de diálogo Impresión de diseño de página (Page Layout Printing)

Este cuadro de diálogo permite seleccionar el número de páginas del documento que se desean colocar en una hoja de papel, el orden de las páginas y si se va a imprimir una línea de borde alrededor de cada

página de documento.

La configuración especificada en este cuadro de diálogo se puede confirmar en la vista preliminar de configuración en el controlador de la impresora.

Icono Vista preliminar

Muestra la configuración realizada en el cuadro de diálogo **Impresión de diseño de página (Page Layout Printing)**.

Ahora puede comprobar el aspecto que tendrá el resultado de la impresión antes de imprimir los datos.

Páginas (Pages)

Especifica el número de páginas de documento que desee ajustar en una hoja.

Orden de páginas (Page Order)

Especifica la orientación del documento que se desea imprimir en una hoja de papel.

Borde de página (Page Border)

Imprime una línea de borde de página alrededor de cada página del documento.

Marque esta casilla de verificación para imprimir la línea de borde de página.

Cuadro de diálogo Impresión de mosaico/póster (Tiling/Poster Printing)

Este cuadro de diálogo permite seleccionar el tamaño de la imagen que se va a imprimir. También puede realizar ajustes para líneas de corte y marcadores de pegado que resultan prácticos a la hora de pegar las páginas para formar un póster.

La configuración especificada en este cuadro de diálogo se puede confirmar en la vista preliminar de configuración en el controlador de la impresora.

Icono Vista preliminar

Muestra la configuración del cuadro de diálogo **Impresión de mosaico/póster (Tiling/Poster Printing)**.

Ahora puede comprobar el aspecto que tendrá el resultado de la impresión.

Div. Imágenes (Image Divisions)

Seleccione el número de divisiones (vertical x horizontal).

A medida que aumenta el número de divisiones, aumenta también el número de hojas que se utilizan para imprimir. Si va a pegar páginas para crear un póster, aumentar el número de divisiones le permitirá crear un póster más grande.

Imprimir "Cortar/Pegar" en márgenes (Print "Cut/Paste" in margins)

Especifica si desea imprimir las palabras "Cortar" y "Pegar" en los márgenes. Estas palabras sirven como guía a la hora de pegar las páginas para formar un póster.

Marque esta casilla de verificación para imprimir las palabras.

»»» Nota

- Dependiendo del tipo de controlador de impresora que esté utilizando y del entorno, es posible que esta función no esté disponible.

Imprimir líneas de "Cortar/Pegar" en márgenes (Print "Cut/Paste" lines in margins)

Especifica si desea imprimir las líneas de corte que sirven como guía a la hora de pegar las páginas para formar un póster.

Marque esta casilla de verificación para imprimir las líneas de corte.

Imprimir intervalo de páginas (Print page range)

Permite especificar el intervalo de impresión. Normalmente se selecciona **Todo (All)**.

Seleccione **Páginas (Pages)** para especificar una página o intervalo específico.

»»» Nota

- Si algunas de las páginas no se han impreso correctamente, especifique las páginas que no hace falta imprimir haciendo clic sobre ellas en la vista preliminar de configuración de la ficha **Configurar página (Page Setup)**. Esta vez se imprimirán solo las páginas mostradas en la pantalla.

Cuadro de diálogo Impresión en cuadernillo (Booklet Printing)

Este cuadro de diálogo permite establecer cómo encuadernar el documento como cuadernillo. En este cuadro de diálogo también se pueden definir las opciones para imprimir solo en una cara e imprimir un borde de página.

La configuración especificada en este cuadro de diálogo se puede confirmar en la vista preliminar de configuración en el controlador de la impresora.

Icono Vista preliminar

Muestra la configuración realizada en el cuadro de diálogo **Impresión en cuadernillo (Booklet Printing)**.

Puede comprobar el aspecto que tendrá el documento al imprimirlo como cuadernillo.

Margen de grapado (Margin for stapling)

Especifica el lado del cuadernillo que se va grapar.

Introducir página en blanco (Insert blank page)

Selecciona si se va a imprimir el documento en una cara o en ambas caras del cuadernillo.

Marque esta casilla de verificación para imprimir el documento en una cara del cuadernillo y seleccione en la lista la cara que desee dejar en blanco.

Margen (Margin)

Especifica la anchura del margen de grapado.

El ancho que especifique constituirá el margen de grapado desde el centro de la página.

Borde de página (Page Border)

Imprime una línea de borde de página alrededor de cada página del documento.

Marque esta casilla de verificación para imprimir la línea de borde de página.

Cuadro de diálogo Especificar margen (Specify Margin)

Este cuadro de diálogo permite especificar el ancho del margen de la cara que se desea grapar. Si un documento no cabe en una página, el documento se reduce al imprimirlo.

Margen (Margin)

Especifica la anchura del margen de grapado.

El ancho de la cara especificado por **Lado de grapado (Stapling Side)** se convierte en el margen de grapado.

Cuadro de diálogo Opciones de impresión (Print Options)

Realiza cambios para imprimir los datos que se envían a la impresora.

Dependiendo del tipo de controlador de impresora que esté utilizando y del entorno, es posible que esta función no esté disponible.

Es necesario desactivar ICM desde el software de la aplicación (Disable ICM required from the application software)

Deshabilita la función ICM requerida desde el software de la aplicación.

Cuando un software de aplicación utiliza el ICM de Windows para imprimir datos, es posible que se generen colores no previstos o que disminuya la velocidad de impresión. Si se producen estos problemas, la activación de esta casilla de verificación podría solucionar los problemas.

»»» Importante

- En situaciones normales desmarque esta casilla de verificación.
- Esta función no sirve cuando se selecciona **ICM para Corrección del color (Color Correction)** en la ficha **Coincidencia (Matching)** del cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**.

»»» Nota

- La ficha **Es necesario desactivar ICM desde el software de la aplicación (Disable ICM required from the application software)** no se puede utilizar con el controlador de impresora XPS.

Desactivar la configuración de perfil de color del software de la aplicación (Disable the color profile setting of the application software)

Al marcar esta casilla de verificación se deshabilita la información del perfil de color establecido en el software de la aplicación.

Cuando la información del perfil de color establecida en el software de la aplicación se envía al controlador de la impresora, es posible que la impresión resultante contenga colores inesperados. Si esto ocurre, al marcar esta casilla de verificación se podría resolver el problema.

»»» Importante

- Incluso cuando esta casilla de verificación está marcada, solo alguna de la información del perfil de color está deshabilitada y el perfil de color se puede seguir utilizando para imprimir.
- En situaciones normales desmarque esta casilla de verificación.

Desactivar la configuración de la fuente de papel del software de la aplicación (Disable the paper source setting of the application software)

Desactiva el método de alimentación de papel establecido por la aplicación.

En algunas aplicaciones como Microsoft Word, se podrían imprimir los datos con un método de alimentación distinto del de la configuración del controlador de la impresora. En este caso, compruebe esta función.

»»» Importante

- Si esta función está activada, normalmente no se puede cambiar el método de alimentación del papel en la Vista preliminar de Canon IJ.
No obstante, si está utilizando el controlador de impresora XPS, podrá cambiar el método de alimentación del papel en la Vista preliminar de Canon IJ XPS.

Desagrupar papeles (Ungroup Papers)

Especifica el método de visualización del **Tipo de soporte (Media Type)**, **Tamaño de página (Page Size)** y **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)**.

Para mostrar los elementos por separado, seleccione la casilla de verificación.

Para mostrar los elementos en grupo, desmarque la casilla de verificación.

No permitir que el software de la aplicación comprima los datos de impresión (Do not allow application software to compress print data)

Está prohibida la compresión de los datos de impresión de el software de la aplicación.

Si en el resultado de impresión faltan datos de imagen o aparecen colores no deseados, al seleccionar esta casilla de verificación es posible que se solucione el problema.

»»» Importante

- En situaciones normales desmarque esta casilla de verificación.

»»» Nota

- La ficha **No permitir que el software de la aplicación comprima los datos de impresión (Do not allow application software to compress print data)** no se puede utilizar con el controlador de impresora XPS.

Imprimir tras crear datos de impresión por página (Print after creating print data by page)

Los datos de impresión se crean en unidades de página y la impresión comienza después de que el procesamiento de una página de datos de compresión se haya completado.

Si un documento impreso contiene resultados no deseados tales como líneas, al seleccionar esta casilla de verificación es posible que mejoren los resultados.

»»» Importante

- En situaciones normales desmarque esta casilla de verificación.

Escalar imágenes interpolando el vecino más próximo (Scale images using nearest-neighbor interpolation)

Cuando una imagen se va a ampliar o reducir al imprimirla, la impresora utiliza un proceso de interpolación sencillo para ampliar o reducir la imagen.

Si los datos de imagen en un documento impreso no se imprimen con claridad, al seleccionar esta casilla de verificación es posible que mejoren los resultados.

»»» Importante

- En situaciones normales desmarque esta casilla de verificación.

»»» Nota

- **Escalar imágenes interpolando el vecino más próximo (Scale images using nearest-neighbor interpolation)** solo se puede utilizar con el controlador de impresora XPS.

Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)

Puede reducir el tamaño de los datos de impresión que se crearon con el software de la aplicación y, a continuación, imprimir los datos.

Dependiendo de el software de la aplicación utilizada, es posible que los datos de imagen aparezcan recortados o que no se impriman correctamente. En tales casos, seleccione **Sí (On)** o **Sí (segura) (On (Strong))**.

No (Off)

La impresora imprime datos sin utilizar esta función.

Sí (débil) (On (Weak))

La impresora utiliza esta función para imprimir datos solo cuando la calidad de los datos es aceptable.

Sí (segura) (On (Strong))

La impresora siempre utiliza esta función para imprimir datos.

»»» Importante

- Es posible que al utilizar esta función, la calidad de impresión se reduzca dependiendo de los datos de impresión.

Unidad de procesamiento de los datos de impresión (Unit of Print Data Processing)

Selecciona la unidad de procesamiento de los datos de impresión que se van a enviar a la impresora.

Seleccione **Recomendado (Recommended)** en circunstancias normales.

»»» Importante

- Para determinados ajustes es posible que se utilice una gran cantidad de memoria. No cambie la configuración si el equipo tiene poca memoria.

»»» Nota

- La ficha **Unidad de procesamiento de los datos de impresión (Unit of Print Data Processing)** no se puede utilizar con el controlador de impresora XPS.

Cuadro de diálogo Sello/Fondo (Stamp/Background) (Sello... (Stamp...))

El cuadro de diálogo **Sello/Fondo (Stamp/Background) (Sello... (Stamp...))** permite imprimir un sello y/o un fondo por encima o por detrás de las páginas del documento. Además de los pre-registrados, puede registrar y utilizar su sello y fondo originales.

»»» Nota

- Con el controlador de impresora XPS, el botón **Sello/Fondo... (Stamp/Background...)** se convierte en el botón **Sello... (Stamp...)** y sólo se puede utilizar la función de sello.

Sello (Stamp)

La impresión de sello es una función que imprime un sello sobre un documento.

Marque esta casilla de verificación y seleccione un título de la lista para imprimir un sello.

Definir sello... (Define Stamp...)

Abre el [cuadro de diálogo Configuración del sello \(Stamp Settings\)](#).

Puede comprobar los detalles de un sello seleccionado o guardar un nuevo sello.

Colocar sello sobre el texto (Place stamp over text)

Establece cómo se va a imprimir el sello en el documento.

Marque la casilla de verificación **Sello (Stamp)** para habilitarlo.

Marque esta casilla de verificación, para imprimir un sello sobre la página de documento impresa. Es posible que los datos impresos queden ocultos detrás del sello.

Desmarque esta casilla de verificación para imprimir los datos del documento sobre el sello. Es posible que los datos impresos no quedarán ocultos detrás del sello. No obstante, las partes del sello que se superponen con el documento podrían estar ocultas.

Imprimir sello semitransparente (Print semitransparent stamp)

Establece cómo se va a imprimir el sello en el documento.

Marque la casilla de verificación **Sello (Stamp)** para habilitarlo.

Marque esta casilla de verificación, para imprimir un sello semitransparente sobre la página de documento impresa.

Desmarque esta casilla de verificación para imprimir el sello sobre los datos del documento. Es posible que los datos impresos queden ocultos detrás del sello.

»»» Nota

- Puede utilizar **Imprimir sello semitransparente (Print semitransparent stamp)** solo con el controlador de impresora XPS.

Sello sólo en la primera página (Stamp first page only)

Selecciona si el sello se va a imprimir solo en la primera página o en todas las páginas cuando el documento tiene dos páginas o más.

Marque la casilla de verificación **Sello (Stamp)** para habilitarlo.

Marque esta casilla de verificación para imprimir un sello solo en la primera página.

Fondo (Background)

La impresión de fondo es una función que permite imprimir una ilustración o un objeto similar (mapa de bits) detrás del documento.

Marque esta casilla de verificación para imprimir un fondo y seleccione un título de la lista.

Seleccionar fondo... (Select Background...)

Abre el [cuadro de diálogo Configuración del fondo \(Background Settings\)](#).

Puede registrar un mapa de bits como fondo y cambiar el método de diseño y la intensidad del fondo seleccionado.

Fondo sólo en la primera página (Background first page only)

Selecciona si el fondo se va a imprimir solo en la primera página o en todas las páginas cuando el documento tiene dos páginas o más.

Marque la casilla de verificación **Fondo (Background)** para habilitarlo.

Marque esta casilla de verificación para imprimir un fondo solo en la primera página.

Ficha Sello (Stamp)

La ficha Sello le permite establecer el texto y el archivo de mapa de bits (.bmp) que se va a utilizar para un sello.

Ventana Vista previa

Muestra el estado del sello configurado en cada ficha.

Tipo de sello (Stamp Type)

Especifica el tipo de sello.

Seleccione **Texto (Text)** para crear un sello con caracteres. Seleccione **Mapa de bits (Bitmap)** para crear un archivo de mapa de bits. Seleccione **Fecha/Hora/Nombre de usuario (Date/Time/User Name)** para mostrar la fecha/hora de creación y el nombre de usuario del documento impreso.

La configuración de elementos de la ficha **Sello (Stamp)** cambia según el tipo seleccionado.

Si **Tipo de sello (Stamp Type)** es **Texto (Text)** o **Fecha/Hora/Nombre de usuario (Date/Time/User Name)**

Texto del sello (Stamp Text)

Especifica la cadena de texto del sello.

Se pueden introducir hasta 64 caracteres como máximo.

En el caso de **Fecha/Hora/Nombre de usuario (Date/Time/User Name)**, la fecha/hora de creación y el nombre del usuario del objeto impreso aparecerán en **Texto del sello (Stamp Text)**.

»»» Importante

- **Texto del sello (Stamp Text)** aparecerá atenuado y no estará disponible en el caso de seleccionar **Fecha/Hora/Nombre de usuario (Date/Time/User Name)**.

Fuente TrueType (TrueType Font)

Selecciona la fuente para la cadena de texto del sello.

Estilo (Style)

Selecciona el estilo de fuente para la cadena de texto del sello.

Tamaño (Size)

Selecciona el tamaño de fuente para la cadena de texto del sello.

Contorno (Outline)

Selecciona un marco que encierra la cadena de texto del sello.

Si se selecciona un tamaño de fuente grande para **Tamaño (Size)**, es posible que los caracteres se salgan del borde del sello.

Color/Seleccionar color... (Select Color...)

Muestra el color actual del sello.

Para seleccionar un color distinto, haga clic en **Seleccionar color... (Select Color...)** para abrir el cuadro de diálogo **Color** y seleccionar o crear un color que desee utilizar como sello.

Cuando Tipo de sello (Stamp Type) está definido como Mapa de bits (Bitmap)

Archivo (File)

Especifica el nombre del archivo de mapa de bits que se va a usar como sello.

Seleccionar archivo... (Select File...)

Abre el cuadro de diálogo para abrir un archivo.

Haga clic en este botón para seleccionar un archivo de mapa de bits que utilizar como sello.

Tamaño (Size)

Ajusta el tamaño del archivo de mapa de bits que utilizar como sello.

Al desplazar el control deslizante hacia la derecha, aumentará el tamaño y, al desplazarlo hacia la izquierda, disminuirá.

Área blanca transparente (Transparent white area)

Especifica si hacer transparentes las áreas rellenas de blanco del mapa de bits.

Marque esta casilla de verificación para hacer transparentes las áreas rellenas de blanco del mapa de bits.

»»» Nota

- Haga clic en **Predetermin. (Defaults)** para definir **Tipo de sello (Stamp Type)** en texto, **Texto del sello (Stamp Text)** en blanco, **Fuente TrueType (TrueType Font)** en Arial, **Estilo (Style)** en Normal, **Tamaño (Size)** en 36 puntos, **Contorno (Outline)** sin marcar y **Color** en gris con los valores RGB (192, 192, 192).

Ficha Colocación (Placement)

La ficha Colocación le permite establecer la posición donde se va a imprimir el sello.

Ventana Vista previa

Muestra el estado del sello configurado en cada ficha.

Posición (Position)

Especifica la posición del sello en la página.

Seleccionar **Personalizada (Custom)** en la lista le permite introducir valores para las coordenadas **Posición X (X-Position)** y **Posición Y (Y-Position)** directamente.

Orientación (Orientation)

Especifica el ángulo de rotación del sello. El ángulo se puede establecer introduciendo el número de grados.

Los valores negativos giran el sello en el sentido de las agujas del reloj.

»»» Nota

- La **Orientación (Orientation)** solo está habilitada cuando se selecciona **Texto (Text)** o **Fecha/Hora/Nombre de usuario (Date/Time/User Name)** para **Tipo de sello (Stamp Type)** en la ficha **Sello (Stamp)**.

»»» Nota

- Haga clic en **Predetermin. (Defaults)** para establecer la posición del sello en **Centrar (Center)** y la orientación en 0.

Ficha Guardar configuraciones (Save settings)

La ficha **Guardar configuraciones (Save settings)** permite registrar un nuevo sello o eliminar los sellos innecesarios.

Título (Title)

Introduzca el título para guardar el sello que ha creado.

Se pueden introducir hasta 64 caracteres como máximo.

»»» Nota

- No se pueden introducir espacios, tabuladores ni retornos de carro al principio ni al final de un título.

Sellos (Stamps)

Muestra una lista de títulos de sellos guardados.

Especifique un título para mostrar el sello correspondiente en **Título (Title)**.

Guardar (Save)/Sobrescribir (Save overwrite)

Guarda el sello.

Introduzca un título en **Título (Title)** y, a continuación, haga clic en este botón.

Eliminar (Delete)

Elimina un sello innecesario.

Especifique el título de un sello innecesario de la lista **Sellos (Stamps)** y haga clic en este botón.

Ficha Fondo (Background)

La ficha Fondo permite seleccionar un archivo de mapa de bits (.bmp) que utilizar como fondo o determinar cómo imprimir el fondo seleccionado.

Ventana Vista previa

Muestra el estado del mapa de bits establecido en la ficha **Fondo (Background)**.

Archivo (File)

Especifica el nombre del archivo de mapa de bits que se va a usar como fondo.

Seleccionar archivo... (Select File...)

Abre el cuadro de diálogo para abrir un archivo.

Haga clic en este botón para seleccionar un archivo de mapa de bits (.bmp) que utilizar como fondo.

Método de diseño (Layout Method)

Especifica el modo en que se colocarán la imagen del fondo en el papel.

Cuando esté seleccionada la opción **Personalizada (Custom)**, podrá configurar las coordenadas de **Posición X (X-Position)** y **Posición Y (Y-Position)**.

Intensidad (Intensity)

Ajusta la intensidad del mapa de bits que utilizar como fondo.

Al desplazar el control deslizante hacia la derecha, se aumenta la intensidad, mientras que al desplazarlo hacia la izquierda, se disminuye. Para imprimir el fondo con la intensidad original del mapa de bits, mueva el control deslizante completamente a la derecha.

»»» Nota

- Dependiendo del tipo de controlador de impresora que esté utilizando y del entorno, es posible que esta función no esté disponible.
- Haga clic en **Predetermin. (Defaults)** para establecer **Archivo (File)** en blanco, **Método de diseño (Layout Method)** en **Toda la página (Fill page)** y la barra deslizante **Intensidad (Intensity)** en el medio.

Ficha Guardar configuraciones (Save settings)

La ficha **Guardar configuraciones (Save settings)** permite registrar un nuevo fondo o eliminar los fondos innecesarios.

Título (Title)

Introduzca el título para guardar la imagen de fondo que ha especificado.

Se pueden introducir hasta 64 caracteres como máximo.

»»» Nota

- No se pueden introducir espacios, tabuladores ni retornos de carro al principio ni al final de un título.

Fondos (Backgrounds)

Muestra una lista de títulos de fondos registrados.

Especifique un título para mostrar el fondo correspondiente en **Título (Title)**.

Guardar (Save)/Sobrescribir (Save overwrite)

Guarda los datos de imagen como un fondo.

Después de insertar el **Título (Title)**, haga clic en este botón.

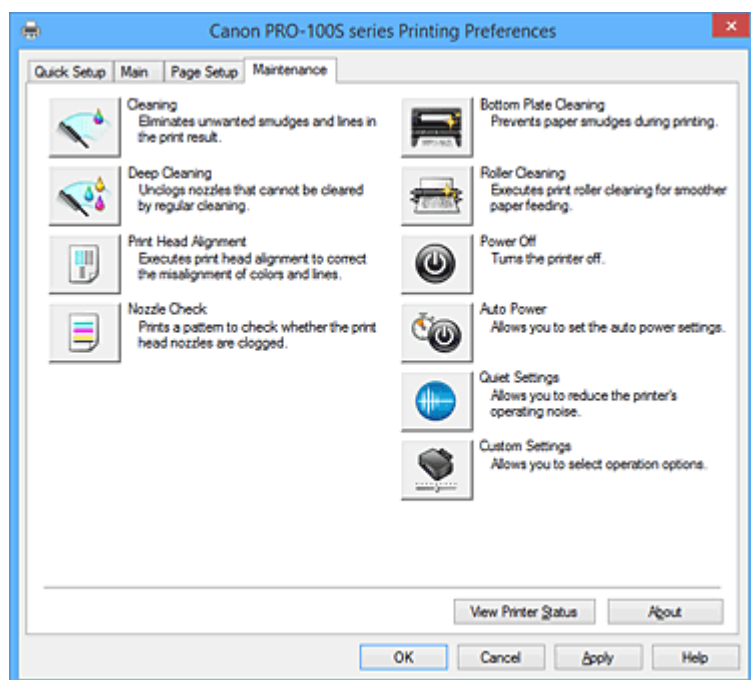
Eliminar (Delete)

Elimina un fondo innecesario.

Especifique el título de un fondo innecesario de la lista **Fondos (Backgrounds)** y, a continuación, haga clic en este botón.

Descripción de la ficha Mantenimiento

La ficha **Mantenimiento (Maintenance)** permite controlar el mantenimiento de la impresora y modificar la configuración de la impresora.



Limpieza (Cleaning)

Realiza la limpieza del cabezal de impresión.

La limpieza de los cabezales de impresión eliminar cualquier obstrucción de los inyectores de los cabezales de impresión.

Lleve a cabo la limpieza cuando la impresión quede desvaída o si un color determinado no se imprime bien pese a que todos los niveles de tinta sean suficientemente elevados.



Limpieza a fondo (Deep Cleaning)

Lleva a cabo una limpieza a fondo.

Lleve a cabo la limpieza a fondo cuando no se resuelva el problema de los cabezales de impresión después de dos intentos de limpieza.

»»» Nota

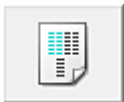
- El procedimiento de **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)** consume mucha más tinta que el de **Limpieza (Cleaning)**. Si limpia con frecuencia los cabezales de impresión, se quedará sin tinta rápidamente. Por tanto, la limpieza sólo se deberá llevar a cabo cuando se necesite.

Grupo de tinta (Ink Group)

Al hacer clic en **Limpieza (Cleaning)** o en **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)**, se muestra la ventana **Grupo de tinta (Ink Group)**.

Selecciona el grupo de tintas en el que desea realizar la limpieza del cabezal de impresión.

Haga clic en [Elementos iniciales de revisión \(Initial Check Items\)](#) para mostrar los elementos que necesite comprobar antes de realizar la limpieza o la limpieza a fondo.



Alineación de los cabezales de impresión (Print Head Alignment)

La alineación de los cabezales de impresión corrige la posición de instalación de los cabezales de impresión y mejora las desviaciones de los colores y las líneas.

Alinee el cabezal de impresión inmediatamente después de instalarlo.

Al hacer clic en **Alineación de los cabezales de impresión (Print Head Alignment)**, se muestra el [Cuadro de diálogo Iniciar alineación de cabezales de impresión \(Start Print Head Alignment\)](#).



Prueba de los inyectores (Nozzle Check)

Imprime un patrón de prueba de los inyectores.

Lleva a cabo esta función las impresiones aparezcan desvaídas o si deja de imprimirse un determinado color. Imprima un patrón de prueba de los inyectores y compruebe si el cabezal de impresión funciona correctamente.

Si el resultado de impresión de un color específico aparece desvaído o si hay alguna sección sin imprimir, haga clic en **Limpieza (Cleaning)** para limpiar el cabezal de impresión.

Para mostrar la lista de los elementos que se deben revisar antes de imprimir el patrón de prueba de los inyectores, haga clic en [Elementos iniciales de revisión \(Initial Check Items\)](#).

Imprimir patrón de prueba (Print Check Pattern)

Esta función imprime un patrón que permite comprobar si alguno de los inyectores de tinta está obturado.

Haga clic en **Imprimir patrón de prueba (Print Check Pattern)**. Cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**. Se muestra a continuación el cuadro de diálogo

Comprobación de patrones (Pattern Check).

Mapa de bits del lado izquierdo (bien)

Los inyectores del cabezal de impresión no están obstruidos.

Mapa de bits del lado derecho (mal)

Es posible que los inyectores del cabezal de impresión estén obstruidos.

Salir (Exit)

Cierra el cuadro de diálogo **Comprobación de patrones (Pattern Check)** y vuelve a la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**.

Limpieza (Cleaning)

Realiza la limpieza del cabezal de impresión.

La limpieza de los cabezales de impresión eliminar cualquier obstrucción de los inyectores de los cabezales de impresión.

Lleve a cabo la limpieza cuando la impresión quede desvaída o si un color determinado no se imprime bien pese a que todos los niveles de tinta sean suficientemente elevados.



Limpieza de placa inferior (Bottom Plate Cleaning)

Realiza la limpieza de la placa inferior de la impresora.

Para evitar la aparición de manchas en la parte posterior de una hoja de papel, realice la **Limpieza de placa inferior (Bottom Plate Cleaning)** antes de llevar a cabo la impresión a doble cara.

Realice también la **Limpieza de placa inferior (Bottom Plate Cleaning)** si aparecen en la página impresa manchas de tinta distintas de los datos de impresión.



Limpieza de rodillos (Roller Cleaning)

Mediante esta función se limpian los rodillos de alimentación del papel.

La alimentación de papel podría fallar si se ha quedado atascado polvo de papel en los rodillos de alimentación del papel de la impresora. En tal caso, limpie los rodillos de alimentación del papel para mejorar el resultado de la impresión.



Apagar la impresora (Power Off)

Apaga la impresora desde el controlador de la impresora.

Realice esta función para apagar la impresora cuando no pueda pulsar el botón ACTIVADO (botón ENCENDIDO) en la impresora porque el equipo esté fuera de su alcance.

Debe pulsar el botón ENCENDIDO (botón ALIMENTACIÓN) en la impresora para volver a encender la impresora después de hacer clic en este botón. Si la utiliza, no podrá encender la impresora desde el controlador de impresora.



Encendido automático (Auto Power)

Abre el [Cuadro de diálogo Configuración de encendido automático \(Auto Power Settings\)](#).

Especifique los ajustes para el funcionamiento automático de la alimentación de la impresora. Realice esta función si desea cambiar los ajustes de encendido automático.

»» Nota

- Si la impresora está apagada o si la comunicación entre la impresora y el ordenador está desactivada, quizás aparezca un mensaje de error indicando que el ordenador no puede obtener el estado de la impresora.
Si así ocurre, haga clic en **Aceptar (OK)** para mostrar la configuración más reciente especificada en el ordenador.



Configuración silenciosa (Quiet Settings)

Abre el [Cuadro de diálogo Configuración silenciosa \(Quiet Settings\)](#).

El cuadro de diálogo **Configuración silenciosa (Quiet Settings)** permite especificar un ajuste que reduce el ruido de funcionamiento de la impresora. Este modo resulta práctico cuando el ruido de funcionamiento de la impresora supone un problema, por ejemplo, al imprimir de noche. Realice esta función cuando desee cambiar la configuración de modo silencioso.

»» Nota

- Si la impresora está apagada o si la comunicación entre la impresora y el ordenador está desactivada, quizás aparezca un mensaje de error indicando que el ordenador no puede obtener el estado de la impresora.



Configuración personalizada (Custom Settings)

Abre el [Cuadro de diálogo Configuración personalizada \(Custom Settings\)](#).

Realice esta función para cambiar los ajustes de esta impresora.

»» Nota

- Si la impresora está apagada o si la comunicación entre la impresora y el ordenador está desactivada, quizás aparezca un mensaje de error indicando que el ordenador no puede obtener

el estado de la impresora.

Si así ocurre, haga clic en **Aceptar (OK)** para mostrar la configuración más reciente especificada en el ordenador.

Recursos de impresión en línea (Online Printing Resources)

Diríjase a un sitio web de Canon con recursos de impresión, como perfiles ICC y consejos de impresión.

►►► Importante

- Para utilizar esta función, debe estar conectado a Internet. Tenga en cuenta que el cliente es responsable de abonar todos los cargos por la conexión a Internet.

Ver el historial de impresión (View Print History)

Esta función inicia la vista previa de Canon IJ XPS y muestra el historial de impresión.

►►► Nota

- Esta opción se puede utilizar solo con el controlador de impresora XPS.

Ver estado de la impresora (View Printer Status)

Inicia el Monitor de estado Canon IJ.

Realice esta función si desea comprobar el estado de la impresora y cómo se está realizando un trabajo de impresión.

►►► Nota

- Si utiliza el controlador de impresora XPS, el "Monitor de estado Canon IJ" se convierte en el "Monitor de estado Canon IJ XPS".

Acerca de (About)

Abre el [Cuadro de diálogo Acerca de \(About\)](#).

Se puede comprobar la versión del controlador de la impresora, además de una nota acerca del copyright.

Además, se puede cambiar el idioma que se desea utilizar.

Elementos iniciales de revisión (Initial Check Items)

Antes de realizar la **Limpieza (Cleaning)** o la **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)**, compruebe que la impresora esté encendida y abra la cubierta de la impresora.

Compruebe los elementos siguientes para cada tinta.

- [Compruebe la cantidad de tinta](#) que queda en el depósito.
- Asegúrese de empujar el depósito de tinta por completo hasta escuchar un chasquido.
- Si hay una cinta naranja adherida al depósito de tinta, retírela por completo.
Cualquier resto de cinta dificultará la salida de tinta.
- Compruebe que los depósitos de tinta están instalados en sus posiciones correctas.

Cuadro de diálogo Iniciar alineación de cabezales de impresión (Start Print Head Alignment)

Este cuadro de diálogo le permite ajustar la posición de conexión del cabezal de impresión o imprimir el valor de ajuste actual de la posición del cabezal de impresión.

Alinear cabezales de impresión (Align Print Head)

Alinea el cabezal de impresión.

La alineación de los cabezales de impresión corrige la posición de instalación de los cabezales de

impresión y mejora las desviaciones de los colores y las líneas.
Alinee el cabezal de impresión inmediatamente después de instalarlo.

Imprimir valor de alineación (Print Alignment Value)

Haga clic en este botón para comprobar el valor de ajuste actual de la posición del cabezal de impresión.

Imprime el valor de ajuste actual de la posición del cabezal de impresión.

