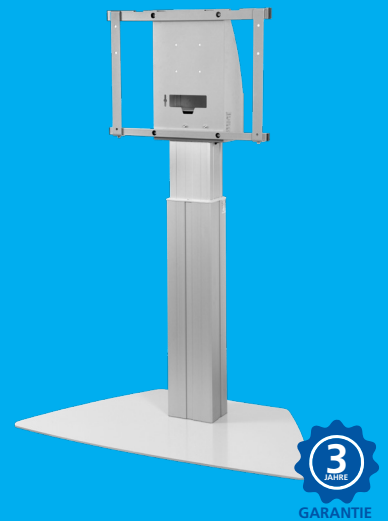




5
JAHRE
GARANTIE



3
JAHRE
GARANTIE



2
JAHRE
GARANTIE



2
JAHRE
GARANTIE

GARANTIEÜBERSICHT

Digitale Produkte

Garantieleistungen e-Boards / Montagelösungen / Projektoren

Serie	e-Board Touch	Garantie-Erweiterung e-Board Touch*	FLEX Montagelösungen	NEC Projektoren**	Garantie-Erweiterung NEC (4. und 5. Jahr)*/**
	2 Jahre Produktgarantie		3 Jahre Produktgarantie	3 Jahre Produktgarantie	
1. Jahr	Teile-Garantie		Teile-Garantie inkl. Elektrik	Teile-Garantie	
2. Jahr	Teile-Garantie		Teile-Garantie inkl. Elektrik	Teile-Garantie	
3. Jahr		Teile-Garantie	Teile-Garantie	Teile-Garantie	
4. Jahr		Teile-Garantie			Teile-Garantie
5. Jahr		Teile-Garantie			Teile-Garantie

Garantieleistungen e-Screens / OPS-Rechner

Serie	e-Screen XTX	Garantie-Erweiterung XTX*	e-Screen PTX	Garantie-Erweiterung PTX*	e-Screen STX	Garantie-Erweiterung STX*
	5 Jahre Produktgarantie		5 Jahre Produktgarantie		5 Jahre Produktgarantie	
1. Jahr	Vor-Ort-Garantie Panel-Garantie SWAP-Garantie		Vor-Ort-Garantie Panel-Garantie SWAP-Garantie		Vor-Ort-Garantie Panel-Garantie SWAP-Garantie	
2. Jahr	Vor-Ort-Garantie Panel-Garantie SWAP-Garantie		Vor-Ort-Garantie Panel-Garantie SWAP-Garantie		Vor-Ort-Garantie Panel-Garantie SWAP-Garantie	
3. Jahr	Vor-Ort-Garantie Panel-Garantie SWAP-Garantie		Vor-Ort-Garantie Panel-Garantie SWAP-Garantie		Vor-Ort-Garantie Panel-Garantie SWAP-Garantie	
4. Jahr	Return-to-Base Garantie Teile Garantie (Panel ausgenommen)	Vor-Ort-Garantie Panel-Garantie SWAP-Garantie	Return-to-Base Garantie Teile Garantie (Panel ausgenommen)	Vor-Ort-Garantie Panel-Garantie SWAP-Garantie	Return-to-Base Garantie Teile Garantie (Panel ausgenommen)	Vor-Ort-Garantie Panel-Garantie SWAP-Garantie
5. Jahr	Return-to-Base Garantie Teile Garantie (Panel ausgenommen)	Vor-Ort-Garantie Panel-Garantie SWAP-Garantie	Return-to-Base Garantie Teile Garantie (Panel ausgenommen)	Vor-Ort-Garantie Panel-Garantie SWAP-Garantie	Return-to-Base Garantie Teile Garantie (Panel ausgenommen)	Vor-Ort-Garantie Panel-Garantie SWAP-Garantie