Cuadro de diálogo Alineación de los cabezales de impresión (Print Head Alignment)

Para ajustar la posición del cabezal de impresión manualmente, haga clic en **Alinear cabezales de impresión (Align Print Head)** en el cuadro de diálogo **Iniciar alineación de cabezales de impresión (Start Print Head Alignment)** y lleve a cabo las operaciones indicadas en los mensajes. Se muestra a continuación el cuadro de diálogo **Alineación de los cabezales de impresión (Print Head Alignment)**.

Este cuadro de diálogo permite comprobar el patrón impreso y ajustar la posición del cabezal de impresión.

Ventana Vista previa

Muestra el patrón de **Alineación de los cabezales de impresión (Print Head Alignment)** y comprueba la posición del patrón seleccionado.

También puede cambiar el ajuste haciendo clic en el patrón en la pantalla directamente.

Seleccione el número de patrón

Compare los patrones de ajuste impresos e introduzca el número de patrón con las rayas o bandas horizontales menos visibles en el cuadro correspondiente.

»»» Nota

- Si no sabe cómo analizar el patrón impreso, consulte [Alineación de la posición del Cabezal de impresión desde el ordenador](#).

Elementos iniciales de revisión (Initial Check Items)

Antes de realizar la **Prueba de los inyectores (Nozzle Check)**, compruebe que la impresora esté encendida y abra la cubierta de la impresora.

Compruebe los elementos siguientes para cada tinta.

- [Compruebe la cantidad de tinta](#) que queda en el depósito.
- Asegúrese de empujar el depósito de tinta por completo hasta escuchar un chasquido.
- Si hay una cinta naranja adherida al depósito de tinta, retírela por completo.
Cualquier resto de cinta dificultará la salida de tinta.
- Compruebe que los depósitos de tinta están instalados en sus posiciones correctas.

Cuadro de diálogo Configuración de encendido automático (Auto Power Settings)

Al hacer clic en **Encendido automático (Auto Power)**, se muestra el cuadro de diálogo **Configuración de encendido automático (Auto Power Settings)**.

Este cuadro de diálogo permite gestionar la alimentación de la impresora desde el controlador de impresora.

Encendido automático (Auto Power On)

Selecciona la configuración de encendido automático.

Especifique **Desactivar (Disable)** para evitar que la impresora se encienda automáticamente cuando se envían datos de impresión.

Asegúrese de que la impresora esté encendida y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)** para cambiar la configuración de la impresora.

Especifique **Activar (Enable)** para encender la impresora automáticamente cuando se envían datos de impresión.

Apagado automático (Auto Power Off)

Selecciona la configuración de apagado automático.

Si el funcionamiento de un controlador de impresora o de una impresora no se lleva a cabo dentro del plazo especificado, la impresora se apaga.

»»» Importante

- Si conecta esta impresora a una red y la utiliza, puede definir **Apagado automático (Auto Power Off)** pero la corriente no se apagará automáticamente.

Cuadro de diálogo Configuración silenciosa (Quiet Settings)

Al hacer clic en **Configuración silenciosa (Quiet Settings)**, se muestra el cuadro de diálogo

Configuración silenciosa (Quiet Settings).

El cuadro de diálogo **Configuración silenciosa (Quiet Settings)** permite especificar un ajuste que reduce el ruido de funcionamiento de la impresora.

Selecciónela cuando desee reducir el ruido de la impresora durante la noche, etc.

Esta función puede disminuir la velocidad de impresión.

No utilizar el modo silencioso (Do not use quiet mode)

Seleccione esta opción si desea utilizar la impresora con el volumen del ruido de funcionamiento normal.

Utilizar siempre el modo silencioso (Always use quiet mode)

Seleccione esta opción para reducir el ruido de funcionamiento de la impresora.

Utilizar el modo silencioso durante las horas especificadas (Use quiet mode during specified hours)

Seleccione esta opción para reducir el ruido de funcionamiento de la impresora durante un determinado período de tiempo.

Establezca los valores para la **Hora de inicio (Start time)** y la **Hora de finalización (End time)** del modo silencioso que desee que se active. Si ambos se establecen a la misma hora, el modo silencioso no funcionará.

»»» Importante

- Si especifica una hora para **Utilizar el modo silencioso durante las horas especificadas (Use quiet mode during specified hours)**, el modo silencioso no se aplicará a las operaciones que se realicen directamente desde la impresora (impresión directa, etc.).

Cuadro de diálogo Configuración personalizada (Custom Settings)

Al hacer clic en **Configuración personalizada (Custom Settings)**, se muestra el cuadro de diálogo

Configuración personalizada (Custom Settings).

En caso necesario, cambie entre los distintos modos de funcionamiento de la impresora.

Detecta un disco imprimible en la bandeja de disco (Detects a printable disc in the disc tray)

Detecta si se ha cargado un disco imprimible en la bandeja de disco durante la impresión de la etiqueta del disco y muestra un mensaje si no hay ningún disco cargado.

Marque esta casilla de verificación para imprimir con la opción de detección de carga de un disco imprimible.

»» Importante

- Si deja esta casilla de verificación sin marcar, puede que la impresora imprima en la bandeja de disco aunque no haya cargado ningún disco imprimible en la bandeja de disco. Por lo tanto, en situaciones normales, debería marcar esta casilla de verificación.
- Si carga un disco imprimible que ya se haya impreso en la bandeja de disco, puede que la impresora detecte que no se ha cargado ningún disco imprimible en la bandeja. En este caso, quite la marca de esta casilla de verificación.

Evitar abrasión del papel (Prevent paper abrasion)

Durante la impresión de alta densidad, la impresora puede aumentar la distancia entre el cabezal de impresión y el papel para evitar la abrasión de éste.

Marque la casilla de verificación para activar esta función.

Alinear cabezales manualmente (Align heads manually)

La función **Alineación de los cabezales de impresión (Print Head Alignment)** de la ficha **Mantenimiento (Maintenance)** suele estar configurada en alineación automática de cabezales, pero se puede cambiar a alineación manual de los cabezales.

Si los resultados de impresión de la alineación automática del cabezal de impresión no son satisfactorios, [ejecute la alineación manual del cabezal](#).

Marque esta casilla de verificación para realizar la alineación manual de los cabezales.

Detectar anchura del papel (Detect paper width)

Permite a la impresora detectar el ancho del papel cargado en la impresora durante la impresión.

Si la impresora detecta un ancho del papel menor que el especificado en **Tamaño de página (Page Size)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)**, la impresora muestra un mensaje y detiene la impresión.

Marque la casilla de verificación para detectar la anchura del papel.

Quite la marca de esta casilla de verificación para imprimir sin la opción de detección del ancho del papel.

Girar 90 grados a la izquierda si la orientación es [Horizontal] (Rotate 90 degrees left when orientation is [Landscape])

En la ficha **Configurar página (Page Setup)** se puede cambiar la dirección de rotación en **Horizontal (Landscape)** de la **Orientación (Orientation)**.

Para girar el documento 90 grados a la izquierda durante la impresión, seleccione esta casilla de verificación.

Tiempo de secado (Ink Drying Wait Time)

La impresora hace una pausa antes de imprimir la página siguiente. Al desplazar el control deslizante hacia la derecha, se aumenta la duración de la pausa, mientras que al desplazarlo hacia la izquierda, se disminuye.

Si una página impresa se mancha porque la siguiente se expulsa antes de que la tinta se haya secado, se recomienda aumentar el tiempo de secado.

Cuanto menor sea el tiempo de secado, con mayor rapidez se imprimirán los documentos.

Cuadro de diálogo Acerca de (About)

Al hacer clic en **Acerca de (About)**, se muestra el cuadro de diálogo **Acerca de (About)**.

Este cuadro de diálogo muestra la versión, el copyright y la lista de módulos del controlador de la impresora. Puede elegir el idioma que desea utilizar y cambiar el idioma mostrado en la ventana de configuración.

Módulos

Enumera los módulos del controlador de impresora.

Idioma (Language)

Especifica el idioma que desea utilizar en la [ventana de configuración del controlador de impresora](#).

Importante

- Si la fuente para mostrar el idioma elegido no está instalada en el sistema, los caracteres aparecerán distorsionados.

Temas relacionados

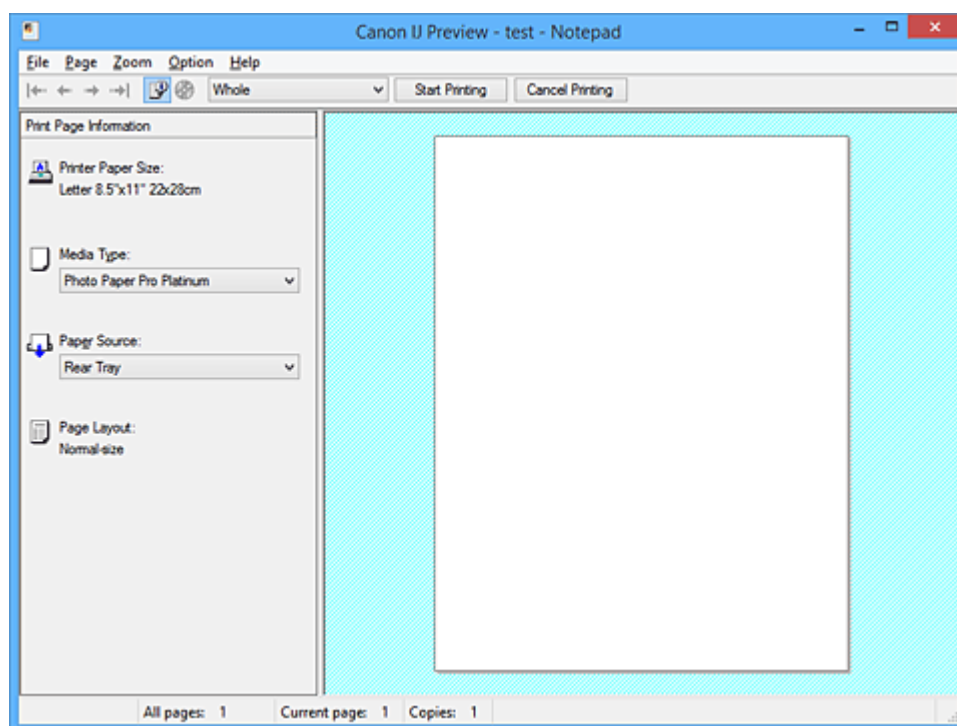
- [Limpieza de los Cabezales de impresión desde el ordenador](#)
- [Alineación de la posición del Cabezal de impresión desde el ordenador](#)
- [Uso del ordenador para imprimir un patrón de prueba de los inyectores](#)
- [Limpieza del interior de la Impresora](#)
- [Limpieza de los Rodillos de alimentación del papel desde el ordenador](#)
- [Gestión del encendido de la Impresora](#)
- [Reducción del ruido de la Impresora](#)
- [Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora](#)

Canon IJ Vista preliminar

La Vista preliminar de Canon IJ es una aplicación de software que muestra cómo quedará el documento antes de imprimirlo.

Refleja la información introducida en el controlador de impresora y permite comprobar el diseño del documento, el orden de impresión y el número de páginas. También permite modificar la configuración del tipo de soporte y de la fuente de papel.

Si desea ver una vista preliminar antes de imprimir, abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#) y marque la casilla de verificación **Vista preliminar antes de imprimir (Preview before printing)** en la ficha **Principal (Main)**.



Menú Archivo (File)

Selecciona la operación de impresión.

Iniciar impresión (Start Printing)

Finaliza la Vista preliminar de Canon IJ y, a continuación, empieza a imprimir el documento que se muestra en la pantalla de vista preliminar.

Este comando tiene la misma función que **Iniciar impresión (Start Printing)** en la barra de herramientas.

Cancelar impresión (Cancel Printing)

Finaliza la Vista preliminar de Canon IJ y cancela la impresión del documento que se muestra en la pantalla de vista preliminar.

Este comando tiene la misma función que **Cancelar impresión (Cancel Printing)** en la barra de herramientas.

Salir (Exit)

Finaliza la Vista preliminar de Canon IJ.

Menú Página (Page)

Este menú incluye los comandos siguientes para seleccionar la página que se desea mostrar.

Todos estos comandos excepto **Selección de páginas... (Page Selection...)** también se pueden seleccionar desde la barra de herramientas.

»»» Nota

- Si las páginas entran en cola, la última página en cola se convierte en la última página.
- Si el ajuste **Diseño de página (Page Layout)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)** se especifica en **Diseño de página (Page Layout)**, **Mosaico/Póster (Tiling/Poster)** o **Cuadernillo (Booklet)**, el número de páginas es el número de hojas que utilizar para impresión y no el número de páginas en el documento original creado con el software de la aplicación.
- Si se ha definido la impresión a doble cada manualmente, los anversos de las páginas que se imprimirán primero se muestran todos juntos y, a continuación, se muestran los reversos.

Primera página (First Page)

Muestra la primera página del documento.

Si la página mostrada actualmente es la primera página, este comando está atenuado y no se puede seleccionar.

Página anterior (Previous Page)

Muestra la página situada antes de la página mostrada actualmente.

Si la página mostrada actualmente es la primera página, este comando está atenuado y no se puede seleccionar.

Página siguiente (Next Page)

Muestra la página situada detrás de la página mostrada actualmente.

Si la página mostrada actualmente es la última página, este comando está atenuado y no se puede seleccionar.

Última página (Last Page)

Muestra la última página del documento.

Si la página mostrada actualmente es la última página, este comando está atenuado y no se puede seleccionar.

Selección de páginas... (Page Selection...)

Muestra el cuadro de diálogo **Selección de páginas (Page Selection)**.

Este comando permite especificar el número de la página que se desea mostrar.

Menú Zoom

Selecciona la proporción del tamaño real impreso en el papel al tamaño de visualización de la vista preliminar.

También puede seleccionar la proporción en el cuadro de lista desplegable situado en la barra de herramientas.

Todo (Whole)

Muestra toda la página de datos como una página.

50%

Reduce los datos mostrados al 50% del tamaño real que se va a imprimir.

100%

Muestra los datos al tamaño real que se va a imprimir.

200%

Amplía los datos mostrados al 200% del tamaño real que se va a imprimir.

400%

Amplía los datos mostrados al 400% del tamaño real que se va a imprimir.

Menú Opciones (Option)

Este menú incluye el comando siguiente:

Mostrar información de impresión de páginas (Displays Print Page Information)

Muestra información de configuración de impresión (incluido el tamaño del papel de la impresora, el tipo de soporte y el formato de página) de cada página en el lado izquierdo de la pantalla de vista preliminar.

Esta pantalla también permite modificar la configuración del tipo de soporte y de la fuente de papel.

Menú Ayuda (Help)

Cuando se selecciona este ítem de menú, se muestra la ventana Ayuda de la Vista previa de Canon IJ donde puede comprobar la información de la versión y del copyright.

Botón Iniciar impresión (Start Printing)

Imprime los documentos seleccionados en la lista de documentos.

Los documentos impresos se eliminan de la lista y cuando se imprimen todos los documentos, se cierra la Vista preliminar de Canon IJ XPS.

Botón Cancelar impresión (Cancel Printing)

Finaliza la Vista preliminar de Canon IJ y cancela la impresión del documento que se muestra en la pantalla de vista preliminar.

Puede hacer clic en este botón durante el envío a la cola de impresión.

Pantalla Información de impresión de páginas (Print Page Information)

Muestra información de configuración de impresión de cada página en el lado izquierdo de la pantalla de vista preliminar.

Esta pantalla también permite modificar la configuración del tipo de soporte y de la fuente de papel.

»»» Importante

- Si el tipo de soporte y la fuente de papel se han establecido desde el software de la aplicación, dichos ajustes tienen prioridad y es posible que los ajustes que se hayan cambiado no surtan efecto.

Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)

Muestra el tamaño de papel del documento que se va a imprimir.

Tipo de soporte (Media Type)

Puede seleccionar el tipo de soporte del documento que se va a imprimir.

Fuente de papel (Paper Source)

Puede seleccionar la fuente de papel del documento que se va a imprimir.

Formato de página (Page Layout)

Muestra el formato de página del documento que se va a imprimir.

Vista preliminar de Canon IJ XPS

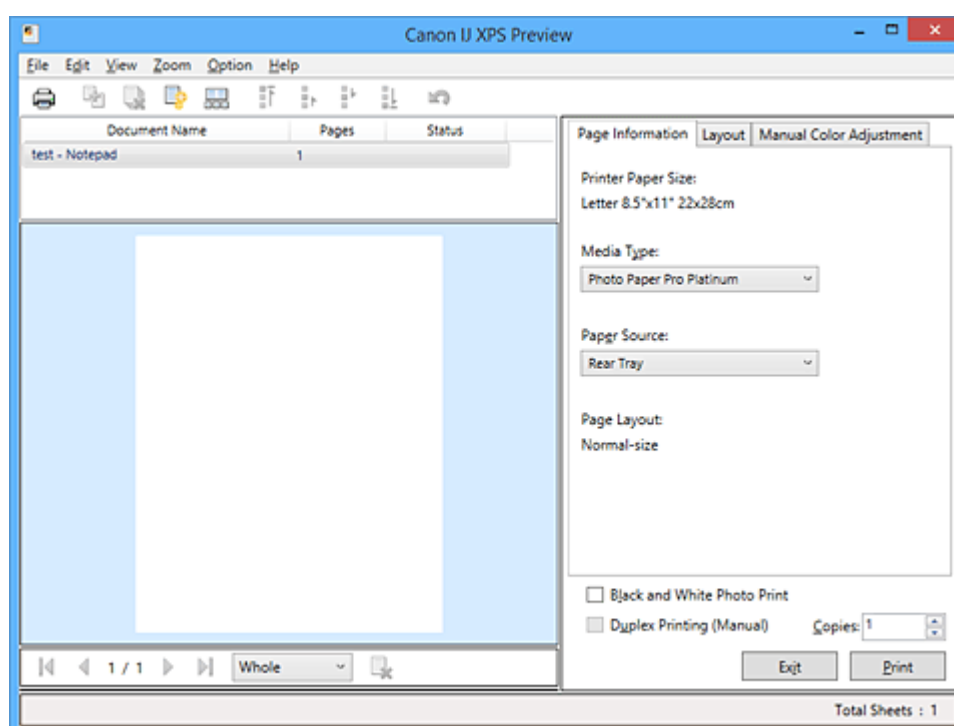
La Vista preliminar de Canon IJ XPS es un software de aplicación que muestra cómo quedará el documento antes de imprimirlo.

Refleja la información introducida en el controlador de impresora y permite comprobar el diseño del documento, el orden de impresión y el número de páginas. La vista preliminar también permite editar el documento de impresión, editar las páginas de impresión, cambiar la configuración de impresión y llevar a cabo otras funciones.

Si desea ver una vista preliminar antes de imprimir, abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#) y marque la casilla de verificación **Vista preliminar antes de imprimir (Preview before printing)** en la ficha **Principal (Main)**.

»»» Importante

- Para utilizar la Vista preliminar XPS de Canon IJ, debe tener instalado en su ordenador Microsoft .NET Framework 4 Client Profile.



Menú Archivo (File)

Selecciona el funcionamiento de impresión y la configuración del historial de impresión:

Imprimir (Print)

Imprime los documentos seleccionados en la lista de documentos.

Los documentos impresos se eliminan de la lista y cuando se imprimen todos los documentos, se cierra la Vista preliminar de Canon IJ XPS.

Este comando tiene la misma función que  (Imprimir) en la barra de herramientas y que **Imprimir (Print)** en el área de configuración de impresión.

Imprimir todos los documentos (Print All Documents)

Imprime todos los documentos de la lista de documentos y cierra la Vista preliminar de Canon IJ XPS.

Guardar el historial de impresión (Save Print History)

Permite elegir si los documentos impresos desde la Vista preliminar de Canon IJ XPS se van a guardar como entradas del historial de impresión o no.

Límite de entradas del historial (History Entry Limit)

Cambia el número máximo de registros del historial de impresión.

Seleccione **10 entradas (10 Entries)**, **30 entradas (30 Entries)** o **100 entradas (100 Entries)**.

»» Importante

- Si se supera el límite del número de registros, se eliminan los registros del historial empezando por el más antiguo.

Agregar documentos del historial a la lista (Add documents from history to the list)

Agrega el documento guardado en el historial de impresión a la lista de documentos.

Salir (Exit)

Finaliza la Vista preliminar de Canon IJ XPS. Los documentos restantes de la lista de documentos se eliminarán de la misma.

Este comando tiene la misma función que **Salir (Exit)** en el área de configuración de impresión.

Menú Editar (Edit)

Selecciona el método para editar varios documentos o páginas.

Deshacer (Undo)

Revierde el cambio anterior.

Si el cambio no se puede revertir, esta función se atenúa y no se puede seleccionar.

Este comando tiene la misma función que  (Deshacer) en la barra de herramientas.

Documentos (Documents)

Selecciona el método para editar documentos de impresión.

Combinar documentos (Combine Documents)

Combina los documentos seleccionados en la lista de documentos en un documento.

Si solo se selecciona un documento, este comando está atenuado y no se puede seleccionar.

Este comando tiene la misma función que  (Combinar documentos) en la barra de herramientas.

Restablecer documentos (Reset Documents)

Devuelve el documento seleccionado en la lista de documentos a su estado antes de agregarlo a la Vista preliminar de Canon IJ XPS.

Los documentos combinados se separan y se restauran los documentos originales.

Este comando tiene la misma función que  (Restablecer documentos) en la barra de herramientas.

Mover documento (Move Document)

Utilice el comando siguiente para cambiar el orden de los documentos seleccionados en la lista de documentos.

Mover al primero (Move to First)

Desplaza el documento de impresión seleccionado al inicio de la lista de documentos.

Si el documento seleccionado actualmente es el primero, este comando está atenuado y no se puede seleccionar.

Mover uno hacia arriba (Move Up One)

Desplaza el documento de impresión seleccionado un puesto hacia arriba desde su posición actual.

Si el documento seleccionado actualmente es el primero, este comando está atenuado y no se puede seleccionar.

Mover uno hacia abajo (Move Down One)

Desplaza el documento de impresión seleccionado un puesto hacia abajo desde su posición actual.

Si el documento seleccionado actualmente es el último, este comando está atenuado y no se puede seleccionar.

Mover al último (Move to Last)

Desplaza el documento de impresión seleccionado al final de la lista de documentos.

Si el documento seleccionado actualmente es el último, este comando está atenuado y no se puede seleccionar.

Eliminar documento (Delete Document)

Elimina el documento seleccionado de la lista de documentos.

Si la lista de documentos solo contiene un documento, dicho documento está atenuado y no se puede seleccionar.

Este comando tiene la misma función que  (Eliminar documento) en la barra de herramientas.

Impr. foto en blanco y negro (Black and White Photo Print)

Permite cambiar la configuración de impresión en monocromo.

Este comando tiene la misma funcionalidad que la casilla de verificación **Impr. foto en blanco y negro (Black and White Photo Print)** en el área de configuración de impresión.

Impresión de diseño de página... (Page Layout Printing...)

Se abre el cuadro de diálogo **Impresión de diseño de página (Page Layout Printing)**.

Este cuadro de diálogo le permite establecer **Impresión de diseño de página (Page Layout Printing)**, **Páginas (Pages)**, **Orden de páginas (Page Order)** y **Borde de página (Page Border)**.

Impresión a doble cara... (Duplex Printing...)

Abre el cuadro de diálogo **Impresión a doble cara (Duplex Printing)**.

Este cuadro de diálogo permite establecer **Impresión a doble cara (Manual) (Duplex Printing (Manual))**, **Lado de grapado (Stapling Side)** y **Margen (Margin)**.

Copias... (Copies...)

Abre el cuadro de diálogo **Copias (Copies)**.

Este cuadro de diálogo permite establecer **Copias (Copies)**, **Intercalar (Collate)** y **Imprimir desde la última página (Print from Last Page)**.

Páginas (Pages)

Selecciona el método para editar páginas de impresión.

Eliminar página (Delete Page)

Elimina la página seleccionada actualmente.

Si se ha establecido la impresión de diseño de página, se eliminarán las páginas encerradas por un borde rojo.

Este comando tiene la misma función que  (Eliminar página) en la barra de herramientas.

Restaurar páginas (Restore Page)

Restaura las páginas que se han eliminado con la función **Eliminar página (Delete Page)**.

Para restaurar páginas, debe seleccionar la casilla de verificación **Ver páginas eliminadas (View Deleted Pages)** en el menú **Opciones (Option)** y mostrar las páginas eliminadas como miniaturas.

Mover página (Move Page)

Utilice el comando siguiente para cambiar el orden de las páginas seleccionadas actualmente.

Mover al primero (Move to First)

Desplaza la página seleccionada actualmente al inicio del documento.

Si la página seleccionada actualmente es la primera página, este comando está atenuado y no se puede seleccionar.

Mover uno hacia delante (Move Forward One)

Desplaza la página seleccionada actualmente una posición delante de su posición actual.

Si la página seleccionada actualmente es la primera página, este comando está atenuado y no se puede seleccionar.

Mover uno hacia atrás (Move Backward One)

Desplaza la página seleccionada actualmente una posición detrás de su posición actual.

Si la página seleccionada actualmente es la última página, este comando está atenuado y no se puede seleccionar.

Mover al último (Move to Last)

Desplaza la página seleccionada actualmente al final del documento.

Si la página seleccionada actualmente es la última página, este comando está atenuado y no se puede seleccionar.

Menú Ver (View)

Selecciona los documentos y las páginas que se van a mostrar.

Documentos (Documents)

Utilice el comando siguiente para seleccionar el documento que se desea mostrar.

Primer documento (First Document)

Muestra el primer documento de la lista de documentos.

Si el documento seleccionado actualmente es el primero, este comando está atenuado y no se puede seleccionar.

Documento anterior (Previous Document)

Muestra el documento situado delante del documento mostrado actualmente.

Si el documento seleccionado actualmente es el primero, este comando está atenuado y no se puede seleccionar.

Siguiente documento (Next Document)

Muestra el documento situado detrás del documento mostrado actualmente.

Si el documento seleccionado actualmente es el último, este comando está atenuado y no se puede seleccionar.

Último documento (Last Document)

Muestra el último documento de la lista de documentos.

Si el documento seleccionado actualmente es el último, este comando está atenuado y no se puede seleccionar.

Páginas (Pages)

Utilice el comando siguiente para seleccionar la página que desea mostrar.

»»» Nota

- Si el ajuste de **Formato de página (Page Layout)** en el controlador de impresora se ha especificado en **Mosaico/Póster (Tiling/Poster)** o **Cuadernillo (Booklet)**, el número de páginas es el número de hojas que se va a utilizar para impresión y no el número de páginas en el documento original creado con el software de aplicación.

Primera página (First Page)

Muestra la primera página del documento.

Si la página mostrada actualmente es la primera página, este comando está atenuado y no se puede seleccionar.

Página anterior (Previous Page)

Muestra la página situada antes de la página mostrada actualmente.

Si la página mostrada actualmente es la primera página, este comando está atenuado y no se puede seleccionar.

Página siguiente (Next Page)

Muestra la página situada detrás de la página mostrada actualmente.

Si la página mostrada actualmente es la última página, este comando está atenuado y no se puede seleccionar.

Última página (Last Page)

Muestra la última página del documento.

Si la página mostrada actualmente es la última página, este comando está atenuado y no se puede seleccionar.

Selección de páginas... (Page Selection...)

Muestra el cuadro de diálogo **Selección de páginas (Page Selection)**.

Este comando permite especificar el número de la página que se desea mostrar.

Menú Zoom

Selecciona la proporción del tamaño real impreso en el papel al tamaño de visualización de la vista preliminar.

También puede seleccionar la proporción en el cuadro de lista desplegable situado en la barra de herramientas.

Todo (Whole)

Muestra toda la página de datos como una página.

50%

Reduce los datos mostrados al 50% del tamaño real que se va a imprimir.

100%

Muestra los datos al tamaño real que se va a imprimir.

200%

Amplía los datos mostrados al 200% del tamaño real que se va a imprimir.

400%

Amplía los datos mostrados al 400% del tamaño real que se va a imprimir.

Menú Opciones (Option)

Conmuta el estado mostrar/ocultar de la información siguiente.

Ver miniaturas (View Thumbnails)

Reduce todas las páginas del documento seleccionado en la lista de documentos y las muestra en la parte inferior de la ventana de vista preliminar.

Este comando tiene la misma función que  (Ver miniaturas) en la barra de herramientas.

Ver lista de documentos (View Document List)

Muestra la lista del documento de impresión en la parte superior de la ventana de vista preliminar.

Ver área de configuración de impresión (View Print Settings Area)

Muestra el área de configuración de impresión en el lado derecho de la ventana de vista preliminar.

Ver páginas eliminadas (View Deleted Pages)

Cuando se muestran las miniaturas, esta función muestra páginas que se eliminaron con la función **Eliminar página (Delete Page)**.

Para comprobar las páginas eliminadas, primero debe seleccionar la casilla de verificación **Ver miniaturas (View Thumbnails)**.

Mantener documentos impresos en la lista (Keep printed documents on the list)

Deja el documento impreso en la lista de documentos.

Ajustes de impresión mostrados al inicio (Print Settings Displayed at Startup)

Cambia la ficha del área de configuración de impresión que mostrar cuando se inicia la Vista preliminar de Canon IJ XPS.

Seleccione **Información de página (Page Information)**, **Formato (Layout)** o **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**.

Menú Ayuda (Help)

Cuando se selecciona este ítem de menú, se muestra la ventana Ayuda de la Vista previa de Canon IJ XPS donde puede comprobar la información de la versión y del copyright.



(Imprimir)

Imprime los documentos seleccionados en la lista de documentos.

Los documentos impresos se eliminan de la lista y cuando se imprimen todos los documentos, se cierra la Vista preliminar de Canon IJ XPS.



(Combinar documentos)

Combina los documentos seleccionados en la lista de documentos en un documento.

Si solo se selecciona un documento, este comando está atenuado y no se puede seleccionar.



(Eliminar documento)

Elimina el documento seleccionado de la lista de documentos.

Si la lista de documentos solo contiene un documento, dicho documento está atenuado y no se puede seleccionar.



(Restablecer documentos)

Devuelve el documento seleccionado en la lista de documentos a su estado antes de agregarlo a la Vista preliminar de Canon IJ XPS.

Los documentos combinados se separan y se restauran los documentos originales.



(Ver miniaturas)

Reduce todas las páginas del documento seleccionado en la lista de documentos y las muestra en la parte inferior de la ventana de vista preliminar.

Para ocultar las páginas que se van a imprimir, vuelva a hacer clic en **Ver miniaturas (View Thumbnails)**.



(Mover al primero)

Desplaza el documento de impresión seleccionado al inicio de la lista de documentos.

Si el documento seleccionado actualmente es el primero, este comando está atenuado y no se puede seleccionar.



(Mover uno hacia arriba)

Desplaza el documento de impresión seleccionado un puesto hacia arriba desde su posición actual.

Si el documento seleccionado actualmente es el primero, este comando está atenuado y no se puede seleccionar.

(Mover uno hacia abajo)

Desplaza el documento de impresión seleccionado un puesto hacia abajo desde su posición actual. Si el documento seleccionado actualmente es el último, este comando está atenuado y no se puede seleccionar.

(Mover al último)

Desplaza el documento de impresión seleccionado al final de la lista de documentos. Si el documento seleccionado actualmente es el último, este comando está atenuado y no se puede seleccionar.

(Deshacer)

Revierte el cambio anterior. Si el cambio no se puede revertir, esta función se atenúa y no se puede seleccionar.

(Eliminar página)

Elimina la página seleccionada actualmente. Si se ha establecido la impresión de diseño de página, se eliminarán las páginas encerradas por un borde rojo.

Lista de documentos

Muestra la lista de los documentos de impresión. El documento seleccionado en la lista de documentos se convierte en el objetivo para mostrar y editar la vista preliminar.

Nombre del documento (Document Name)

Muestra el nombre del documento de impresión. Si hace clic en el nombre del documento de impresión seleccionado, se muestra un cuadro de texto y puede cambiar el nombre del documento a cualquier nombre.

Páginas (Pages)

Muestra el número de páginas en el documento de impresión.