Serie	e-Screen ETX	Garantie-Erweiterung ETX*	OPS-Rechner
	5 Jahre Produktgarantie		2 Jahre Produktgarantie
1. Jahr	Vor-Ort-Garantie Panel-Garantie	SWAP-Garantie	Austausch-Garantie
2. Jahr	Vor-Ort-Garantie Panel-Garantie	SWAP-Garantie	Austausch-Garantie
3. Jahr	Vor-Ort-Garantie Panel-Garantie	SWAP-Garantie	
4. Jahr	Return-to-Base Garantie Teile Garantie (Panel ausgenommen)	Vor-Ort-Garantie Panel-Garantie SWAP-Garantie	
5. Jahr	Return-to-Base Garantie Teile Garantie (Panel ausgenommen)	Vor-Ort-Garantie Panel-Garantie SWAP-Garantie	

* die Garantie-Erweiterung ergänzt die Standard-Garantie jeweils um die genannten Leistungen

**Garantieansprüche für Projektoren werden direkt durch und mit NEC abgewickelt
(Telefon: +49 (0)89 99699 233 oder E-Mail: hotline@nec-displays.com)

Erläuterungen zu Legamaster Garantieleistungen

Bedingungen für die Garantie-Arten:

(Die detaillierten Regelungen sind dem Garantiehandbuch zu entnehmen.)

Produkt-Garantie	Der Kaufnachweis erfolgt durch Vorlage der Kaufrechnung inkl. Seriennummer. Ein Garantiefall wird durch den Händler eingeleitet.
Vor-Ort-Garantie	Nach Klärung des Garantieanspruches und der technischen Begebenheiten erfolgt ein Reparatur-Versuch vor Ort (nach Terminabstimmung mit dem Endkunden).
Panel-Garantie	Die Panel-Garantie schließt auch technische Fehler am LCD-Panel mit ein. Beschädigungen der Touchfläche und des Panels durch äußere Einwirkung sind von der Garantie ausgeschlossen.
SWAP-Garantie	Falls eine Reparatur vor Ort nicht möglich ist, kann für die Reparaturzeit ein e-Screen als Leihgerät zur Verfügung gestellt werden. Nach der Reparatur wird das Leihgerät zurückgetauscht (<i>Double-SWAP</i>)
OPS-Garantie <i>(Single-SWAP)</i>	Bei einem Fehler des OPS-Rechners wird ein OPS-Rechner zum Austausch gesendet. Dieser verbleibt beim Kunden Die Daten müssen durch den Kunden im Vorwege gesichert werden.
Return-to-Base Garantie	Das Gerät wird durch den Kunden an das Legamaster Service-Center in Lochem (NL) gesendet. Alternativ kann gegen Kostenübernahme ein Vor-Ort-Service durchgeführt werden.
DOA-Regelung	Ein Gerät gilt also DOA (Dead on arrival), wenn es innerhalb von 14 Tagen nach Kauf bei Legamaster als defekt gemeldet und durch den Service als solches eingestuft wird.

Ihre Service Kontakte:

(Bitte entnehmen Sie den detaillierten Ablauf der nächsten Seite)

Fachhändler:	- erster Ansprechpartner Endkunde - Reparatur e-Boards und FLEX Montagesysteme - Austausch Zubehör und OPS-PC
Service-Center:	- erster Ansprechpartner für Fachhändler - Koordination Teilversand
Repair-Center:	- Reparatur e-Screens

1st Level Support:

Endkunde meldet techn. Problem an Fachhändler

Fachhändler bietet Lösung direkt



2nd Level Support:

Fachhändler informiert Service-Center

Nutzen Sie bitte unser Webformular:

www.legamaster.com/de/service/serviceformular/

Service-Center bietet Lösung direkt



Kontaktaufnahme mit Endkunde innerhalb von 48h

3rd Level Support:

Vergabe QM Nr. & Lösung durch Service und Repair-Center

e-Screens

e-Boards

OPS PC

FLEX Montagelösungen

Jahre 1-3 bzw. Jahre 1-5 bei Garantieverlängerung

Jahre 4-5 ohne Garantieverlängerung

Jahre 1-2 bzw. Jahre 1-5 bei Garantieverlängerung

Jahre 1-2

Jahre 1-2 Elektrikgarantie
Jahre 1-3 Teilegarantie

Repair-Center vereinbart Termin "Vor Ort Service"

Einsenden des Geräts

Service-Center verschickt Ersatzteile an Fachhändler

Service-Center verschickt OPS-PC an Fachhändler

Service-Center verschickt Ersatzteile an Fachhändler

Kontaktaufnahme mit Endkunde innerhalb von 24h

Optional (kostenpflichtig): "Vor Ort Service" ohne Ersatzgerät

Repair-Center bietet Lösung vor Ort

Abholung und Ersatzgerät* auf Wunsch

Reparatur des e-Screens durch Repair-Center

Reparatur des e-Screens durch Repair-Center

Reparatur des e-Boards durch Fachhändler vor Ort

Austausch des OPS-PCs durch Fachhändler vor Ort

Reparatur der Montagelösung durch Fachhändler vor Ort

Rücklieferung des reparierten Geräts und Rücktausch*

Rücklieferung des reparierten Geräts

Datensicherung obliegt dem Endkunden



*Ersatzgerät bei ETX-Serie ohne Garantie-Erweiterung ausgenommen



Legamaster Service Center

Falls Sie Fragen zur Garantie Ihres Legamaster Produktes haben, können Sie mit dem Service Center in Kontakt zu treten.

Webformular: <https://www.legamaster.com/de/service/serviceformular/>



Legamaster GmbH
Bookkoppel 7
D-22926 Ahrensburg

www.legamaster.de

Hersteller-Garantie

Alle Legamaster-Produkte werden nach den höchsten Qualitätsstandards konzipiert und hergestellt und unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle. Für alle Produkte gilt eine freiwillige zweijährige Garantie auf die volle Mängelfreiheit ab Kaufdatum. Innerhalb des Sortimentes geben wir auf einzelne Produkte erweiterte Garantien auf die Oberflächen von Whiteboards und Flipcharts. Diese Garantien gelten für alle Produkte, die mit einem entsprechenden Logo gekennzeichnet sind und gestalten sich im Detail wie folgt:



25 Jahre Garantie auf die einwandfreie Beschreibbarkeit und Abwischbarkeit der Tafeloberfläche bei ordnungsgemäßer Nutzung unter Verwendung des Legamaster Zubehörs



10 Jahre Garantie auf die einwandfreie Beschreibbarkeit und Abwischbarkeit der Tafeloberfläche bei ordnungsgemäßer Nutzung unter Verwendung des Legamaster Zubehörs



5 Jahre Garantie auf die einwandfreie Beschreibbarkeit und Abwischbarkeit der Tafeloberfläche bei ordnungsgemäßer Nutzung unter Verwendung des Legamaster Zubehörs



2 Jahre Garantie auf die einwandfreie Beschreibbarkeit und Abwischbarkeit der Tafeloberfläche bei ordnungsgemäßer Nutzung unter Verwendung des Legamaster Zubehörs

Während der Garantielaufzeit werden wir berechnete Garantieansprüche nach unserem Ermessen entweder durch Reparatur oder durch Austausch des Produktes kostenlos beheben.

Garantiebedingungen

- Die Garantielaufzeit beginnt mit Kaufdatum des Produktes
- Die Garantie gilt in Deutschland sowie in Österreich
- Ausgenommen von der Garantie sind Schäden, die durch unsachgemäßen bzw. nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch, durch Fahrlässigkeit, durch Einsatz von Chemikalien oder durch die normale Abnutzung des Produktes entstehen.
- Voraussetzung zur Gewährung der Garantie ist die Vorlage eines Original-Kaufbeleges, aus dem Kaufdatum und das erworbene Produkt hervorgehen sowie Vorlage des defekten Produkts bzw. Beleg des Schadens durch geeignete Bilder.
- Die dem Anwender durch das Gesetz eingeräumten Mängelrechte gegenüber dem Verkäufer, bleiben hiervon unberührt.

Hersteller / Garantiegeber

Legamaster GmbH
Bookkoppel 7
22926 Ahrensburg

Tel: +49 (0)4102 / 808-400
info@legamaster.de
www.legamaster.de