»»» Importante

- El número mostrado en **Páginas (Pages)** y el recuento de páginas de salida son diferentes.
- Para comprobar el recuento de páginas de salida, compruebe la barra de estado en la parte inferior de la ventana de vista preliminar.

Estado (Status)

Muestra el estado de los documentos de impresión. Los documentos sometidos a procesamiento de datos se muestran como **Procesando datos (Processing data)**.

»»» Importante

- Los documentos que muestran **Procesando datos (Processing data)** no se pueden imprimir ni editar. Espere a que finalice el procesamiento de datos.

Pantalla de área de configuración de impresión

Permite comprobar y cambiar la configuración de impresión de los documentos seleccionados en la lista de documentos.

El área de configuración de impresión se muestra en el lado derecho de la ventana de vista preliminar.

Ficha Información de página (Page Information)

Se muestra la configuración de impresión de cada página. Puede modificar la configuración del tipo de soporte y de la fuente de papel.

Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)

Muestra el tamaño de papel del documento que se va a imprimir.

Tipo de soporte (Media Type)

Permite seleccionar el tipo de soporte del documento que se va a imprimir.

Fuente de papel (Paper Source)

Permite seleccionar la fuente de papel del documento que se va a imprimir.

Formato de página (Page Layout)

Muestra el formato de página del documento que se va a imprimir.

Ficha Formato (Layout)

Puede especificar la configuración de la impresión de diseño de página.

Para aplicar la configuración especificada, haga clic en **Aplicar (Apply)**.

Si la configuración de impresión de diseño de página no se puede cambiar para el documento de impresión, los elementos individuales se atenúan y no se pueden seleccionar.

Ficha Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)

Esta ficha le permite ajustar el balance de color cambiando la configuración de las opciones **Cian (Cyan)**, **Magenta**, **Amarillo (Yellow)**, **Brillo (Brightness)**, **Intensidad (Intensity)** y **Contraste (Contrast)**.

Cian (Cyan)/Magenta/Amarillo (Yellow)

Ajusta las intensidades de **Cian (Cyan)**, **Magenta** y **Amarillo (Yellow)**.

Al mover el control deslizante a la derecha el color se intensifica, y al moverlo hacia la izquierda se atenúa.

También se puede introducir directamente un valor vinculado al control deslizante. Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50.

Este ajuste cambia la cantidad relativa de tinta en cada color utilizado, lo que modifica el balance de color total del documento.

Utilice su software de aplicación si desea modificar mucho el balance del color total. Use el controlador de impresora únicamente cuando desee ajustar ligeramente el balance del color.

»»» Importante

- Cuando **Impr. foto en blanco y negro (Black and White Photo Print)** se marca, **Cian (Cyan)**, **Magenta** y **Amarillo (Yellow)** aparecen atenuados y no están disponibles.

Tono (Tone)

Establece el ajuste de color para la impresión en monocromo.

También puede ajustar los tonos de color introduciendo los valores directamente haciendo clic o arrastrando el ratón en el centro del área de ajuste con el ratón.

Cuando introduzca valores, establézcalos entre -100 y 100 para **X** y entre -50 y 50 para **Y**.

Brillo (Brightness)

Seleccione el brillo de la impresión.

El blanco y negro puro no cambiará, pero sí los colores entre el blanco y el negro.

Intensidad (Intensity)

Ajusta la intensidad total de la impresión.

Al desplazar el control deslizante hacia la derecha, se aumenta la intensidad, mientras que al desplazarlo hacia la izquierda, se disminuye.

También se puede introducir directamente un valor vinculado al control deslizante. Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50.

Contraste (Contrast)

Ajusta el contraste entre zonas claras y oscuras en la imagen que se va a imprimir.

Al desplazar el control deslizante hacia la derecha, aumentará el contraste y, al desplazarlo hacia la izquierda, disminuirá.

También se puede introducir directamente un valor vinculado al control deslizante. Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50.

Predetermin. (Defaults)

Restablece todas las configuraciones que ha cambiado a los valores predeterminados.

Al hacer clic en este botón se restaura toda la configuración en esta ficha a los valores predeterminados (ajustes de fábrica).

Impr. foto en blanco y negro (Black and White Photo Print)

Permite cambiar la configuración de impresión en monocromo.

Impresión a doble cara (Manual) (Duplex Printing (Manual))

Seleccione si desea imprimir el documento en ambas caras del papel manualmente o sólo en una.

Si la configuración de impresión a doble cara no se puede cambiar para el documento de impresión, este elemento aparece atenuado y no está disponible.

»» Importante

- Cuando se selecciona **Cuadernillo (Booklet)** para **Formato de página (Page Layout)**, se establecerá automáticamente **Impresión a doble cara (Manual) (Duplex Printing (Manual))** del área de configuración de impresión. En este caso, **Impresión a doble cara (Manual) (Duplex Printing (Manual))** está atenuado y no está disponible.

Copias (Copies)

Permiten especificar el número de copias que se desea imprimir. Puede especificar un valor de 1 a 999.

Si el número de copias no se puede cambiar para el documento de impresión, este elemento aparece atenuado y no está disponible.

Salir (Exit)

Finaliza la Vista preliminar de Canon IJ XPS.

Los documentos restantes de la lista de documentos se eliminarán de la misma.

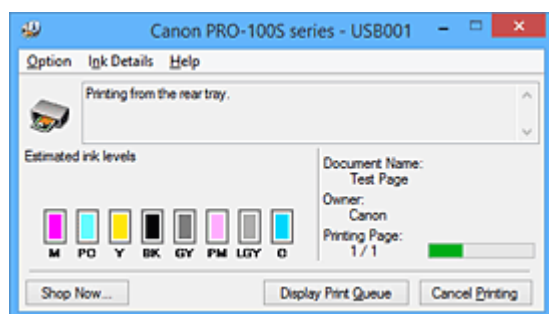
Imprimir (Print)

Imprime los documentos seleccionados en la lista de documentos.

Los documentos impresos se eliminan de la lista y cuando se imprimen todos los documentos, se cierra la Vista preliminar de Canon IJ XPS.

Descripción Monitor de estado Canon IJ

El monitor de estado Canon IJ muestra el estado de la impresora y el progreso de la impresión. El monitor utiliza gráficos, iconos y mensajes que le permiten conocer el estado de la impresora.



Características del Monitor de estado Canon IJ

El Monitor de estado Canon IJ ofrece las ventajas siguientes:

Puede comprobar el estado de la impresora en la pantalla.

El estado de la impresora se muestra en la pantalla en tiempo real.

Puede comprobar el progreso de impresión de cada documento (trabajo de impresión).

Los tipos de errores y las soluciones se muestran en pantalla.

Muestra cuando se produce un error en la impresora.

Puede comprobar inmediatamente cómo responder.

Puede comprobar el estado de la tinta.

Esta función presenta gráficos que muestran el tipo de depósito de tinta y los niveles de tinta estimados.

Se muestran iconos y mensajes cuando el nivel de tinta se está agotando (advertencia de nivel de tinta).

Visión general del Monitor de estado Canon IJ

El Monitor de estado Canon IJ permite comprobar el estado de la impresora y la tinta con gráficos y mensajes.

Puede comprobar la información en el documento de impresión y el progreso de la impresión.

Cuando se produce un error en la impresora, muestra la causa y la solución. Siga las instrucciones del mensaje.

Impresora

El Monitor de estado Canon IJ muestra un icono cuando se produce un error o una advertencia en la impresora.

⚠ : indica que se ha producido una advertencia (error de llamada de operador) o que la impresora está funcionando.

✖ : se ha producido un error que requiere servicio.

Depósito de tinta

El Monitor de estado Canon IJ muestra un icono cuando se produce una advertencia de nivel bajo de tinta o un error de falta de tinta.

Además, esta función muestra gráficos que indican los niveles de tinta estimados del depósito de tinta.

En este caso, haga clic en los gráficos para abrir el cuadro de diálogo **Detalles de la tinta (Ink**

Details). Puede comprobar la información de detalle como, por ejemplo, el nivel de tinta restante y los tipos de depósito de tinta de su impresora.

Nombre docum. (Document Name)

Muestra el nombre del documento que se va a imprimir.

Propietario (Owner)

Muestra el nombre del propietario del documento que se va a imprimir.

Imprimiendo página (Printing Page)

Muestra el número de página que se está imprimiendo y el número total de páginas que se van a imprimir.

Mostrar cola de impresión (Display Print Queue)

Muestra la ventana de impresión utilizada para gestionar el trabajo de impresión que se está imprimiendo o que está en la cola de impresión.

Cancelar impresión (Cancel Printing)

Cancela el trabajo de impresión actual.

 Importante

- El botón **Cancelar impresión (Cancel Printing)** solo está habilitado cuando los datos de impresión se envían a la impresora. Una vez que los datos de impresión se han enviado, el botón se atenúa y deja de estar disponible.

Menú Opciones (Option)

Si selecciona **Activar monitor de estado (Enable Status Monitor)**, cuando se genera un mensaje relacionado con la impresora el Monitor de estado Canon IJ se inicia.

Cuando se selecciona **Activar monitor de estado (Enable Status Monitor)** están disponibles los comandos siguientes.

Mostrar siempre el trabajo actual (Always Display Current Job)

Muestra el Monitor de estado Canon IJ durante la impresión.

Mostrar siempre arriba (Always Display on Top)

Muestra el Monitor de estado Canon IJ delante de otras ventanas.

Mostrar mensaje de guía (Display Guide Message)

Muestra una guía para las operaciones en las que es complicado colocar el papel.

Impresión de sobres (Envelope Printing)

Muestra el mensaje de guía cuando se inicia la impresión del sobre.

Para ocultar este mensaje de guía, marque la casilla de verificación **No volver a mostrar este mensaje (Do not show this message again)**.

Para ver otra vez el mensaje de guía, haga clic en **Impresión de sobres (Envelope Printing)** en **Mostrar mensaje de guía (Display Guide Message)** del menú **Opciones (Option)** y active este ajuste.

Impresión de Hagaki (Hagaki Printing)

Muestra un mensaje de guía antes de que la impresora comience a imprimir en Hagaki.

Para ocultar este mensaje de guía, marque la casilla de verificación **No volver a mostrar este mensaje (Do not show this message again)**.

Para ver otra vez los mensajes de guía, haga clic en **Impresión de Hagaki (Hagaki Printing)** en **Mostrar mensaje de guía (Display Guide Message)** del menú **Opciones (Option)** y active este ajuste.

Mostrar advertencia automáticamente (Display Warning Automatically)

Cuando aparece un indicador de bajo nivel de tinta (When a Low Ink Warning Occurs)

Inicia la ventana del Monitor de estado Canon IJ automáticamente y la muestra delante de las demás ventanas cuando se produce una advertencia de nivel de tinta bajo.

Iniciar cuando se inicie Windows (Start when Windows is Started)

Inicia automáticamente el Monitor de estado Canon IJ al iniciar Windows.

Menú Detalles de la tinta (Ink Details)

Seleccione este menú para mostrar el cuadro de diálogo **Detalles de la tinta (Ink Details)**.

Compruebe la información de detalle como, por ejemplo, el nivel de tinta restante y los tipos de depósito de tinta para su impresora.

Cuadro de diálogo Detalles de la tinta (Ink Details)

Esta función muestra gráficos y mensajes que indican el tipo de depósito de tinta y los niveles de tinta estimados.

Información de tinta (mostrado a la izquierda)

Muestra los tipos de depósito de tinta con gráficos.

Si se produce un error relacionado con el nivel de tinta restante, el controlador de impresora mostrará un icono para avisarle.

Si se muestra el icono, utilice la impresora siguiendo las instrucciones que aparecen en pantalla.

Mensaje (mostrado a la derecha)

Muestra información como, por ejemplo, el estado de tinta y los colores de tinta con frases.

Número del modelo de tinta (Ink Model Number)

Muestra los tipos de depósitos de tinta de su impresora.

Cerrar (Close)

Cierra el cuadro de diálogo **Detalles de la tinta (Ink Details)** para volver al Monitor de estado Canon IJ.

Menú Ayuda (Help)

Cuando se selecciona este ítem de menú, se muestra la ventana Ayuda del Monitor de estado Canon IJ donde puede comprobar la información de la versión y del copyright.

Actualización del controlador de impresora

- **Obtención del controlador de impresora más reciente**
- **Eliminación de un controlador de impresora innecesario**
- **Pasos previos a la instalación del controlador de impresora**
- **Instalación del controlador de impresora**

Obtención del controlador de impresora más reciente

Si actualiza el controlador de la impresora a la versión más reciente, es posible que se resuelvan los problemas que hasta ahora estaban pendientes.

Puede comprobar la versión del controlador de impresora haciendo clic en el botón **Acerca de (About)** de la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**.

Puede acceder a nuestro sitio web y descargar el controlador de impresora más reciente para su modelo.

»»» Importante

- La descarga del controlador de impresora es gratuita, pero el coste del acceso a Internet corre a cuenta del usuario.
- Antes de instalar la versión más reciente del controlador de impresora, [elimine la versión instalada anteriormente](#).

Temas relacionados

- [Pasos previos a la instalación del controlador de impresora](#)
- [Instalación del controlador de impresora](#)

Eliminación de un controlador de impresora innecesario

Puede eliminar el controlador de impresora que no vaya a utilizar.

Cuando vaya a eliminar el controlador de impresora, cierre primero todos los programas que se estén ejecutando.

El procedimiento para eliminar un controlador de impresora innecesario es el siguiente:

1. Inicie el desinstalador

- Si utiliza Windows 8.1 o Windows 8, desde los accesos de escritorio, seleccione **Configuración (Settings)** -> **Panel de control (Control Panel)** -> **Programas (Programs)**-> **Programas y características (Programs and Features)**.

En la lista de programas, seleccione "XXX Printer Driver" (donde "XXX" es el nombre de su modelo) y, a continuación, haga clic en **Desinstalar (Uninstall)**.

- Si utiliza Windows 7 o Windows Vista, seleccione el menú **Iniciar (Start)** -> **Panel de control (Control Panel)** -> **Programas (Programs)** -> **Programas y características (Programs and Features)**.

En la lista de programas, seleccione "XXX Printer Driver" (donde "XXX" es el nombre de su modelo) y, a continuación, haga clic en **Desinstalar (Uninstall)**.

- Si utiliza Windows XP, seleccione el menú **Inicio (Start)** -> **Panel de control (Control Panel)** -> **Agregar o quitar programas (Add or Remove Programs)**.

En la lista de programas, seleccione "XXX Printer Driver" (donde "XXX" es el nombre de su modelo) y, a continuación, haga clic en **Quitar (Remove)**.

Aparecerá la ventana para confirmar la desinstalación del modelo.

»»» Importante

- En Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 o Windows Vista, es posible que aparezca un cuadro de diálogo de confirmación o advertencia al iniciar, instalar o desinstalar software.

Este cuadro de diálogo aparece cuando se requieren derechos de administración para realizar una tarea.

Si ha iniciado la sesión en una cuenta de administrador, haga clic en **Sí (Yes)** (o **Continuar (Continue)**, **Permitir (Allow)**) para continuar.

Algunas aplicaciones requieren una cuenta de administrador para continuar. En estos casos, cambie a una cuenta de administrador y reinicie la operación desde el principio.

2. Ejecute el desinstalador

Haga clic en **Ejecutar (Execute)**. Haga clic en **Sí (Yes)** cuando aparezca el mensaje de confirmación.

Una vez eliminados todos los archivos, haga clic en **Completar (Complete)**.

Se ha completado la eliminación del controlador de la impresora.

»»» Importante

- Los controladores de impresora y impresora XPS se eliminarán si se desinstala el controlador de impresora.

Pasos previos a la instalación del controlador de impresora

En esta sección se describen los elementos que se deben tener en cuenta antes de instalar el controlador de impresora. Consulte también esta sección en el caso de que no pueda instalarlo.

Comprobación del estado de la impresora

- Apague la impresora.

Comprobación de la configuración del ordenador personal

- Cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando.
- Inicie la sesión como un usuario con la cuenta del administrador.

Importante

- Antes de instalar la versión más reciente del controlador de impresora, [elimine la versión instalada anteriormente](#).

Temas relacionados

- [Obtención del controlador de impresora más reciente](#)
- [Instalación del controlador de impresora](#)

Instalación del controlador de impresora

Puede acceder a nuestro sitio web en Internet y descargar el controlador de impresora y el controlador de impresora XPS más recientes para su modelo.

A continuación se describe el procedimiento para instalar el controlador de impresora:

1. Apague la impresora

2. Inicie el instalador

Haga doble clic en el icono del archivo descargado.

Se iniciará el programa de instalación.

»»» Importante

- En Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 o Windows Vista, es posible que aparezca un cuadro de diálogo de confirmación o advertencia al iniciar, instalar o desinstalar software. Este cuadro de diálogo aparece cuando se requieren derechos de administración para realizar una tarea. Si ha iniciado la sesión en una cuenta de administrador, haga clic en **Sí (Yes)** (o **Continuar (Continue)**, **Permitir (Allow)**) para continuar. Algunas aplicaciones requieren una cuenta de administrador para continuar. En estos casos, cambie a una cuenta de administrador y reinicie la operación desde el principio.

3. Instale el controlador de impresora

Siga los pasos que se describan en la pantalla para solucionar el problema.

4. Finalice la instalación

Haga clic en **Completar (Complete)**.

En función del entorno que use, puede que aparezca un mensaje en el que se le pida que reinicie el ordenador. Reinicielo para completar la instalación correctamente.

»»» Importante

- Puede instalar el controlador de impresora XPS con el mismo procedimiento de instalación del controlador de impresora. No obstante, cuando instale el controlador de impresora XPS, complete primero la instalación del controlador de impresora.
- La descarga del controlador de impresora y del controlador de impresora XPS es gratuita, pero el coste del acceso a Internet corre a cuenta del usuario.
- Antes de instalar la versión más reciente del controlador de impresora, [elimine la versión instalada anteriormente](#).

Temas relacionados

- [Obtención del controlador de impresora más reciente](#)
- [Eliminación de un controlador de impresora innecesario](#)
- [Pasos previos a la instalación del controlador de impresora](#)

Impresión desde una cámara digital

- **Impresión de fotografías directamente desde un dispositivo compatible PictBridge**
- **Acerca de la Config. de impresión de PictBridge**

Impresión de fotografías directamente desde un dispositivo compatible PictBridge

Puede conectar a la impresora un dispositivo compatible con PictBridge, como una cámara digital, videocámara o teléfono móvil, utilizando un cable USB recomendado por el fabricante del dispositivo, e imprimir fotografías grabadas directamente sin utilizar un ordenador.

Dispositivos conectables:

Es posible conectar cualquier dispositivo compatible con PictBridge a esta impresora, independientemente de su fabricante o modelo, siempre y cuando sea compatible con el estándar PictBridge.

Formatos de datos de imagen imprimibles:

La impresora admite imágenes* tomadas con cámaras digitales compatibles con el sistema Design rule for Camera File (DCF).

* Compatibles con Exif 2.2/2.21/2.3

►►► Importante

- No utilice un cable USB de más de 3 m / 10 pies de longitud para conectar a la impresora un dispositivo compatible con PictBridge, ya que ello podría perjudicar el funcionamiento de otros dispositivos periféricos.

►►► Nota

- PictBridge es el estándar que permite imprimir fotografías directamente sin utilizar un ordenador y conectando un dispositivo como, por ejemplo, una cámara digital, videocámara digital o teléfono móvil equipado con cámara.
-  (PictBridge): los dispositivos que incluyen esta marca son compatibles con PictBridge.
- Al imprimir fotografías con el dispositivo compatible con PictBridge conectado a la impresora, le recomendamos que utilice el adaptador CA que se suministra con el dispositivo. Si utiliza un dispositivo de batería, asegúrese de que está completamente cargado.
- Dependiendo del modelo o la marca del dispositivo, quizás tenga que seleccionar un modo de impresión compatible con PictBridge antes de conectar el dispositivo. Tal vez también tenga que encender el dispositivo o seleccionar el modo de reproducción manualmente tras conectar el dispositivo a la impresora.

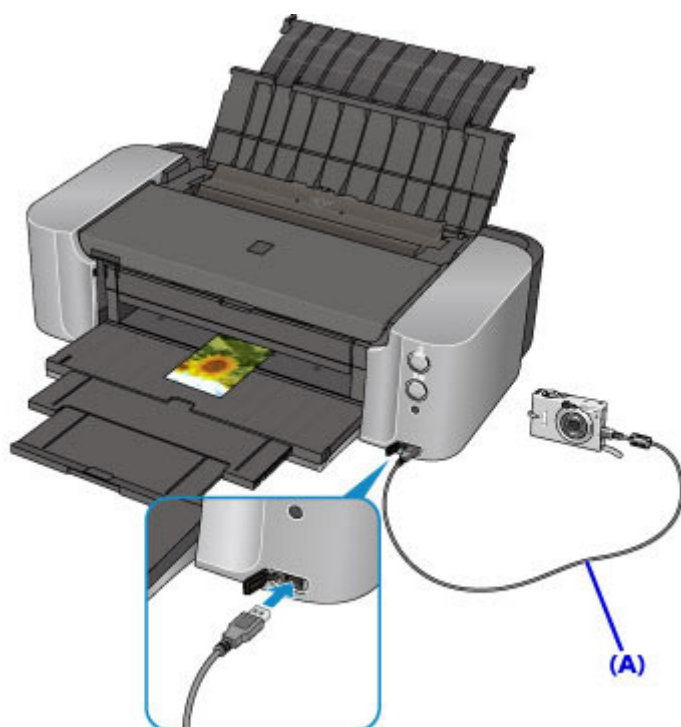
Realice las operaciones necesarias en el dispositivo compatible con PictBridge antes de conectarlo a esta impresora según las instrucciones proporcionadas por el manual de instrucciones del dispositivo.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. [Cargue el papel.](#)
3. Asegúrese de que el dispositivo compatible con PictBridge esté apagado.
4. Conecte el dispositivo compatible con PictBridge a la impresora utilizando un cable USB (A) recomendado por el fabricante del dispositivo.

El dispositivo compatible con PictBridge se enciende automáticamente.

Si el dispositivo no se enciende automáticamente, hágalo manualmente.

Cuando la impresora esté conectada correctamente al dispositivo, en la pantalla LCD del dispositivo aparecerá un mensaje informando de que se ha conectado la impresora. Consulte el manual de instrucciones del dispositivo.



5. Especifique la configuración de impresión, como el tipo de papel y el formato.

Puede controlar los ajustes utilizando el menú del indicador LCD del dispositivo compatible con PictBridge. Seleccione el tamaño y el tipo de papel que ha cargado en la impresora.

■ [Configuración de un dispositivo compatible con PictBridge](#)

6. Inicie la impresión desde su dispositivo compatible con PictBridge.

»»» Importante

- No desconecte nunca el cable USB durante la impresión a menos que lo permita explícitamente el dispositivo compatible con PictBridge. Para desconectar el cable USB entre la impresora y el dispositivo compatible con PictBridge, siga las instrucciones proporcionadas en el manual de instrucciones del dispositivo.

Acerca de la Config. de impresión de PictBridge

Configuración de un dispositivo compatible con PictBridge

En esta sección se describe la función PictBridge de la impresora. Para obtener información sobre la configuración de impresión en el dispositivo compatible con PictBridge, consulte las instrucciones suministradas con el manual de instrucciones del dispositivo.

»»» Nota

- En la siguiente descripción, los nombres de los elementos de configuración se proporcionan según aquéllos utilizados en los dispositivos compatibles con PictBridge de la marca Canon. Los nombres de los elementos de configuración pueden ser distintos dependiendo de la marca o modelo de su dispositivo.
- Algunos elementos de configuración que se explican a continuación pueden no estar disponibles en algunos dispositivos. Cuando no se puede cambiar la configuración de impresión de un dispositivo, la impresora imprime las imágenes de la siguiente forma:

Tamaño de papel: 10 x 15 mm / 4" x 6"

Tipo de papel: Foto Flash

Diseño: 1-up, Sin bordes

Imprimir fecha y nº de archivo: no se imprimen

Se puede utilizar la siguiente configuración al imprimir desde un dispositivo compatible con PictBridge.

Tamaño de papel	10 x 15 cm/ 4" x 6", 5" x 7"*, 20 x 25 cm/ 8" x 10", A4, 8,5" x 11"(Carta), A3, A3+/ 13" x 19" * Se puede seleccionar sólo en algunos dispositivos compatibles con PictBridge de la marca Canon. (Es posible que no se pueda seleccionar dependiendo del dispositivo).
Tipo de papel	• Predeterminado: Fotográfico Profesional Platino PT-101 • Foto: Papel Fotográfico Brillo II PP-201/Adhesivos fotográficos* * Al imprimir en papel adhesivo, seleccione 10x15 cm /4"x6" (4"x6"/10x15cm) en Tamaño de papel (Paper size). No ajuste Diseño (Layout) en Sin bordes (Borderless). • Semi Brillante (Semi-gloss)*: Papel Fotográfico Plus Semi Brillante SG-201/Fotográfico Pro Brillante LU-101 • Foto Flash: Fotográfico Profesional Platino PT-101 • Normal: Papel normal de tamaño A3, A4 o Carta Cuando Tipo de papel (Paper type) se establece en Normal (Plain), se desactiva la impresión sin bordes aun cuando Diseño (Layout) esté establecido en Sin bordes (Borderless). *Sólo disponible con un dispositivo compatible con PictBridge de la marca Canon. (Puede que no se encuentre disponible con algunos dispositivos compatibles con PictBridge de la marca Canon.)
Diseño	Predeterminado (Sin bordes), Índice, Con bordes, Sin bordes, N-up (2, 4, 9, 16)*1, 20-up*2, 35-up*3 *1 Diseño compatible con adhesivos de la marca Canon.

	*2 Con dispositivos compatibles con PictBridge de la marca Canon, al seleccionar elementos con la marca "i" se puede imprimir la información de captura (datos Exif) en formato de lista (20-up) o en los márgenes de los datos especificados (1-up). (Puede que no esté disponible con algunos dispositivos compatibles con PictBridge de la marca Canon). *3 Impreso en formato de estilo de película de 35 mm (formato de impresión de contactos). Sólo está disponible con dispositivos compatibles con PictBridge de la marca Canon. (Puede que no esté disponible con algunos dispositivos compatibles con PictBridge de la marca Canon).
Fecha + nº de arch.	Predeterminado (Desactivado: no imprimir), Fecha/Nº arch, Ambos, Desactivado
Optimización de imágenes	Predeterminado (Desactivado: sin optimización), Sí (Autocorrección de foto)*1, No, Ojos rojos*2 *1 Se reconocen las escenas o los rostros en las fotografías y se aplica de forma automática la corrección más adecuada a cada una de ellas. Por ejemplo, al imprimir se aclaran las caras de las fotografías tomadas a contraluz. También se analizan las escenas para comprobar si se trata de paisajes, escenas nocturnas, personas, etc. y se corrige automáticamente cada una con el color, el brillo o el contraste más apropiados antes de imprimirlas. *2 Se puede seleccionar sólo en algunos dispositivos compatibles con PictBridge de la marca Canon. (Es posible que no se pueda seleccionar dependiendo del dispositivo). • Con algunos tipos de cámaras compatibles con PictBridge de Canon, puede hacer ajustes precisos del color seleccionando el modo de color más adecuado a sus objetivos. Consulte la Guía de impresión de fotografía digital o el manual de instrucciones incluido con el dispositivo compatible con Canon PictBridge. Puede seleccionar los siguientes modos de color: Natural, Natural M, B/N, Tonos fríos, Tonos cálidos
Recorte	Predeterminado (Desactivado: sin recorte), Activado (siga la configuración de la cámara), Desactivado

Solución de problemas

- No se puede encender la Impresora
- No comienza la impresión
- El papel no entra correctamente/Se produce un error "No hay papel"
- Los resultados de la impresión no son satisfactorios
- No se expulsa tinta
- Atascos de papel
- Si se produce un error
- No se puede imprimir en la etiqueta de disco
- Lista de códigos de asistencia en caso de error

Búsqueda de cada función

- Problemas con la comunicación de red
- Problemas al imprimir desde un teléfono inteligente/tableta
- Problemas al imprimir
- Problemas con la Impresora
- Problemas con la instalación/descarga
- Acerca de los errores/mensajes que se muestran
- Si no puede resolver el problema

Problemas con la comunicación de red

- No se puede detectar una Impresora en una red
- Problemas con la impresora al utilizarla con la red
- Otros problemas con la red

No se puede detectar una Impresora en una red

- No se puede detectar la impresora al configurar la comunicación de la red
- No se puede detectar la Impresora en la LAN inalámbrica
- No se puede detectar la Impresora en la LAN cableada

»» Nota

- No puede utilizar la LAN inalámbrica y la LAN cableada simultáneamente.

No se puede detectar la impresora al configurar la comunicación de la red

Si no se puede detectar la impresora en la red al configurar la comunicación de la red, compruebe la configuración de la red antes de volver a detectar la impresora.

■ ■ [No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN inalámbrica: comprobación 1](#)

■ ■ [No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN cableada: comprobación 1](#)



No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN inalámbrica: comprobación 1



¿Están configurados el ordenador y el dispositivo de red (router, etc.) y el ordenador está conectado a la red?

Asegúrese de que puede ver páginas web en su ordenador.

Si no puede ver ninguna página web:

Configure el ordenador y el dispositivo de red.

Para obtener información acerca de los procedimientos, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el ordenador y el dispositivo de red, o póngase en contacto con sus fabricantes.

Si puede ver páginas web después de configurar el ordenador y el dispositivo de red, intente configurar la comunicación de red desde el principio.

Si puede ver páginas web:

Continúe con la comprobación 2.

■ [No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN inalámbrica: comprobación 2](#)



No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN inalámbrica: comprobación 2



¿La función de firewall del software de seguridad o sistema operativo del ordenador interfiere con la configuración de la comunicación de la red?

La función de firewall del software de seguridad o sistema operativo del ordenador puede limitar las comunicaciones entre la impresora y el ordenador. Compruebe la configuración de la función de firewall del software de seguridad o sistema operativo, o consulte el mensaje que aparece en el ordenador.

Si la función de firewall interfiere con la configuración:

- **Si aparece el mensaje en el ordenador:**

Si en el ordenador aparece un mensaje que indica que el software de Canon está intentando acceder a la red, establezca el software de seguridad para permitir el acceso.

- **Si el mensaje no aparece en el ordenador:**

Cancele la configuración y, a continuación, establezca el software de seguridad para permitir el acceso a la red del software* de Canon.

* En el CD-ROM de instalación, seleccione **win > Driver > DrvSetup** y, a continuación, configure el software de seguridad para que el archivo **Setup.exe** o **Setup64.exe** pueda acceder a la red.

Después de configurar el software de seguridad, intente configurar de la comunicación de red desde el principio.

»» Nota

- Para obtener más información sobre la configuración del firewall del sistema operativo o del software de seguridad, consulte el manual de instrucciones del ordenador o del software, o póngase en contacto con el fabricante.

Si no hay ningún problema con la configuración del firewall:

Continúe con la comprobación 3.

■ [No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN inalámbrica: comprobación 3](#)



No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN inalámbrica: comprobación 3



Compruebe la configuración del router inalámbrico.

Compruebe la configuración del router inalámbrico para la conexión de red, como los filtros de dirección IP y de dirección MAC, o la función DHCP.

Compruebe que el canal de radio del router inalámbrico y el asignado a la impresora son iguales.

Para obtener más información sobre cómo comprobar la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el mismo o póngase en contacto con el fabricante.

Si no hay ningún problema con la configuración del router inalámbrico:

Continúe con la comprobación 4.

■ [No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN inalámbrica: comprobación 4](#)



No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN inalámbrica: comprobación 4



Asegúrese de que la impresora no esté lejos del router inalámbrico.

El router inalámbrico está ubicado en el interior, con un alcance efectivo para la comunicación inalámbrica. Coloque la impresora a 50 m / 164 pies del router inalámbrico.

Además, compruebe la ubicación de la impresora y del router inalámbrico y adopte las medidas adecuadas.

- Asegúrese de que no haya ninguna obstrucción entre la impresora y el router inalámbrico.

La calidad de la comunicación inalámbrica entre distintas habitaciones o plantas suele ser baja. Ajuste la ubicación de la impresora y del router inalámbrico.

- Asegúrese de que no haya fuentes de radiointerferencia cerca de la impresora o del router inalámbrico.

Si hay algún dispositivo cerca (por ejemplo, un horno microondas) que utilice la misma banda de frecuencia, puede causar interferencias. Aleje todo lo posible la impresora o el router inalámbrico de las fuentes de interferencia.

Después de comprobar lo anterior y adoptar la acción adecuada, efectúe la configuración otra vez.

»» Nota

- Podrá configurar la comunicación de la red mediante USB. Para realizar la configuración mediante USB, seleccione la casilla de verificación **Establecer la conexión de red mediante USB (Set up the network connection via USB)** en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** y haga clic en **Siguiente (Next)**.



No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN cableada: comprobación 1



¿Está conectado el cable LAN y la impresora y el router están encendidos?

Compruebe que el cable LAN está conectado.

Compruebe que la impresora está encendida.

■ [Comprobación de que el equipo está encendido](#)

Compruebe que el router está encendido.

Si el cable LAN está conectado y la impresora o el dispositivo de red está apagado:

Encienda la impresora o el dispositivo de red.

Después de encender la impresora o el dispositivo de red, puede transcurrir un tiempo hasta que se puedan utilizar. Espere un poco después de encender la impresora o el dispositivo de red y haga clic en **Volver a detectar (Redetect)** en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)**.

Si se detecta la impresora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar con la configuración de la comunicación de la red.

Si el cable LAN está conectado y la impresora y el dispositivo de red están encendidos:

Si la impresora no se puede detectar después de hacer clic en **Volver a detectar (Redetect)** aunque la impresora y el dispositivo de red estén encendidos, o cuando los haya encendido, vaya a la comprobación 2.

■ [No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN cableada: comprobación 2](#)



No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN cableada: comprobación 2



¿Están configurados el ordenador y el router, y el ordenador se puede conectar a la red?

Asegúrese de que puede ver páginas web en su ordenador.

Si no puede ver ninguna página web:

Haga clic en **Cancelar (Cancel)** en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** para cancelar la configuración de la comunicación de red. A continuación, configure el ordenador y el dispositivo de red.

Para obtener información acerca de los procedimientos, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el ordenador y el dispositivo de red, o póngase en contacto con sus fabricantes.

Si puede ver páginas web después de configurar el ordenador y el dispositivo de red, intente configurar la comunicación de red desde el principio.

Si puede ver páginas web:

Continúe con la comprobación 3.

■ [No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN cableada: comprobación 3](#)



No se puede detectar la Impresora durante la configuración de LAN cableada: comprobación 3



Active la configuración de la LAN cableada de la impresora.

Mantenga pulsado el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** y suéltelo cuando la luz de **ENCENDIDO (POWER)** parpadee 11 veces.

»» Nota

- Para comprobar si la LAN cableada está activada, imprima la información de configuración de red.

■ [Cómo imprimir la información de la configuración de red](#)



No se puede detectar la Impresora en la LAN inalámbrica



Comprobación 1 Compruebe que la impresora está encendida.

Comprobación 2 Asegúrese de que la luz de **Wi-Fi** de la impresora está encendida.

Si la luz de **Wi-Fi** está apagada, la LAN inalámbrica se desactiva.

Para activar la LAN inalámbrica, mantenga pulsado el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** y suéltelo cuando la luz de **ENCENDIDO (POWER)** parpadee 10 veces en blanco.

La LAN inalámbrica se activa y la luz de **Wi-Fi** se enciende.

Comprobación 3 Cuando la impresora esté conectada al ordenador temporalmente con un cable USB, asegúrese de que el cable USB esté conectado correctamente.

Cuando configure la conexión de LAN inalámbrica o cambie la configuración de la LAN inalámbrica con IJ Network Tool mediante la conexión USB, asegúrese de que la impresora esté firmemente conectada al ordenador mediante un cable USB.

■ [Conexión de la Impresora al ordenador mediante un cable USB](#)

Comprobación 4 Asegúrese de que la configuración de la impresora ha finalizado.

Si no es así, realice la configuración con el CD-ROM de instalación o realícela según las instrucciones de nuestro sitio web.

Comprobación 5 Cuando utilice IJ Network Tool, haga clic en **Actualizar (Update)** para buscar de nuevo la impresora.

■ [Pantalla Canon IJ Network Tool](#)

Comprobación 6 Al buscar una impresora en la red, asegúrese de que la impresora está asociada al puerto.

Si aparece **No hay controlador (No Driver)** en **Nombre (Name)** en IJ Network Tool, significa que no existe ninguna asociación. Seleccione **Asociar puerto (Associate Port)** en el menú **Parámetros (Settings)** y, a continuación, asocie el puerto a la impresora.

■ [Si el controlador de la impresora no está asociado a un puerto](#)

Comprobación 7 Asegúrese de que la configuración de red de la impresora coincide con la del router inalámbrico.

Consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante para comprobar la configuración del router inalámbrico y, a continuación, modifique la configuración de la impresora.

■ [Cómo se establece una clave de codificación](#)

Comprobación 8 Asegúrese de que no haya obstáculos.

La calidad de la comunicación inalámbrica entre distintas habitaciones o plantas suele ser baja. Ajuste la ubicación de los dispositivos.

Comprobación 9 Asegúrese de que la impresora no esté lejos del router inalámbrico.

El router inalámbrico está ubicado en el interior, con un alcance efectivo para la comunicación inalámbrica. Coloque la impresora a 50 m / 164 pies del router inalámbrico.

Comprobación 10 Asegúrese de que no haya interferencias de ondas de radio en las proximidades.

Si hay algún dispositivo cerca (por ejemplo, un horno microondas) que utilice la misma banda de frecuencia, puede causar interferencias. Aleje todo lo posible la estación inalámbrica de las fuentes de interferencia.

Comprobación 11 Asegúrese de que la configuración de red del ordenador es correcta.

Asegúrese de que el ordenador se puede comunicar con el router inalámbrico mediante la LAN inalámbrica.

Comprobación 12 Asegúrese de que **Habilitar compatibilidad bidireccional (Enable bidirectional support)** está seleccionado en la ficha **Puertos (Ports)** del cuadro de diálogo de propiedades del controlador de impresora.

Comprobación 13 Asegúrese de que el firewall del software de seguridad está desactivado.

Si tiene activada la función de firewall en el software de seguridad, puede aparecer un mensaje indicando que el software de Canon está intentando acceder a la red. Si aparece este mensaje, establezca el software de seguridad para permitir siempre el acceso.

Si utiliza algún programa que cambie el entorno de red, compruebe la configuración. Algunos programas activan un firewall por defecto.

Comprobación 14 Si va a utilizar un router, conecte la impresora y el ordenador en la parte de LAN (mismo segmento de red).

Comprobación 15 Confirme la configuración de TCP/IP de la impresora y desactive IPv6.

Para comprobar la configuración actual de TCP/IP, imprima la información de configuración de la red.

[Cómo imprimir la información de la configuración de red](#)

Cuando "Versión de TCP/IP" está establecido en "IPv4 e IPv6", IPv4 e IPv6 están desactivados.

Mantenga pulsado el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** y suéltelo cuando la luz de **ENCENDIDO (POWER)** parpadee 17 veces.

IPv6 está desactivado y solo IPv4 está activado.

Si el problema no se soluciona, realice de nuevo la configuración con el CD-ROM de instalación o según las instrucciones de nuestro sitio web.



No se puede detectar la Impresora en la LAN cableada



Comprobación 1 Compruebe que la impresora está encendida.

Comprobación 2 ¿Está activada la configuración de la LAN cableada de la impresora?

Para comprobar si la LAN cableada está activada, imprima la información de configuración de red.

■ [Cómo imprimir la información de la configuración de red](#)

Si la LAN cableada está desactivada, mantenga pulsado el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** y suéltelo cuando la luz de **ENCENDIDO (POWER)** parpadee 11 veces. La LAN cableada está activada.

Comprobación 3 Compruebe que el cable LAN está conectado correctamente.

Asegúrese de que la impresora esté conectada al router con el cable LAN. Si el cable LAN está suelto, conéctelo correctamente.

Si el cable LAN está conectado en el lado WAN del router, conéctelo en el lado LAN del router.

Problemas con la impresora al utilizarla con la red

- **La Impresora ha dejado de trabajar de repente**
- **Ha olvidado el nombre del router inalámbrico, el SSID o la clave de red**
- **Se ha olvidado la contraseña del administrador establecida en la Impresora**
- **No se puede utilizar la impresora al reemplazar un router inalámbrico o cambiar su configuración**
- **La velocidad de impresión es lenta**
- **No aparece el nivel de tinta restante en el monitor de estado de la impresora de la Impresora**

La Impresora ha dejado de trabajar de repente

■ [No se puede comunicar con la impresora después de cambiar la configuración de red](#)

■ [No se puede establecer la comunicación con la impresora en la LAN inalámbrica](#)

■ [No se puede establecer la comunicación con la impresora en la LAN cableada](#)

■ [No se puede imprimir desde un ordenador conectado a la red](#)



No se puede comunicar con la impresora después de cambiar la configuración de red



Puede pasar cierto tiempo hasta que el ordenador obtenga la dirección IP, o puede que tenga que reiniciar el ordenador.

Vuelva a buscar la impresora después de comprobar que se ha asignado una dirección IP válida al ordenador.



No se puede establecer la comunicación con la impresora en la LAN inalámbrica



Comprobación 1 Compruebe que la impresora está encendida.

Comprobación 2 ¿La configuración de red de la impresora coincide con la del router inalámbrico?

Asegúrese de que la configuración de red de su impresora (por ejemplo, el nombre del router inalámbrico, SSID, la clave de red, etc.) coincide con la del router inalámbrico.

Para comprobar la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

Para comprobar la configuración de red actual de la impresora, imprima la información de la configuración de red.

■ [Cómo imprimir la información de la configuración de red](#)

Si la configuración de red de la impresora no coincide con la del router inalámbrico, modifique la configuración de red de la impresora con IJ Network Tool para que coincida con la del router inalámbrico.

Comprobación 3 Asegúrese de que la impresora no esté lejos del router inalámbrico.

El router inalámbrico está ubicado en el interior, con un alcance efectivo para la comunicación inalámbrica. Coloque la impresora a 50 m / 164 pies del router inalámbrico.

Comprobación 4 Asegúrese de que no haya obstáculos.

La calidad de la comunicación inalámbrica entre distintas habitaciones o plantas suele ser baja. Ajuste la ubicación de los dispositivos.

Comprobación 5 Asegúrese de que no haya interferencias de ondas de radio en las proximidades.

Si hay algún dispositivo cerca (por ejemplo, un horno microondas) que utilice la misma banda de frecuencia, puede causar interferencias. Aleje todo lo posible la estación inalámbrica de las fuentes de interferencia.

Comprobación 6 Asegúrese de que la configuración de red del ordenador es correcta.

Para obtener información acerca de cómo conectar un dispositivo de red al ordenador y configurarlo, consulte el manual de instrucciones de su dispositivo de red o póngase en contacto con su fabricante.

Comprobación 7 Asegúrese de que el estado de la radio es bueno y ajuste las posiciones de instalación mientras supervisa el estado de la radio con IJ Network Tool.

■ [Supervisión del estado de la red inalámbrica](#)

Comprobación 8 Asegúrese de que se utiliza un canal inalámbrico válido.

El canal inalámbrico que se va a utilizar puede estar limitado en función de los dispositivos de red inalámbrica instalados en el ordenador. Consulte el manual de instrucciones que se suministra con el equipo o con el dispositivo de red inalámbrica para especificar el canal inalámbrico válido.

Comprobación 9 Compruebe que el canal confirmado en la Comprobación 8 puede comunicarse con el ordenador.

Si no es así, cambie el canal establecido en el router inalámbrico.

Comprobación 10 Asegúrese de que el firewall del software de seguridad está desactivado.

Si tiene activada la función de firewall en el software de seguridad, puede aparecer un mensaje indicando que el software de Canon está intentando acceder a la red. Si aparece este mensaje, establezca el software de seguridad para permitir siempre el acceso.

Si utiliza algún programa que cambie el entorno de red, compruebe la configuración. Algunos programas activan un firewall por defecto.

Comprobación 11 Si va a utilizar un router, conecte la impresora y el ordenador en la parte de LAN (mismo segmento de red).

Si el problema no se soluciona, realice de nuevo la configuración con el CD-ROM de instalación o según las instrucciones de nuestro sitio web.

- **Para la colocación:**

Asegúrese de que no haya ninguna barrera u obstáculo entre el router inalámbrico y la impresora.



No se puede establecer la comunicación con la impresora en la LAN cableada



Comprobación 1 Compruebe que la impresora está encendida.

Comprobación 2 Compruebe que el cable LAN está conectado correctamente.

Asegúrese de que la impresora esté conectada al router con el cable LAN. Si el cable LAN está suelto, conéctelo correctamente.

Si el cable LAN está conectado en el lado WAN del router, conéctelo en el lado LAN del router.

Si el problema no se soluciona, realice de nuevo la configuración con el CD-ROM de instalación o según las instrucciones de nuestro sitio web.



No se puede imprimir desde un ordenador conectado a la red



Comprobación 1 Asegúrese de que la configuración de red del ordenador es correcta.

Para obtener información acerca de cómo configurar el ordenador, consulte el manual de instrucciones de su ordenador o póngase en contacto con su fabricante.

Comprobación 2 Si no está instalado el controlador de impresora, instálelo.

Instale los controladores de impresora con el CD-ROM de instalación o hágalo desde nuestro sitio web.

Comprobación 3 Cuando utilice una LAN inalámbrica, asegúrese de que el control de acceso no esté establecido en el router inalámbrico.

Para obtener información acerca de cómo conectar un router inalámbrico y configurarlo, consulte el manual de instrucciones del router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

»» Nota

- Para comprobar la dirección MAC o la dirección IP del ordenador, consulte [Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC del ordenador](#).

Ha olvidado el nombre del router inalámbrico, el SSID o la clave de red

■ [No se puede establecer una conexión con un router inalámbrico en el que se ha establecido una clave WEP o WPA/WPA2 \(ha olvidado la clave WEP o WPA/WPA2\)](#)

■ [Cómo se establece una clave de codificación](#)



No se puede establecer una conexión con un router inalámbrico en el que se ha establecido una clave WEP o WPA/WPA2 (ha olvidado la clave WEP o WPA/WPA2)



Para obtener más información acerca de cómo configurar el router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con su fabricante. Asegúrese de que se puede establecer una comunicación entre el ordenador y el router inalámbrico.

Después, configure la impresora para que coincida con la del router inalámbrico utilizando IJ Network Tool.



Cómo se establece una clave de codificación



Para obtener más información acerca de cómo configurar el router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con su fabricante. Asegúrese de que se puede establecer una comunicación entre el ordenador y el router inalámbrico.

Después, configure la impresora para que coincida con la del router inalámbrico utilizando IJ Network Tool.

• Cuando se utiliza WEP

La longitud y el formato de la clave, la clave que se va a utilizar (1 de 4) y el método de autenticación deben coincidir para el router inalámbrico, la impresora y el ordenador.

Para poder establecer la comunicación con un router inalámbrico que utilice claves WEP generadas automáticamente, debe configurar la impresora para utilizar la clave generada por el router inalámbrico introduciéndola en formato hexadecimal.

Normalmente, se debe seleccionar **Auto** como método de autenticación. De lo contrario, seleccione **Sistema abierto (Open System)** o **Clave compartida (Shared Key)** en función de la configuración del router inalámbrico.

Cuando aparezca la pantalla **Información WEP (WEP Details)** después de hacer clic en **Configurar (Set)** en la pantalla **Buscar (Search)**, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla y establezca la longitud, el formato y el número de la clave, así como la autenticación para introducir una clave WEP.

Para obtener más información, consulte [Cambio de la configuración detallada WEP](#).

- **Cuando se utiliza WPA/WPA2**

El método de autenticación, la contraseña y el tipo de codificación dinámica deben coincidir para el router inalámbrico, la impresora y el ordenador.

Introduzca la contraseña configurada para el router inalámbrico (una secuencia de entre 8 y 63 caracteres alfanuméricos, o un número hexadecimal de 64 caracteres).

Se selecciona automáticamente TKIP (codificación básica) o AES (codificación segura) como método de codificación dinámica.

Para obtener más información, consulte [Cambio de la información WPA/WPA2](#).

Nota

- Esta impresora admite WPA/WPA2-PSK (WPA/WPA2-Personal) y WPA2-PSK (WPA2-Personal).



Se ha olvidado la contraseña del administrador establecida en la Impresora



Inicialice la configuración de la impresora.

■ [Iniciar los ajustes de la Impresora](#)

Después de inicializar la configuración de la impresora, realice la configuración con el CD-ROM de instalación o según las instrucciones de nuestro sitio web.



No se puede utilizar la impresora al reemplazar un router inalámbrico o cambiar su configuración



Si se reemplaza un router inalámbrico, vuelva a llevar a cabo la configuración de red de la impresora.

Realice la configuración de nuevo con el CD-ROM de instalación o realícela de nuevo según las instrucciones de nuestro sitio web.

Si no se resuelve el problema, consulte la información siguiente.

■ [No se puede establecer la comunicación con la impresora después de aplicar filtros de dirección MAC/IP o de introducir una clave de codificación para el router inalámbrico](#)

■ [Si la encriptación está activada, no se puede establecer una comunicación con la impresora después de cambiar el tipo de encriptación en el router inalámbrico](#)



No se puede establecer la comunicación con la impresora después de aplicar filtros de dirección MAC/IP o de introducir una clave de codificación para el router inalámbrico



Comprobación 1 Compruebe la configuración del router inalámbrico.

Consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante para comprobar la configuración del router inalámbrico. Asegúrese de que se puede establecer una comunicación entre el ordenador y el router inalámbrico con esta configuración.

Comprobación 2 Si está aplicando filtros de dirección MAC o de dirección IP en el router inalámbrico, compruebe que la dirección MAC o la dirección IP para el ordenador o el dispositivo de red y la impresora están registradas.

Comprobación 3 Si utiliza una clave WEP o WPA/WPA2, asegúrese de que la clave de codificación del ordenador o el dispositivo de red y la impresora coincide con la establecida para el router inalámbrico.

Además de la propia clave WEP, la longitud y el formato de la clave, el ID de la clave que se va a utilizar y el método de autenticación deben coincidir para la impresora, el router inalámbrico y el ordenador.

Normalmente, se debe seleccionar **Auto** como método de autenticación. Si desea especificar el método manualmente, seleccione **Sistema abierto (Open System)** o **Clave compartida (Shared Key)** conforme a la configuración del router inalámbrico.

■ [Cómo se establece una clave de codificación](#)

Q Si la encriptación está activada, no se puede establecer una comunicación con la impresora después de cambiar el tipo de encriptación en el router inalámbrico

A

Si no se puede establecer una comunicación entre la impresora y el ordenador después de cambiar el tipo de encriptación de la impresora, asegúrese de que los tipos de encriptación del ordenador y del router inalámbrico coinciden con los de la impresora.

■ [No se puede establecer la comunicación con la impresora después de aplicar filtros de dirección MAC/IP o de introducir una clave de codificación para el router inalámbrico](#)



La velocidad de impresión es lenta



Comprobación 1 Es posible que la impresora esté imprimiendo un trabajo grande desde otro ordenador.

Comprobación 2 Al utilizar la LAN inalámbrica, asegúrese de que el estado de la radio es bueno y ajuste las posiciones de instalación mientras supervisa el estado de la radio con IJ Network Tool.

[Supervisión del estado de la red inalámbrica](#)

Asegúrese de que no haya ninguna barrera u obstáculo entre el router inalámbrico y la impresora. La calidad de la comunicación inalámbrica entre distintas habitaciones o plantas suele ser baja. El metal, el hormigón, la madera con elementos metálicos, paredes de ladrillo o aislantes pueden interrumpir una comunicación inalámbrica. Si no se puede establecer una comunicación entre la impresora y el ordenador en una LAN inalámbrica debido al material de las paredes, coloque la impresora y el ordenador en la misma habitación o planta.

Comprobación 3 Al utilizar la LAN inalámbrica, asegúrese de que no hay ninguna interferencia alrededor.

Si hay algún dispositivo cerca (por ejemplo, un horno microondas) que utilice la misma banda de frecuencia, puede causar interferencias. Aleje todo lo posible la estación inalámbrica de las fuentes de interferencia.



No aparece el nivel de tinta restante en el monitor de estado de la impresora de la Impresora



Utilice el controlador de la impresora con comunicación bidireccional.

Seleccione **Activar soporte bidireccional (Enable bidirectional support)** en la ficha **Puertos (Ports)** del cuadro de diálogo de propiedades del controlador de impresora.

■ [Cómo abrir la ventana de configuración del controlador de impresora](#)

Otros problemas con la red

- Aparece el mensaje en la pantalla del ordenador durante la configuración
- Comprobación de la información sobre la red
- Cómo restaurar la configuración de red de la Impresora a los valores predeterminados de fábrica

Aparece el mensaje en la pantalla del ordenador durante la configuración

■ Durante la configuración, se muestra la pantalla [Introducir contraseña \(Enter Password\)](#)

■ Después de seleccionar el router inalámbrico en la pantalla [Buscar \(Search\) \(Search\)](#), aparece la pantalla [para configurar la encriptación](#)

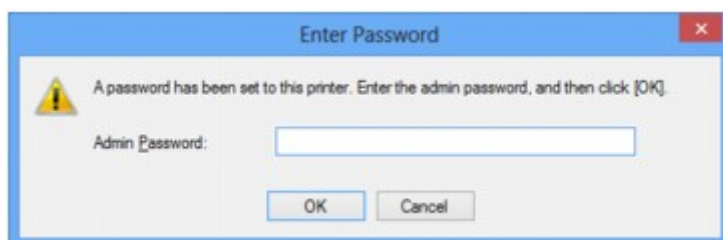
■ Aparece "Se está conectando la impresora a una red inalámbrica no codificada"



Durante la configuración, se muestra la pantalla Introducir contraseña (Enter Password)



Aparecerá la siguiente pantalla si la contraseña del administrador está establecida en una impresora ya configurada para utilizarla a través de una red.



Introduzca la contraseña del administrador que haya definido.

»» Nota

- Ya se ha especificado la contraseña de administrador para la impresora en el momento de la compra.

Para obtener más información:

■ [Acerca de la contraseña de administrador](#)

Es recomendable cambiar la contraseña de administrador para mejorar la seguridad.

■ [Cambio de la configuración en la ficha Contraseña del administrador](#)



Después de seleccionar el router inalámbrico en la pantalla [Buscar \(Search\) \(Search\)](#), aparece la pantalla para configurar la encriptación



Esta pantalla se muestra automáticamente si el router inalámbrico seleccionado está encriptado. En este caso, configure los detalles para utilizar la misma configuración de encriptación establecida para el router inalámbrico.

Para obtener información acerca de la configuración de la codificación, consulte [Cambio de la configuración en la ficha LAN inalámbrica](#).



Aparece "Se está conectando la impresora a una red inalámbrica no codificada"



La seguridad no está configurada en el router inalámbrico. Se puede seguir utilizando la impresora, así que continúe con la configuración para finalizar el proceso.

»» Importante

- Si se conecta a una red que no está protegida, existe el riesgo de revelar información, por ejemplo, datos personales, a terceros.

Comprobación de la información sobre la red

■ [Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC de la impresora](#)

■ [Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC del ordenador](#)

■ [Comprobación de la comunicación entre el ordenador y la impresora o entre el ordenador y el router inalámbrico](#)

■ [Comprobación de la información de configuración de la red](#)



Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC de la impresora



Para comprobar la dirección IP o la dirección MAC actual de la impresora, imprima la información de la configuración de red.

■ [Cómo imprimir la información de la configuración de red](#)

Para acceder a la información de configuración de red mediante IJ Network Tool, seleccione **Información de red (Network Information)** en el menú **Ver (View)**.

■ [Pantalla Canon IJ Network Tool](#)



Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC del ordenador



Para comprobar la dirección IP o la dirección MAC asignada al ordenador, siga el procedimiento que se indica a continuación.

1. Seleccione **Símbolo del sistema (Command Prompt)** como se indica a continuación.
 - En Windows 8.1 o Windows 8, seleccione **Símbolo del sistema (Command Prompt)** en la pantalla **Inicio (Start)**. Si **Símbolo del sistema (Command Prompt)** no aparece en la pantalla **Inicio (Start)**, seleccione el acceso **Buscar (Search)** y, a continuación, busque "**Símbolo del sistema (Command Prompt)**".
 - En Windows 7, Windows Vista o Windows XP, haga clic en **Inicio (Start)** > **Todos los programas (All Programs)** > **Accesorios (Accessories)** > **Símbolo del sistema (Command Prompt)**.
2. Escriba "ipconfig/all" y pulse **Intro (Enter)**.

Se mostrarán las direcciones IP y las direcciones MAC de los dispositivos de red instalados en el ordenador. Si el dispositivo de red no está conectado a la red, no aparecerá la dirección IP.

Comprobación de la comunicación entre el ordenador y la impresora o entre el ordenador y el router inalámbrico

A

Para comprobar la disponibilidad de la comunicación, realice la prueba ping.

1. Seleccione **Símbolo del sistema (Command Prompt)** como se indica a continuación.
 - En Windows 8.1 o Windows 8, seleccione **Símbolo del sistema (Command Prompt)** en la pantalla **Inicio (Start)**. Si **Símbolo del sistema (Command Prompt)** no aparece en la pantalla **Inicio (Start)**, seleccione el acceso **Buscar (Search)** y, a continuación, busque "**Símbolo del sistema (Command Prompt)**".
 - En Windows 7, Windows Vista o Windows XP, haga clic en **Inicio (Start)** > **Todos los programas (All Programs)** > **Accesorios (Accessories)** > **Símbolo del sistema (Command Prompt)**.
2. Escriba el comando ping y la dirección IP de la impresora de destino o del router inalámbrico de destino y pulse la tecla **Intro (Enter)**.

ping XXX.XXX.XXX.XXX

"XXX.XXX.XXX.XXX" es la dirección IP del dispositivo de destino.

Si la comunicación está disponible, aparecerá un mensaje como el siguiente.

Respuesta de XXX.XXX.XXX.XXX: bytes=32 tiempo=10ms TTL=255

Si aparece **Agotado el tiempo para la solicitud (Request timed out)**, la comunicación no está disponible.

Comprobación de la información de configuración de la red

A

Para comprobar la información de configuración de red de la impresora, imprima la información de la configuración de red.

■ [Cómo imprimir la información de la configuración de red](#)



Cómo restaurar la configuración de red de la Impresora a los valores predeterminados de fábrica



»» Importante

- Tenga en cuenta que la restauración borra por completo la configuración de red de la impresora y que quizás no se pueda imprimir desde un ordenador en red. Para utilizar la impresora en red, realice la configuración con el CD-ROM de instalación o realícela según las instrucciones de nuestro sitio web.

Pulse y mantenga pulsado el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)**, suelte el botón cuando la luz de **ENCENDIDO (POWER)** parpadee 9 veces.

Se habrá iniciado la configuración de red.

Problemas al imprimir desde un teléfono inteligente/tableta

- No se puede imprimir desde un teléfono inteligente/tableta



No se puede imprimir desde un teléfono inteligente/tableta



Si no puede imprimir desde su teléfono inteligente/tableta, es posible que el teléfono inteligente/tableta no pueda comunicarse con la impresora.

Si no puede imprimir desde su teléfono inteligente/tableta a través de la LAN inalámbrica, confirme lo siguiente.

»» Nota

- En caso de problemas al imprimir con otros métodos de conexión o para obtener información sobre cómo configurar cada método de conexión:

■ [Utilización de PIXMA Cloud Link](#)

■ [Impresión desde un dispositivo compatible con AirPrint](#)

Comprobación 1 Compruebe que la impresora está encendida.

Comprobación 2 ¿La configuración de red de la impresora coincide con la del router inalámbrico?

Asegúrese de que la configuración de red de su impresora (por ejemplo, el nombre del router inalámbrico, SSID, la clave de red, etc.) coincide con la del router inalámbrico.

Para comprobar la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

Para comprobar la configuración de red actual de la impresora, imprima la información de la configuración de red.

■ [Cómo imprimir la información de la configuración de red](#)

Si la configuración de red de la impresora no coincide con la del router inalámbrico, modifique la configuración de red de la impresora con IJ Network Tool para que coincida con la del router inalámbrico.

Comprobación 3 ¿La configuración de red de su teléfono inteligente/tableta coincide con la del router inalámbrico?

Asegúrese de que la configuración de red de su teléfono inteligente/tableta (por ejemplo, el nombre del router inalámbrico, SSID, la clave de red, etc.) coincide con la del router inalámbrico.

Para comprobar la configuración de su teléfono inteligente/tableta, consulte el manual de instrucciones incluido con el dispositivo.

Si la configuración de red de su teléfono inteligente/tableta no coincide con la del router inalámbrico, modifique la configuración de red de aquel para que coincida con la del router inalámbrico.

Comprobación 4 Asegúrese de que la impresora no esté lejos del router inalámbrico.

El router inalámbrico está ubicado en el interior, con un alcance efectivo para la comunicación inalámbrica. Coloque la impresora a 50 m / 164 pies del router inalámbrico.

Comprobación 5 Asegúrese de que no haya obstáculos.

La calidad de la comunicación inalámbrica entre distintas habitaciones o plantas suele ser baja. Ajuste la ubicación de los dispositivos.

Comprobación 6 Asegúrese de que no haya interferencias de ondas de radio en las proximidades.

Si hay algún dispositivo cerca (por ejemplo, un horno microondas) que utilice la misma banda de frecuencia, puede causar interferencias. Aleje todo lo posible la estación inalámbrica de las fuentes de interferencia.

Problemas al imprimir

- No comienza la impresión
- Atascos de papel
- Los resultados de la impresión no son satisfactorios
- No se expulsa tinta
- El papel no entra correctamente/Se produce un error "No hay papel"
- No se puede imprimir en la etiqueta de disco
- La impresión se detiene antes de terminar



No comienza la impresión



Comprobación 1 Asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente enchufado y, a continuación, pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para encender la impresora.

Mientras parpadea la luz de **ENCENDIDO (POWER)**, la impresora se está inicializando. Espere hasta que la luz de **ENCENDIDO (POWER)** deje de parpadear y permanezca iluminada.

»» Nota

- Cuando se imprimen trabajos con muchos datos, como fotografías y gráficos, el inicio de la impresión puede llevar más tiempo. Si la luz de **ENCENDIDO (POWER)** parpadea, el ordenador estará procesando los datos y enviándolos a la impresora. Espere a que se inicie la impresión.

Comprobación 2 Asegúrese de que la impresora está conectada correctamente al ordenador.

Cuando la impresora esté conectada al ordenador mediante un cable USB, asegúrese de que el cable USB esté firmemente conectado a la impresora y al ordenador y, a continuación, compruebe lo siguiente:

- Si utiliza un dispositivo de relé, como un concentrador USB, desconéctelo, conecte la impresora directamente al equipo e intente imprimir de nuevo. Si la impresión se inicia normalmente, existe un problema con el dispositivo de relé. Consulte al vendedor del dispositivo de relé para obtener más información.
- El problema también puede deberse al cable USB. Sustituya el cable USB e intente imprimir de nuevo.

Cuando utilice la impresora en una LAN, asegúrese de que la impresora está conectada a la red mediante un cable de LAN o que se ha configurado correctamente.

Comprobación 3 Si está imprimiendo desde el ordenador y hay trabajos de impresión innecesarios, elimínelos.

[Eliminación de un trabajo de impresión no deseado](#)

Comprobación 4 Compruebe que la guía de la bandeja de disco está cerrada.

Si la guía de la bandeja de disco está abierta, cierre la guía de la bandeja de disco y pulse el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** de la impresora.

Comprobación 5 ¿Está la bandeja de alimentación manual en la posición del alimentador de papel?

Si la bandeja de alimentación manual está en la posición para quitar el atasco de papel, llévela de nuevo a la posición del alimentador de papel y pulse el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** de la impresora.

Comprobación 6 ¿Está cerrada la cubierta de la ranura de alimentación?

Si la cubierta de la ranura de alimentación está abierta, ciérrela lentamente y pulse el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)**.

Comprobación 7 ¿Coincide la configuración del tamaño de página con el tamaño de papel cargado en la impresora?

Pulse el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** de la impresora para resolver el error. A continuación, compruebe la configuración de **Tamaño de página (Page Size)** en la hoja **Configurar página (Page Setup)** del controlador de impresora, cargue papel del mismo tamaño del especificado en la configuración e intente imprimir de nuevo.

Configure la impresora para que no detecte el ancho del papel utilizando el controlador de impresora.

Para configurar la impresora para que no detecte el ancho del papel, abra la ventana del controlador de impresora y en **Configuración personalizada (Custom Settings)** de la hoja **Mantenimiento (Maintenance)**, desactive la casilla de verificación **Detectar anchura del papel (Detect paper width)** y haga clic en **Aceptar (OK)**.

Para abrir la ventana de configuración del controlador de impresora, consulte [Cómo abrir la ventana de configuración del controlador de impresora](#).

* Vuelva a seleccionar la casilla de verificación **Detectar anchura del papel (Detect paper width)** cuando haya finalizado la impresión y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

Comprobación 8 ¿Se han configurado correctamente el tipo de soporte y el tamaño de página en el controlador de impresora?

Cuando utilice un papel especial no original de Canon, asegúrese de seleccionar correctamente el tipo de soporte o el tamaño de página en el controlador de la impresora.

Compruebe los ajustes siguiendo los procedimientos que se explican a continuación e intente imprimir de nuevo.

1. Compruebe que en la aplicación esté seleccionado **A3 (papel Art margen 30) (A3 (Art Paper Margin 30))**, **A3+ (papel Art margen 30) (A3+ (Art Paper Margin 30))**, **A4 (papel Art margen 30) (A4 (Art Paper Margin 30))**, **Carta (papel Art margen 30) (Letter (Art Paper Margin 30))** o **11x17 (papel Art margen 30) (11"x17" (Art Paper Margin 30))**.

Si no aparece el tamaño de página que desea utilizar, abra el menú **Archivo (File)** de la aplicación y seleccione **Imprimir (Print)**. A continuación, compruebe que está seleccionado el nombre de la impresora.

2. Compruebe que el papel seleccionado en **Tipo de soporte (Media Type)** en la hoja **Principal (Main)** del controlador de impresora coincide con el papel cargado en la impresora.
3. Asegúrese de que la configuración de **Tamaño de página (Page Size)** establecida en la hoja **Configurar página (Page Setup)** del controlador de impresora coincide con el tamaño establecido en el paso 1.

Comprobación 9 Asegúrese de que el nombre de la impresora está seleccionado en el cuadro de diálogo Imprimir.

La impresora no funcionará correctamente si utiliza el controlador de una impresora distinta.

Asegúrese de que esté seleccionado "Canon XXX series" (donde "XXX" es el nombre de su impresora) en el cuadro de diálogo Imprimir.

»» Nota

- Para que la impresora sea la seleccionada de forma predeterminada, seleccione **Establecer como impresora predeterminada (Set as Default Printer)**.

Comprobación 10 Configure el puerto de impresora correctamente.

Asegúrese de que el puerto de impresora esté bien configurado.

1. Inicie sesión con una cuenta de usuario con privilegios de administrador.
2. Seleccione los elementos como se indica a continuación.
 - En Windows 8.1 o Windows 8, seleccione **Panel de control (Control Panel)** en el acceso **Configuración (Settings)** del **Escritorio (Desktop)** > **Hardware y sonido (Hardware and Sound)** > **Dispositivos e impresoras (Devices and Printers)**.
 - En Windows 7, seleccione **Dispositivos e impresoras (Devices and Printers)** en el menú **Iniciar (Start)**.
 - En Windows Vista, seleccione el menú **Iniciar (Start)** > **Panel de control (Control Panel)** > **Hardware y sonido (Hardware and Sound)** > **Impresoras (Printers)**.
 - En Windows XP, seleccione el menú **Iniciar (Start)** > **Panel de control (Control Panel)** > **Impresoras y otro hardware (Printers and Other Hardware)** > **Impresoras y faxes (Printers and Faxes)**.
3. Abra las propiedades del controlador de impresora para la impresora.
 - En Windows 8.1, Windows 8 o Windows 7, haga clic con el botón secundario en el icono "Canon XXX series" (donde "XXX" es el nombre de la impresora) y, a continuación, seleccione **Propiedades de impresora (Printer properties)**.
 - En Windows Vista o Windows XP, haga clic con el botón secundario en el icono "Canon XXX series" (donde "XXX" es el nombre de la impresora) y, a continuación, seleccione **Propiedades (Properties)**.
4. Haga clic en la ficha **Puertos (Ports)** para confirmar la configuración de puertos.

Asegúrese de que el puerto llamado "USBnnn" (donde "n" es un número), en el que aparece "Canon XXX series" en la columna **Impresora (Printer)** está seleccionado para **Imprimir en los siguientes puertos (Print to the following port(s))**.

»»» Nota

- Cuando la impresora se utiliza en una LAN cableada, el nombre del puerto de la impresora que se muestra es "CNBJNP_xxxxxxxx". "xxxxxxxx" es una cadena de caracteres generada a partir de la dirección MAC o una cadena de caracteres especificada por el usuario al configurar la impresora.

- Si la opción es incorrecta:

Vuelva a instalar los controladores de impresora con el CD-ROM de instalación o hágalo desde nuestro sitio web.

- Cuando la impresión no se inicie aunque la impresora esté conectada al ordenador mediante un cable USB y esté seleccionado el puerto denominado "USBnnn":

En Windows 8.1 o Windows 8, seleccione **My Printer** en la pantalla **Inicio (Start)** para iniciar **My Printer**. Si **My Printer** no aparece en la pantalla **Inicio (Start)**, seleccione el acceso **Buscar (Search)** y, a continuación, busque **"My Printer"**.

Establezca el puerto de impresora correcto en **Diagnosticar y reparar impresora (Diagnose and Repair Printer)**. Siga las instrucciones que aparezcan en pantalla para establecer el puerto de impresora correcto y, a continuación, elija el nombre de la impresora.

En Windows 7, Windows Vista o Windows XP, haga clic en **Iniciar (Start)** y seleccione **Todos los programas (All programs)**, **Canon Utilities**, **Canon My Printer**, **Canon My Printer** y, a continuación, seleccione **Diagnosticar y reparar impresora (Diagnose and Repair Printer)**. Siga las instrucciones que aparezcan en pantalla para establecer el puerto de impresora correcto y, a continuación, elija el nombre de la impresora.

Si el problema no se soluciona, vuelva a instalar el controlador de impresora con el CD-ROM de instalación o instálelo desde nuestro sitio web.

- Cuando la impresora se utiliza en una LAN, la impresión no se inicia aunque se haya seleccionado el puerto denominado "CNBJNP_xxxxxxxxx":

Inicie IJ Network Tool y seleccione "CNBJNP_xxxxxxxxx" como ha confirmado en el paso 4, después asocie el puerto con la impresora mediante **Asociar puerto (Associate Port)** en el menú **Parámetros (Settings)**.

Si el problema no se soluciona, vuelva a instalar el controlador de impresora con el CD-ROM de instalación o instálelo desde nuestro sitio web.

Comprobación 11 ¿Es el volumen de datos de impresión demasiado grande?

Haga clic en **Opciones de impresión (Print Options)** en la hoja **Configurar página (Page Setup)** del controlador de impresora. A continuación, asegúrese de que en el cuadro de diálogo que aparece la **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)** esté establecida en **Sí (débil) (On (Weak))**.

Si la impresión no se inicia a pesar de haber establecido la **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)** en **Sí (débil) (On (Weak))**, cámbiela a **Sí (segura) (On (Strong))** y empiece a imprimir de nuevo.

* Cuando se selecciona **Sí (segura) (On (Strong))** en **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)**, la calidad de impresión puede ser menor.

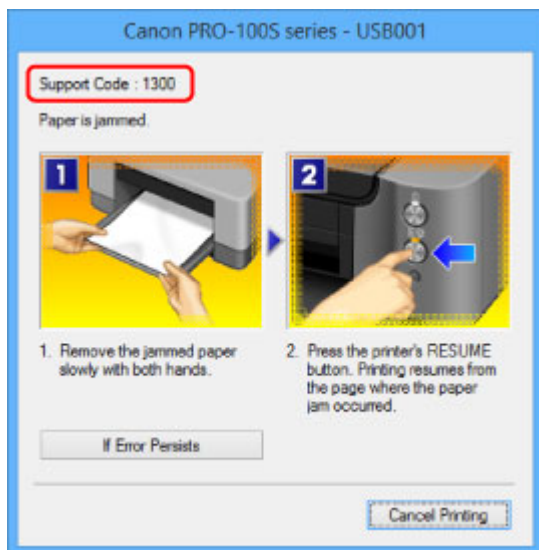
Comprobación 12 Reinicie el ordenador si lo está utilizando para imprimir.



Atascos de papel



Cuando se atasca el papel, la luz de **Alarma (Alarm)** parpadea y aparece automáticamente un mensaje de solución de problemas en la pantalla del ordenador. Tome las medidas adecuadas que se describan en el mensaje.



Para obtener más detalles sobre cómo retirar el papel atascado, consulte la [Lista de códigos de asistencia en caso de error \(cuando se produce un atasco de papel\)](#).

►►► Nota

- Puede confirmar las acciones contra los errores con los códigos de asistencia en el ordenador buscando un código de asistencia.

■ [Haga clic aquí para buscar](#)



Los resultados de la impresión no son satisfactorios



Si el resultado de la impresión no es satisfactorio, ya sea porque aparecen bandas blancas, líneas no alineadas o colores no uniformes, compruebe en primer lugar los ajustes de la calidad de impresión y del papel.

Comprobación 1 ¿La configuración del tamaño de página y del tipo de soporte coinciden con el tamaño y el tipo de papel cargado?

Cuando esta configuración no sea correcta, la impresión no resultará satisfactoria.

Al imprimir fotografías o ilustraciones, una configuración incorrecta del tipo de papel puede reducir la calidad del color que se imprima.

Además, si imprime con una configuración de tipo de papel incorrecta, se puede rayar la superficie impresa.

En la impresión sin bordes, y dependiendo de la combinación de la configuración del tipo de papel y del papel cargado, pueden producirse colores no uniformes.

El método para confirmar cuál es la configuración del papel y de la calidad de impresión será distinto según lo que se haga con la impresora.

Para imprimir desde un dispositivo compatible con PictBridge	Haga las comprobaciones mediante un dispositivo compatible con PictBridge. Impresión de fotografías directamente desde un dispositivo compatible PictBridge
Para imprimir desde el ordenador	Haga las comprobaciones desde el controlador de impresora. Impresión de fácil configuración

Comprobación 2 Asegúrese de que se ha seleccionado la calidad de impresión adecuada tomando como referencia la tabla de la comprobación 1.

Seleccione una opción de calidad de impresión adecuada para el papel y la imagen que se vaya a imprimir. Si advierte colores borrosos o no uniformes, aumente la calidad de impresión e imprima de nuevo.

Nota

- Los dispositivos compatibles con PictBridge no permiten cambiar la calidad de impresión.

Comprobación 3 Cuando utilice una LAN inalámbrica, compruebe que haya buena cobertura.

Supervisión del estado de la red inalámbrica

Si el estado de la radio no es bueno, los resultados de la impresión podrían no ser satisfactorios o la impresión podría ralentizarse. Intente volver a imprimir cuando mejore el estado de la radio.

Si no ha conseguido resolver el problema aunque el estado de la radio haya mejorado, utilice la impresora mediante USB o una LAN cableada.

Comprobación 4 Si no se resuelve el problema, posiblemente se deba a otras causas.

Consulte también los apartados siguientes:

- ■ [El equipo no imprime el trabajo hasta el final](#)
- ■ [No hay resultados de impresión/La impresión es borrosa/Los colores son incorrectos/Rayas blancas](#)
- ■ [Las líneas no están alineadas](#)
- ■ [Las líneas no se imprimen o se imprimen parcialmente](#)
- ■ [Las imágenes no se imprimen o se imprimen parcialmente](#)
- ■ [El papel impreso se ondula o la tinta se emborrona](#)
- ■ [El papel queda manchado/La superficie impresa está rayada](#)
- ■ [El reverso del papel queda manchado](#)
- ■ [Se imprimen líneas verticales en los lados de la copia impresa](#)
- ■ [Los colores presentan franjas o irregularidades](#)



El equipo no imprime el trabajo hasta el final



Comprobación 1 Seleccione la configuración para no comprimir los datos de impresión.

Si selecciona la configuración para no comprimir los datos de impresión con un software de aplicación que esté usando, el resultado de la impresión mejorará.

Haga clic en **Opciones de impresión (Print Options)** en la hoja **Configurar página (Page Setup)** del controlador de impresora. Seleccione la casilla de verificación **No permitir que el software de la aplicación comprima los datos de impresión (Do not allow application software to compress print data)** y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

* Desactive la casilla de verificación cuando termine la impresión.

Comprobación 2 ¿Es el volumen de datos de impresión demasiado grande?

Haga clic en **Opciones de impresión (Print Options)** en la hoja **Configurar página (Page Setup)** del controlador de impresora. A continuación, asegúrese de que en el cuadro de diálogo que aparece la **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)** esté establecida en **Sí (débil) (On (Weak))**.

Si los resultados de impresión son irregulares a pesar de haber establecido la **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)** en **Sí (débil) (On (Weak))**, cámbiela a **Sí (segura) (On (Strong))** y empiece a imprimir de nuevo.

* Cuando se selecciona **Sí (segura) (On (Strong))** en **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)**, la calidad de impresión puede ser menor.

Comprobación 3 ¿Hay suficiente espacio en el disco duro del ordenador?

Elimine los archivos innecesarios para liberar espacio en el disco.

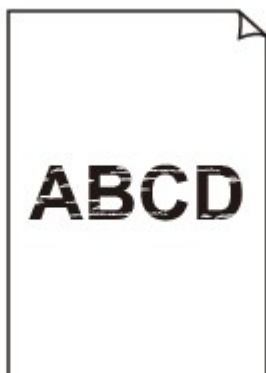


No hay resultados de impresión/La impresión es borrosa/Los colores son incorrectos/Rayas blancas

❖ No hay resultados de impresión

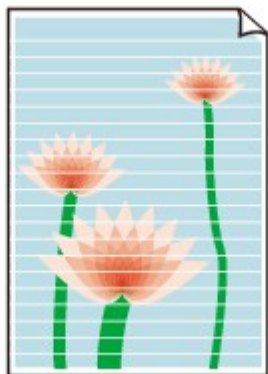


❖ La impresión es borrosa



❖ Los colores son incorrectos





A

Comprobación 1 ¿Ha confirmado la configuración del papel y la calidad de impresión?

 [Los resultados de la impresión no son satisfactorios](#)

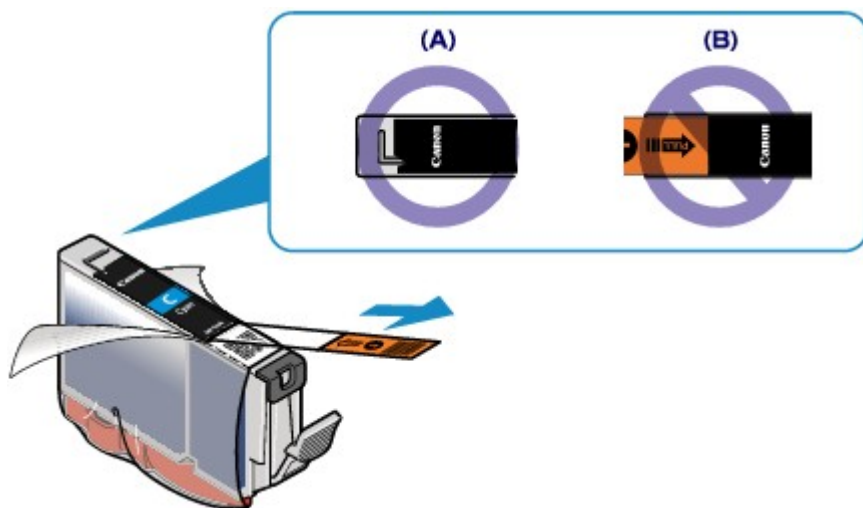
Comprobación 2 Compruebe el estado de los depósitos de tinta. Sustituya el depósito de tinta si se ha acabado la tinta.

 Sustitución de un depósito de tinta

Comprobación 3 ¿Sigue puesta la cinta naranja o la película protectora?

Asegúrese de que se ha retirado la película protectora y que queda expuesto el orificio del aire con forma de L, tal y como se muestra en (A).

Si aún está puesta la cinta naranja, tal y como se indica en (B), tire de ella para retirarla.



Comprobación 4 Imprima el patrón de prueba de los inyectores para realizar las operaciones de mantenimiento necesarias, como limpiar el cabezal de impresión.

Imprima el patrón de prueba de los inyectores para determinar si la tinta sale correctamente por los inyectores del cabezal de impresión.

Consulte [Cuando la impresión es borrosa o los colores no son los correctos](#) para obtener información sobre la impresión del patrón de prueba de los inyectores, la limpieza del cabezal de impresión y la limpieza a fondo del cabezal de impresión.

- Si el patrón de prueba de los inyectores no se imprime correctamente:

Compruebe si algún depósito de tinta de un color determinado está vacío.

Si no se imprime correctamente el patrón de prueba de los inyectores aunque haya suficiente tinta, realice una limpieza del cabezal de impresión y pruebe a imprimir de nuevo el patrón de prueba.

- Si el problema no se soluciona después de llevar a cabo dos veces la limpieza del cabezal de impresión:

Realice una limpieza a fondo del cabezal de impresión.

Si no se resuelve el problema una vez que se realiza la limpieza a fondo del cabezal de impresión, apague la impresora y vuelva a limpiar a fondo los cabezales al cabo de 24 horas.

- Si el problema no se soluciona tras realizar dos veces la limpieza a fondo del cabezal de impresión:

Si después de limpiar a fondo el cabezal no se resuelve el problema, puede que esté dañado el cabezal de impresión. Póngase en contacto con el servicio técnico.

Comprobación 5 Cuando utilice papel con una única cara imprimible, asegúrese de cargar el papel con la cara de impresión hacia arriba.

Si se imprime en la cara equivocada de este tipo de papel, la impresión puede quedar borrosa o la calidad de las copias quizás no sea buena.

Cargue papel con la cara imprimible hacia arriba.

Consulte el manual de instrucciones proporcionado con el papel para obtener más información sobre la cara imprimible.

Comprobación 6 Asegúrese de que el perfil de entrada del controlador de la impresora está establecido correctamente.

Si la calidad de impresión del color de las fotografías tomadas en modo Adobe RGB no es satisfactoria, configure el perfil de entrada y luego intente imprimir de nuevo. Puede que mejore la calidad de impresión del color.

1. Abra el cuadro de diálogo de propiedades de la impresora.

 [Cómo abrir la ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. En la **Principal (Main)**, seleccione **Manual** para el **Color/Intensidad (Color/Intensity)** y, a continuación, haga clic en **Establecer... (Set...)**.
3. En la hoja **Coincidencia (Matching)**, seleccione **ICM** en **Corrección del color (Color Correction)**.
4. Seleccione **Adobe RGB (1998)** en **Perfil de entrada (Input Profile)**.

Nota

- **Adobe RGB (1998)** no se muestra cuando no se han instalado los perfiles de entrada de Adobe RGB.



Las líneas no están alineadas



Comprobación 1 ¿Ha confirmado la configuración del papel y la calidad de impresión?

■ [Los resultados de la impresión no son satisfactorios](#)

Comprobación 2 Ejecute la alineación del cabezal de impresión.

Si las líneas impresas no están alineadas o el resultado de la impresión no es satisfactorio por cualquier otro motivo, ajuste la posición del cabezal de impresión.

■ [Alineación del Cabezal de impresión](#)

»» Nota

- Si el problema no se soluciona después de alinear el cabezal de impresión, realice la alineación de forma manual, tal y como se indica en [Alineación de la posición del Cabezal de impresión desde el ordenador](#).

Comprobación 3 Aumente la calidad de impresión e intente imprimir de nuevo.

El aumento de la calidad de impresión en el controlador de impresora podría mejorar el resultado de la impresión.



Las líneas no se imprimen o se imprimen parcialmente



Comprobación 1

¿Se está llevando a cabo la impresión de diseño de impresión o se está utilizando la función de margen de encuadernación?

Cuando se utilizan las funciones de impresión de diseño de página o margen de encuadernación, puede que no se impriman las líneas finas. Intente ensanchar las líneas del documento.

Comprobación 2

¿Es el volumen de datos de impresión demasiado grande?

Haga clic en **Opciones de impresión (Print Options)** en la hoja **Configurar página (Page Setup)** del controlador de impresora. A continuación, asegúrese de que en el cuadro de diálogo que aparece la **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)** esté establecida en **Sí (débil) (On (Weak))**.

Si los resultados de impresión son irregulares a pesar de haber establecido la **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)** en **Sí (débil) (On (Weak))**, cámbiela a **Sí (segura) (On (Strong))** y empiece a imprimir de nuevo.

* Cuando se selecciona **Sí (segura) (On (Strong))** en **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)**, la calidad de impresión puede ser menor.



Las imágenes no se imprimen o se imprimen parcialmente



Comprobación 1 Seleccione la configuración para no comprimir los datos de impresión.

Si selecciona la configuración para no comprimir los datos de impresión con un software de aplicación que esté usando, el resultado de la impresión mejorará.

Haga clic en **Opciones de impresión (Print Options)** en la hoja **Configurar página (Page Setup)** del controlador de impresora. Seleccione la casilla de verificación **No permitir que el software de la aplicación comprima los datos de impresión (Do not allow application software to compress print data)** y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

* Desactive la casilla de verificación cuando termine la impresión.

Comprobación 2 ¿Es el volumen de datos de impresión demasiado grande?

Haga clic en **Opciones de impresión (Print Options)** en la hoja **Configurar página (Page Setup)** del controlador de impresora. A continuación, asegúrese de que en el cuadro de diálogo que aparece la **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)** esté establecida en **Sí (débil) (On (Weak))**.

Si los resultados de impresión son irregulares a pesar de haber establecido la **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)** en **Sí (débil) (On (Weak))**, cámbiela a **Sí (segura) (On (Strong))** y empiece a imprimir de nuevo.

* Cuando se selecciona **Sí (segura) (On (Strong))** en **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)**, la calidad de impresión puede ser menor.



El papel impreso se ondula o la tinta se emborrona

■ La tinta del papel impreso se emborrona



■ El papel impreso se ondula



Comprobación 1 ¿Ha confirmado la configuración del papel y la calidad de impresión?

■ [Los resultados de la impresión no son satisfactorios](#)

Comprobación 2 Si la intensidad es alta, reduzca el valor de Intensidad e intente imprimir otra vez.

Cuando se usa papel normal para imprimir imágenes muy intensas, el papel puede absorber demasiada tinta y ondularse, lo que provoca su abrasión.

La intensidad se puede comprobar con el controlador de impresora.

■ [Ajuste de la intensidad](#)

Comprobación 3 ¿Se está utilizando papel fotográfico para la impresión de fotografías?

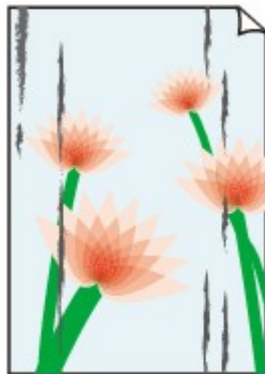
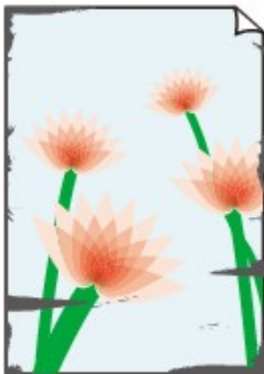
Cuando se imprimen datos con una alta saturación de color, como fotografías o imágenes con colores intensos, se recomienda usar Papel Fotográfico Brillo II u otro papel especial de la marca Canon.

■ [Tipos de soportes que es posible utilizar](#)



El papel queda manchado/La superficie impresa está rayada

El papel queda manchado



Los bordes del papel quedan manchados La superficie impresa queda manchada



La superficie impresa está rayada



Comprobación 1 ¿Ha confirmado la configuración del papel y la calidad de impresión?

 [Los resultados de la impresión no son satisfactorios](#)

Comprobación 2 ¿Se utiliza el tipo adecuado de papel? Compruebe lo siguiente:

- Compruebe si el papel en el que imprime es adecuado para el fin de su impresión.

 [Tipos de soportes que es posible utilizar](#)

- En la impresión sin bordes, asegúrese de que el papel que está utilizando es adecuado para este tipo de impresión.

Si el papel que utiliza no es el adecuado para la impresión sin bordes, puede que disminuya la calidad de impresión en los márgenes superior e inferior del papel.

 [Área de impresión](#)

Comprobación 3 Cargue el papel después de corregir su curvatura.

Cuando utilice Papel Fotográfico Plus Semi Brillante, aunque la hoja esté curvada, cargue las hojas de una en una tal como están. Si las enrolla para alisarlas, podría agrietarse la superficie del papel y reducirse la calidad de la impresión.

Se recomienda volver a colocar en el paquete el papel que no se utilice y mantenerlo sobre una superficie nivelada.

- **Para Papel normal**

Dé la vuelta al papel y vuelva a cargarlo para imprimir en la otra cara.

Si se deja el papel cargado en la bandeja posterior durante mucho tiempo puede que se ondule. Si esto ocurre, cargue el papel con la otra cara hacia arriba. Es posible que esto resuelva el problema.

• Para Otro papel

Si la curvatura en las cuatro esquinas del papel tiene una altura mayor que 3 mm / 0,1 pulgadas (A), puede que el papel se manche o que no entre correctamente. En tal caso, siga el procedimiento que se describe a continuación para corregir la curvatura del papel.



1. Enrolle el papel en la dirección opuesta a la curvatura tal como muestra la siguiente ilustración.

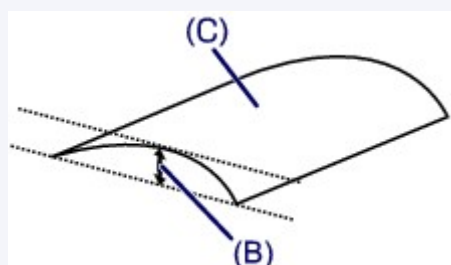


2. Compruebe que el papel ha quedado plano.

Cuando imprima en el papel al que se le haya corregido la curvatura, le recomendamos imprimir las hojas de una en una.

»» Nota

- Dependiendo del tipo de soporte, el papel puede mancharse o no entrar correctamente aunque no esté curvado hacia dentro. En tal caso, siga el procedimiento que se describe a continuación para curvar el papel hacia fuera con una altura no superior a 3 mm / 0,1 pulg. (B) antes de imprimir. Esto podría mejorar el resultado de la impresión.



(C) Cara de impresión

Cuando imprima en el papel que se ha curvado hacia fuera, le recomendamos imprimir las hojas de una en una.

Comprobación 4 Ajuste el valor para evitar la abrasión del papel.

Al ajustar el valor para evitar la abrasión del papel, aumentará el espacio entre el cabezal de impresión y el papel cargado. Si la abrasión del papel sigue apareciendo incluso al establecer correctamente el tipo de soporte para que coincida con el papel cargado, configure la impresora para evitar la abrasión del papel en el equipo.

* Vuelva a ajustar el valor para no evitar la abrasión del papel cuando finalice la impresión. De lo contrario, este ajuste permanece activado para los trabajos de impresión posteriores.

Abra la ventana de configuración del controlador de impresora y en **Configuración personalizada (Custom Settings)**, en la hoja **Mantenimiento (Maintenance)**, seleccione la casilla de verificación **Evitar abrasión del papel (Prevent paper abrasion)** y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

Para abrir la ventana de configuración del controlador de impresora, consulte [Cómo abrir la ventana de configuración del controlador de impresora](#).

Comprobación 5 Si la intensidad es alta, reduzca el valor de Intensidad e intente imprimir otra vez.

Cuando se usa papel normal para imprimir imágenes muy intensas, el papel puede absorber demasiada tinta y ondularse, lo que provoca su abrasión.

Reduzca el valor de intensidad en el controlador de la impresora e intente imprimir de nuevo.

1. Abra la ventana de configuración del controlador de impresora.

■ [Cómo abrir la ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. En la **Principal (Main)**, seleccione **Manual** para el **Color/Intensidad (Color/Intensity)** y, a continuación, haga clic en **Establecer... (Set...)**.
3. Arrastre la barra deslizante de **Intensidad (Intensity)** en la ficha **Ajuste de color (Color Adjustment)** para ajustar la intensidad.

Comprobación 6 ¿Sobrepasa la impresión el área de impresión recomendada?

Si imprime sobrepasando el área de impresión recomendada del papel, el borde inferior del papel se puede manchar de tinta.

Cambie el tamaño del documento original en la aplicación de software.

■ [Área de impresión](#)

Comprobación 7 ¿Está sucio el rodillo de alimentación del papel?

Limpie el rodillo de alimentación del papel.

■ [Limpieza del rodillo de alimentación del papel](#)

▶▶▶ Nota

- La limpieza del rodillo de alimentación del papel desgastará el rodillo, por lo que sólo se debe realizar este procedimiento cuando sea necesario.

Comprobación 8 ¿Está sucio el interior de la impresora?

La impresión a dos caras puede dejar algo de tinta en el interior de la impresora, provocando que las copias impresas salgan manchadas.

Realice el proceso de limpieza de placa inferior para limpiar el interior de la impresora.

■ [Limpieza del interior de la impresora \(Limpieza de placa inferior\)](#)

▶▶▶ Nota

- Para evitar que se manche el interior de la impresora, establezca correctamente el tamaño de la página.

Comprobación 9 Aumente el tiempo de secado de la superficie impresa.

De esta forma, la superficie impresa tendrá tiempo suficiente para secarse y se evitará que el papel se ondule o se raye.

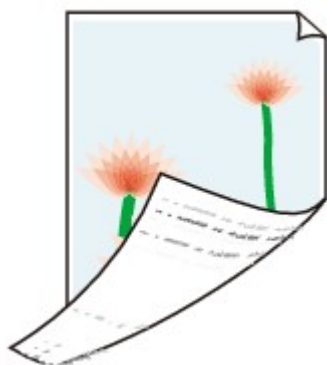
1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Abra la ventana de configuración del controlador de impresora.

■ [Cómo abrir la ventana de configuración del controlador de impresora](#)

3. Haga clic en la ficha **Mantenimiento (Maintenance)** y, a continuación, en **Configuración personalizada (Custom Settings)**.
4. Arrastre la barra deslizante **Tiempo de secado (Ink Drying Wait Time)** para establecer el tiempo de secado y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.
5. Confirme el mensaje y haga clic en **Aceptar (OK)**.



El reverso del papel queda manchado



Comprobación 1 ¿Ha confirmado la configuración del papel y la calidad de impresión?

■ [Los resultados de la impresión no son satisfactorios](#)

Comprobación 2 Realice el proceso de limpieza de placa inferior para limpiar el interior de la impresora.

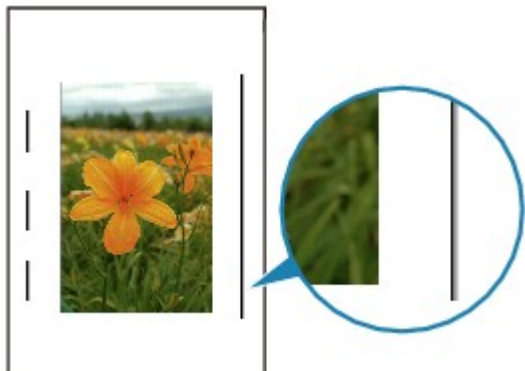
■ [Limpieza del interior de la impresora \(Limpieza de placa inferior\)](#)

»» Nota

- La impresión sin bordes, a dos caras o el uso intensivo de la impresión pueden manchar de tinta el interior.



Se imprimen líneas verticales en los lados de la copia impresa



Comprobación ¿Es correcto el tamaño del papel cargado?

En el margen pueden imprimirse líneas verticales si el tamaño del papel cargado es mayor que el especificado. Establezca adecuadamente el tamaño del papel según el papel cargado.

■ [Los resultados de la impresión no son satisfactorios](#)

»» Nota

- La dirección del patrón de línea vertical puede variar según los datos de imagen o la configuración de impresión.
- Esta impresora lleva a cabo una limpieza automática cuando es necesario para mantener limpias las copias impresas. Se expulsa una pequeña cantidad de tinta en el momento de la limpieza.

Pese a que la tinta se suele expulsar en el absorbedor de tinta, es posible que se expulse en el papel si éste es mayor que el especificado.



Los colores presentan franjas o irregularidades

Los colores son irregulares



Los colores presentan franjas



Comprobación 1 ¿Ha confirmado la configuración del papel y la calidad de impresión?

Los resultados de la impresión no son satisfactorios

Comprobación 2 Imprima el patrón de prueba de los inyectores para realizar las operaciones de mantenimiento necesarias, como limpiar el cabezal de impresión.

Imprima el patrón de prueba de los inyectores para determinar si la tinta sale correctamente por los inyectores del cabezal de impresión.

Consulte [Cuando la impresión es borrosa o los colores no son los correctos](#) para obtener información sobre la impresión del patrón de prueba de los inyectores, la limpieza del cabezal de impresión y la limpieza a fondo del cabezal de impresión.

- Si el patrón de prueba de los inyectores no se imprime correctamente:
Compruebe si algún depósito de tinta de un color determinado está vacío.

Si no se imprime correctamente el patrón de prueba de los inyectores aunque haya suficiente tinta, realice una limpieza del cabezal de impresión y pruebe a imprimir de nuevo el patrón de prueba.

- Si el problema no se soluciona después de llevar a cabo dos veces la limpieza del cabezal de impresión:

Realice una limpieza a fondo del cabezal de impresión.

Si no se resuelve el problema una vez que se realiza la limpieza a fondo del cabezal de impresión, apague la impresora y vuelva a limpiar a fondo los cabezales al cabo de 24 horas.

- Si el problema no se soluciona tras realizar dos veces la limpieza a fondo del cabezal de impresión:

Si después de limpiar a fondo el cabezal no se resuelve el problema, puede que esté dañado el cabezal de impresión. Póngase en contacto con el servicio técnico.

Comprobación 3 Ejecute la alineación del cabezal de impresión.

 [Alineación del Cabezal de impresión](#)

Nota

- Si el problema no se soluciona después de alinear el cabezal de impresión, realice la alineación de forma manual, tal y como se indica en [Alineación de la posición del Cabezal de impresión desde el ordenador](#).



No se expulsa tinta



Comprobación 1 ¿Se ha agotado la tinta?

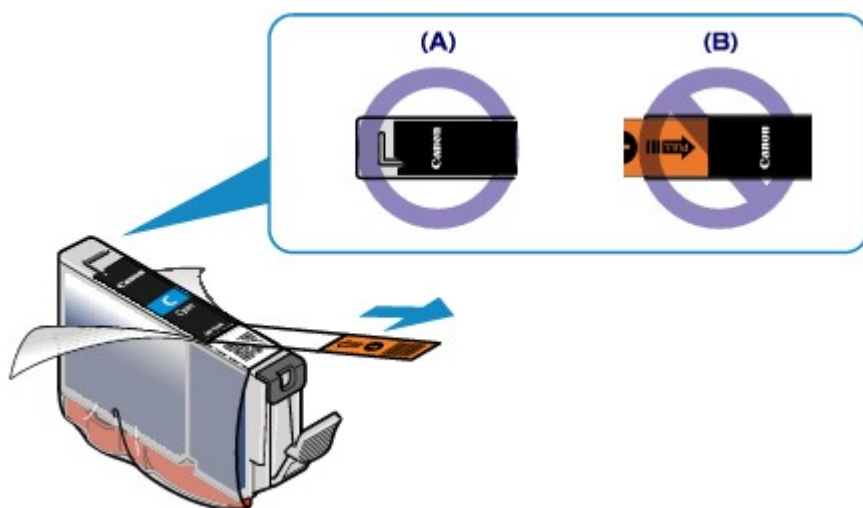
Abra la tapa superior y compruebe la lámpara de tinta.

■ [Comprobación del estado de la tinta](#)

Comprobación 2 ¿Sigue puesta la cinta naranja o la película protectora?

Asegúrese de que se ha retirado la película protectora y que queda expuesto el orificio del aire con forma de L, tal y como se muestra en (A).

Si aún está puesta la cinta naranja, tal y como se indica en (B), tire de ella para retirarla.



Comprobación 3 ¿Están obstruidos los inyectores del cabezal de impresión?

Imprima el patrón de prueba de los inyectores para determinar si la tinta sale correctamente por los inyectores del cabezal de impresión.

Consulte [Cuando la impresión es borrosa o los colores no son los correctos](#) para obtener información sobre la impresión del patrón de prueba de los inyectores, la limpieza del cabezal de impresión y la limpieza a fondo del cabezal de impresión.

- Si el patrón de prueba de los inyectores no se imprime correctamente:

Compruebe si algún depósito de tinta de un color determinado está vacío.

Si no se imprime correctamente el patrón de prueba de los inyectores aunque haya suficiente tinta, realice una limpieza del cabezal de impresión y pruebe a imprimir de nuevo el patrón de prueba.

- Si el problema no se soluciona después de llevar a cabo dos veces la limpieza del cabezal de impresión:

Realice una limpieza a fondo del cabezal de impresión.

Si no se resuelve el problema una vez que se realiza la limpieza a fondo del cabezal de impresión, apague la impresora y vuelva a limpiar a fondo los cabezales al cabo de 24 horas.

- Si el problema no se soluciona tras realizar dos veces la limpieza a fondo del cabezal de impresión:

Si después de limpiar a fondo el cabezal no se resuelve el problema, puede que esté dañado el cabezal de impresión. Póngase en contacto con el servicio técnico.



El papel no entra correctamente/Se produce un error "No hay papel"



Comprobación 1 Asegúrese de que haya papel cargado.

■ [Carga de papel](#)

Comprobación 2 Asegúrese de lo siguiente cuando cargue el papel.

En la bandeja posterior:

- Cuando cargue dos o más hojas de papel, despegue el papel antes de cargarlo, como si hojeara un libro.



- Cuando cargue dos o más hojas de papel, alinee los bordes antes de cargarlos.
- Cuando cargue dos hojas o más, asegúrese de que la pila de papel no supere el límite de carga del papel.

No obstante, en función del tipo de papel o de las condiciones ambientales (humedad y temperaturas muy elevadas o bajas), puede que la alimentación del papel no se realice correctamente a la máxima capacidad. En tales casos, reduzca la cantidad de hojas de papel de cada carga a menos de la mitad del límite de carga del papel.

- Cargue siempre el papel en orientación vertical, con independencia de la orientación de impresión.

En la bandeja de alimentación manual:

Cuando cargue el papel, cargue las hojas de una en una. Cuando imprima de forma continua, ponga el siguiente papel una vez se haya terminado de imprimir el último.

Comprobación 3 Compruebe si el papel en el que imprime es demasiado grueso o está curvado.

■ [Tipos de soportes que no es posible utilizar](#)

Comprobación 4 Asegúrese de lo siguiente cuando cargue Hagakis o sobres.

- Si el Hagaki está curvado, es posible que no alimente correctamente aunque la pila de papel no supere el límite de carga de papel.

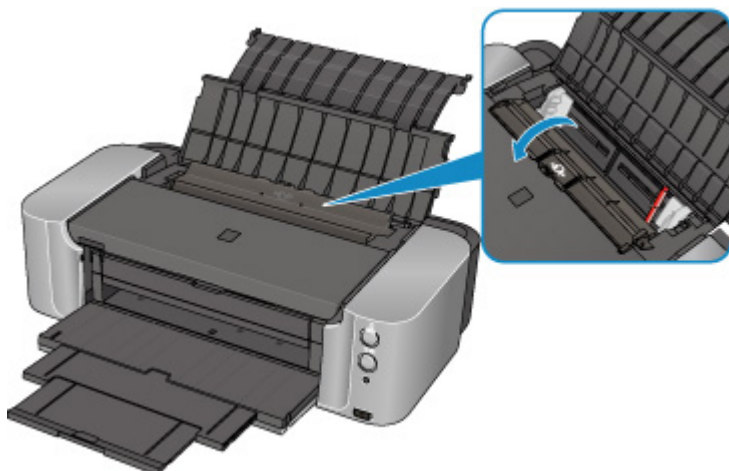
Cargue los Hagakis con la columna de código postal hacia abajo.

- Cuando imprima en sobres, consulte [Carga de papel](#) y prepare los sobres antes de imprimir.

Una vez haya preparado los sobres, cárguelos con orientación vertical. Si coloca los sobres en horizontal, no entrarán correctamente.

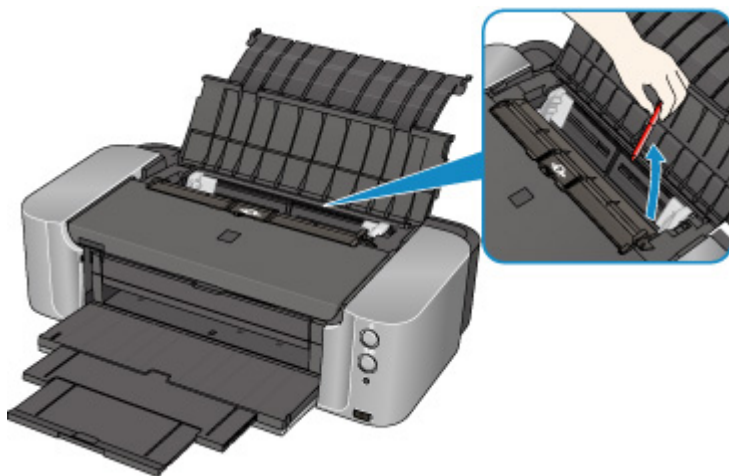
Comprobación 5 Compruebe que los parámetros del tipo de soporte y del tamaño de papel se corresponden con los del papel cargado.

Comprobación 6 Asegúrese de que no haya objetos extraños en la bandeja posterior o en la bandeja de alimentación manual.



Si el papel se rompe en la bandeja posterior o en la bandeja de alimentación manual, consulte [Atascos de papel](#) para retirarlo.

Si hay algún objeto extraño en la bandeja posterior o en la bandeja de alimentación manual, apague la impresora, desconéctela de la fuente de alimentación y, a continuación, retire el objeto extraño.



»» Nota

- Si la cubierta de la ranura de alimentación está abierta, ciérrela lentamente.

Comprobación 7 Compruebe que la guía de la bandeja de disco está totalmente cerrada.

El papel no se introduce correctamente incluso si la guía de la bandeja de disco está ligeramente abierta.

■ [Colocación de un disco imprimible](#)

Comprobación 8 Limpie el rodillo de alimentación del papel.

■ [Limpieza del rodillo de alimentación del papel](#)

Nota

- La limpieza del rodillo de alimentación del papel desgastará el rodillo, por lo que sólo se debe realizar este procedimiento cuando sea necesario.

No se puede imprimir en la etiqueta de disco

■ [No comienza la impresión de la etiqueta de disco](#)

■ [La bandeja de disco no se carga correctamente](#)

■ [Atasco de la bandeja de disco](#)



No comienza la impresión de la etiqueta de disco



Comprobación 1 ¿La bandeja de disco está bien colocada?

Abra la guía de la bandeja de disco, coloque de nuevo la bandeja de disco correctamente y, a continuación, pulse el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** de la impresora.

Utilice la bandeja de disco que se suministra con esta impresora (marcada con una "K" en la cara superior).

Para obtener información sobre cómo colocar la bandeja de disco, consulte [Colocación de un disco imprimible](#).

Comprobación 2 ¿El disco imprimible está colocado en la bandeja de disco?

Coloque correctamente el disco imprimible en la bandeja de disco y, a continuación, pulse el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)**.

Utilice la bandeja de disco que se suministra con esta impresora (marcada con una "K" en la cara superior).

Para obtener información sobre cómo colocar la bandeja de disco, consulte [Colocación de un disco imprimible](#).

Comprobación 3 Si la impresión de la etiqueta de disco se detiene antes de finalizar, intente volver a realizar la operación.

Si transcurre un periodo de tiempo determinado mientras la impresión de la etiqueta de disco está en curso, la impresora impide que se inicie.

La impresora reanudará la inicialización si pulsa el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)**.

Intente volver a realizar la operación siguiendo las instrucciones en pantalla.



La bandeja de disco no se carga correctamente



Comprobación 1 ¿La bandeja de disco está bien colocada?

Coloque de nuevo la bandeja de disco correctamente y, a continuación, pulse el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)**.

Utilice la bandeja de disco que se suministra con esta impresora (marcada con una "K" en la cara superior).

Para obtener información sobre cómo colocar la bandeja de disco, consulte [Colocación de un disco imprimible](#).

Puede que se haya colocado un disco imprimible que no se pueda reconocer.

Canon recomienda utilizar discos imprimibles procesados especialmente para imprimirse con una impresora de inyección de tinta.



Atasco de la bandeja de disco



Tire de la bandeja de disco con cuidado.

Si no es posible extraer la bandeja de disco, apague la impresora y, a continuación, vuelva a encender la impresora. La bandeja de disco se expulsará automáticamente.

Cuando se expulse la bandeja de disco, vuelva a instalar la bandeja de disco (marcada con una "K" en la cara superior) e intente imprimir de nuevo. Consulte [Colocación de un disco imprimible](#) para colocar correctamente el disco imprimible.

Si la bandeja de disco sigue atascada, compruebe si hay algún problema con el disco imprimible.

■ [La bandeja de disco no se carga correctamente](#)



La impresión se detiene antes de terminar



Comprobación 1 ¿Está abierta la guía de la bandeja de disco mientras se imprime en papel?

Cierre la guía de la bandeja de disco y, a continuación, pulse el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** de la impresora.

Comprobación 2 ¿Está cargado el papel?

Asegúrese de que haya papel cargado.

Si la impresora se ha quedado sin papel, cargue más.

Comprobación 3 ¿Se están imprimiendo documentos con muchas fotografías o ilustraciones?

Como el ordenador y la impresora necesitan tiempo para procesar la impresión de trabajos con un gran volumen de datos, como fotos o gráficos, podría dar la impresión de que la impresora ha dejado de funcionar.

Además, al imprimir en papel normal datos que constantemente empleen una gran cantidad de tinta, la impresora se puede detener temporalmente. En cualquier caso, espere hasta que concluya el proceso.

»»» Nota

- Al imprimir un documento con una extensa área de impresión, o al hacer varias copias de un documento, la impresión se puede detener para permitir que se seque la tinta.

Comprobación 4 ¿La impresora ha estado imprimiendo sin parar durante mucho tiempo?

Si la impresora imprime sin parar durante mucho tiempo, el cabezal de impresión o las partes aledañas se pueden sobrecalentar. La impresora detendrá la impresión durante un momento en un salto de línea y continuará imprimiendo más tarde.

En este caso, espere un momento sin realizar ninguna operación. Si la impresión continúa sin reanudarse, interrumpa la sesión de impresión en un momento oportuno y apague la impresora durante al menos 15 minutos.

⚠ Precaución

- El cabezal de impresión y las zonas circundantes pueden alcanzar temperaturas extraordinariamente altas dentro de la impresora. No toque nunca el cabezal de impresión ni los componentes cercanos.

Problemas con la Impresora

- No se puede encender la Impresora
- La Impresora se apaga de forma involuntaria
- No se puede conectar correctamente con el ordenador con un cable USB
- No se puede establecer una comunicación con la Impresora con una conexión USB
- El Soporte del cabezal de impresión no se mueve a la posición para sustituirlo
- No se abre el monitor del estado de la impresora



No se puede encender la Impresora



Comprobación 1 Pulse el botón **ACTIVADO (ON)**.

Comprobación 2 Asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente conectado al conector del cable de alimentación de la impresora y vuelva a encenderla.

Comprobación 3 Desenchufe la impresora de la toma de corriente y, a continuación, vuelva a enchufar la impresora y encienda de nuevo la impresora tras dejarla así al menos cinco minutos.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.



La Impresora se apaga de forma involuntaria



Comprobación Desactive la configuración para que la unidad se apague de forma automática.

La impresora se apaga automáticamente en función del tiempo transcurrido especificado si se activa la configuración para apagar la unidad de forma automática.

Si no quiere que la impresora se apague automáticamente, abra la ventana de configuración del controlador de impresora y en **Encendido automático (Auto Power)** de la hoja **Mantenimiento (Maintenance)**, seleccione **Desactivar (Disable)** para el **Apagado automático (Auto Power Off)**.

No se puede conectar correctamente con el ordenador con un cable USB

Q La velocidad de impresión es lenta/La conexión USB de alta velocidad no funciona/Aparece el mensaje "Este dispositivo puede funcionar más rápidamente (This device can perform faster)"

A

Si el entorno del sistema no es totalmente compatible con la conexión USB de alta velocidad, la impresora funcionará a la velocidad que permite la conexión USB 1.1, que es más lenta. En este caso, la impresora funcionará correctamente, pero la velocidad de impresión puede ser más lenta debido a la velocidad de comunicación.

Comprobación Compruebe lo siguiente para asegurarse de que el entorno del sistema admite la conexión USB de alta velocidad.

- ¿Admite el puerto USB del ordenador la conexión USB de alta velocidad?
- ¿El cable USB o el concentrador USB admiten la conexión USB de alta velocidad?

Asegúrese de usar un cable USB de alta velocidad homologado. Recomendamos que la longitud del cable no supere los 3 metros / 10 pies.

- ¿Admite el sistema operativo del ordenador la conexión USB de alta velocidad?

Consiga la última actualización e instálela en el ordenador.

- ¿Funciona correctamente el controlador USB de alta velocidad?

Obtenga la versión más reciente del controlador USB de alta velocidad compatible con el hardware y vuelva a instalarlo en el ordenador.

»» Importante

- Para obtener más información sobre la conexión USB de alta velocidad del entorno del sistema, póngase en contacto con el fabricante del ordenador, del cable USB o del concentrador USB.



No se puede establecer una comunicación con la Impresora con una conexión USB



Comprobación 1 Compruebe que la impresora está encendida.

Comprobación 2 Compruebe que el cable USB está conectado correctamente.

Consulte [Conexión de la Impresora al ordenador mediante un cable USB](#) para conectar el cable USB correctamente.

Comprobación 3 No inicie IJ Network Tool durante la impresión.

Comprobación 4 No imprima cuando se esté ejecutando IJ Network Tool.

Comprobación 5 Asegúrese de que **Habilitar compatibilidad bidireccional (Enable bidirectional support)** está seleccionado en la ficha **Puertos (Ports)** del cuadro de diálogo de propiedades del controlador de impresora.

■ [Cómo abrir la ventana de configuración del controlador de impresora](#)



El Soporte del cabezal de impresión no se mueve a la posición para sustituirlo



Comprobación 1 ¿Está apagada la luz de **ENCENDIDO (POWER)**?

Compruebe si la luz de **ENCENDIDO (POWER)** está iluminada.

El soporte del cabezal de impresión no se desplaza a menos que el equipo esté encendido. Si la luz de **ENCENDIDO (POWER)** está apagada, cierre la tapa superior y encienda la impresora.

Mientras parpadea la luz de **ENCENDIDO (POWER)**, la impresora se está inicializando. Espere a que la luz de **ENCENDIDO (POWER)** deje de parpadear y permanezca iluminada, a continuación, vuelva a abrir la tapa superior.

Comprobación 2 ¿Parpadea la lámpara de **Alarma (Alarm)**?

Cierre la tapa superior, confirme el número de destellos que emite la lámpara de **Alarma (Alarm)**, realice la acción adecuada para solucionar el error y, a continuación, vuelva a abrirla. Para obtener más información sobre cómo resolver el error, consulte [Si se produce un error](#).

Comprobación 3 ¿Se ha quedado la tapa superior abierta durante 10 minutos o más?

Si la tapa superior se deja abierta durante más de 10 minutos, el soporte del cabezal de impresión se desplazará hacia la posición de protección para evitar que el cabezal de impresión se seque. Cierre y vuelva a abrir la tapa superior para que el soporte del cabezal de impresión se desplace a la posición de sustitución.

Comprobación 4 ¿La impresora ha estado imprimiendo sin parar durante mucho tiempo?

Cierre la tapa superior, espere un momento y luego vuelva a abrirla.

Si la impresora ha estado imprimiendo sin parar durante mucho tiempo, puede que el soporte del cabezal de impresión no se desplace a la posición de sustitución, ya que el cabezal de impresión puede haberse recalentado.

»» Nota

- Si abre la tapa superior durante la impresión, el soporte del cabezal de impresión se desplazará a la posición en que lo proteja. Cierre la tapa superior y vuelva a abrirla cuando termine la impresión.



No se abre el monitor del estado de la impresora



Comprobación ¿Está activado el monitor del estado de la impresora?

Asegúrese de que se ha seleccionado **Activar monitor de estado (Enable Status Monitor)** en el menú **Opciones (Option)** del monitor de estado de la impresora.

1. Abra la ventana de configuración del controlador de impresora.

■ [Cómo abrir la ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. En la hoja de **Mantenimiento (Maintenance)**, haga clic en **Ver estado de la impresora (View Printer Status)**.
3. Seleccione **Activar monitor de estado (Enable Status Monitor)** en el menú **Opciones (Option)** si no está seleccionado.

Problemas con la instalación/descarga

- No se puede instalar el controlador de impresora
- Easy-WebPrint EX no se inicia o no aparece el menú de Easy-WebPrint EX
- Actualización del driver de la impresora en un entorno de red
- Desinstalación de IJ Network Tool



No se puede instalar el controlador de impresora



- Si la instalación no se inicia pese a haber introducido el CD-ROM de instalación en la unidad de disco del ordenador:

Inicie la instalación mediante el siguiente procedimiento.

1. Seleccione los elementos como se indica a continuación.

- En Windows 8.1 o Windows 8, seleccione el icono **Explorador (Explorer)** de la **Barra de tareas (Taskbar)** del **Escritorio (Desktop)** y, a continuación, seleccione **Equipo (Computer)** en la lista de la izquierda.
- En Windows 7 o Windows Vista, haga clic en **Iniciar (Start)** y después en **Equipo (Computer)**.
- En Windows XP, haga clic en **Iniciar (Start)** y, a continuación, **Mi PC (My Computer)**.



2. Haga doble clic en el icono **CD-ROM** en la ventana que se muestra.

Si se muestra el contenido del CD-ROM, haga doble clic en **MSETUP4.EXE**.

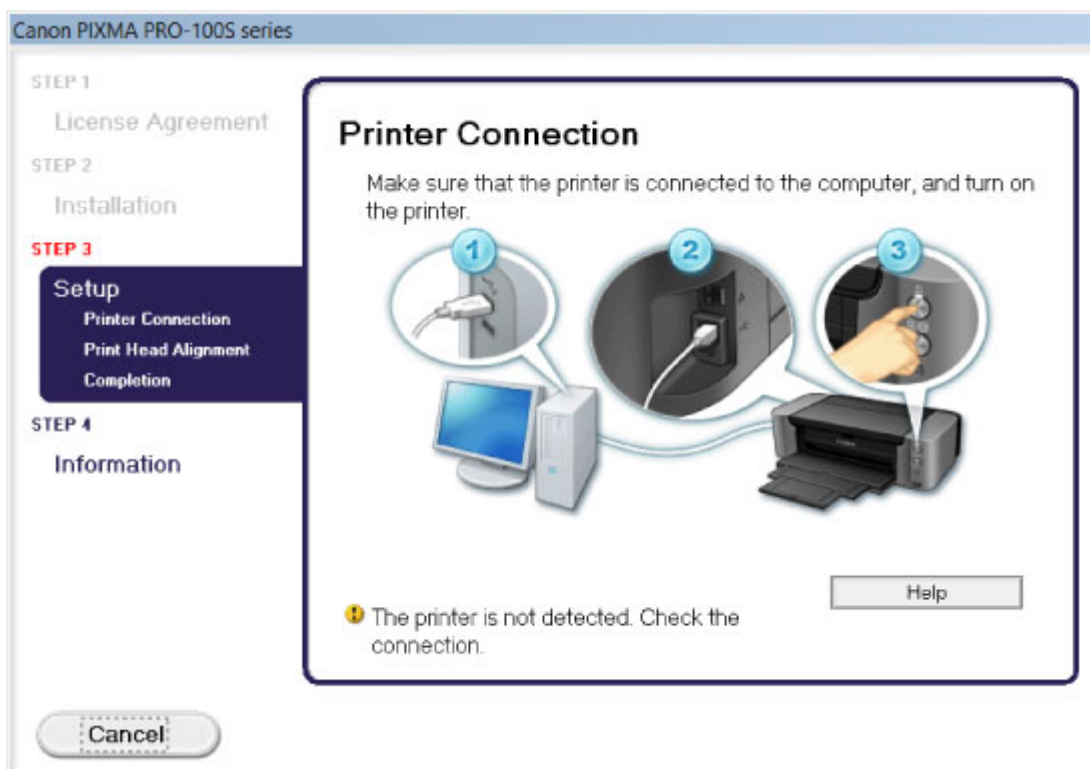
Si no puede instalar el controlador de impresora con el CD-ROM de instalación, instálelo desde nuestro sitio web.

»»» Nota

- Si el icono del CD-ROM no aparece, pruebe lo siguiente:
 - Retire el CD-ROM del equipo y vuelva a introducirlo.
 - Reinicie el equipo.

Si el icono sigue sin aparecer, pruebe otros discos y compruebe si éstos aparecen. Si lo hacen, significa que existe algún error en el CD-ROM de instalación. En este caso, póngase en contacto con el centro de servicio.

- Si no se puede pasar de la pantalla Conexión de impresora (Printer Connection):



►►► Nota

- Dependiendo de qué ordenador utilice, es posible que aparezca el mensaje **No se ha podido detectar la impresora. Compruebe la conexión. (The printer is not detected. Check the connection.)**.

Comprobación 1 Asegúrese de que el cable USB esté firmemente conectado a la impresora y al ordenador.

Comprobación 2 Siga el procedimiento que se indica a continuación para conectar la impresora y el ordenador de nuevo.

1. Apague la impresora.
2. Desconecte el cable USB de la impresora y el ordenador y, a continuación, vuelva a conectarlo.
3. Encienda la impresora.

Comprobación 3 Si no puede resolver el problema, siga el procedimiento que se explica a continuación para volver a instalar el controlador de impresora.

1. Haga clic en **Cancelar (Cancel)**.
2. Haga clic en **Inicio finalizado (Start Over)** en la pantalla **Error de instalación (Installation Failure)**.
3. Haga clic en **Salir (Exit)** en la pantalla "PIXMA XXX" (donde "XXX" es el nombre de la impresora) y, a continuación, quite el CD-ROM.
4. Apague la impresora.
5. Reinicie el ordenador.
6. Compruebe que no se esté ejecutando ninguna aplicación de software.
7. Inserte de nuevo el CD-ROM y, a continuación, instale el controlador de impresora.

- **En otros casos:**

Vuelva a instalar el controlador de impresora.

Si el controlador no se ha instalado correctamente, desinstálelo, reinicie el equipo y, a continuación, vuelva a instalarlo.

[Eliminación de un controlador de impresora innecesario](#)

Si vuelve a instalar el controlador de impresora, instálelo con el CD-ROM de instalación o desde nuestro sitio web.

Nota

- Si un error de Windows ha obligado al cierre del instalador, quizás el estado del sistema sea inestable y no se pueda instalar el controlador. Reinicie el equipo antes de volver a instalarlo.



Easy-WebPrint EX no se inicia o no aparece el menú de Easy-WebPrint EX



Si no se inicia Easy-WebPrint EX o no aparece su menú en Internet Explorer, compruebe lo siguiente.

Comprobación 1 ¿Aparece **Canon Easy-WebPrint EX** en el menú **Barras de herramientas (Toolbars)** del menú **Ver (View)** de Internet Explorer?

Si no aparece **Canon Easy-WebPrint EX**, significa que Easy-WebPrint EX no está instalado en el ordenador. Instale la versión más reciente de Easy-WebPrint EX en el ordenador desde nuestro sitio web.

»»» Nota

- Si en el ordenador no está instalado Easy-WebPrint EX, puede que aparezca un mensaje en el área de notificaciones del escritorio. Haga clic en el mensaje y siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla del ordenador para instalar Easy-WebPrint EX.
- Es necesario tener acceso a Internet mientras se produce la instalación o descarga de Easy-WebPrint EX.

Comprobación 2 ¿Está seleccionado **Canon Easy-WebPrint EX** en el menú **Barras de herramientas (Toolbars)** del menú **Ver (View)** de Internet Explorer?

Si no se ha seleccionado **Canon Easy-WebPrint EX**, significa que Easy-WebPrint EX está desactivado. Seleccione **Canon Easy-WebPrint EX** para activarlo.

Comprobación 3 Compruebe lo siguiente para asegurarse de que el entorno del sistema admite Easy-WebPrint EX.

- ¿Está instalado en el ordenador con los requisitos adecuados del sistema?
- ¿Lo inició con una versión compatible de Internet Explorer?

Visite nuestro sitio web para confirmar la información de los requisitos del sistema de Easy-WebPrint EX.



Actualización del driver de la impresora en un entorno de red



Descargue primero el controlador de impresora más reciente.

Para obtener el controlador de impresora más reciente, acceda a nuestro sitio web en Internet y descargue el controlador de impresora más reciente para su modelo.

Después de desinstalar el controlador de impresora en uso, instale la versión más reciente del controlador de impresora siguiendo el procedimiento normal. Cuando aparezca la pantalla de selección del método de conexión, elija **Usar la impresora con conexión LAN inalámbrica (Use the printer with wireless LAN connection)** o **Usar la impresora con conexión LAN cableada (Use the printer with wired LAN connection)** según el método de conexión que utilice. La impresora se detectará automáticamente en la red.

Después de comprobar que se ha detectado la impresora, instale el controlador de impresora siguiendo las instrucciones en pantalla.

Nota

- Puede utilizar la impresora en LAN sin volver a realizar la configuración.



Desinstalación de IJ Network Tool



Siga el procedimiento que se describe a continuación para desinstalar IJ Network Tool del ordenador.

»» Importante

- Aunque se desinstale IJ Network Tool, se puede imprimir en red. No obstante, no se podrá cambiar la configuración de red en la red.
- Inicie la sesión con una cuenta de usuario con privilegios de administrador.

1. Realice el procedimiento para desinstalar IJ Network Tool.

- En Windows 8.1 o Windows 8:
 1. Seleccione **Panel de control (Control Panel)** en el acceso **Configuración (Settings)** en **Escritorio (Desktop)** > **Programas (Programs)** > **Programas y características (Programs and Features)**.
 2. Seleccione **Canon IJ Network Tool** en la lista de programas y, a continuación, haga clic en **Desinstalar (Uninstall)**.

Si aparece la pantalla **Control de cuentas de usuario (User Account Control)**, haga clic en **Continuar (Continue)**.
- En Windows 7 o Windows Vista:
 1. Haga clic en **Inicio (Start)** > **Panel de control (Control Panel)** > **Programas (Programs)** > **Programas y características (Programs and Features)**.
 2. Seleccione **Canon IJ Network Tool** en la lista de programas y, a continuación, haga clic en **Desinstalar (Uninstall)**.

Si aparece la pantalla **Control de cuentas de usuario (User Account Control)**, haga clic en **Continuar (Continue)**.
- En Windows XP:
 1. Haga clic en **Inicio (Start)** > **Panel de control (Control Panel)** > **Agregar o quitar programas (Add or Remove Programs)**.
 2. Seleccione **Canon IJ Network Tool** en la lista de programas y, a continuación, haga clic en **Eliminar (Remove)**.

2. Haga clic en **Sí (Yes)** cuando aparezca el mensaje de confirmación.

Cuando aparezca un mensaje pidiéndole que reinicie el ordenador, haga clic en **Aceptar (OK)** para reiniciarlo.

Acerca de los errores/mensajes que se muestran

- **Si se produce un error**
- **Aparecerá un mensaje**
- **Aparece un mensaje de error en el dispositivo compatible con PictBridge**

Si se produce un error

Cuando se produzca un error durante la impresión, como que la impresora se quede sin papel o que el papel se atasque, aparecerá automáticamente un mensaje para solucionar el problema. Tome las medidas adecuadas que se describan en el mensaje.

Cuando se produce un error, aparece un código de asistencia (número de error) en la pantalla del ordenador y la luz de **Alarma (Alarm)** parpadea. Con algunos tipos de errores, la luz de **ENCENDIDO (POWER)** y la luz de **Alarma (Alarm)** parpadean alternativamente. Compruebe el estado de las luces y el mensaje y adopte seguidamente las medidas oportunas para resolver el error.

Código de asistencia correspondiente al número de destellos de la luz de Alarma (Alarm)

Ejemplo de destello 2 veces:



(A) Parpadea

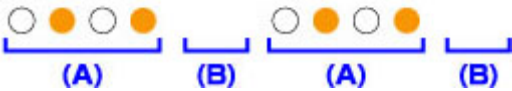
(B) Se apaga

Número de destellos	Causa	Código de asistencia
2 destellos	No hay papel en la bandeja posterior.	1000
	No hay bandeja de disco.	1001
	El disco imprimible (BD/DVD/CD, etc.) no está definido.	1002
	No hay papel en la bandeja de alimentación manual.	1006
3 destellos	La bandeja de salida del papel está cerrada.	1250
	La bandeja de alimentación manual está en la posición para quitar el atasco de papel.	1261
	La cubierta de la ranura de alimentación está abierta.	1270
	El papel está atascado en la ranura de salida del papel, en la bandeja posterior o en la bandeja de alimentación manual.	1300
	Hay papel cargado en la bandeja de alimentación manual cuando se inicia la impresión en un disco imprimible.	1308
4 destellos	Si parpadea la lámpara del depósito de tinta, es posible que se haya agotado la tinta.	1600

	El depósito de tinta no está instalado.	1660
5 destellos	El cabezal de impresión no está instalado.	1401
	El cabezal de impresión se podría dañar.	1403 , 1405
6 destellos	La guía de la bandeja de disco está cerrada.	1850
	La guía de la bandeja de disco está abierta.	1851
	La guía de la bandeja de disco se ha cerrado.	1855
	La guía de la bandeja de disco se ha abierto.	1856
	La guía de la bandeja de disco está abierta tras sustituir el depósito de tinta.	1858
	Para imprimir en un papel especificado, debe abrir la guía de la bandeja de disco.	1859
	Para seguir imprimiendo, debe cerrar la guía de la bandeja de disco.	185A
7 destellos	Algunos depósitos de tinta no están instalados en su lugar. (La lámpara del depósito de tinta parpadea.)	1680
	Hay instalado más de un depósito de tinta del mismo color. (La lámpara del depósito de tinta parpadea.)	1681
8 destellos	Absorbedor de tinta está casi lleno.	1700 , 1701
9 destellos	El dispositivo incompatible con la impresora está conectado.	2001
11 destellos	La configuración del tamaño de página no coincide con el tamaño de papel cargado en la impresora.	1062
	Se ha producido un error en la alineación automática del cabezal de impresión.	2500
	No se puede realizar la impresión con la configuración actual.	4103
12 destellos	No se pueden imprimir los datos especificados.	4100
13 destellos	No se puede detectar correctamente el nivel de tinta restante. (La lámpara del depósito de tinta parpadea.)	1683
14 destellos	El depósito de tinta no se reconoce.	1684
	El depósito de tinta no se reconoce.	1750
15 destellos	El depósito de tinta no se reconoce.	1410 , 1411 , 1412 , 1413 , 1414 , 1415 , 1416 , 1417
16 destellos	Se ha agotado la tinta. (La lámpara del depósito de tinta parpadea.)	1688
19 destellos	Se ha conectado un concentrador USB incompatible.	2002
21 destellos	La impresora no puede detectar el tamaño del papel.	2103

Código de asistencia correspondiente al número de destellos alternativos de la luz de ENCENDIDO (POWER) y de la luz de Alarma (Alarm)

Ejemplo de destello 2 veces:

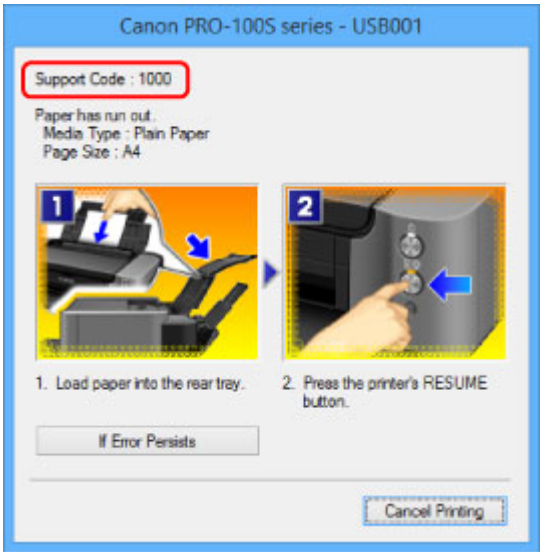


(A) Parpadea

(B) Se apaga

Número de destellos	Causa	Código de asistencia
2 destellos	Se ha producido un error en la impresora.	5100
7 destellos	Se ha producido un error en la impresora.	5B00 , 5B01
10 destellos	Se ha producido un error que requiere que se ponga en contacto con el servicio técnico.	B200
Otros casos distintos de los anteriores	Se ha producido un error en la impresora.	5110 , 5200 , 5400 , 5700 , 5C00 , 5C20 , 6000 , 6010 , 6500 , 6502 , 6800 , 6801 , 6900 , 6901 , 6902 , 6910 , 6911 , 6920 , 6921 , 6930 , 6931 , 6932 , 6933 , 6940 , 6941 , 6942 , 6943 , 6944 , 6945 , 6946 , 6A00 , 6B00 , 8200 , 9000 , 9400 , B400

- Si aparece un código de asistencia y un mensaje en la pantalla del ordenador:



»» Nota

- Puede confirmar las acciones contra los errores con los códigos de asistencia en el ordenador buscando un código de asistencia.

■ [Haga clic aquí para buscar](#)

Para obtener información sobre cómo resolver errores sin códigos de asistencia, consulte [Aparecerá un mensaje](#).

Aparecerá un mensaje

En esta sección se describen algunos de los errores o mensajes.

»»» Nota

- Aparece un código de asistencia (número de error) en el ordenador para algunos errores o mensajes. Para obtener información sobre errores con códigos de asistencia, consulte la [Lista de códigos de asistencia para errores](#).

■ [Aparece un error informando de que se ha desconectado el cable de alimentación](#)

■ [Error de escritura/Error de salida/Error de comunicación](#)

■ [Otros mensajes de error](#)

■ [Se muestra la pantalla Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program](#)



Aparece un error informando de que se ha desconectado el cable de alimentación



Es posible que se haya desenchufado el cable de alimentación mientras la impresora seguía en funcionamiento.

Compruebe el mensaje de error que aparece en el equipo y haga clic en **Aceptar (OK)**.

La impresora comenzará la impresión.

Consulte [Aviso sobre la desconexión del cable de alimentación](#) para desenchufar el cable de alimentación.



Error de escritura/Error de salida/Error de comunicación



Comprobación 1 Si la luz de **ENCENDIDO (POWER)** está apagada, asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente conectado y, a continuación encienda la impresora.

Mientras parpadea la luz de **ENCENDIDO (POWER)**, la impresora se está inicializando. Espere hasta que la luz de **ENCENDIDO (POWER)** deje de parpadear y permanezca iluminada.

Comprobación 2 Asegúrese de que el puerto de la impresora esté correctamente configurado en el controlador de la impresora.

* En las instrucciones siguientes, "XXX" equivale al nombre de su impresora.

1. Inicie sesión con una cuenta de usuario con privilegios de administrador.
2. Seleccione los elementos como se indica a continuación.

- En Windows 8.1 o Windows 8, seleccione **Panel de control (Control Panel)** en el acceso **Configuración (Settings)** del **Escritorio (Desktop)** > **Hardware y sonido (Hardware and Sound)** > **Dispositivos e impresoras (Devices and Printers)**.
 - En Windows 7, seleccione **Dispositivos e impresoras (Devices and Printers)** en el menú **Iniciar (Start)**.
 - En Windows Vista, seleccione el menú **Iniciar (Start)** > **Panel de control (Control Panel)** > **Hardware y sonido (Hardware and Sound)** > **Impresoras (Printers)**.
 - En Windows XP, seleccione el menú **Iniciar (Start)** > **Panel de control (Control Panel)** > **Impresoras y otro hardware (Printers and Other Hardware)** > **Impresoras y faxes (Printers and Faxes)**.
3. Abra las propiedades del controlador de impresora para la impresora.
- En Windows 8.1, Windows 8 o Windows 7, haga clic con el botón secundario en el icono "Canon XXX series" (donde "XXX" es el nombre de la impresora) y, a continuación, seleccione **Propiedades de impresora (Printer properties)**.
 - En Windows Vista o Windows XP, haga clic con el botón secundario en el icono "Canon XXX series" (donde "XXX" es el nombre de la impresora) y, a continuación, seleccione **Propiedades (Properties)**.
4. Haga clic en la ficha **Puertos (Ports)** para confirmar la configuración de puertos.
- Asegúrese de que el puerto llamado "USBnnn" (donde "n" es un número), en el que aparece "Canon XXX series" en la columna **Impresora (Printer)** está seleccionado para **Imprimir en los siguientes puertos (Print to the following port(s))**.

»» Nota

- Cuando la impresora se utiliza en una LAN cableada, el nombre del puerto de la impresora que se muestra es "CNBJNP_xxxxxxxx". "xxxxxxxx" es una cadena de caracteres generada a partir de la dirección MAC o una cadena de caracteres especificada por el usuario al configurar la impresora.

- Si la opción es incorrecta:

Vuelva a instalar los controladores de impresora con el CD-ROM de instalación o hágalo desde nuestro sitio web.

- Cuando la impresión no se inicie aunque la impresora esté conectada al ordenador mediante un cable USB y esté seleccionado el puerto denominado "USBnnn":

En Windows 8.1 o Windows 8, seleccione **My Printer** en la pantalla **Inicio (Start)** para iniciar **My Printer**. Si **My Printer** no aparece en la pantalla **Inicio (Start)**, seleccione el acceso **Buscar (Search)** y, a continuación, busque **"My Printer"**.

Establezca el puerto de impresora correcto en **Diagnosticar y reparar impresora (Diagnose and Repair Printer)**. Siga las instrucciones que aparezcan en pantalla para establecer el puerto de impresora correcto y, a continuación, elija el nombre de la impresora.

En Windows 7, Windows Vista o Windows XP, haga clic en **Iniciar (Start)** y seleccione **Todos los programas (All programs)**, **Canon Utilities**, **Canon My Printer**, **Canon My Printer** y, a continuación, seleccione **Diagnosticar y reparar impresora (Diagnose and Repair Printer)**. Siga las instrucciones que aparezcan en pantalla para establecer el puerto de impresora correcto y, a continuación, elija el nombre de la impresora.

Si el problema no se soluciona, vuelva a instalar el controlador de impresora con el CD-ROM de instalación o instálelo desde nuestro sitio web.

- Cuando la impresora se utiliza en una LAN, la impresión no se inicia aunque se haya seleccionado el puerto denominado "CNBJNP_xxxxxxxx":

Inicie IJ Network Tool y seleccione "CNBJNP_xxxxxxxxx" como ha confirmado en el paso 4, después asocie el puerto con la impresora mediante **Asociar puerto (Associate Port)** en el menú **Parámetros (Settings)**.

Si el problema no se soluciona, vuelva a instalar el controlador de impresora con el CD-ROM de instalación o instálelo desde nuestro sitio web.

Comprobación 3 Asegúrese de que la impresora está conectada correctamente al ordenador.

Cuando la impresora esté conectada al ordenador mediante un cable USB, asegúrese de que el cable USB esté firmemente conectado a la impresora y al ordenador y, a continuación, compruebe lo siguiente:

- Si utiliza un dispositivo de relé, como un concentrador USB, desconéctelo, conecte la impresora directamente al equipo e intente imprimir de nuevo. Si la impresión se inicia normalmente, existe un problema con el dispositivo de relé. Consulte al vendedor del dispositivo de relé para obtener más información.
- El problema también puede deberse al cable USB. Sustituya el cable USB e intente imprimir de nuevo.

Cuando utilice la impresora en una LAN, asegúrese de que la impresora está conectada a la red mediante un cable de LAN o que se ha configurado correctamente.

Comprobación 4 Asegúrese de que el controlador de la impresora está instalado correctamente.

Desinstale el controlador de la impresora según el procedimiento descrito en [Eliminación de un controlador de impresora innecesario](#) y vuelva a instalar el controlador de impresora con el CD-ROM de instalación, o vuelva a instalarlo desde nuestro sitio web.

Comprobación 5 Cuando la impresora esté conectada al ordenador mediante un cable USB, compruebe el estado del dispositivo en el ordenador.

Siga el procedimiento que se describe a continuación para comprobar el estado del dispositivo.

1. Abra el Administrador de dispositivos en el ordenador, como se muestra a continuación.

Si aparece la pantalla **Control de cuentas de usuario (User Account Control)**, siga las instrucciones en pantalla.

- En Windows 8.1 o Windows 8, seleccione **Panel de control (Control Panel)** en el acceso **Configuración (Settings)** del **Escritorio (Desktop)** > **Hardware y sonido (Hardware and Sound)** > **Administrador de dispositivos (Device Manager)**.
 - En Windows 7 o Windows Vista, haga clic en **Panel de control (Control Panel)**, **Hardware y sonido (Hardware and Sound)** y, a continuación, en **Administrador de dispositivos (Device Manager)**.
 - En Windows XP, haga clic en **Panel de control (Control Panel)**, **Rendimiento y mantenimiento (Performance and Maintenance)**, **Sistema (System)** y, a continuación, haga clic en **Administrador de dispositivos (Device Manager)** en la hoja **Hardware**.
2. Haga doble clic en **Controladoras de bus serie universal (Universal Serial Bus controllers)** y, a continuación, en **Compatibilidad con impresoras USB (USB Printing Support)**.

Si no aparece la pantalla **Propiedades de Compatibilidad con impresoras USB (USB Printing Support Properties)**, asegúrese de que la impresora está conectada correctamente al ordenador.

Comprobación 3 [Asegúrese de que la impresora está conectada correctamente al ordenador.](#)

3. Haga clic en la ficha **General** y asegúrese de que no haya ninguna indicación sobre un problema con el dispositivo.

Si se muestra un error de dispositivo, consulte la Ayuda de Windows para resolverlo.

Otros mensajes de error

Comprobación Si aparece un mensaje de error fuera del monitor de estado de la impresora, compruebe lo siguiente:

- **"No ha sido posible almacenar los datos en la cola de impresión debido a una falta de espacio en el disco (Could not spool successfully due to insufficient disk space)"**

Elimine archivos innecesarios para aumentar el espacio libre en disco.

- **"No ha sido posible almacenar los datos en la cola de impresión debido a una falta de memoria (Could not spool successfully due to insufficient memory)"**

Salga de otro software de aplicación que se esté ejecutando para aumentar la memoria disponible.

Si aún así no puede imprimir, reinicie el ordenador e intente imprimir de nuevo.

- **"No se ha encontrado el controlador de la impresora (Printer driver could not be found)"**

Desinstale el controlador de la impresora según el procedimiento descrito en [Eliminación de un controlador de impresora innecesario](#) y vuelva a instalar el controlador de impresora con el CD-ROM de instalación, o vuelva a instalarlo desde nuestro sitio web.

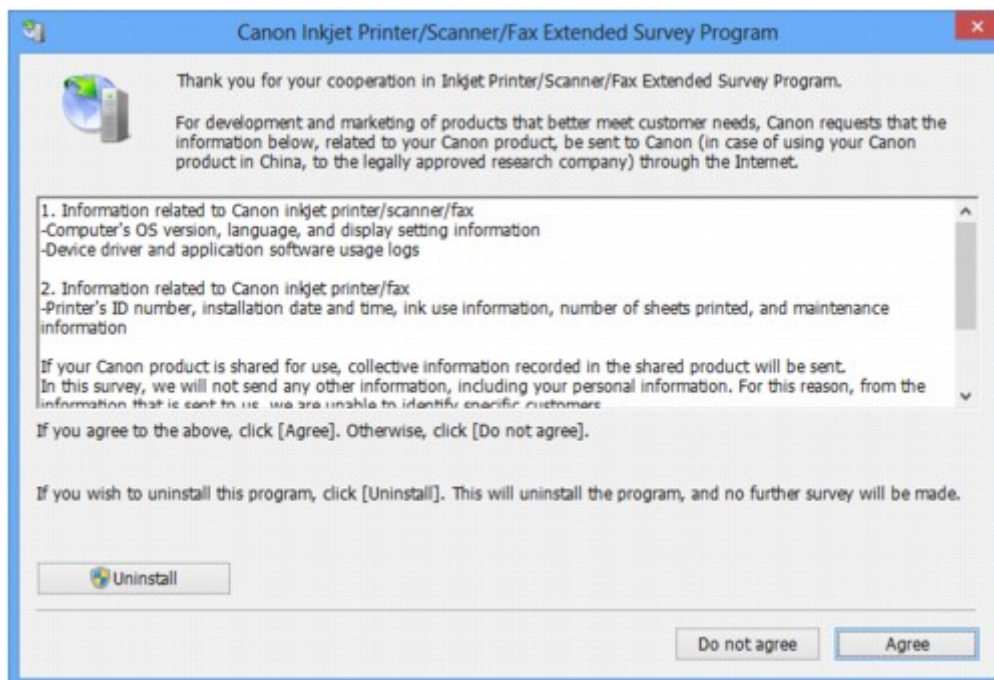
- **"No se pudo imprimir Nombre de aplicación (Could not print Application name) - Nombre de archivo"**

Intente volver a imprimir una vez haya terminado el trabajo actual.

Se muestra la pantalla Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program

Si el programa Extended Survey Program sobre impresora de inyección de tinta/escáner/fax (Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program) está instalado, aparecerá una pantalla de confirmación pidiendo permiso para enviar la información de uso de la impresora y del software de aplicación cada mes durante diez años aproximadamente.

Lea las instrucciones que aparezcan en la pantalla y siga el procedimiento que se indica a continuación.



- **Si acepta participar en la encuesta:**

Haga clic en **Aceptar (Agree)** y siga las instrucciones en pantalla. La información sobre el uso de la impresora se enviará a través de Internet. Si ha seguido las instrucciones en pantalla, la información se enviará automáticamente a partir de la segunda vez y no volverá a aparecer la pantalla de confirmación.

►►► Nota

- Durante el envío de la información, puede aparecer una pantalla de advertencia, como una pantalla de seguridad de Internet. En tal caso, confirme que el nombre del programa es "IJPLMUI.exe" y permita que se ejecute.
- Si desactiva la casilla **Enviar automáticamente a partir de la próxima vez (Send automatically from the next time)**, la información no se enviará automáticamente a partir de la segunda vez en adelante y en el momento de la siguiente encuesta se mostrará una pantalla de confirmación. Para enviar la información de forma automática, consulte [Cambio de la configuración de la pantalla de confirmación](#).

- **Si no acepta participar en la encuesta:**

Haga clic en **No aceptar (Do not agree)**. Se cerrará la pantalla de confirmación y se omitirá la encuesta en ese momento. La pantalla de confirmación volverá a aparecer al mes.

- **Para desinstalar Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program:**

Para desinstalar Extended Survey Program sobre impresora de inyección de tinta/escáner/fax, haga clic en **Desinstalar (Uninstall)** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

- **Cambio de la configuración de la pantalla de confirmación:**

1. Seleccione los elementos como se indica a continuación.
 - En Windows 8.1 o Windows 8, seleccione **Panel de control (Control Panel)** en el acceso **Configuración (Settings)** en **Escritorio (Desktop) > Programas (Programs) > Programas y características (Programs and Features)**.

- En Windows 7 o Windows Vista, seleccione el menú **Iniciar (Start) > Panel de control (Control Panel) > Programas (Programs) > Programas y características (Programs and Features)**.
- En Windows XP, seleccione el menú **Inicio (Start) > Panel de control (Control Panel) > Agregar o quitar programas (Add or Remove Programs)**.

»»» Nota

- En Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 o Windows Vista, es posible que aparezca un cuadro de diálogo de confirmación o advertencia al instalar, desinstalar o iniciar software.

Este cuadro de diálogo aparece cuando se requieren derechos de administración para realizar una tarea.

Si ha iniciado sesión en una cuenta de administrador, siga las instrucciones en pantalla.

2. Seleccione **Extended Survey Program sobre impresora de inyección de tinta/escáner/fax (Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program)** de Canon.
3. Seleccione **Cambiar (Change)**.

Si selecciona **Sí (Yes)** después de haber seguido las instrucciones en pantalla, la pantalla de confirmación se mostrará en el momento de la siguiente encuesta.

Si selecciona **No**, la información se enviará automáticamente.

»»» Nota

Si selecciona **Desinstalar (Uninstall)** (o **Quitar (Remove)** en Windows XP), se desinstalará Extended Survey Program sobre impresora de inyección de tinta/escáner/fax (Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program). Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.



Aparece un mensaje de error en el dispositivo compatible con PictBridge



A continuación se presentan los posibles errores que pueden aparecer cuando se imprime directamente desde un dispositivo compatible con PictBridge y las medidas que se deben llevar a cabo para eliminarlos.

»» Nota

- En esta sección se describen los errores que pueden aparecer con dispositivos Canon compatibles con PictBridge. Las operaciones y mensajes de error pueden variar en función del dispositivo que se esté utilizando. Para los errores de los dispositivos compatibles con PictBridge que no sean Canon, compruebe el estado de la luz de **Alarma (Alarm)** y lleve a cabo la acción adecuada para resolverlo. Para obtener información, consulte [Si se produce un error](#).
- Para obtener información sobre los errores indicados en el dispositivo compatible con PictBridge y su solución, consulte también el manual de instrucciones del dispositivo. Para otros problemas con el dispositivo, póngase en contacto con el fabricante.

Mensaje de error en el dispositivo compatible con PictBridge	Acción
"Impresora en uso"	Si la impresora está imprimiendo desde el ordenador o se está calentando, espere a que termine. Cuando esté lista, la impresora comienza a imprimir automáticamente.
"No hay papel"	Cargue papel y seleccione Continuar (Continue)* en la pantalla del dispositivo compatible con PictBridge. * Para reanudar la impresión, también puede pulsar el botón REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL) de la impresora en lugar de seleccionar Continuar (Continue) en el dispositivo.
"Error papel"	Compruebe cuántos destellos emite la luz de Alarma (Alarm) y realice la acción adecuada para resolver el error.  Si se produce un error
"Atasco de papel"	Seleccione Parar (Stop) en la pantalla del dispositivo compatible con PictBridge para detener la impresión. Retire el papel atascado, cargue papel nuevo, pulse el botón REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL) de la impresora y, a continuación, intente imprimir de nuevo.
"Tapa impresora abierta"	Cierre la tapa superior de la impresora.
"No cabezal impresión"	El cabezal de impresión no está instalado o puede estar dañado. Póngase en contacto con el servicio técnico.

"Depósito residual lleno"/"Absorbedor de tinta lleno"	El absorbedor de tinta está casi lleno. Compruebe cuántos destellos emite la luz de Alarma (Alarm) y realice la acción adecuada para resolver el error. ■ Si se produce un error
"No hay tinta"/"Error de cassette de tinta"	Compruebe cuántos destellos emite la luz de Alarma (Alarm) y realice la acción adecuada para resolver el error. ■ Si se produce un error
"Error de tinta"	Se ha instalado un depósito de tinta que anteriormente estaba vacío. Si la luz de Alarma (Alarm) parpadea 13 veces, consulte 1683 para resolver el error.
"Error Hard"	El depósito de tinta no se reconoce. (La lámpara del depósito de tinta está apagada). Sustituya el depósito de tinta. ■ Sustitución de un depósito de tinta
"Error de impresora"	Puede que se haya producido un error que requiera asistencia técnica. Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente. Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora. Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

Si no puede resolver el problema

Si no puede solucionar el problema de ninguna de las formas descritas en este capítulo, póngase en contacto con el vendedor de la impresora o con el centro de servicio.

El personal del servicio técnico de Canon ha recibido la formación adecuada para prestar una asistencia técnica satisfactoria a los clientes.

Precaución

- Si la impresora emite ruidos, humo u olores inusuales, apáguela inmediatamente. Desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la toma y póngase en contacto con el vendedor o con el centro de servicio. Jamás intente reparar o desmontar la impresora usted mismo.
- Si los clientes intentan reparar o desmontar la impresora, se anulará la validez cualquier garantía, haya expirado o no.

Antes de ponerse en contacto con el centro de servicio, verifique la siguiente información:

- Nombre del producto:
 - * El nombre de la impresora se encuentra en la portada frontal del manual de instalación.
- Número de serie: consulte el manual de instalación
- Detalles del problema
- Qué ha intentado hacer para resolver el problema y sus resultados

Lista de códigos de asistencia en caso de error

El código de asistencia aparece en la pantalla del ordenador cuando se produce un error.

El "Código de asistencia" hace referencia al número de error y aparece con un mensaje de error.

Si se produce un error, compruebe el código de asistencia mostrado en la pantalla del ordenador y adopte las medidas pertinentes.

El código de asistencia aparece en la pantalla del ordenador

- **Del 1000 al 1ZZZ**

[1000](#) [1001](#) [1002](#) [1006](#) [1062](#) [1200](#)

[1250](#) [1261](#) [1270](#) [1300](#) [1308](#) [1401](#)

[1403](#) [1405](#) [1410](#) [1411](#) [1412](#) [1413](#)

[1414](#) [1415](#) [1416](#) [1417](#) [1600](#) [1660](#)

[1680](#) [1681](#) [1683](#) [1684](#) [1688](#) [1700](#)

[1701](#) [1750](#) [1850](#) [1851](#) [1855](#) [1856](#)

[1858](#) [1859](#) [185A](#)

- **Del 2000 al 2ZZZ**

[2001](#) [2002](#) [2103](#) [2500](#)

- **Del 4000 al 4ZZZ**

[4100](#) [4103](#)

- **Del 5000 al 5ZZZ**

[5100](#) [5110](#) [5200](#) [5400](#) [5700](#) [5B00](#)

[5B01](#) [5C00](#) [5C20](#)

- **Del 6000 al 6ZZZ**

[6000](#) [6010](#) [6500](#) [6502](#) [6800](#) [6801](#)

[6900](#) [6901](#) [6902](#) [6910](#) [6911](#) [6920](#)

[6921](#) [6930](#) [6931](#) [6932](#) [6933](#) [6940](#)

[6941](#) [6942](#) [6943](#) [6944](#) [6945](#) [6946](#)

[6A00](#) [6B00](#)

- **Del 8000 al 8ZZZ**

[8200](#)

- Del 9000 al 9ZZZ

[9000](#) [9400](#)

- Del A000 al ZZZZ

[B200](#) [B400](#)

En lo que respecta al código de asistencia para el atasco de papel, también puede consultar la [Lista de códigos de asistencia en caso de error \(cuando se produce un atasco de papel\)](#).

Lista de códigos de asistencia en caso de error (cuando se produce un atasco de papel)

Si el papel está atascado, extráigalo siguiendo el procedimiento adecuado para cada caso.

- Si puede ver el papel atascado en la ranura de salida del papel, en la bandeja posterior o en la bandeja de alimentación manual:

■ [1300](#)

- Si el papel se rompe y no puede extraerlo de la ranura de salida del papel, de la bandeja posterior o de la bandeja de alimentación manual:

■ [El papel está atascado dentro de la Impresora](#)

- Otros casos distintos de los anteriores:

■ [Otros casos](#)

Causa

El papel está atascado en la ranura de salida del papel, en la bandeja posterior o en la bandeja de alimentación manual.

Acción

Retire el papel atascado según la fuente del papel.

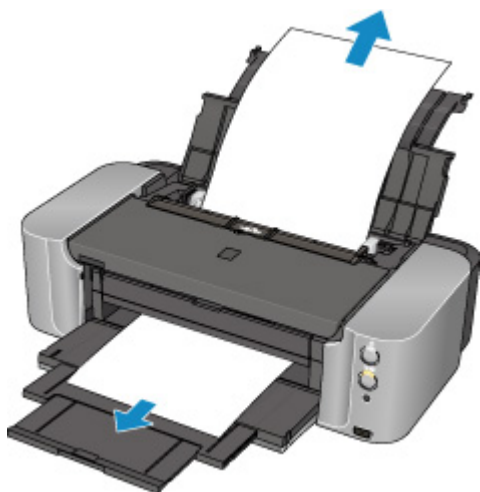
■ [Si el papel cargado en la bandeja posterior está atascado:](#)

■ [Si el papel cargado en la bandeja de alimentación manual está atascado:](#)

- **Si el papel cargado en la bandeja posterior está atascado:**

1. Tire suavemente del papel, bien desde la ranura de salida del papel, bien desde la bandeja posterior, lo que le resulte más fácil.

Sujete el papel con las manos y tire de él suavemente para que no se rompa.



»» Nota

- Si no puede tirar del papel, apague la impresora y vuelva a encenderla. Puede que el papel se expulse automáticamente.
- Si debe apagar la impresora para quitar papel atascado durante la impresión, pulse el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** para cancelar los trabajos de impresión antes de apagar la impresora.
- Si el papel se rompe y no puede extraer el papel atascado de la ranura de salida del papel o de la bandeja posterior, extraiga el papel del interior de la impresora.

■ [El papel está atascado dentro de la Impresora](#)

2. Vuelva a cargar el papel y pulse el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** de la impresora.

La impresora reanuda la impresión. Vuelva a imprimir la página que estaba imprimiendo si no se ha impreso correctamente debido a un atasco del papel.

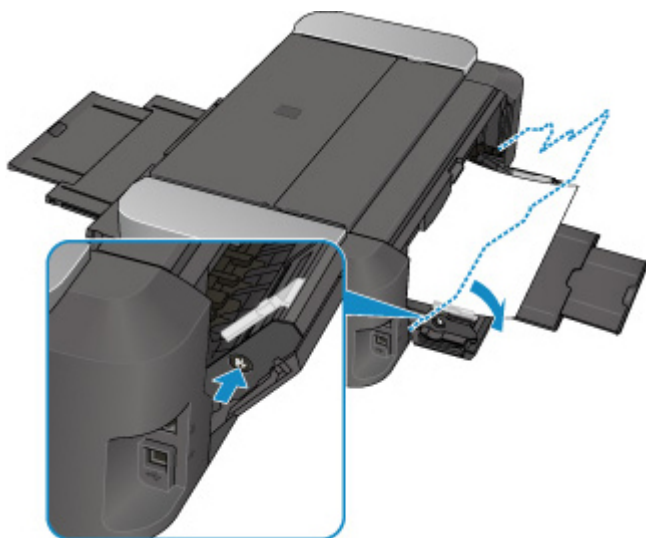
Si ha tenido que apagar la impresora en el paso 1, todos los trabajos en cola se habrán cancelado. Vuelva a imprimirlos, si fuera necesario.

»» Nota

- Al volver a cargar el papel, asegúrese de que utiliza un papel adecuado para imprimir y de que lo carga correctamente.
- Para la impresión de documentos con fotografías o gráficos, se recomienda utilizar papel que no sea de tamaño A5; de lo contrario, la copia impresa podría doblarse y provocar atascos en la salida.

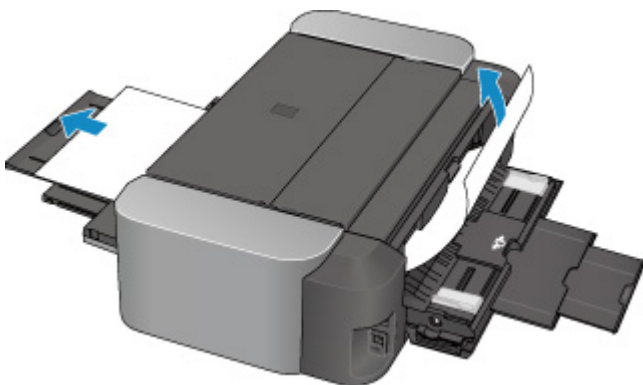
• Si el papel cargado en la bandeja de alimentación manual está atascado:

1. Pulse el botón **Eliminación del atasco de papel (Paper Jam Clearing)** y después coloque la bandeja de alimentación manual en la posición de eliminación del atasco de papel.



2. Tire suavemente del papel, bien desde la ranura de salida del papel, bien desde la bandeja de alimentación manual, lo que le resulte más fácil.

Sujete el papel con las manos y tire de él suavemente para que no se rompa.

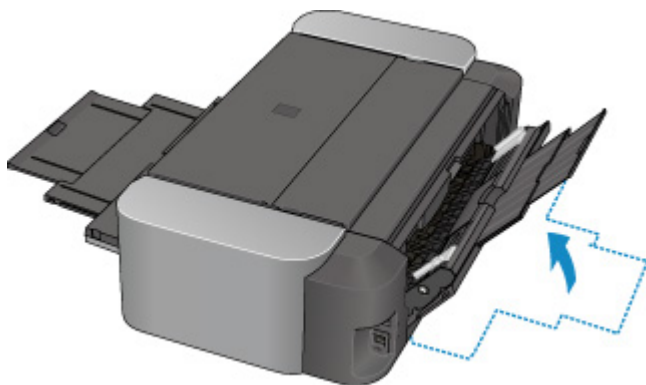


»» Nota

- Si no puede tirar del papel, apague la impresora y vuelva a encenderla. Puede que el papel se expulse automáticamente.
- Si el papel se rompe y no puede extraer el papel atascado de la ranura de salida del papel o de la bandeja de alimentación manual, extraiga el papel del interior de la impresora.

■ [El papel está atascado dentro de la Impresora](#)

3. Coloque la bandeja de alimentación manual en la posición original.



4. Vuelva a cargar el papel y pulse el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** de la impresora.

La impresora reanuda la impresión. Vuelva a imprimir la página que estaba imprimiendo si no se ha impreso correctamente debido a un atasco del papel.

Si ha tenido que apagar la impresora en el paso 2, todos los trabajos en cola se habrán cancelado. Vuelva a imprimirlos, si fuera necesario.

»» Nota

- Al volver a cargar el papel, asegúrese de que utiliza un papel adecuado para imprimir y de que lo carga correctamente.

Si no puede extraer el papel o se rompe dentro de la impresora, o bien si el error de atasco de papel continúa tras retirar el papel, póngase en contacto con el centro de servicio.

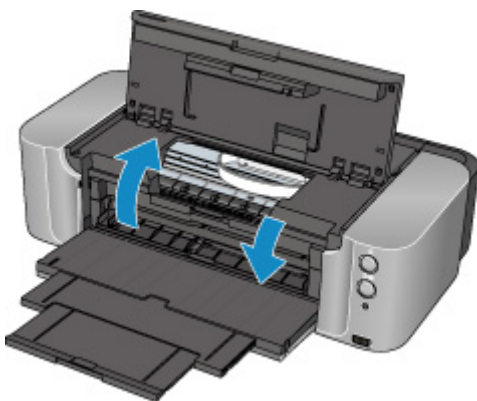
El papel está atascado dentro de la Impresora

Si el papel atascado se rasga y no es posible extraerlo desde la ranura de salida del papel, la bandeja posterior o la bandeja de alimentación manual, o bien si el papel atascado permanece dentro de la impresora, extráigalo siguiendo el procedimiento descrito a continuación.

»» Nota

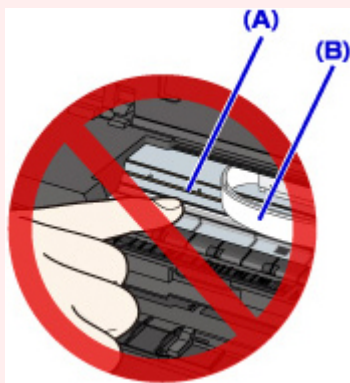
- Si debe apagar la impresora para quitar papel atascado durante la impresión, pulse el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** para cancelar los trabajos de impresión antes de apagar la impresora.

1. Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.
2. Abra la tapa superior y la guía de la bandeja de disco.



»» Importante

- No toque la película transparente (A) ni la tira blanca (B).

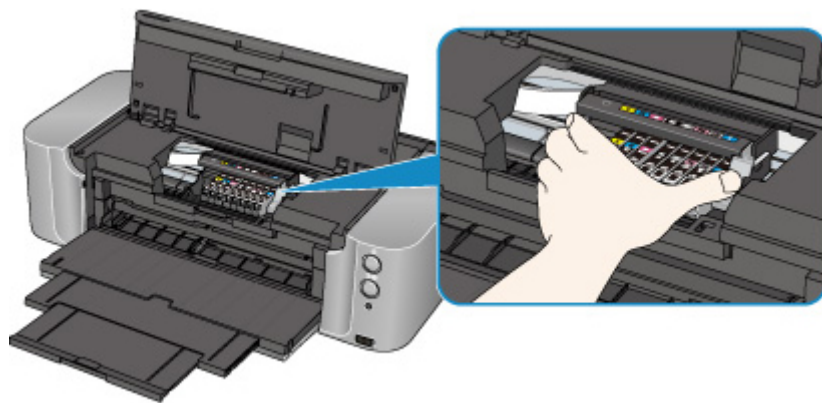


Si toca dichos objetos con las manos o con el papel y los emborrona o raya, puede dañar la impresora.

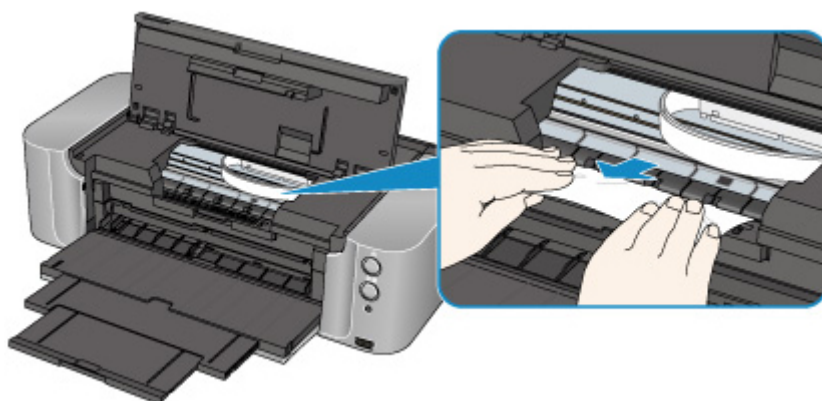
3. Asegúrese de que el papel atascado no está debajo del soporte del cabezal de impresión.

Si el papel atascado está debajo del soporte del cabezal de impresión, mueva el soporte del cabezal de impresión hacia el borde derecho o el izquierdo, lo que le resulte más fácil para retirar el papel.

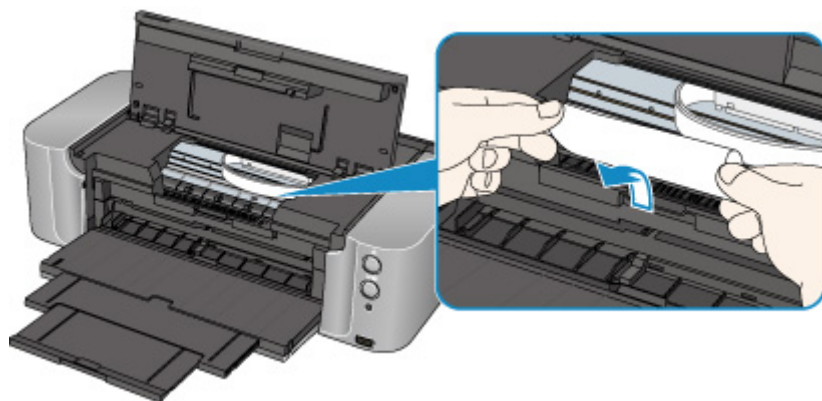
Cuando mueva el soporte del cabezal de impresión, sujete la parte superior del soporte del cabezal de impresión y deslícelo suavemente hacia el borde derecho o el izquierdo.



4. Sujete el papel atascado con las manos.

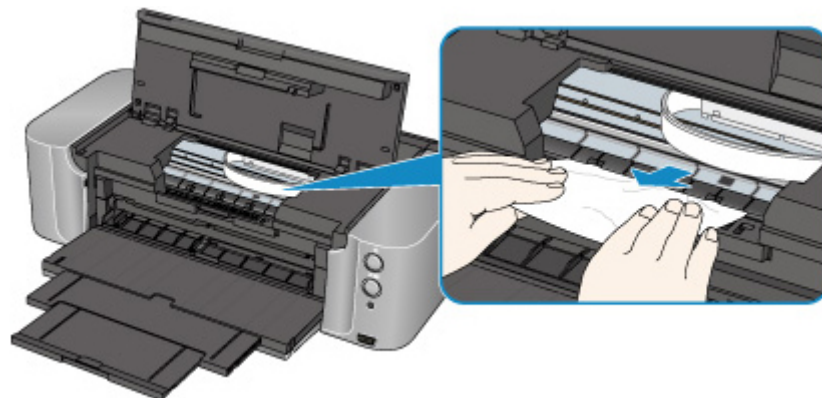


Si el papel está enrollado, estírelo.



5. Tire suavemente del papel para no romperlo y, a continuación, tire de él hacia fuera.

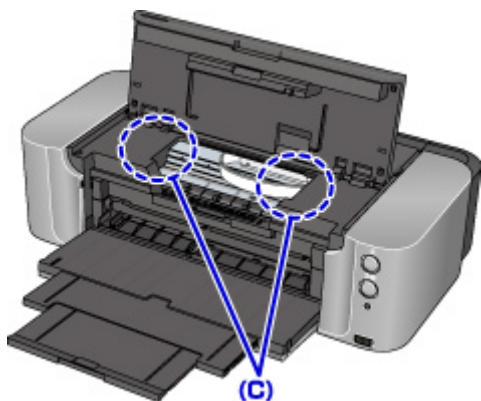
Ponga el papel en un ángulo de aproximadamente 45 grados y tire de él suavemente.



6. Asegúrese de que retira todo el papel atascado.

Si se rompe el papel, podría quedar algún trozo en el interior de la impresora. Compruebe lo que se indica a continuación y retire el trozo de papel que pueda haber quedado.

- ¿Ha quedado algún trozo de papel debajo del soporte del cabezal de impresión?
- ¿Ha quedado algún trocito de papel en el interior de la impresora?
- ¿Ha quedado algún trozo de papel en el espacio del lado derecho o izquierdo (C) de la impresora?



7. Cierre la guía de la bandeja de disco y la tapa superior.

Se cancelarán todos los trabajos de la cola. Vuelva a imprimirlos, si fuera necesario.

»» Nota

- Al volver a cargar el papel, asegúrese de que utiliza un papel adecuado para imprimir y de que lo carga correctamente. Si una vez retirado todo el papel atascado la pantalla del ordenador muestra un mensaje de atasco de papel al reanudar la impresión, es posible que todavía quede algún trozo en el interior de la impresora. En ese caso, confirme que no queda ningún trozo de papel en el interior de la impresora.

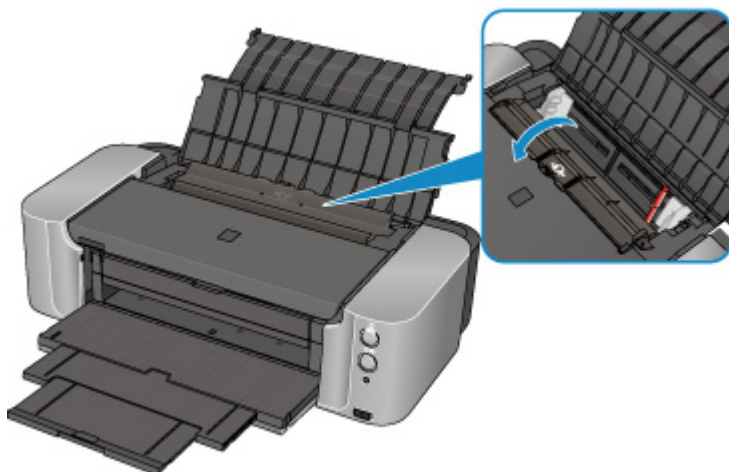
Si no puede extraer el papel o se rompe dentro de la impresora, o bien si el error de atasco de papel continúa tras retirar el papel, póngase en contacto con el centro de servicio.

Otros casos

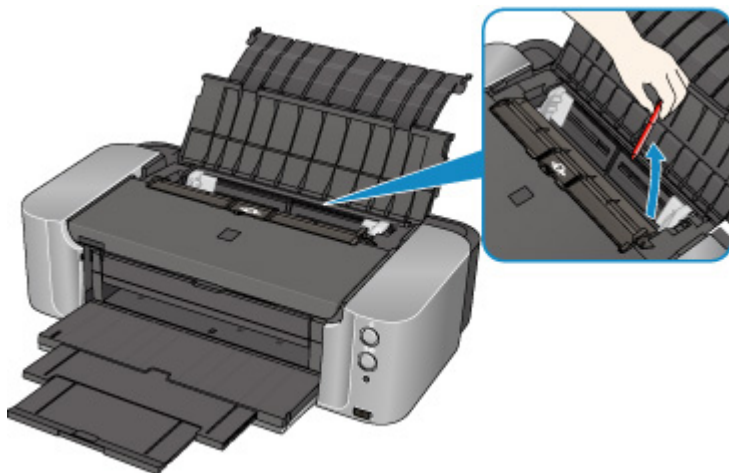
Asegúrese de lo siguiente:

Comprobación 1 ¿Hay objetos extraños alrededor de la ranura de salida del papel?

Comprobación 2 ¿Hay objetos extraños en la bandeja posterior o en la bandeja de alimentación manual?



Si hay algún objeto extraño en la bandeja posterior o en la bandeja de alimentación manual, apague la impresora, desconéctela de la fuente de alimentación y, a continuación, retire el objeto extraño.



»» Nota

- Si la cubierta de la ranura de alimentación está abierta, ciérrela lentamente.

Comprobación 3 ¿El papel está curvado?

Cargue el papel después de corregir su curvatura.

1000

Causa

Entre las posibles causas se incluyen las siguientes.

- No hay papel en la bandeja posterior.
- El papel no se carga correctamente.

Acción

De las siguientes acciones, aplique la que corresponda.

- Cargue pape en la bandeja posterior.
- Alinee las guías de papel con ambos bordes del papel cuando cargue papel.

Después de adoptar las medidas descritas anteriormente, pulse en la impresora el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** para descartar el error.

»» Importante

- Asegúrese de cerrar la cubierta de la ranura de alimentación después de cargar papel en la bandeja posterior. Cuando la cubierta de la ranura de alimentación está abierta, no se puede cargar papel.

1001

Causa

No hay bandeja de disco.

Acción

Cuando imprima en discos imprimibles (BD/DVD/CD, etc.), utilice la bandeja de disco que se suministra con esta impresora ("K" se encuentra en lado superior). Coloque un disco imprimible en la bandeja de disco, coloque la bandeja de disco en la impresora y, a continuación, pulse el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** de la impresora.

1002

Causa

El disco imprimible (BD/DVD/CD, etc.) no está definido.

Acción

Si va a imprimir sobre discos imprimibles, utilice la bandeja de disco incluida junto con esta impresora (la letra "K" figura en la parte superior). Coloque un disco imprimible en la bandeja de disco, coloque la bandeja de disco en la impresora y, a continuación, pulse el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** de la impresora.

1006

Causa

Entre las posibles causas se incluyen las siguientes.

- No hay papel en la bandeja de alimentación manual.
- El papel no se carga correctamente.

Acción

De las siguientes acciones, aplique la que corresponda.

- Cargue una hoja de papel en la bandeja de alimentación manual.
- Alinee las guías de papel con ambos bordes del papel cuando cargue papel.

Después de adoptar las medidas descritas anteriormente, pulse en la impresora el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** para descartar el error.

»» Nota

- Para imprimir de forma continua desde la bandeja de alimentación manual, espere a que finalice la impresión y cargue la siguiente hoja.

Causa

La configuración del tamaño de página no coincide con el tamaño de papel cargado en la impresora.

Acción

Pulse el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** de la impresora para resolver el error.

Después, de las siguientes acciones, aplique la que corresponda.

- En Windows:

A continuación, compruebe la configuración de **Tamaño de página (Page Size)** en la hoja **Configurar página (Page Setup)** del controlador de impresora, cargue papel del mismo tamaño del especificado en la configuración e intente imprimir de nuevo.

Si este error se produce incluso al cargar papel del mismo tamaño que el especificado en la configuración, configure la impresora para que no detecte el ancho del papel utilizando el controlador de impresora.

Para configurar el controlador de impresora para que no detecte el ancho del papel, abra la ventana del controlador de impresora y en **Configuración personalizada (Custom Settings)** de la hoja **Mantenimiento (Maintenance)**, desactive la casilla de verificación **Detectar anchura del papel (Detect paper width)** y haga clic en **Aceptar (OK)**.

* Vuelva a seleccionar la casilla de verificación **Detectar anchura del papel (Detect paper width)** cuando haya finalizado la impresión y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

- En Mac OS:

A continuación, compruebe la configuración de **Tamaño de papel (Paper Size)** en el cuadro de diálogo **Configurar página**, cargue el papel del mismo tamaño del especificado en la configuración e intente imprimir de nuevo.

Si este error ocurre aunque cargue papel del mismo tamaño que la configuración, configure la impresora para que no detecte la anchura del papel con Canon IJ Printer Utility.

Para que la impresora no detecte el ancho del papel, abra Canon IJ Printer Utility, seleccione **Configuración personalizada (Custom Settings)** en el menú emergente, desactive la casilla de verificación **Detectar anchura del papel (Detect paper width)** y haga clic en **Aplicar (Apply)**.

* Vuelva a seleccionar la casilla de verificación **Detectar anchura del papel (Detect paper width)** cuando haya finalizado la impresión y, a continuación, haga clic en **Aplicar (Apply)**.

»» Nota

- Si imprime con AirPrint, puede configurar la impresora para que no detecte la anchura del papel con la IU remota.

1200

Causa

La tapa superior está abierta.

Acción

Cierre la tapa superior y espere un momento.

No lo cierre mientras esté reemplazando un depósito de tinta.

1250

Causa

La bandeja de salida del papel está cerrada.

Acción

Abra la bandeja de salida del papel para reanudar la impresión.

1261

Causa

La bandeja de alimentación manual está en la posición para quitar el atasco de papel.

Acción

Vuelva poner la bandeja de alimentación manual en la posición del alimentador de papel y, a continuación, pulse el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** de la impresora.

1270

Causa

La cubierta de la ranura de alimentación está abierta.

Acción

Cierre lentamente la cubierta de la ranura de alimentación y, a continuación, pulse el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** de la impresora.

1308

Causa

Hay papel cargado en la bandeja de alimentación manual cuando se inicia la impresión en un disco imprimible.

Acción

Saque el papel de la bandeja de alimentación manual y, a continuación, pulse el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** de la impresora.

1401

Causa

El cabezal de impresión no está instalado.

Acción

Permite instalar el cabezal de impresión.

Si el cabezal de impresión ya está instalado, retire el cabezal de impresión y vuelva a instalarlo.

Si sigue sin resolverse el error, es posible que el cabezal de impresión esté dañado. Póngase en contacto con el servicio técnico.

1403

Causa

El cabezal de impresión se podría dañar.

Acción

Póngase en contacto con el servicio técnico.

1405

Causa

El cabezal de impresión se podría dañar.

Acción

Póngase en contacto con el servicio técnico.

1410

Causa

El depósito de tinta no se reconoce.

Acción

Abra la tapa superior y sustituya el depósito de tinta cuya lámpara se ha apagado.

1411

Causa

El depósito de tinta no se reconoce.

Acción

Abra la tapa superior y sustituya el depósito de tinta cuya lámpara se ha apagado.

1412

Causa

El depósito de tinta no se reconoce.

Acción

Abra la tapa superior y sustituya el depósito de tinta cuya lámpara se ha apagado.

1413

Causa

El depósito de tinta no se reconoce.

Acción

Abra la tapa superior y sustituya el depósito de tinta cuya lámpara se ha apagado.

1414

Causa

El depósito de tinta no se reconoce.

Acción

Abra la tapa superior y sustituya el depósito de tinta cuya lámpara se ha apagado.

1415

Causa

El depósito de tinta no se reconoce.

Acción

Abra la tapa superior y sustituya el depósito de tinta cuya lámpara se ha apagado.

1416

Causa

El depósito de tinta no se reconoce.

Acción

Abra la tapa superior y sustituya el depósito de tinta cuya lámpara se ha apagado.

1417

Causa

El depósito de tinta no se reconoce.

Acción

Abra la tapa superior y sustituya el depósito de tinta cuya lámpara se ha apagado.

1600

Causa

Si parpadea la lámpara del depósito de tinta, es posible que se haya agotado la tinta.

Acción

Se recomienda sustituir el depósito de tinta.

Si la impresión está en curso y desea continuar imprimiendo, pulse el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** de la impresora con el depósito de tinta instalado. Después podrá continuar la impresión. Se recomienda sustituir el depósito de tinta después de la impresión. La impresora puede sufrir daños si continúa imprimiendo con el estado de tinta agotada.

»» Nota

- Si parpadean varias lámparas de tinta, compruebe el estado de cada depósito de tinta.

1660

Causa

El depósito de tinta no está instalado.

Acción

Instale el depósito de tinta.

1680

Causa

Algunos depósitos de tinta no están instalados en su lugar. (La lámpara del depósito de tinta parpadea.)

Acción

Compruebe que los depósitos de tinta están instalados en las posiciones adecuadas.

1681

Causa

Hay instalado más de un depósito de tinta del mismo color. (La lámpara del depósito de tinta parpadea.)

Acción

Compruebe que los depósitos de tinta están instalados en las posiciones adecuadas.

1683

Causa

No se puede detectar correctamente el nivel de tinta restante. (La lámpara del depósito de tinta parpadea).

Acción

Sustituya el depósito de tinta y cierre la tapa superior.

Imprimir con un depósito de tinta que haya estado vacío podría dañar la impresora.

Si desea continuar imprimiendo en este estado, deberá desactivar la función de detección del nivel de tinta restante. Mantenga pulsado el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** de la impresora durante al menos 5 segundos y, a continuación, suéltelo.

Con esta operación se memoriza la función de detección del nivel de tinta restante. Tenga en cuenta que Canon no será responsable de ningún mal funcionamiento o daño de la impresora provocado por depósitos de tinta rellenos.

1684

Causa

El depósito de tinta no se reconoce.

Acción

No se puede imprimir porque el depósito de tinta no está bien instalado o no es compatible con esta impresora.

Instale un depósito de tinta apropiado.

Si desea cancelar la impresión, pulse el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** de la impresora.

1688

Causa

Se ha agotado la tinta. (La lámpara del depósito de tinta parpadea).

Acción

Sustituya el depósito de tinta y cierre la tapa superior.

Si imprime en el estado actual, la impresora puede sufrir daños.

Si desea continuar imprimiendo en este estado, deberá desactivar la función de detección del nivel de tinta restante. Mantenga pulsado el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** de la impresora durante al menos 5 segundos y, a continuación, suéltelo.

Con esta operación se memoriza la función de detección del nivel de tinta restante. Canon no se hace responsable del mal funcionamiento ni de los problemas derivados de continuar imprimiendo con el estado de tinta agotada.

1700

Causa

Absorbedor de tinta está casi lleno.

Acción

Pulse el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** de la impresora para seguir imprimiendo.
Póngase en contacto con el servicio técnico.

1701

Causa

Absorbedor de tinta está casi lleno.

Acción

Pulse el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** de la impresora para seguir imprimiendo.
Póngase en contacto con el servicio técnico.

1750

Causa

El depósito de tinta no se reconoce.

Acción

No se puede imprimir porque el depósito de tinta no es compatible con la impresora.

Instale un depósito de tinta apropiado.

Si desea cancelar la impresión, pulse el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** de la impresora.

1850

Causa

La guía de la bandeja de disco está cerrada.

Acción

Abra la guía de la bandeja de disco, coloque la bandeja de disco correctamente y, a continuación, pulse el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** de la impresora.

1851

Causa

La guía de la bandeja de disco está abierta.

Acción

Cuando se inicie una impresión que no sea de etiqueta de disco, cierre la guía de la bandeja de disco.

Cierre la guía de la bandeja de disco y, a continuación, pulse el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** de la impresora.

1855

Causa

La guía de la bandeja de disco se ha cerrado.

Acción

Abra la guía de la bandeja de disco y, a continuación, pulse el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** de la impresora.

No abra ni cierre la guía de la bandeja de disco mientras la impresión esté en curso. Si lo hace, se podría dañar la impresora.

1856

Causa

La guía de la bandeja de disco se ha abierto.

Acción

Si se inicia una impresión que no sea de etiqueta de disco, cierre la guía de la bandeja de disco.

Cierre la guía de la bandeja de disco y, a continuación, pulse el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** de la impresora.

No abra ni cierre la guía de la bandeja de disco mientras la impresión esté en curso. Si lo hace, se podría dañar la impresora.

1858

Causa

La guía de la bandeja de disco está abierta tras sustituir el depósito de tinta.

Acción

Después de sustituir el depósito de tinta, cierre la guía de la bandeja de disco y la tapa superior.

Pulse el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** de la impresora para que desaparezca el error.

1859

Causa

Para imprimir en un papel especificado, debe abrir la guía de la bandeja de disco.

Acción

Abra la guía de la bandeja de disco.

Pulse el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** de la impresora.

185A

Causa

Para seguir imprimiendo, debe cerrar la guía de la bandeja de disco.

Acción

Cierre la guía de la bandeja de disco.

Pulse el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** de la impresora. La impresora reanuda la impresión.

2001

Causa

El dispositivo incompatible con la impresora está conectado.

Acción

Compruebe que el dispositivo está conectado a la impresora. La impresión directa de fotografías sólo es posible desde un dispositivo compatible con PictBridge.

»» Nota

- Si una operación se prolonga durante demasiado tiempo o se tarda mucho en enviar los datos, se agota el tiempo de espera de comunicación. Este hecho puede cancelar la impresión. En tales casos, desconecte el cable USB y vuelva a conectarlo.

Cuando imprima desde un dispositivo compatible con PictBridge, y dependiendo del modelo o la marca del dispositivo, quizás tenga que seleccionar un modo de impresión compatible con PictBridge en el dispositivo antes de conectarlo a la impresora. Puede que también tenga que encender el dispositivo o seleccionar el modo de reproducción manualmente tras conectar el dispositivo a la impresora. Realice las operaciones necesarias antes de conectar el dispositivo tras consultar su manual de instrucciones.

Si el error sigue sin solucionarse, compruebe si puede imprimir otra fotografía.

2002

Causa

Se ha conectado un concentrador USB incompatible.

Acción

Si se conecta un dispositivo compatible con PictBridge a la impresora a través del concentrador USB, desconecte el concentrador de la impresora.

Un dispositivo compatible con PictBridge debe conectarse directamente a la impresora.

Causa

La impresora no puede detectar el tamaño del papel.

Acción

Pulse el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** de la impresora para que desaparezca el error y, a continuación, intente imprimir de nuevo.

Si este error se produce incluso después de volver a imprimir, establezca la impresora para que no detecte la anchura del papel mediante el controlador de la impresora o la IU remota.

»» Nota

- Dependiendo del tipo de papel, es posible que la impresora no detecte la anchura del papel.
Además, si se abre la tapa superior mientras la impresión está en curso, es posible que la impresora no detecte la anchura del papel.

Causa

La causa de los siguientes errores podría ser un fallo en la alineación automática de los cabezales de impresión.

- Los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos.
- Se ha cargado un tamaño de papel distinto de A4 o Carta.
- La ranura de salida del papel está expuesta a una luz intensa.

Acción

Pulse el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** de la impresora para que desaparezca el error y realice las acciones que se describen a continuación.

- Imprima el patrón de prueba de los inyectores para comprobar el estado del cabezal de impresión.
- Cargue dos hojas de papel normal de tamaño A4 o Carta en la bandeja posterior y realice de nuevo el procedimiento de alineación automática del cabezal de impresión.

Para la alineación automática del cabezal de impresión, cargue siempre el papel en la bandeja posterior.

- Ajuste el entorno de trabajo y/o la posición de la impresora para que la ranura de salida del papel no quede expuesta a la luz intensa.

Después de realizar las acciones anteriores, si el problema continúa tras alinear nuevamente el cabezal de impresión, pulse el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** de la impresora para que desaparezca el mensaje de error y, a continuación, siga el procedimiento de alineación manual del cabezal de impresión.

4100

Causa

No se pueden imprimir los datos especificados.

Acción

Cuando vaya a imprimir contenidos de CREATIVE PARK PREMIUM, compruebe el mensaje que aparezca en la pantalla del ordenador, asegúrese de que hay depósitos de tinta originales de Canon de todos los colores y que están bien instalados, y vuelva a empezar a imprimir.

4103

Causa

No se puede realizar la impresión con la configuración actual.

Acción

Pulse el botón **REANUDAR/CANCELAR (RESUME/CANCEL)** de la impresora para cancelar la impresión.

A continuación, cambie la configuración de impresión y vuelva a imprimir.

5100

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Cancele la impresión y apague la impresora.

A continuación, confirme lo siguiente.

- Confirme que no hay materiales (por ejemplo, el material de protección o papel atascado) que esté impidiendo el movimiento del soporte del cabezal de impresión.

Si los hay, retírelos.

- Confirme que los depósitos de tinta están correctamente instalados.

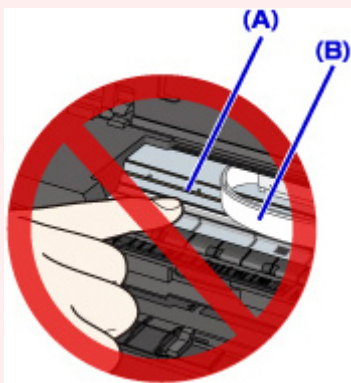
Empuje un depósito de tinta hasta que encaje en su lugar.

Después de confirmar las condiciones anteriores, encienda de nuevo la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

»»» Importante

- Al eliminar el atasco de papel o el material de protección que esté impidiendo el movimiento del soporte del cabezal de impresión, tenga cuidado para no tocar la película transparente (A) ni la tira blanca (B).



Si toca dichos objetos con las manos o con el papel y los emborrona o raya, puede dañar la impresora.

5110

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

5200

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

5400

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

5700

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

5B00

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Póngase en contacto con el servicio técnico.

5B01

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Póngase en contacto con el servicio técnico.

5C00

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

5C20

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6000

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6010

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6500

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6502

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6800

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6801

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6900

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6901

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6902

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6910

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6911

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6920

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6921

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6930

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6931

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6932

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6933

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6940

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6941

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6942

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6943

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6944

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6945

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6946

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6A00

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

6B00

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

8200

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

9000

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

9400

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

B200

Causa

Se ha producido un error que requiere que se ponga en contacto con el servicio técnico.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Póngase en contacto con el servicio técnico.

B400

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Acción

Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la impresora de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.